

## **Contents**

<i>Clauses</i>		<i>Pages</i>
	Statement of Objects and Reasons	i-ii
	<b>CHAPTER 1</b> Introduction	
1.1	Short Title and Objectives	1
1.2	Electricity Supply Code Review Panel.....	1
1.3	Manner of reviewing the Code.....	2
1.4	Amendment in the Code.....	2
1.5	Existing Provisions in Licensee's own Manuals.....	2
	<b>CHAPTER 2</b> Definitions	
2.1 & 2.2	Definitions	3
2.3 (i)	Notes and Explanation .....	6
2.3 (ii)	Names of Offices & Designation of Officers.....	6
2.3 (iii)	Abbreviations used in this code .....	6
	<b>CHAPTER 3</b> System of Supply and Classification of Consumers	
3.1	System of Supply.....	8
3.2 & 3.3	Classification of Supply.....	8
3.4	Supply through Independent feeders.....	9
3.5	Power Factor .....	10
3.6	Load Balancing .....	10
3.7	Classification of Consumers.....	10
3.8	Charges for Supply.....	10
3.9	Statutory Levies .....	11
	<b>CHAPTER 4</b> Procedure for Grant of Supply	
4.1	Licensee's Obligation to Supply.....	12
4.2	Licensee's Obligation to Extend the Distribution System.....	12
4.3	New Connections General.....	13
4.4	Processing of application for Supply.....	14
4.5	Inspection by Licensee.....	15
4.6	Estimate .....	15
4.7	Release of Connection where extension of distribution mains or commissioning of substation/increasing capacity is not required:.....	16
4.8	New Connection where Extension of Distribution Mains or Commissioning Of New Sub-Station is required.....	17

4.9	Electricity Connections in the multistorey buildings / Multiplex/ Marriage Halls/Colonies to be Developed by Development Authorities and /or private builders promoters/ Colonizers.....	19
4.10	Application for temporary Supply.....	20
4.11	Tatkal Yojna for temporary Supply.....	21
4.12	General Conditions of determination of Connected/Contracted Load.....	21
4.13	Contracted Load .....	21
4.14	Agreement .....	22
4.15	Point of Supply.....	23
4.16	Installation of equipment at point of Supply.....	23
4.17	Damage to equipment at Consumer's premises.....	23
4.18	Waiting list of prospective Consumers.....	24
4.19	Charges to be levied .....	24
4.20	Security Deposit.....	24
4.21	Cost of Servicing a New Connection/Enhancement of Load.....	25
4.22	Mode of Payment .....	25
4.23	Wiring on Consumer's Premises.....	26
4.24	Installation of AC motors.....	26
4.25	Installation of irrigation/Agriculture pump sets .....	27
4.26	Parallel operation with the supply system of licensee.....	28
4.27	Protective Load.....	28
4.28	General provisions regarding service line and apparatus .....	29
4.29	Use of Service line of Consumers by Licensee.....	29
4.30 to 4.34	Access to consumers premises .....	30
4.36	Procedure for Disconnection of Supply .....	31
4.36 & 4.37	Temporary Disconnection.....	31
4.38	Permanent Disconnection.....	32
4.39 & 4.40	Procedure for Reconnection.....	33
4.41	Reduction in Contracted Load.....	33
4.42	Procedure for Enhancement of Load for Public Lighting.....	35
4.43	Enhancement of load for cases other than public lighting.....	35
4.44	Transfer of Connection and Mutation of Names.....	36
4.45(A)	Procedure in case of change in wiring and /or apparatus or Shifting Of service line in the premises of consumer.....	37
4.45(B)	Procedure for shifting of connections.....	37
4.46	Sale of Energy by Consumer.....	37
4.47	Single Point Supply.....	38
4.48	Distribution Supply through Service of franchisees: .....	38
4.49	Release of Connection/Load where disputed arrears are stayed by Court/other forums: .....	38

## CHAPTER 5

### Metering

5.1	Licensees obligation to give Supply on meters: Requirements of Meter.....	40
5.2	Classification of Meters.....	40
5.3	Supply and Installation of Meters and MCBs/CBs.....	41

5.4	Ownership and use of Meters.....	42
5.5	Testing of Meter.....	43
5.6	Defective Meters .....	44
5.7	Meter (including MDI) not recording .....	45
5.8	Burnt Meters .....	46
5.9	Cost of Replacement of defective/ burnt meters .....	46
5.10	Lost Meters.....	47

## CHAPTER 6

### Billing

6.1	General Provisions .....	48
6.2	Bills When Meter Reading not available.....	49
6.3	Special reading of meters in case of change of occupancy/Vacancy of premises for domestic consumers .....	50
6.4	Advance Payment of Bills.....	50
6.5	Disputed Bills and arrears .....	50
6.6	Self Assessed Bill: .....	51
6.7	Late Payment Surcharge: .....	51
6.8(a)	Unauthorized Use of Electricity (UUE), u/s 126 of the Act.49.....	51
6.8(b)	Submission of consumer's reply:.....	52
6.8(c)	Hearing.....	52
6.8(d)	Default in payment of assessed amount or instalments thereof---	53
6.9	Billing in case of Excess Load.....	54
6.10	Mode of Payment.....	55
6.11	Receipt .....	56
6.12	Application of the amount received .....	56
6.13	Rebate and Late Payment Surcharge.....	56
6.14	Instalment Facility .....	56
6.15	Recovery of Arrears .....	56

## CHAPTER 7

### Standards of Performance, Grievances Redressal Mechanism And Compensation

7.1 to 7.6	General .....	57
7.7	Standards of Performance .....	58
7.7.1	Supply Related Matters.....	58
7.7.1(a)	Interruption/Failure of Power Supply.....	59
7.7.1(b)	Voltage variation.....	60
7.7.2	New Connection/Disconnection/Reconnections and Related Matters.....	60
7.7.3	Metering.....	60
7.7.4	Billing.....	61
7.7.5	Transfer of ownership and Conversion of Services.....	61
7.7.6	Complaint Handling Procedure relating to Distribution and retail supply:.....	61
7.9	Compensation .....	63
7.10	Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman.....	64
7.11	Assessment .....	64

7.12	Information on Standards of performance .....	65
7.13	Complaints before the Commission .....	65

## CHAPTER 8

### Tampering, Distress or Damage to Electrical Plant, Meters etc.

8.0	Provisions of Electricity Act 2003 .....	66
8.1	Procedure for booking a case for theft of energy for consumers...	69
8.2	Hearing.....	70
8.3	Default in payment of assessed amount or instalments thereof ...	71
8.4	Voluntary declaration of tempered Meters.....	71
8.5	General.....	71

## CHAPTER 9

### General Provisions

9.1	Force Majeure and Restrictions on Supply of Power.....	72
9.2	Demand Side Management.....	72
9.3 & 9.4	Service of Notices.....	72
9.5	Power to Remove Difficulties.....	72
9.6	Repeal.....	72

### Annexure to Supply Code:

Annexure: 3.1.....	73
Existing Consumer Categories and Billing Cycle	
Annexure 4.1.....	74
Application Form for Requisition of Supply of Energy	
Annexure 4.2.....	77
Indemnity Bond	
Annexure 4.3	
Owner Consent letter for getting New Supply .....	78
Annexure 4.4.....	79
Format for Work Completion Certificate and Test Results	
Annexure 4.5.....	83
Application Form For Requisition of Temporary Supply of Energy	
Annexure 4.6.....	85
Procedure for Determination of Connected Load	
Annexure 4.7.....	86
Format for Disconnection	
Annexure 4.8.....	87
Format for Intimation to Consumer after Termination of Agreement	
Annexure 4.9 .....	88
Format for Intimation to Consumer after Temporary Disconnection of Supply	
Annexure 4.10.....	89
Application Form for Enhancement/Reduction of Contract Demand	
Annexure 4.11.....	90
Format for Transfer of Connection/Mutation of Name	
Annexure 5.1.....	91
Meter Related Complaints or Testing Meter	
Annexure 6.1.....	92

Format for Application of Advance Payment	
Annexure 6.2.....	93
Procedure for Filing of Appeal before the Appellate Authority	
Annexure 6.3.....	96
Assessment in case of unauthorized use of electricity	
Annexure 6.4.....	98
Inspection Form	
Annexure 7.1.....	101
Guaranteed Standards of performance and level of Compensation to consumer for default in each case	
Annexure 7.2.....	103
Proforma for Complaints	
Annexure 7.3.....	104
Assessment officer under sec 126(6)(a) and Appellate Authority constituted under Electricity Act 2003	

---

UP Electricity Regulatory Commission  
Notification No. UPERC / Secy.-Supply Code/05-4528

Lucknow : Dated: February 18, 2005

## **Electricity Supply Code - 2005**

### **Statement of Objects and Reasons**

1. Under UP Electricity Reforms Act, 1999 (hereinafter referred to as the “Reforms Act”), UP Electricity Regulatory Commission was assigned with functions to regulate the distribution, supply, utilization of electricity, issue licenses to regulate the working of licensees and to set the standards of services for the consumers as well as standards for the electricity industry in the State. While granting licenses to the then three major distribution licensees i.e. UPPCL, KESCO & NPCL, the Commission required that the licensees should prepare distribution codes and submit them to the Commission for approval, as a condition of the supply license. In pursuance to the Commission’s directions, Uttar Pradesh Power Corporation Limited (UPPCL) had submitted a draft distribution code which was approved by the Commission and was made applicable in areas served by UPPCL, Kanpur Electricity Supply Company Limited (“KESCO”) and the Noida Power Company Limited (“NPCL”) with effect from 1<sup>st</sup> July 2002.
2. Electricity Act, 2003 was made applicable on 9<sup>th</sup> June 2003, as a self-contained comprehensive legislation, which replaced the existing legislations while preserving their core feature. Section 14 of the Electricity Act, provided that any supply licensee under Reforms Act shall be deemed to be a licensee under Electricity Act, 2003 for such period as stipulated in the license and the provisions of the Reforms Act in respect of such license shall apply for one year from the date of commencement of Electricity Act, 2003 that is up to 9<sup>th</sup> June 2004 in absence of any earlier period specified by the Commission, which was not done in the present case. Therefore, complete provisions of Supply Code, as a condition of supply license, continued to remain in force till 9<sup>th</sup> June, 2004. Meanwhile, in pursuance of Section 131(4) of the Electricity Act, 2003 and Sub-Section 4(23) of the Reforms Act, the Uttar Pradesh Power Sector Reforms (Transfer Of Distribution Undertakings) Scheme, 2003 was effected on 12<sup>th</sup> August, 2003, wherein UP Power Corporation Limited i.e. one of the aforesaid distribution licensees was broken into four distribution companies viz Paschimanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Poorvanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Dakshinanchal Vidyut Vitran Nigam Limited & Madhyanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, which have a deemed licensee status in accordance with fifth proviso of Section 14 of Electricity Act, 2003. Therefore, complete provisions of Supply Code 2002 continued to operate on above four distribution companies also till 9<sup>th</sup> June, 2004, as condition of license. Subsequent to 9<sup>th</sup> June 2004, only those provisions of the Reforms Act and accordingly Electricity Supply Code 2002 applied with respect to above six supply licensees, which were not inconsistent with the provisions of the Electricity Act, 2003, along with general application of Section 6 of the General Clauses Act, 1897 with regard to the effect of repeals.
3. Whereas Electricity Supply Code, 2002 was approved as a condition of supply license in Reforms Act, Section 50 of Electricity Act, 2003 required each State Commission to specify Electricity Supply Code for the purposes provided therein. The Commission, thus, undertook the exercise of specifying a Draft Electricity Supply Code, which was consistent with the Electricity Act, 2003 and was in line with the mandate setout in the aforesaid Section. In order to integrate various issues related to electricity supply business with harmonious construction, the Commission also decided to cover other supply related regulations envisaged under the Electricity Act, 2003 within the ambit of Draft Supply Code, 2004. Therefore, the Draft Supply Code covered issues of Sections

43-48, 50, 55-59 along with following regulations of Section 181(2) of the Electricity Act, 2003.

- The period to be specified by the State Commission under Sub-Section (1) of Section 43 regarding 'Duty of supply on request';
  - Reasonable security payable to the distribution Licensee under Sub-Section (1) of Section 47;
  - Payment of interest-on security under Sub-Section (4) of Section 47;
  - Standards of performance of a licensee or a class of licensees under Sub-Section (1) of Section 57;
  - The period within which information is to be furnished with respect to levels of performance by the licensee under Sub-Section (1) of Section 59;
  - The form of preferring the appeal and the manner in which such form shall be verified under Sub-Section (1) of Section 127;
4. The Draft Electricity Supply Code 2004, as a condition of previous publication and otherwise also to ensure extensive participation and transparency in the process, was put through an extensive process of consultation involving all stakeholders. The copies of the draft were sent to UPPCL, all Distribution Licensees, the State Government, Members of the State Advisory Committee and was also placed on the Commission's website for comments. Comments on the Draft Code were also invited through public notices in newspapers having wide circulation and copies of the Draft Code were made available on request to the public. A public hearing was also conducted on May 13, 2004 to take into account the objections and comments received from stakeholders and public at large. The Draft Supply Code had progressive features and it endeavored to strike the right balance between consumer interest and ground realities of distribution sector.
5. On the basis of comments/objections/suggestions submitted by the licensees and other stakeholders and having considered the documents available on record and other relevant information, the Commission has prepared the final draft of the Electricity Supply Code 2004. The Code endeavors to capture the operational side of distribution related business clearly specifying form, manner, procedure for carrying out distribution/supply related activity along with competent authorities to deal with them. Electricity Act 2003 provided that some of these notifications/guidelines had to be issued by the Central and State Government in accordance with Sections 176 and 180. Some other guidelines were to be issued by CEA. The Code being a self contained, comprehensive document is now being promulgated as it could not have been issued earlier in absence of some of these major notifications, which have now been issued. Year "2004" is being replaced by "2005" to denote the year of issue. The Electricity Supply Code 2005 will come into force, with effect from the date of its notification in the official gazette, in the areas served by all distribution licensees in the State. The licensees are being directed to take necessary action for printing the Code immediately after the notification and making it available to all field units apart from giving it a wide publicity. The Code shall be available on the website of the Commission and that of licensees.
6. The Electricity Supply Code 2002 shall stand repealed from the date of notification of the "Electricity Supply Code 2005" in the Official Gazette. However, prior to its notification in Official Gazette, the applicable legal framework shall be in accordance with Para 2 above.

## **Chapter 1**

### **Introduction**

In exercise of powers conferred by section 50 and 181 read with sections 43 to 48, 50, 55 – 59, of the Electricity Act 2003 (Act 36 of 2003), the UP Electricity Regulatory Commission, after previous publication, hereby makes the following Code, namely:

#### **Short Title and Objectives**

1.1 The Electricity Supply Code 2005 (hereinafter called 'Code'), shall be applicable to all distribution licensees in their respective licensed areas in the State, from the date the Commission may by notification, appoint for the purpose. The Code enlists the obligations of the Licensee and consumers vis-à-vis each other and specifies the set of practices to provide efficient, cost-effective and consumer friendly service to the consumers. It interalia deals with the following:

- (a) Procedure for new connection and for enhancement or reduction of load.
- (b) Recovery of electricity charges and intervals for billing of electricity charges.
- (c) Disconnection, reconnection and restoration of supply of electricity.
- (d) Tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter.
- (e) Entry of distribution Licensee or any person acting on his behalf for disconnecting supply and removing the meter and/or for replacing, altering or maintaining electric lines or electrical plant or meter.
- (f) Practices relating to payment of bills, consumer metering and assessment of energy.
- (g) Standards of Performance for the Licensee; and
- (h) Procedure for redressal of consumer Grievances.

#### **1.2 Electricity Supply Code Review Panel**

- (i) The Commission shall set up an Electricity Supply Code Review Panel (ESCRP)  
The ESCRP shall perform the following functions and shall meet at least once in a year:
  - (a) To consider views from licensees, consumers and other interested parties about the implementation of the Code,
  - (b) To assess compliance by licensees with conditions of supply, protection of consumer interests, overall performance of utilities, and recommend changes in the code wherever needed.
  - (c) To review the Code due to any operational problems faced by them in implementation of the Code
  - (d) ESCRP shall consist of following Members:
    - a) The Chairman/Member of the Commission shall be Ex-officio Chairman of ESCRP.
    - b) One representative from each distribution Licensees (having 10000 or more consumers) of the State to be nominated by the Licensee.
    - c) One representative from STU and each transmission Licensees (optional).



- d) Representative from SLDC (optional).
- e) Representatives of the consumers to be nominated by the Commission. Of these, three representatives shall be from LT consumers, two from HT/EHT consumers and one each from registered consumer rural and urban bodies. At least two representatives from the above shall be from the category of the domestic consumers.
- f) Secretary of the ESCRP shall be an officer of Commission nominated by Chairman of the ESCRP.
- g) And any other member as nominated by the Chairman.
- h) Provided that the maximum number of members in the ESCRP will be 21. Provided also that if seven members are present, the quorum of the panel shall be considered complete for holding the meeting of the panel.

### 1.3 **Manner of reviewing the Code: -**

- (i) Any Licensee, consumer or other interested persons desiring any change in this Code shall send the proposal in writing to the Secretary of the Panel in a one soft copy, accompanied with 7 hard copies specifying the reasons for such change and setting out the attendant circumstances.
- (ii) The Secretary of the Panel shall prepare comments and place before the Members prior to the date of meeting. The Secretary shall consider the comments of the members during the meeting, and if necessary, may invite and hear the person who had submitted suggestions requiring changes.
- (iv) The Panel may, in considering the suggestion and the comments of the members thereon, set up sub committees to study the related issues.
- (v) The Panel shall, after finalizing its views on the modifications to the Code submit the same to the Commission
- (vi) The Commission may approve the changes with or without modification as it may deem fit and follow the procedure as per clause 1.4 for amendment of code.

### 1.4 **Amendment in the Code:**

- (i) The Commission may amend the Code suo moto or on the recommendations of ESCRP. However, before any amendment is made in the Code, comments on the proposed changes shall be obtained from all the Supply Licensees and public.
- (ii) Any change in the Code shall be placed on the website of the licensee and UPERC web site, and the extracts of the changes shall be published by the Licensee in at least two newspapers having wide circulation in their area of supply apart from keeping the copies of changes in all local offices.

### 1.5 **Existing Provisions in Licensee's own Manuals:**

The licensee may refer to their own manual or orders in the matters not specifically covered in this Supply Code, provided that such guidelines are not inconsistent with any of the provisions in this Supply Code and the Electricity Act 2003.

## **Chapter 2**

### **Definitions**

- 2.1 Words, terms and expressions defined and used in this Code shall have and carry the same meaning as defined in the Electricity Act 2003, UP Electricity Reforms Act 1999 to the extent not inconsistent with the Electricity Act, 2003, Indian Electricity Rules 1956 till regulations under section 53 of the Electricity Act 2003 are issued, and rules & regulations made therein under these Acts as amended from time to time.

The expression used in this Code but not specifically defined in the Act or any law passed by the Parliament shall have the meaning, as had been generally assigned in the electricity supply industry before the U.P. Electricity Supply Code 2002 came into force.

- 2.2 In this Code, unless it is repugnant to the context:

- (a) "Act" means Electricity Act, 2003 and the provisions of the Uttar Pradesh Electricity Reforms Act 1999 (UP Act, 24 of 1999) to the extent not inconsistent with the Electricity Act, 2003.
- (b) "Agreement" means an agreement, with its grammatical variations and cognate expressions, entered into by the Licensee and the consumer under this Code.
- (c) "Apparatus" means electrical apparatus and includes all machines, fittings, accessories and appliances in which conductors are used.
- (d) "Applicant" means an owner or legally authorised occupier of any premises, who makes or intends to make an application for getting electricity from the Licensee.
- (e) "Area of Supply" means the area within which a distribution Licensee authorised by his license to supply electrical energy.
- (f) "Assessing Officer" means an officer of a UP Government or Licensee, designated by the UP Government under section 126 of the Electricity Act 2003.
- (g) "Authorised officer" shall mean an officer so designated by U.P. Government under Section 135(2) of the Act.
- (h) "Appellate Authority" means the authority prescribed by the Central Government for hearing appeal against the order of Assessing Officer under section 127(1) of the Act 2003.
- (i) "Billing Cycle or Billing Period" means the period for which electricity bills shall be prepared for different categories of consumers by the Licensee.
- (j) "Breakdown" means an occurrence on account of failure of equipments of the electric energy supply system including electrical line that results in disruption of supply.
- (k) "Business Regulation" means UP Electricity Regulatory Commission (Conduct of Business) Regulations as amended from time to time.
- (l) "Calendar Year" means the period starting from the first day of January of a year and ending on the thirty-first day of December, of the same year.
- (m) "Commission" means the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission constituted under the Act.
- (n) "Conductor" means any wire, cable, bar, tube, rail or plate used for conducting electrical energy and so arranged as to be electrically connected to a system.
- (o) "Connected Load" means aggregate of the manufacturer's rating of all energy consuming devices, in the consumer's premises, which can be simultaneously used. In case manufacturer-rating plate is not available, the Licensee shall measure actual load of the device. This shall be expressed in KW, KVA or BHP units and shall be determined as per the procedure laid down by the Commission (Annexure 4.6).
- (p) "Consumer" means any person who is supplied with electricity for his own use by a Licensee, and includes a person whose supply has been disconnected for the time

being; or the Government or by any other person engaged in the business of supplying electricity to the public under this Act or any other law for the time being in force and includes any person whose premises are for the time being connected for the purpose of receiving electricity with the works of a Licensee, the Government or such other person, as the case may be; .

- (q) "Consumer Grievance Forum" means the forum established under UPERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulations, 2003.
- (r) "Consumer Installation" means the whole of the electric wires, fittings, motors, transformers and apparatus installed by the consumer or on his behalf in one and the same premises starting from the point of supply.
- (s) "Contracted Load" means maximum electrical load in KW, KVA or BHP agreed to be supplied by the Licensee which may be different than connected load and reflected in the agreement between the parties. It shall be rounded off to next higher number. Wherever the word 'sanctioned load' is used, it shall mean contracted load or vice versa.
- (t) "Date of Commencement of Supply" shall be the date when the Licensee energizes consumer installation by connecting to the Distribution mains.
- (u) "Demand Charge" for a billing period means a charge levied on the consumer based on the contracted load or maximum demand (Refer clause 2.2 (II)) which ever is higher, or as per the tariff order of the Commission.
- (v) "Distribution mains" means the portion of any main with which a service line is, or is intended to be, immediately connected.
- (w) "Distribution System" means the system of wires and associated facilities between the delivery point on the transmission lines or the generating station connection and the point of connection to the installation of the consumers;
- (x) "Electrical Inspector" means an Electrical Inspector appointed under sub-section (1) of section 162 of the Electricity Act, 2003 and also includes Chief Electrical Inspector.
- (y) "Emergency Rostering" Load shedding carried out by disconnecting at short notice or no notice for safety of personnel and equipment.
- (z) "Energy charge" refers to a charge levied on the consumer for each unit of electricity supplied as per tariff order of the Commission.
- (aa) "Extra High Tension (EHT)" means a voltage exceeding 33000 Volts under normal conditions subject to the percentage variation permissible under the Indian Electricity Rules 1956 till the regulations under Sec 53 of the Electricity Act 2003 are notified.
- (bb) "Financial Year" means the period beginning from first of April in a English calendar year and ending with the thirty first of the March of the next year.
- (cc) "Feeder" means a HT or EHT distributor, emanating from a sub station, to which a distribution sub station or HT or EHT consumers are connected.
- (dd) "Fixed Charges" shall be as per the provisions of the Tariff order.
- (ee) "High Tension" means a voltage level above 650 volts and upto 33000 Volts under normal conditions subject to the percentage variation permissible under the Indian Electricity Rules 1956 till the regulations under Sec 53 of the Electricity Act 2003 are notified.
- (ff) "Independent feeder" means a feeder emanating from a grid substation, for supplying electricity to a single consumer, or, a group of consumers having similar process, on the same or contiguous premises.
- (gg) "Licence" means a licence granted under section 14 of the Act.
- (hh) "Licensed Electrical Contractor (LEC)" means a contractor licensed under rule 45 of the Indian Electricity Rules 1956.

- (ii) "Licensee" means a person who holds a licence under the UP Electricity Reforms Act, 1999 read with provisions of the Electricity Act, 2003.
- (jj) "Load Factor" is the ratio of the total number of units (KWh or KVah) consumed during a given period to the total number of units which have been consumed had the contracted load or maximum load (in KW or KVA), whichever is higher, been maintained throughout the same period and shall usually be expressed as the following percentage:  

$$\text{Load Factor in Percentage} = \frac{\text{Actual units (KWh or KVah) consumed in a given period} \times 100}{\text{maximum load in KW or KVA} \times \text{No. of Hours of supply available on the feeder during the given period.}}$$

Note: \* means multiply
- (kk) "Low Tension (LT)" means a voltage that does not exceed 250 volts between phase and neutral or 440 volts between any two phases under normal conditions subject to the percentage variation permissible under the Indian Electricity Rules 1956 till the new rules are made under section 53 of the Act.
- (ll) "Maximum Demand" means the average amount of KW or KVA, as the case may be, delivered at the point of supply of the consumer and recorded during a thirty minute period (fifteen minutes period in case of Railway Traction) of maximum use in the billing period, however, subject to the Licensee reserving the right to shorten this period in special classes of consumer, if necessary, with the approval of the Commission.
- (mm) "Meter" means an equipment used for measuring electrical quantities like energy in KWh, and or KVAh maximum demand in KW and or KVA, reactive energy in KVAR hours etc. including accessories like Current Transformers (CT) and Potential Transformers (PT) where used in conjunction with such meter and any enclosure used for housing or fixing such meter or its accessories and any devices like switches or MCB or fuses used for protection and testing purposes. It will include any seal or sealing arrangement provided by the Licensee for avoiding unauthorised use of electricity. This shall also include prepayment meters.
- (nn) "Minimum Charge" shall be as per the provisions of the tariff order.
- (oo) "Occupier" means the owner or authorised person in occupation of the premises where energy is used or proposed to be used.
- (pp) "Phased Contract Demand" means contract demand agreed to be availed in a phased manner.
- (qq) "Point of Supply" means the outgoing terminals of the Licensee's cut-outs/MCB fixed in the premises of the Consumer in case of LT installations and the outgoing terminals of the Licensee's Metering cubicle placed before any Consumer's apparatus in case of HT or EHT installations. In the absence of any metering cubicle or the metering being on the LT side in case of H.T installations / multi-storey complexes, the point of commencement of supply shall be the incoming terminals of the Consumer's main switchgear.
- (rr) "Power factor" means the ratio of watts to Volt-amperes, or the ratio of KWh to KVAh; as applicable, for the duration for which, it is to be determined.
- (ss) "Premises" means the area/portion of the building/shed/field etc., for which, the electric connection has been applied for or sanctioned for a single consumer.
- (tt) "Protective Load" means a load not subjected to normal rostering.
- (uu) "Rules" mean the Indian Electricity Rules 1956 until Regulations under Section 53 of the Electricity Act, 2003 are framed.
- (vv) "Service Line" means an electric supply line through which energy is, or is intended to be supplied by the Licensee from a distributing main to a single or group of Consumers from the same point of the distributing main.
- (ww) "SLDC" means State Load Dispatch Centre, established by the State Government under section 31 of the Act 2003.

- (xx) "State Transmission Utility" means the Board or the Government company specified as such by the State Government under sub-section (1) of section 39 of the Electricity Act, 2003 and whose functions have been outlined under section 39 of the Electricity Act, 2003. UPPCL, which has been declared an STU vide U.P. Government Gazette No.151/P-1/2000-74 dated January 14, 2000, will continue as the STU till fresh notification is issued in this regard.
- (yy) "Tariff Order" in respect of a Licensee means order issued by the Commission for that Licensee indicating the rates to be charged by the Licensee from various categories of consumers for the supply of electrical energy and services.
- (zz) "Tariff Schedule" is the most recent schedule of charges for supply of electricity and services issued by the Licensee as per the provisions of the Tariff order for that Licensee.
- (aaa) "Transmission Line" means the system consisting of all high pressure cables and overhead lines (not being an essential part of the distribution system of a Licensee) transmitting electricity from a generating station to another generating station or a sub-station, together with any step-up and step-down transformers, switch-gear and other works necessary to and used for the control of such cables or overhead lines, and such buildings or part thereof as may be required to accommodate such transformers, switchgear and other works and the operating staff thereof;
- (bbb) "UP Electricity Grid Code" means the document notified by the Commission describing interalia, the responsibilities for planning and operation of the power system in Uttar Pradesh.
- (ccc) The words and expressions used and not defined in these regulations but defined in the Electricity Act, 2003, and CEA: Regulations on Installation and operation of meters, shall have the meaning assigned to them in the said Act.

### 2.3 (i) Notes and Explanations

**Note I:** If any rating is in KVA, the same may be converted to KW by multiplying the KVA figure with a power factor of 0.90 or any other value the Commission may specify in the tariff order; if the same or any other apparatus is rated by the manufacturer in HP, the HP rating shall be converted into KW by multiplying it by 0.746.

### (ii) Names of Offices and Designation of Officers

**Note II:** In this code the names of offices such as Sub Divisional office, Divisional office, Circle office etc. and designations of officers such as Assistant Engineer (AE), Sub Divisional Officer (SDO), Executive Engineer (EE), Deputy General Manager (DGM) etc. if appearing, refer to the existing names of the offices / designation of officers of the Uttar Pradesh Power Corporation Ltd (UPPCL) or its successor entities. In case of other Licensees, they shall refer to the appropriate office / designation of officer to be notified by them with the information to Commission.

### (iii) Abbreviations used in the Code

**Note III:** Following abbreviations have been used in this code:

- a. V = Volt
- b. A = Ampere
- c. KV = Kilo Volt
- d. KA = Kilo Ampere
- e. KWh = Kilo Watt Hour

- f. KVA = Kilo Volt Ampere
- g. CT = Current Transformer
- h. PT = Potential Transformer
- i. KVAh = Kilo Volt Ampere Hour
- j. B.H.P. = Brake Horse Power
- k. W = Watt
- l. KW = Kilo Watt
- m. CB = Circuit Breaker
- n. MCB = Miniature Circuit Breaker
- o. LEC = Licensed Electrical Contractor
- p. KVAR = Kilo Volt Ampere Reactive
- q. SWG = Standard Wire Gauge.
- r. GIS: Geographical Information System
- s. GPS: Global Positioning System.
- t. SCADA :Supervisory Control and Data Acquisition System.
- u. MIS :Management Information System.
- v. HVDS: High Voltage distribution system.

## **Chapter 3**

### **System of Supply and Classification of Consumers**

#### **3.1 System of Supply**

(a) The Licensee shall as far as possible supply maintain uninterrupted power supply at a frequency of 49.02-50.5 Hz, the frequency band for operation of the grid ordered by the Central Electricity Regulatory Commission.

(b) The declared voltage of the AC supply shall be as follows:

- (1) Low Tension (LT) - Single Phase: 230 volts between phases and neutral. - Three Phase: 400 volts between phases.
- (2) High Tension (HT) - Three Phases: 6.6 KV/11KV/33 KV. For existing Railway Traction supply shall be single phase at 25 KV.
- (3) Extra High Tension (EHT) - Three Phase: 66 KV/ 132 KV/ 220 KV. Two Phase at 132 KV/220KV for existing Railway Traction.

Provided that the actual voltage/frequency may vary within the tolerance limits permissible under IER 1956 until regulations under Section 53 of the Electricity Act 2003 are framed.

#### **3.2 Classification of Supply**

The Licensee, unless the technical conditions of the distribution system otherwise permit, shall give supply at a voltage and phase indicated as below:

##### **(i) Low Tension**

- (a) All installations including irrigation and pumping, with a contracted load less than 5 KW - Single phase at 230 V
- (b) Irrigation pumping and agricultural services and all installations with a contracted load of 5KW or more and up to 50 KW / 63 KVA - 3 Phase, 4 wire at 400 V

##### **(ii) High Tension**

- (a) Contracted load exceeding 63 KVA and up to 3000 KVA - 3 Phase at 6.6 / 11 KV
- (b) Contracted load exceeding 3000 KVA and up to 10000 KVA - 3 Phase at 33 KV

##### **(iii) Extra High Tension**

Contracted load exceeding 10000 KVA - 3 Phase at 132 / 220 KV

#### **3.3**

(a) The above classification of supply shall apply to new connections/additional loads to be sanctioned after the notification of this Code.

(b) However, if the licensee so requires, may convert the existing services at their cost without the benefit of higher voltage tariff to the consumer. To avail the benefit of higher voltage tariff, consumer shall bear the cost of conversion of existing services.

(c) The existing consumers, who apply for reduction of load, shall have the option to continue in their existing system of supply. However, if the Licensee agrees to bear the cost of change in system of supply after reduction of load, the consumer & the Licensee shall follow the clause 3.2.

(d) The Licensee may, depending upon the technical conditions of the distribution system, give supply at a different voltage and phase than the classification indicated in clause 3.2

### **3.4 Supply through Independent feeders**

(a) Load for Arc / Induction furnaces, Rolling Mills, Re-rolling Mills and Mini steel plants, for loads of 1000 KVA and above, shall be released only through an independent feeder and all necessary charges including the feeder cost shall be paid by the consumer.

(b) In other cases, supply may be given at independent feeder for load above 500 KVA, including those industries mentioned in 3.4(a) above but having load lesser than 1000 KVA, at the request of the consumer/applicant, if he is willing to bear all applicable charges, subject to technical feasibility and availability of bay/corridor at the substation.

(c) Where the licensee has recovered the expenses referred to as above, the consumer shall be entitled to the depreciated value of such facilities, upon termination of the agreement or permanent discontinuance of supply in accordance with this code.

Provided that where such facilities are provided by the consumer, then such facilities may be retained by the consumer upon termination of the agreement or permanent disconnection.

(d) The tapping of the independent feeder shall be permitted by licensee to other connection having a similar process, subject to following conditions:

(i) Construction of separate feeder from the substation is not possible on account of non-availability of corridor and right of way.

(ii) Consent of original consumer has been obtained by prospective consumer for cost sharing of common portion of feeder with the prospective consumer.

(iii) Quality of supply is not likely to be affected.

(iv) The outdoor metering at the tapping point, and the additional cost due to changes in system shall be done at the cost of prospective consumer. However the cost credit due to removal of the existing system shall not be given to the consumers.

(v) The prospective consumer has also to give written consent that in case of termination of agreement with the existing consumer; the depreciated cost of line from substation to the tapping point will be chargeable to the prospective consumer.



### **3.5 Power Factor**

(a) It shall be obligatory for the consumer to maintain the desired average power factor of 0.9 for his load or any other value that the Commission may specify in its Tariff order during any billing period.

(b) The Licensee may disconnect the supply temporarily if power factor is below 0.75 unless otherwise specified in the tariff order, during any billing period as per details given in clause 4.36.

(c) Licensee may charge a penalty and / or give an incentive for high /low power factor as per the tariff order of the Commission.

### **3.6 Load Balancing**

(a) The Licensee shall ensure that the load unbalances does not exceed 5 % at the point of commencement of supply.

(b) The consumer taking three-phase supply shall also balance his load in such a way that the difference in loading between each phase does not exceed 5% of the average loading between the phases.

(c) The licensee may submit to Commission the procedure and time frame desired for levying charges on consumer/ providing compensation to consumers, for not complying to (a) and (b) above.

### **3.7 Classification of Consumers**

The Licensee may classify or reclassify consumers into various categories from time to time and may fix different tariffs for different categories of consumers with the approval of the Commission. The existing classification is given in Annex 3.1.

### **3.8 Charges for Supply**

(a) Tariff and other charges for the supply of electricity shall be announced by the Licensee with the approval of the Commission in accordance with Section 24 of the UP Electricity Reforms Act, 1999 to the extent consistent with provisions of the Electricity Act, 2003. Such tariffs or charges shall take effect only after seven days from the date of publication in at least two daily Newspapers having wide circulation in the area of supply. The charges may include:

- (i) Minimum monthly charges /fixed charges / yearly charges.
- (ii) Demand charges.
- (iii) Energy charges for energy supplied or wheeled.
- (iv) Seasonal and time of day charges
- (v) Synchronization charges.
- (vi) Protective load charges
- (vii) Cross-subsidy surcharges for open access
- (viii) Compensation for system losses
- (ix) Additional surcharge in cases where a consumer takes supply from a authorized person/agency other than distribution Licensee of his area

(b) The Licensee may also realize other charges including, but not restricted to, connection charges, re-connection charges, delayed payment surcharge, fuel

surcharge, power purchase surcharge, grid support charges and power factor penalty/incentive, with the prior approval of the Commission.

(c) After Commission's approval, the Licensee shall publish Tariff Schedule on its web site immediately and make available copies to consumers at a reasonable price.

### **3.9 Statutory Levies**

Statutory levies such as electricity duty, taxes or any other duties etc. shall be payable by the consumer as per law.

## **Chapter 4**

### **Procedure for Grant of Supply**

#### **4.1 Licensee's Obligation to Supply**

The Licensee shall on an application by the owner or occupier of any premises, located in his area of supply, give supply of electricity to such premises within the one month after receipt of completed application and payments,

Provided where such supply requires extension of distribution mains, or commissioning of new sub-stations, the distribution Licensee shall supply the electricity to such premises immediately after such extension or commissioning or within such period as specified by the Commission in clause 4.8.

Provided also in case of application for supply from a village or hamlet or area wherein no provision for supply of electricity exists, the Commission shall extend the time period for provision of supply appropriately on a case-to-case basis.

Provided further that in case of arrears of electricity dues in respect of any of old consumers, the new connection shall be released to the new owners only after submission of No-Dues Certificate as provided in clause 4.3(f)

And provided that if there are arrears of electricity dues on a consumer, the connection shall not be released to a new applicant if,

- (i) The applicant (being an individual) is an associate or relative (as defined in Section 2 and 6 respectively of the Companies Act, 1956) of the defaulting consumer,
- (ii) Or where the applicant being a company or body corporate or association or body of individuals, whether incorporated or not, or artificial juridical person, is controlled, or having controlling interest in the defaulting consumer, provided, the Licensee shall not refuse electric connection on this ground, unless an opportunity to present his case is provided to the applicant and a reasoned order is passed by an officer as designated by the licensee.

#### **4.2 Licensee's Obligation to Extend the Distribution System**

- (a) The Licensee shall have obligation for ensuring that its distribution system is upgraded, extended and strengthened to meet the demand for electricity in its area of supply. Wherever the existing transformation capacity is loaded upto 80 % of its capacity, the licensee shall prepare a scheme report for augmentation of such transformation capacity.

Provided that the responsibility of laying the distribution network for new streetlights shall be that of the concerned local body.

Provided also that for prospective connections in un-electrified areas in his area of supply, the Licensee may within six month of notification of these regulations intimate to the Commission the details of such un-electrified colonies/ areas along with approximate no. of prospective consumers. The licensee shall also within twelve months of notification of these regulations submit detailed plan for electrification of such areas by any licensee /developer /Authority /Private Colonisers /Promoters/local body or any collective body of the consumers, or a

consumer/or with the surplus funds available with licensee/funding by State Govt./Central Govt./other agencies etc. The plans shall be updated each year before submission to Commission.

- (b) The Licensee shall meet the cost for strengthening / up gradation of the system to meet the enhanced demand of the existing consumers as well as future growth in demand. Such expenditure shall be allowed to be recovered from the consumers through tariff subject to financial prudence check by the Commission.

#### **4.3 New Connections -General**

- a) The system of supply and voltage shall depend on the category of the consumer and the load as per details given in Chapter 3.
- b) Application form for obtaining new connection and for enhancement /reduction of load shall be made available to the applicant free of charge at all offices of the Licensee. The Licensee shall also put them on its website for downloading. Photocopies of a blank form may be made by the applicant and shall be accepted by the Licensee. The Licensee shall endeavour to introduce systems facilitating electronic filing of the applications.
- c) The licensee/ local authority shall designate Officers/authority for accepting applications in respect of sanction of load ( for different categories of load) for new connection and releasing load by way of giving new connection. However the local authority for a rural area may frame it's own procedure for release of connection from time to time which shall as far as possible be in conformity to approved guidelines/specifications/costs specified by Commission.
- d) All information relating to procedure, fees, designated officers for releasing new connections may be displayed on the notice boards of Subdivision office, Divisional offices and offices of DGM's/GM's/office of licensee. Public information counters for new forms, filing, and disseminating information status in the above offices, with computerized facilities in all towns with a population greater than 10 lakhs may be made operational within one year of notification of supply code 2005.
- e) The electronic filing of a new application, status of connection pending to be released, and tracking of status of a connection may also be made possible in a phased manner in all cities, through use of information technology, on the internet website, centralized call centres, IVRS facility, and proper linking with the subdivision/Division/DGM/GM offices.
- f) Where the applicant has purchased existing property it shall be the duty of applicant to verify that old owner has paid all dues to the licensee and has obtained no-dues certificate from licensees. In case the no-dues certificate is not obtained by the old owner, new owner before purchase of property may approach the licensee for no-dues certificate, by giving the reference of the connection in said premises. The licensee shall either intimate the pending dues, if any, on the premises or issue no dues certificate within two month from the date of application. The application shall be processed by licensee on clearing of dues only by the new owner.

- g) Where the property has been legally sub-divided, the outstanding dues for the consumption of energy on such premises, if any, shall be divided on pro-rata basis.
- h) A new connection to such sub-divided premises shall be given only after the share of outstanding dues attributed to such sub-divided premises, is duly paid by the applicant. Licensee shall not refuse connection to an applicant only on the ground that, dues on the other portion(s) of such premises have not been paid, nor shall the licensee demand record of last paid bills of other portion(s) from such applicants.

#### **4.4 Processing of Application for Supply:**

- (a) Application for new connections, in prescribed form (Annex 4.1) and complete in all respects and accompanied by the prescribed Registration-cum-processing fee, shall be filed in duplicate in the office, specified by the Licensee, along with self-attested true copies of the following documents:
  - (i) Proof of ownership of the premises in the form of registered sale deed or partition deed or succession or heir ship certificate or deed of last will or Proof of occupancy such as valid power of attorney or latest rent paid receipt or valid lease deed or indemnity form as per Annex 4.2. Order Copy of appropriate court, in case of litigation regarding ownership of the premises, has to be enclosed.
  - (ii) Approval / permission /NOC of the local authority, if required under any law /statute.
  - (iii) In case of a partnership firm, partnership deed.
  - (iv) In case of a Limited Company, Memorandum, articles of Association, Certificate of incorporation and list of Director's/certified addresses..
  - (v) Work completion and Test certificate, on the prescribed format (Annex-4.4), given by the licensed electrical contractor.
  - (vi) Owner's consent for getting new supply (Annex 4.3)
- (b) Licensee shall arrange to assist the applicants, if required, in completing the application form.
- (c) The Licensee shall verify the application and the enclosed documents at the time of receipt of application. Written acknowledgement shall be issued on the spot. The acknowledgement shall indicate the date of proposed inspection (not later than 10 days in electrified areas, and two weeks in un-electrified areas) if the application is complete, otherwise it should mention the shortcomings if the application is incomplete.
- (d) No application for the new connection for an electrified area shall be refused under any circumstances if it complies with statutory requirements and is in conformity with Act. In case consumer has not been intimated within stipulated period about any deficiencies in his application, the application shall be deemed to have been accepted for processing by the licensee.
- (e) Licensee shall not be responsible if the reasons for delay are on account of Right of Way, acquisition of land, technical feasibility and lack of transmission capacity etc, over which the licensee has no reasonable control, provided the reasons for

the expected delay are communicated to the applicant within the period specified for energisation.

- (f) If any information furnished in application form is found wrong or the installation is defective or the energisation would be in violation of provision of Act/Electricity Rules/tariff Order, the licensee shall not sanction the load and shall intimate the applicant the shortcomings/reasons thereof in writing on the spot as far as possible.

#### **4.5 Inspection by Licensee:**

The applicant along with the licensed contractor or his representative shall be present during the inspection. During the inspection, the Licensee shall:

- (a) Satisfy himself regarding the work completion certificate and the test report submitted by the applicant.
- (b) In consultation with the applicant, fix the point of supply and the place where meter and the MCB etc. shall be fixed.
- (c) Estimate the distance between the point of supply and the nearest Distribution mains from where supply could be given.
- (d) Determine if the supply line shall go over any property belonging to a third party. In such a case the applicant shall obtain no objection from the third party, in absence of which, the licensee may adopt a different route for which the applicant shall bear the cost differential.
- (e) Verify other particulars mentioned in the application form, if required.
- (f) If the Licensee is not satisfied, he shall intimate to the applicant shortcomings on the spot. The applicant shall be required to get the defects removed. Inspection shall again be conducted and a fee, as prescribed, may be charged for such subsequent inspections.

#### **4.6 Estimate**

- (a) After sanction of load, the estimate shall be prepared based on the applicable rules and regulations and on the basis of charges approved by the Commission.
- (b) The Licensee shall submit once in two years the proposal to the Commission for approval of various charges to be charged by the Licensee from a consumer/applicant. After approval of the Commission, the Licensee shall publish a cost data book, specifying the normative charges for electric line & material and the methodology for preparing the estimate. The copies of the cost data book shall be made available by the Licensee to any interested person at a reasonable charge.
- (c) The estimate shall be valid for three months if the revision of rates has not been done in less than two years.
- (d) If the work is to be done by the developer/ applicant, Licensee shall charge 15% of the normative estimate as supervision charges that shall be deposited with the licensee before work begins. In other cases, Licensee shall commence the work after the applicant, has deposited the full amount of the estimate. The supervision charges shall be levied on estimated material cost

and shall also include the estimated labour cost, and shall not include the establishment costs.

- (e) Disputes regarding the estimate may be referred to the authority who is one level higher than the sanctioning authority and if the applicant is still aggrieved he may approach the Consumer Grievance Redressal Forum for adjudication.
- (f) A final bill shall be prepared after completion of the work by the Licensee.
  - If the final bill exceeds the value of the estimate, the difference shall be deposited by the applicant before connection is energized.
  - If it were less, the difference shall be adjusted in subsequent electricity bills or refunded by cheque within 60 days.

Provided further that in case of revision of charges, the estimates sanctioned prior to the date of revision, excess amount shall not be charged on completion of works on the basis of revised charge, however, if the work is completed at an estimate less than that prepared in revised charges, the excess amount deposited by the applicant on the basis of unrevised charges, shall be refunded within sixty days.

Provided also that if the licensee has published updated normative charges, and has included the same in preparing the estimate, the final bill shall not be necessary.

- (g) The estimate shall include security deposit, charges for laying the service line and system loading charges etc. as determined by the Licensee with the approval of the Commission.
- (h) **Consumer's Share in the Cost Estimate**
  - (i) The cost of extension and up-gradation of the system for meeting demand of new consumers/consumers desiring enhancement of load shall be deemed to have been recovered from them through system loading charges as approved by the Commission.
  - (ii) In areas where distribution mains do not exist, the costs for installation of new distribution mains shall normally be covered by grant from State Government or the local body or any collective body of the consumers or a consumer. The Licensee may also install new Distribution Mains from the surplus available with the Licensee after meeting all expenditure.
  - (iii) In all cases the applicant shall bear the cost of the extension of service line from the Distribution Mains to the point of supply.

#### **4.7 Release of Connection where extension of distribution mains or commissioning of substation/increasing capacity is not required:**

- (a) If Licensee is satisfied and no new pole is to be erected and underground cable is not to be laid for giving the supply, the Licensee shall intimate on the spot, in writing the charges that would need to be deposited for obtaining the supply. In other cases, the estimate of the work and other charges shall be intimated to the applicant within 10 days of the site inspection.
- (b) The applicant shall deposit the requisite charges within 7 days of the receipt of the demand note, and the requisite way- leave permission if the supply line passes over the property not belonging to the applicant.

- (c) Licensee on request of consumer extend the date of payment beyond 7 days, but this extended time shall not be counted for delay in connection under Section 43, and no compensation shall be paid during the said period.
- (d) The applicant shall provide a board at the point of supply where meter and MCB shall be installed.
- (e) The Licensee shall, upon completion of formalities as indicated in sub-clause (e), intimate the date when the meter shall be installed. The meter, MCBs etc. shall be installed and sealed in the presence of the applicant on the appointed date and the connection shall be energized immediately thereafter.
- (f) If no new pole is to be erected and underground cable is not to be laid for providing the supply, the same shall be given within 7 days after the deposition of charges provided installation of meter and execution of agreement have been of ensured.
- (g) In other cases, the supply shall be given within stipulated period mentioned under clause 4.8(b), after deposit of the estimated charges.
- (h) In case the licensee is not in a position to provide a meter, the applicant may procure the meter and MCB himself with the consent of licensee, of approved make and specification fixed by the licensee and the same shall also be deposited with the Licensee who after satisfying himself about the accuracy of the meter and MCB on payment of test charges.

**4.8 New Connection where Extension of Distribution Mains or Commissioning of New Sub-Station/Enhancement of capacity of substation is required.**

(a) Application in prescribed format and procedure as per clause 4.4 shall be filed with the local office of the Licensee along with the documents, except that the work-completion certificate may not be attached, if the wiring has not been completed. The applicant may indicate in the application the time schedule in which load is required to be released.

- (b) Within:
  - (i) 15 days in case of load up to 50 KW.
  - (ii) 30 days for request for supply on HT.
  - (iii) 60 days for request for supply on EHT.

The Licensee shall communicate to the applicant:

- (i) Whether the supply is technically feasible
- (ii) Financial estimate for the works if feasible after sanction of load and inspection of site
- (iii) Estimated time to execute these works, after site inspection and load sanction.
- (iv) Date of site inspection, at least 7 days in advance when applicant/authorized representative shall be required to be present.
- (v) Security deposit and other applicable charges.
- (vi) The point where meter is to be installed.



(vii) The civil /other works that are to be completed by the applicant for installation of meter cubicles and other electrical apparatus.

- (c) Within 90 days of the licensees' communication as mentioned above the applicant shall be required to deposit the estimated amount failing which the application shall be considered withdrawn and the processing fee deposited with the application shall be forfeited. A fresh application along with the processing fee shall be required to be filed subsequently.
- (d) The changes in site or process of the sanctioned load will not be permitted and in such case the application for new connection shall be deemed to have been withdrawn and the corresponding processing fee shall be forfeited and the applicant will be required to submit fresh application along with processing fee. However, if the applicant opts for lesser load than the sanctioned load, the agreement for the same shall be executed accordingly.
- (e) The Licensee shall execute the work expeditiously within:
  - (i) 45 days for loads to be connected with 400 V
  - (ii) 60 days for loads to be connected at 11 KV
  - (iii) 120 days to be connected at 33 KV
  - (iv) 300 days for loads to be connected at 132 KV

from the date of deposit of estimated charges.

Provided for connections requiring augmentation of distribution systems, the licensee shall inform the applicant maximum time frame for which load can be sanctioned as below:

- Where extension of lines or augmentation of Distribution transformer is required- 60 days
- Where new DTF is required- 120 days: and
- Where existing 11 KV network needs to be strengthen or existing 66/33 KV grid substation needs to be augmented -180 days.

Also provided that the licensee shall electrify the un-electrified areas and release new connection therein as per the schedule given below:

- (i) Where augmentation from newly existing work is possible – 180 days;
  - (ii) Where new work or grid needs to be laid - 1year;
  - (iii) In case of Isolated Consumer - 180 days
- (f) The applicant shall have the option to execute these works himself through LEC under the supervision of the Licensee for which 15% supervision charges shall be payable to the Licensee.
- (g) The applicant shall be responsible for getting the electrical works on his site inspected if required preferably 2 weeks prior to the scheduled date of completion of works relating to the distribution system, in accordance to the rules as framed under Sec 53 of Electricity Act 2003, and until framing of such rules, by the Electrical Inspector, and submit the inspection report to the Licensee. The HT or EHT applicants, upon demand of the Licensee, shall submit the test results of the manufacturers of the apparatus. Provided that any delay due to non-submission of test results/NOC from electrical Inspector/Work Completion certificate shall be attributable to the applicant's account.

(h) Upon satisfactory verification of the work completion certificate, test results, submission of security, by the applicant and completion of the distribution system related works, the Licensee shall intimate the date (not later than 7 days) when the connection shall be energized. The applicant or his authorized representative shall be present at the time of sealing of meter and energizing of the connection.

#### **4.9 Electricity Connection in the Multistorey Buildings / Multiplex/ Marriage Halls/Colonies to be developed by Development Authorities and /or Private Builders/Promoters/Colonizer.**

(a) The responsibility of construction of the required distribution network in case of a new residential, commercial or an industrial complex with load exceeding 25 KW (calculated on the basis of area constructed as per norms given in annexure 4.6) shall be that of the body or the agency (Authority/Promoter/Builder/Colonizer) that constructs such complex. The single point supply shall be provided by the licensee. As far as possible, HVDS system shall be used by the Authority/Builder/Colonizer.

(b) Authority/Promoter/Builder/Colonizer shall submit an application in the prescribed form with the local office of the Licensee as per the procedure specified above for loads exceeding 25 KW. Authority/Promoter/Builder shall also submit along with application a copy of the plan/map of the building/colony approved by the concerned Development Authority/Mahapalika/Nagarpalika, and shall adhere to the prescribed procedure and applicable charges specified by licensee and approved by the Commission.

(c) The Licensee shall sanction the load as per the procedure specified in Annex 4.6.

(d) Authority/Promoter/Builder/Colonizer shall bear the cost of the distribution system (including the cost of transformer and/or Sub-Station wherever required) on the basis of sanctioned load in the following manner: -

- **Load up to 50 KW:-**  
The L.T. existing mains shall be strengthened.
- **Above 50 KW and up to 450 KW (500 KVA): -**  
11 KV existing feeders shall be extended if spare capacity is available otherwise, 11 KV feeders shall be constructed.
- **Above 450 KW and upto 2550 KW (3000 KVA): -**  
11 KV feeder shall be constructed from the nearest 33 KV or 132 KV substation (if 11 KV voltage is available at 33KV or 132 KV sub station)
- **Above 2550 KW up to 8500 KW (10,000 KVA): -**  
33KV feeder from 33 KV or 132 KV sub station.
- **Above 8500 KW (10,000 KVA): -**  
132 KV feeder from nearest 132 KV or 220 KV sub-station.

The above limits are indicative, and the licensee may decide differently the mode of giving supply in individual cases after due approval of it's MD, to manage the infrastructure expeditiously.

(e) Authority/Promoter/Builder/Colonizer shall make payment for the estimated cost of the above work only. The service connection charges, system loading charges, cost of meter, security charges etc. shall be borne individually by the applicant inhabitants at the time of making an application for electricity connection.

Provided that in case the Authority/Promoter/Builder/Colonizer submits an application for single point supply to the licensee, for supplying to the individual owners of the flat in the multistoried complex/colony, all the costs /charges specified as in (e) above, shall be borne by him. The rules regarding the sale of energy to individual owners, and transfer of ownership of connection by the Authority/Promoter/Builder/Colonizer, shall be as per the provisions laid down in clause for 'Sale of Energy by consumer' as prescribed in this chapter later.

(f) The Authority/Promoter/Builder/Coloniser shall deposit 10% of the cost estimated in clause 4.9(e) at the time of making an application for temporary connection for the construction of the building. The Licensee shall start the work of construction of feeder after receipt of 100% estimated cost.

(g) However, if Authority/promoter/builder/colonizer desires to construct the lines etc. can do so after depositing 15% supervision charges with the licensee. The temporary connection can be given after the applicant deposits 50% of the total supervision charges. The release of load for temporary connection shall be limited to 10% of the total load required.

#### **4.10 Application for Temporary Supply**

(a) Licensee may grant temporary supply for a period not exceeding 2 years for building construction and three months for other purposes of temporary nature, unless otherwise provided in the tariff order.

(b) Application for temporary supply shall be given in the format prescribed in Annex 4.5 to the local office of the Licensee at least 15 days before the day when supply is required where no new pole or mains extension is required and 30 days where additional pole(s) or mains extension is required along with the following documents:

- (i) No objection certificate, to ensure safety and security, from the local authority/owner of the premises if the supply is required at a place owned by the local authority /owner of the premises.
- (ii) Proof of ownership in case applicant is not a consumer of the Licensee for the premises where temporary connection is to be given or copy of the latest paid bill of the Licensee in other cases.

(c) The Licensee shall examine the technical feasibility and if feasible shall send to the applicant an estimate of the cost of the service line and other charges within a week of the receipt of application.

(d) The Licensee shall also intimate the charges towards electricity consumption for the period for which supply is requested, as per tariff approved by the Commission from time to time.

(e) After deposit of the estimated cost and the advance charge for electricity as intimated above, the load shall be released within 3 days for load up to 50 KW and within 21 days for loads exceeding 50 KW. However, the load shall be released

only after receipt of approval in writing from the electrical inspector in cases where 100 or more people are expected to gather at a place.

(f) The date of availing of the temporary supply may be got amended, to a date not later than 90 days of the date in the original sanction, by the consumer/ applicant, by applying to the authority who sanctioned the load, at least three days before the commencement date indicated in the order.

(g) In case any permit / licence / NOC is withdrawn by the competent authority after the connection is energized, the supply shall be disconnected forthwith and shall be reconnected only after the permit / licence / NOC is restored. Further, Licensee shall not be liable for any damages. Reduction of any charges or refund shall not be permissible on this account.

(h) For further extension of the period of temporary supply, the consumer/applicant shall apply to the Licensee at least one week before the date of expiry of temporary supply. The Licensee may grant extension subject to the provisions of clause 4.10(a) and deposit by the consumer/applicant of the advance charges of electricity, for the period of extension.

(i) On conversion to permanent services, the security amount deposited by consumer if any, shall be adjusted in security deposit required for permanent connection.

Provided in the case of construction of building in colonies/multi-storey complexes etc, the period of temporary supply can be extended beyond 2 years subject to maximum of six months in exceptional circumstances at the discretion of licensee.

#### **4.11 Tatkal Yojana for Temporary Supply**

Licensee may give temporary supply at a notice of 24 hours, subject to the following conditions:

- (i) If it is technically feasible,
- (ii) On payment of an additional fee as fixed by the Licensee and approved by the Commission.

#### **4.12 General Conditions of determination of Connected/Contracted Load**

The prevailing method of determination of connected load is given in Annex 4.6.

#### **4.13 Contracted Load**

##### **(a) LT Consumers without MDI**

The Contracted load shall be equal to the connected load except that in domestic and commercial categories the Licensee shall sanction contracted load less than the connected load subject to the condition, that in domestic category it shall not be less than 50% of the connected load, and in commercial category not less than 75% of the connected load as desired by the applicant.

Provided that the above procedure for determination of contracted load shall be applicable on new connections released after notification of this Code. However, the determination of excess load in old connections, shall be in accordance to above procedure read with the clause 6.9 of this code.

**(b) LT Consumers with MDI and all HT and EHT Loads**

Contracted load shall be as mutually agreed between the consumer/applicant and the Licensee, having regard to the requirement of the consumer/applicant installation but shall not be less than provided under sub-section (a) above.

- (c) Supply to Induction and Arc furnaces shall be made available only after ensuring that the loads sanctioned are corresponding to the load requirement of tonnage of furnaces. The minimum load of one-ton furnace shall in no case be less than 600 kVA and all loads will be determined on this basis. No supply will be given on loads below this norm.

**4.14 Agreement**

(a) An agreement, on stamp paper of a prescribed value, shall be executed by the applicant for getting a new connection and for enhancement of load in all cases other than contracted loads of less than 25 KW.

(b) For contracted loads of less than 25 KW (except PTW and Industrial consumers) the application form itself shall serve the purpose of the agreement.

(c) A copy of the agreement shall be given to the consumer/applicant after the supply is commenced.

(d) The agreement shall be for a minimum period of 2 years from the date of release of connection and shall remain valid till it is terminated by either party, after following the procedure detailed subsequently.

(e) The standard agreement format as per this Code, shall be submitted by licensee to the Commission for approval, and, can only be amended with the approval of the Commission. These formats shall be placed at web site by licensee for applicable categories.

(f) After permanent disconnection the agreement shall be deemed to be terminated.

- (g) A consumer may terminate the agreement after giving a notice in the specified format (Annex 4.7). The notice period shall be 30 days for all consumers. Upon service of the said notice, the licensee shall finalize the bill, receive payment and serve 'No Dues Certificate' on the consumer within next 30 days, failing which, the agreement shall be deemed to have been terminated.

- (h) However, if the agreement is to be terminated before completion of 2 years:

(i) Consumer shall be liable to pay the minimum charges (or the demand /fixed charges, if no minimum charges are prescribed for that category) for a period of 6 months or the period by which the total duration of the agreement falls short of 2 years, whichever is lower and

(ii) The HT/EHT/Private Tube-well consumers shall bear the estimated expenditure for the removal of the apparatus and line.

(i) The service line shall be dismantled on the termination of the agreement and the Licensee may take necessary steps for recovery of balance dues.

(j) Whenever, an agreement is terminated the Licensee shall give a written intimation to the consumer as per format in Annex 4.8.

#### **4.15 Point of Supply**

(a) Supply shall be given at a single point, in premises, at the outgoing terminal of the Licensee. The Licensee shall determine the point of supply such that the meters and other equipment are always accessible to the Licensee without obstruction for inspection.

(b) All EHT & HT consumers/applicants shall provide independent entry to the meter or metering cubicle.

(c) However, in special cases, the licensee may agree to give supply at more than one point in the installation of the consumer/applicant having regard to the physical layout of the installation and the requirements of the consumer/applicant. The arrangement will be subject to the condition that separate metering will be done and summation of demand and energy recorded at all points will be taken as parameters for billing under the relevant tariff schedule.

#### **4.16 Installation of equipment at point of supply**

(a) At the point of commencement of supply, the consumer/applicant shall provide a main switch/circuit breaker from the outgoing terminal of the meter.

(b) In addition, HT/EHT consumers/applicants shall also provide suitable protective devices as per the provisions of Rule 56 and 64 of the Indian Electricity Rules 1956 and thereafter as per regulations framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003. The system of protection shall be got approved by the Licensee before commencement of supply.

(c) In case of HT /EHT consumer/applicant, Meter, circuit breakers and its associated equipment shall be installed by the Licensee at the point (s) of supply.

(d) HT/EHT consumer/applicant shall install step down transformers with a vector group with delta winding on the high voltage side and star winding on the low voltage side, with the neutral terminal brought out and solidly earthed.

#### **4.17 Damage to equipment at consumer's premises**

(a) The meter, meter boards, service mains, MCB/CB, load limiters etc., must on no account be handled or removed by any one who is not an authorized employee/representative of the Licensee. The seals, which are fixed on the meters /metering equipments, load limiters and the Licensee's apparatus, must on no account be tampered, damaged and broken. The responsibility for the safe

custody of Licensee's equipments and seals on the meters/metering equipments within the Consumer's premises shall be on the Consumer.

(b) In the event of any damage caused to the Licensee's equipments in the Consumer's premises by reason of any act, neglect or default of the Consumer or his employees, the cost thereof as claimed by the Licensee shall be payable by the consumer. If the consumer fails to do so after demand, it shall be treated as a contravention of the terms and conditions of supply agreement and the supply is liable to be disconnected.

#### **4.18 Waiting list of prospective consumers**

(a) The Licensee shall allot a unique reference number on the basis of registration. The applicants shall be granted connections on the basis of first cum first served basis.

(b) An area wise information on waiting list of prospective consumers, their current status, reference number upto which connections stand released, may be maintained at Centralized call centres, and shall also be displayed on the Notice board, or on a Blackboard kept at a prominent place in the licensee's office, to be updated regularly.

#### **4.19 Charges to be levied**

(a) The schedule of charges for connection, Reconnection and Disconnection, for enhancement or reduction of load, etc, shall be fixed by the Licensee with the approval of the Commission

(b) Registration-cum processing fee

(c) All applications for (a) and (b), shall be accompanied by a non-refundable fee as prescribed in licensee's schedule of charges as approved by Commission.

#### **4.20 Security Deposit**

(a) A security deposit to cover the estimated power consumption for two months shall be made by all consumer/applicant.

(b) The estimated consumption and security deposit amount for different categories of new consumers shall be determined by the Licensee with the approval of the Commission.

(c) In case of enhancement of load, only additional security to cover the additional load (Load after enhancement minus existing load) shall need to be deposited.

(d) The security amount shall be revised as per the tariff order.

(e) The Licensee may give notice to any consumer for deposit of additional security deposit if:

(i) The security deposit falls short of covering the estimated power consumption bill for 2 months based on his average monthly consumption for the preceding financial year.

(ii) In case of a new connection, additional security shall be demanded only after completion of one full financial year.

(iii) Only when the required additional security deposit payable by the consumer exceeds 10% of the existing security deposit, a demand for additional security deposit, shall be made.

- (iv) The security deposit is reduced due to adjustment of outstanding dues.
  - (v) Security deposit has become invalid or insufficient due to any other reason.
- (d) The consumer shall deposit the additional security within 30 days after the service of the notice. If a person fails to give such security the Licensee may discontinue supply of electricity for period during which failure continues.
- (e) If the existing Security deposit is found to be in excess of more than 20% of the required security deposit, refund of the excess amount shall be made by adjustment in the ensuing bills within three billing cycles to the consumer.
- (f) The security deposit shall be returned to consumer, upon termination of the agreement & finalisation of permanent disconnection, and after adjustment of all dues, within 30 days. However, if the delay in payment exceeds 90 days, interest at 9 % p.a shall be payable to the consumer.
- (g) The Licensee shall pay interest on security deposit to the consumers at 3% p.a, by way of credit in the bill of the consumer in the months of April, May and June as per the applicable billing cycle. However, no interest shall be payable if the deposit is not made by way of cash. The interest rates are subject to change as per the tariff orders of Commission from time to time
- (h) The amount of security deposit shall be accepted in parts according to the phasing agreed for release of load in case of "Phased Contract Demand". The subsequent additional security amount shall be deposited 30 days prior to the release of additional load.
- (i) The Licensee shall energise no connection until the requisite security amount has been deposited by the applicant/consumer.
- (j) A distribution licensee shall not be entitled to require security in pursuance of this section, if the person requiring the supply is prepared to take the supply through a pre-payment meter, as and when supply through pre-payment meter is provided by the Licensee.

#### **4.21 Cost of Servicing a New Connection/ Enhancement of Load**

- (a) The consumer shall pay the cost of service line etc. and system loading charges as a cost of servicing a New Connection/ Enhancement of Load to the licensee. These charges shall be either on the basis of the schedule of standard charges approved by the Commission or actual cost of works as given in the estimate (cl. 4.6) prepared by the Licensee.
- (b) For Conversion from 1 phase to 3 phase LT & vice-versa, and Conversion from LT to HT & vice-versa, the procedure laid down for new connection, and clause 3.3 shall be followed.

#### **4.22 Mode of Payment:**

- (a) All payments shall be made by way of Cash (up to Rs 20000), Banker's Cheque, Cheque and Demand Draft. The Cheques and demand drafts shall be payable at any branch of a scheduled commercial bank that is a member of the clearing house for the area where the concerned Sub Divisional Office is located.



(b) The date of payment by cheque shall be deemed to be the date on which the cheque is received in the office of the Licensee, provided that the cheque is encashed within 7 days of presentation to the Bank and is not dishonoured. In case a cheque is not encashed within 7 days of presentation to the bank, the applicant shall deposit the amount in cash or through bank draft along with non-encashment fee of Rs.500/- or as prescribed by the licensee, and the consumer shall be liable to other actions as per with the provisions of Instruments Negotiable Act, including the temporary disconnection as per clause 4.36(h).

(c) However, for new connections for contracted load exceeding 10 MW, the consumer may have the option of making payment for the security deposit by way of a bank guarantee, valid for an initial period of 5 years, drawn on a branch of a scheduled bank, situated in the district. It shall be the responsibility of the consumer to get the guarantee renewed for further periods of five year at least 3 months prior to the date of the expiry of the guarantee.

#### **4.23 Wiring on Consumer's Premises**

(a) The work of wiring at the premises of the consumer shall be carried out by a licensed electrical contractor and conform to the standards specified in and Chapter VII of the Indian Electricity Rules 1956 until regulations are framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003.

(b) The material used for wiring shall comply with or be superior to the standards laid down by the Bureau of Indian Standards.

(c) All high-rise buildings, having a height of more than 15 meters from ground level, shall also comply with Rule 50-A of the Indian Electricity Rules, 1956 until regulations is framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003. The wiring shall be tested as per provisions of Section 47 to 49 of the Indian Electricity Rules, 1956 until regulations are framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003.

#### **4.24 Installation of AC Motors**

No AC motor shall be connected to the low or medium voltage system of the Licensee unless the motor and the installation thereof has a suitable device to limit the starting current in accordance with the requirement indicated below.

- (a) Power supply shall not be given to any applicant at low or medium voltage for utilizing induction motors of 3 HP capacity or above or welding transformers of 1 KVA capacity or above, unless shunt capacitors of appropriate rating are installed by the consumer across the terminal of such motors and welding transformers to achieve an average monthly power factor that is specified in this Code.
- (b) Motors of low or medium voltage shall be provided with control gear to satisfactorily prevent the maximum current demand from the consumer's installation exceeding the limits given in the following schedule under all possible conditions:

Nature of Supply	Size of Installation	Max. Current Demand
Single phase/ three phase	a) Up to and including 1 BHP.	Six times full load current
	b) Above 1 BHP and up to and including 10 BHP.	Three times full load current
	c) Above 10 BHP and up to and including 15 BHP.	Two times the full load current
	d) Above 15 BHP	One and a half times the full load current

Failure to comply with these requirements shall render the consumer liable to be disconnected. The Licensee may, depending on the location and condition of working, relax the starting current limit.

(c) A triple pole linked switch protected by a no- volt release shall control the motor circuit and triple pole fuses (or overload release). It is important that the release shall be maintained in good working order. Wiring for motors shall be run with all three-phase wire bunches in a metallic conduit, which shall be effectively earthed throughout and shall be connected to the frame of the motor from which two separate earth wires shall run. The minimum permissible size of the earth wire permitted shall be No. 14 SWG. Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations under Section 53 of the Electricity Act, 2003 are framed, shall be complied with in every respect.

(d) Total harmonic voltage distortion shall not exceed the limits mentioned below:

EHT = 4%

HT = 5%

LT = 10%

The licensees shall publicise for installation of Harmonic filters for all HT consumers ,and LT commercial consumers (above 15 KW) to begin with,giving them a time period of one year from the date of implementation of this code,after which ,it shall become mandatory on such consumers.

(e) In addition, synchronous motors shall also be provided with an apparatus to control watt-less current.

#### 4.25 Installation of Irrigation/Agriculture Pump Set

All new pumping set connection/reconnections shall ensure minimum losses and to achieve the same, shall conform to the requirement of Bureau of Energy Efficiency, and shall not be inferior, and shall also have the following: -

- (a) Friction less foot valve
- (b) HDPE piping suction and delivery
- (c) ISI marked energy efficient monoblock pump set.
- (d) Capacitor of adequate rating for the pump set.

The licensee shall collect the data of water levels in the areas from appropriate/concerned authority/agency, and if this calls for enhancement of load, the consumer shall be required to get the load enhanced.

#### **4.26 Parallel Operation with the Supply System of Licensee**

- (a) In case a consumer desirous to operate his generating equipment in parallel with the grid, the consumer shall arrange his installation to protect it from disturbances in the Licensees system.
- (b) The Licensee shall not be liable for any damage caused to the consumer's plant, machinery and apparatus on account of such parallel operation, or any adverse consequence arising thereof.
- (c) For parallel operation with the grid, the consumer shall have to follow the provisions of the UP Electricity Grid Code and other relevant regulations and shall pay synchronizing charges as approved by the Commission.
- (d) The actual operations shall be carried out in coordination with the STU and the Licensee.
- (e) Where old agreements exist with the licensee, condition of paying parallel operational charges shall prevail till the termination of the agreement.

#### **4.27 Protective Load**

The Licensee may grant protective load in exceptional cases, to be specified in agreement to those consumers, who have opted for twenty four hours use of power, on the following terms and conditions: -

- (a) An additional charge as specified in the latest Tariff Schedule shall be recovered each month through regular billing if any.
- (b) The protective load may be subjected to any emergency rostering.
- (c) The charges for protective load shall not count towards minimum charge for the main supply.
- (d) Protective load shall also be utilised for lights & fans and drinking water purposes.
- (e) The consumer availing the facility of protective load shall, however, not be subjected to scheduled power cut imposed from time to time by the State Government or the Licensee. During the period of scheduled power cut, the protective load shall not exceed the sanctioned protective load.
- (f) Protective load shall be sanctioned only to such consumers, who are given supply through an independent feeder at 11 KV and above emanating from a grid sub-station.
- (g) Protective load shall not be released or continued to such consumer, against whom there are arrears towards the Licensee. The arrears, which are sub-judice before any competent court and have been stayed, shall not be treated as arrears.
- (h) If it is brought to the notice of the SLDC/Licensee that a particular consumer is using electricity during the period he is not permitted to do so, exceeding the sanctioned protective load, the feeder supplying such a consumer shall be opened to de-energize it from the source grid sub-station.

#### **4.28 General Provisions Regarding Service Line and Apparatus**

- (a) The consumer shall provide space of requisite dimensions and at convenient location as mutually agreed between the consumer and the Licensee, free of charge, for erection / installation of that part of service line that falls within his premises, transformers, switch gear, meter and all other apparatus up to the point of commencement of supply. The whole of service line and other apparatus shall be deemed to be the property of the Licensee and shall remain under his control.
- (b) In all multi-storied buildings irrespective of the number of floors, service connections (whether through overhead wires or through under-ground cables) will be effected normally at the ground floor. Service connections will also be effected, at the request of the consumer, at the basement floor of the storied building, provided the place where the Licensee's meters, cut-outs etc., are installed has direct and independent access from outside, is well ventilated, has sufficient headroom and the doors provided for the service room have adequate Fire Resistance Property and water proof and free from water logging.
- (c) In multi storied building sufficient space at a suitable place shall be made available free of cost to the Licensee for installing transformers, switchgears etc., this is in addition to the space requirements stated below.
- (d) For multi-storied buildings having a total floor area of 900 square metres and above, and multi-storeyed building i.e. Ground plus three floor including base floor for Low Tension Service Connection:
  - (i) an electrical room with RCC roof having clear floor area 6 metres x 4 metres with a vertical clearance of 2.75 metres with locking facility, exhaust fans and adequate size of cable duct, shall be provided at the ground floor within the consumer premises of storied buildings nearer to the main entrance for installing floor mounted distribution transformer and associated switchgear or
  - (ii) A clear space of 10mx4m or 5mx5m open to the sky shall be provided within the consumer premises preferably at the main entrance for installing structure mounted distribution transformer and associated switchgears.
  - (iii) Space as per the norms to be specified by the Commission shall be allotted for establishment of a sub station / switching station in places of group housing / commercial complex where the total demand exceeds 3 MVA, or wherever 33/11 KV substation is required to be constructed. These areas shall be specifically shown in the plan.
- (e) An approach road of not less than 3 metres width shall be provided from the public road to the electrical room/open space earmarked for installation of distribution transformer, associated switchgear, sub station / switching station.

#### **4.29 Use of Service line of consumers by Licensee**

(a) The Licensee may use the service line and other apparatus to give supply to other consumers provided that the supply to the consumer who has paid for them is not affected.

(b) Further, even if the supply to the consumer who has paid for the line / apparatus is disconnected for whatever reason, the consumer shall permit the Licensee continued access to the service line and other apparatus if they are required to give supply to other consumers, and no payment shall be due to the consumer for such access / facility, until alternate arrangements are made.

(c) However, it is expressly provided, that the Licensee shall make all possible efforts to make alternate arrangements, as early as may be practicably possible. For this purpose, the Licensee may explore a mutually acceptable arrangement for continuation of the installation at the existing place.

#### **4.30 Access to Consumer's Premises**

The Licensee or his authorised staff may, at any reasonable time, and on informing the occupier of his intention, enter any premises to which electricity is, or has been, supplied by the Licensee, of any premises or land, under, over, along, across, in or upon which the electric supply-lines or other works have been lawfully placed by the Licensee for the purpose of –

- (i) Inspecting, testing, repairing or altering the electric supply lines, meters, fittings, works and apparatus for the supply of electricity belonging to the Licensee; or
- (ii) Ascertaining the amount of electricity supplied or the electrical quantity contained in the supply; or
- (iii) Removing where a supply of electricity is no longer required, or where the Licensee is authorised to take away and cut off such supply, any electric supply-lines, meters, fittings, works or apparatus belonging to the Licensee.

4.31 The Licensee or his authorised staff may also, in pursuance of a special order in this behalf made by an Executive Magistrate and after giving not less than twenty-four hours notice in writing to the occupier;

- (a) Enter any premises or land referred to in clause 4.30 for any of the purposes mentioned therein;
- (b) Enter any premises to which electricity is to be supplied by him, for the purpose of examining and testing the electric wires fittings, works and apparatus for the use of electricity belonging to the consumer.

4.32 Where a consumer refuses to allow a Licensee or any person authorised by him to enter his premises or land in pursuance of the provisions of 4.30 or 4.31, when such Licensee or person has so entered, refuses to allow him to perform any act which he is authorised by those clauses to perform, or fails to give reasonable facilities for such entry or performance, the Licensee may, after the expiry of twenty-four hours from the service of a notice in writing on the consumer, cut off the supply to the consumer for so long as such refusal or failure continues.

- 4.33 Any officer authorized in this behalf by the State Government may-
- (a) Enter, inspect, break open and search any place or premises in which he has reason to believe that electricity has been or is being used unauthorisedly;
  - (b) Search, seize and remove all such devices, instruments, wires and any other facilitator or article which has been or is being used for unauthorised use of electricity;
  - (c) Examine or seize any books of account or documents which in his opinion shall be useful for or relevant to, any proceedings in respect of the offence under sub-section (1) and allow the person from whose custody such books of account or documents are seized to make copies thereof or take extracts there from in his presence.
- 4.34 The occupant of the place of search or any person on his behalf shall remain present during the search and a list of all things seized in the course of such search shall be prepared and delivered to such occupant or person who shall sign the list:

Provided that no inspection, search and seizure of any domestic places or domestic premises shall be carried out between sunset and sunrise.  
Provided also that inspection, search and seizure at domestic place shall be carried out only in presence of an adult member.

#### **4.35 Procedure for Disconnection of Supply**

The supply may be disconnected temporarily or on a permanent basis as per the procedure described below.

- (i) The Licensee shall remove service line, meter etc after permanent disconnection.
- (ii) However, the Licensee may not remove service line, meter etc in case of temporary disconnection.
- (iii) The licensee may remove service line/cable if he has sufficient reason of unauthorized use of electricity in case of temporary disconnection. However meter shall not be removed in such cases.

#### **4.36 Temporary Disconnection**

The supply shall be disconnected temporarily only after due diligence, and if the cause of the disconnection is not removed within the number of days indicated in notice served in the manner as described in section 171 of the Act, in each of following cases, within:

- (a) The disconnection date indicated in the notice served to the consumer, but not less than 15 days, if electricity bills on account of charges of electricity, or any sum other than a charge for electricity, are not paid, provided further that the amount of bill indicated in notice is not stayed by any court of law, else, the supply shall not be disconnected.  
Provided that the supply shall not be disconnected, if such person deposits under protest, an amount equal to the sum claimed by licensee, or the electricity charges for each month calculated on the basis of average charge for electricity paid by him during the preceding six

months, whichever is less, pending disposal of any dispute between him and the licensee.

- (b) After a minimum period of seven days, if of a particular business/industry, any activity being carried out becomes unlawful due to lack of necessary permission or withdrawal of permission from the authority competent in law.
- (c) After a minimum period of seven days, if the power factor of consumer's installation other than the following categories of consumer is less than 0.75, unless otherwise specified in the tariff order, during any billing period
  - (i) Domestic having connected load up to 10 KW
  - (ii) Commercial having connected load up to 5 KW
- (d) Within 48 hours,
  - if the wiring, apparatus, equipment or installation at the premises of any consumer is found to be defective,
  - if there is leakage of electricity
  - if the consumer is found to have altered the position of the meter and related apparatus
  - if the consumer uses any apparatus or appliance or uses the energy in such manner as to endanger the service lines, equipment, electric supply mains and other works of the Licensee,
  - if the limits of Maximum current demand at the consumer installation is exceeded beyond the limits indicated in table under clause 4.24,
  - if it is found that consumer is using electricity in any manner which unduly or improperly interferes with the efficient supply of energy to any other consumer.
- (e) The disconnection date indicated in the notice served to the consumer, but not less than 15 days, if at any time the consumer is found indulging in the unauthorised use of electricity as per the procedure specified in clause 6.8(d).
- (f) At least 30 days, if the consumer fails to deposit the additional security or the security has become insufficient.
- (g) After a minimum period of 24 hours, if the consumer fails to give the Licensee or his authorised person reasonable facility for such entry or performance as specified in clause 4.30 to 4.34 of the Code.
- (h) After a minimum period of seven days, in case of dishonouring of the cheque by the bank (non- encashment of cheque)

4.37 (a) The Licensee shall, after a connection is temporarily disconnected, bill a consumer on minimum charges, and also issue a notice, as per format given in Annex 4.9, to the consumer, to remove the cause of disconnection failing which, the supply shall be disconnected permanently after six months. Such connections shall be treated as dormant connections (awaiting final account), and the billing shall be stopped, and final account of the consumer shall be prepared.

(b) Wherever licensee discovers that connection has been re-connected unauthorisedly after temporary disconnection, licensee may initiate action as per provisions of section 138 of the Act.

#### **4.38 Permanent Disconnection**

The supply shall be disconnected permanently in following cases:

- (a) With the termination of the agreement.
- (b) If the cause for which the supply was temporarily disconnected is not removed within six months period.
- (c) On request of consumer after submission of an affidavit and clearing of all electricity dues.

#### **4.39 Procedure for Reconnection**

- (a) A Connection that is disconnected permanently shall not be reconnected and the consumer shall have to apply for a new connection.
- (b) In case of temporary disconnection, supply shall be reconnected after the cause of disconnection has been removed.
- (c) If the disconnection was on account of non-payment of bill, the connection shall be reconnected on an application of the consumer accompanied by the copy of the notice, receipt of payment of dues along with the prescribed disconnection and reconnection fee. Supply shall be reconnected within 24 hours of the submission of the complete application.
- (d) If payment is made by Cheque (other than Banker's Cheque) supply may be reconnected after realisation of the Cheque.

4.40 In other cases, the applicant shall apply for reconnection after removal of the cause along with the prescribed disconnection & reconnection fee and the following documents:

- (a) Receipt of payment of reconnection fee.
- (b) Test report by a LEC, if the disconnection was made under clause 4.36 (d) and (e).
- (c) Documentary evidence of removal of cause if the disconnection was made under clause 4.36 (b).
- (d) An affidavit in cases covered under clause 4.36(e).
- (e) Receipt of payment of regularisations of excess load (security amount, system loading etc) in cases covered under clause 4.36 (f)

The Licensee shall inspect the premises within 48 Hrs. and if he is satisfied that the cause of disconnection has been removed the supply shall be reconnected within 24 hours of the inspection.

#### **4.41 Reduction in Contracted load**

- (a) Every application for reduction of contracted load shall be made in duplicate to the concerned officer on prescribed form (Annex-4.10) along with the prescribed processing fee and charges for reduction of load along with the following documents:
  - (i) Work completion certificate and test report from a licensed electrical contractor where alteration of the installation is involved).



- (ii) Maximum demand recorded in the last two billing cycles if the meter has the facility to record maximum demand and the electricity bill of the previous two billing cycles.
- (iii) Letter of approval from the Electrical Inspector, wherever applicable (or as per rules when framed under Sec 53).
- (iv) Copy of the latest paid electricity bill. If matter related to dues is pending in court, the procedure as per clause 4.49 may be followed.

(b) The designated authority of the Licensee shall communicate to the consumer the decision on his application within thirty days of receipt of the duly completed application.

(c) A fresh agreement for reduced load shall be executed for 2 years but the period of compulsory agreement of 2 years for the purpose of payment of MCG shall be counted from the date of original agreement for the purpose of P.D.

(d) No refund shall be allowed for the deposited cost of the line and substation. However, if the security deposited earlier is in excess of the requirement for the reduced load, the excess shall be adjusted in future bills.

(e) The effective date of such reduction shall be reckoned from the first day of the following month in which the application has been sanctioned by the licensee.

(f) The reduction in load shall not be permitted in following cases:

- (i) Arc/Induction furnaces, rolling and re-rolling mills and mini steel plants shall not be allowed to reduce the load below the total rating of machines and furnaces installed in the premises, except to the extent of captive generation capacity that may be installed and is operating in parallel. Auxiliary load shall be excluded.
- (ii) Contracted load shall not be reduced below the total rating of installed machines in case of Small & Medium industrial and private tube wells consumers, having no MDI meter.
- (iii) Load shall not be reduced within 24 months of the date of commencement of supply. However, if the consumer is willing to pay the fixed / minimum charge applicable for the quantum of contracted load surrendered/reduced for the balance of the 24 month period or six months, whichever is less, reduction may be allowed.
- (iv) No application for reduction of load shall be rejected without recording reasons and the decision shall be communicated to the applicant.
- (v) If the maximum demand recorded in any of the last two billing cycles is higher than the reduced contracted load desired by the consumer.
- (vi) In cases where meter does not have the facility to record maximum demand the Licensee shall ascertain the maximum demand from the energy bills and by site inspection. However, this requirement can be waived in those cases where the Licensee is convinced by site

inspection that the consumer is not likely to use electricity beyond reduced contracted load.

#### **4.42 Procedure for Enhancement of Load for Public Lighting**

In notified areas / public places belonging to the development Authorities/Trust Boards/Municipal Corporations/City Municipalities/Housing Boards and such other Authorities/ Bodies as may be approved by the Licensee, power supply to additional public lamps or change in type of fitting shall be arranged subject to the following conditions:

- (a) The applicant shall apply in the prescribed form at the Sub-Division Office of the Licensee on payment of prescribed registration cum processing fee.
- (b) Licensee shall intimate the cost of arranging power supply within fifteen days.
- (c) The applicant shall pay the estimated cost of the supply including the cost of the security within one month of intimation.
- (d) The applicant shall execute an agreement in the prescribed form.
- (e) The Licensee shall arrange to supply enhanced demand within fifteen days of the amount deposited by the applicant.
- (f) A suitable metal waterproof box to house the meter and street control M.C.B as per Licensee's approved design shall be provided.

#### **4.43 Enhancement of Load for cases other than Public Lighting**

(a) Applications for enhancement of load shall be filed in duplicate to the concerned sub divisional officer of the Licensee in the prescribed form (Annex 4.10) along with the following:

- (i) Prescribed Registration-cum-processing fee as approved by the Commission from time to time.
  - (ii) Work completion certificate and Test report from a Licensed Electrical contractor.
  - (iii) Letter of approval from the Electrical inspector, if required.
  - (iv) Copy of the latest paid electricity bills/arrears due.
  - (v) If matter related to dues is stayed by court, the procedure as per clause 4.49 may be followed.
- (b) If the system and voltage of supply do not change as a result of requested enhancement and:
- (i) The metering and related apparatus is not to be changed, enhancement shall be sanctioned within 7 days and the consumer shall be required to deposit additional security and system loading charges to cover the enhanced load (Load after enhancement minus existing Load) and enhancement shall be effected from the day security is deposited.
  - (ii) The metering and related apparatus needs to be changed, the load shall be sanctioned within 7 days and consumer shall be (i) required to deposit the additional security, system loading to cover the enhanced load and (ii)

either deposits the cost for new meter and other apparatus or procure it himself and supply to the Licensee. Licensee shall inspect the premises of the consumer within ten days of the deposition of the required charges and after giving notice to the consumer to be present along with the LEC or his representative, and if he is satisfied with the wiring, shall fix the meter and related apparatus and seal it. The enhancement shall be effective immediately thereafter.

(c) If there is a change in the system or voltage of supply the procedure for sanction of enhanced load shall be the same as for a new connection as detailed in this chapter.

(d) A fresh agreement for the enhanced load shall be executed for a minimum period of two years.

(e) The application for enhancement of the sanctioned load will not be accepted if the consumer has any arrears of the licensee's dues.

#### **4.44 Transfer of Connection and Mutation of Names**

(a) A connection shall be transferred in the name of another person upon the death of the consumer or in case of transfer of ownership or occupancy of the premises, upon an application of the consumer.

(b) Application for mutation shall be filed, in the prescribed format (Annex 4.11), along with prescribed fee by the transferee or the legal heir or successor of the deceased consumer with the local office of the Licensee.

(c) The application shall be accompanied by documentary evidence of transfer or legal heir ship or succession and proof of no arrears on account of electricity charges on that connection.

(d) The Licensee shall decide the mutation case within 21 days. If the mutation application is allowed, intimation shall be sent to the applicant along with information regarding pending dues against the connection and the formalities that are to be completed for transfer to take effect.

(e) However, if the mutation application is to be disallowed and mutation is refused the orders shall be passed only after the applicant has been given an opportunity to present himself, by a speaking order. Provided further, that in case where mutation is not allowed, the transferee seeking the transfer, may agree to continue the connection in the old name, or may have choice to seek permanent disconnection and apply for new connection.

(f) The transferee or the legal heir shall submit a fresh agreement, in the prescribed format, along with pending dues, if any, within 30 days. The transfer shall be affected and a copy of the agreement shall be sent to the consumer within 7 days.

(g) In case of PTW consumers, suo-moto mutation may be under taken after taking the report from the Government revenue department. However the legal heir shall be responsible for clearing the electricity dues, and shall submit an affidavit to this effect.

**4.45 (A) Procedure in Case of Change in Wiring and /or Apparatus or Shifting of Service Line in the Premises of the Consumer**

- a. The consumer shall get all work relating to wiring on his premises only by or under the supervision of a Licensed Electrical Contractor and obtain a Work Completion certificate and Test report., as prescribed by Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are issued under the Electricity Act, 2003.
- b. No reference shall be made to the Licensee if the change in wiring of LT loads does not result in dislocation of the meter or other related apparatus and there is no change in the load. However, the consumer shall produce the test report if required by the Licensee in future.
- c. In other cases, if the consumer desires to alter the wiring on his premises, or change the location of meter or other related apparatus or shift the service line on his premises notice thereof shall be sent in writing with the modified wiring diagram and other necessary details to the Licensee. The Licensee shall after due enquiry grant approval, with or without modification to the proposal, or reject the request stating reasons thereof, in writing, within 15 days.
- d. The work relating to change in wiring shall be done by the consumer through a licensed electrical contractor and the work completion certificate along with test results shall be provided to the Licensee. The Licensee shall, within one week, inspect the premises to confirm that the alteration/s is in accordance with the approval given by him and the Indian Electricity Rules 1956 until Regulations are issued under the Electricity Act, 2003.
- e. The work of change in position of point of supply, meter or related apparatus and shifting of service line shall be done by the Licensee at the cost of the consumer. The estimate for this work shall be sent to the consumer along with the approval and work shall be completed within 15 days of the money being deposited.

**(B) Procedure for shifting of connections**

Only the PTW connection can be shifted, in case of failure of boring on the request of consumer and on production of certificate of failure of boring from BDO. The consumer shall be required to deposit all necessary charges for construction of line etc. and clear the electricity dues before shifting the connection. In case of dispute pending in any court, the connection shall not be allowed to be shifted.

**4.46 Sale of Energy by Consumer**

- (a) The Consumer shall not supply any energy supplied to him by the Licensee to another person or other premises unless he is authorised to do so by the Commission or has been exempted by the Commission.
- (b) In case of Commercial, office or residential complexes, where Power supply is availed originally in the name of the builder or promoter of the complex and who subsequently transfers the ownership of the complex, either entirely, to different individuals or partly to different individuals retaining the

balance for lease, the power supply may be continued in the following methods.

(i) The builder or promoter of the complex in whose name the supply continues, is permitted to extend power supply to the individual owners of the flats etc. or to the lessee by installing sub-meters and to collect the cost of consumption of power from them on no profit or no loss basis (i.e. sharing of expenses of consumption of electricity) and this shall not be treated as unauthorized extension of supply or resale of energy.

(ii) In case, the promoter or builder of the complex does not wish to have any stake in the complex after promoting the complex, the service connection originally availed may be permitted to be transferred in the name of an Association or Society that may be formed in the complex and registered and the service agency so formed is permitted to extend supply to the individual owners of the flats etc. or lessees by installing sub-meters and to collect the cost for consumption of power from them on no profit or no loss basis (i.e., sharing of expenses of consumption of electricity) and this shall not be treated as unauthorized extension or resale of energy.

**4.47 Single Point Supply:**

A panchayat/cooperative or a registered association of consumers may apply for supply of electricity to a group of consumers at a single point. In such cases, the body that has taken the single point connection shall however be responsible for all payments of electrical charges to the Licensee and for collection from the consumers.

**4.48 Distribution Supply through services of franchisees:**

A Licensee may undertake distribution of electricity for a specified area within its area of supply through another "Person" being a company or body corporate or association or body of individuals, whether incorporated or not, or artificial juridical person, but the Distribution Licensee shall be responsible for distribution of electricity in the area of supply. However, in such cases also the Licensee shall be responsible for distribution of electricity in his area of supply.

**4.49 Release of Connection / Load where arrears disputed are stayed by Court/other forums :**

Where there is a stay order by any Court, Forum Tribunal, or by Commission, staying the recovery of any dues by licensee, and during the operating period of any such order:

(i) If a consumer sells a premises and an application for release of new connection is made by the purchaser

Or

(ii) If any application for enhancement or reduction of load is made by a consumer,

The licensee shall release the new connection to such consumer and also permit reduction or enhancement of Loads,

Subject to:

- Submission either of Bank Guarantee, or Bonds, or any instruments to the satisfaction of licensee, of equivalent amount of pending dues, by the applicant, and,
- Agreement with licensee on terms of extension/invoking of guarantee, and
- Levy of surcharge amount on pending dues,

And, the application of such consumers shall not be kept pending by the licensee.

## **Chapter 5 Metering**

### **5.1 Licensees obligation to give supply on meters: Requirement of Meters**

- (a) No new connection shall be given without a Meter and Miniature Circuit Breaker (MCB) or Circuit Breaker (CB) of appropriate specification from the date of issue of this code.
- (c) All unmetered connections including PTW, streetlights shall be metered by the licensee.
- (d) The Licensee shall not supply electricity to any person, except through installation of a correct meter in accordance with the regulations to be made by the Central Electricity Authority under Electricity Act, 2003.

Provided that the Commission may, by notification, extend the said period for a class or classes of persons or for such area as may be specified in that notification.

Provided also that if a person makes default in complying with the provisions contained in the regulation 5.1(a) and 5.1(b), UPERC may make such order as it thinks fit for requiring the default to be made good by the generating company or licensee or by any officer of a company or other association or any person who is responsible for the default.

### **5.2 Classification of meters, etc:**

The Meters for new connections shall be of standards & make that is certified by BIS/CBIP or any other superior specification as specified in Central Electricity Authority regulations on Installation and operation of meters, and shall be of following type (s):

- (a) For all domestic and Commercial loads in Rural areas - Electromechanical or Static meters
- (b) For all loads in urban areas - Static Meters.
- (c) For LT (contracted load >25 KW)/HT / EHT consumers –
  - Static, 3 Phase Tri- vector meters with MDI.
  - The meters shall have a facility for “Time of the Day Metering” and storage of at least 35 days.
  - Three phase meters for HT / EHT segment should be capable of recording with date and time stamping, the common system / connection anomalies like phase wise missing potential, phase wise CT reversal, Current unbalance & voltage unbalance.
  - The meters shall have anti-tamper features as per CEA regulations and duly approved by Commission.
  - The meters shall have facility of remote communication for data retrieval through GSM / Microwave / SCADA /VSAT, using standard protocol.

The licensee shall ensure the above within a definite time frame under intimation to Commission.

- (d) The Licensee may install pre-paid meters for single phase metering and three-phase whole current supply, and ensure infrastructure changes in a phased manner.

- (e) Meter Seal should be made from high grade engineering plastic / polycarbonate material having permanent laser engraved unique serial number on seal, capable to withstand the prescribed environmental tests. Sealing shall be done at the following points (as applicable):
- CT Secondary Boxes (in addition to locking arrangement)
  - PT Secondary Box (in addition to the locking arrangement)
  - Meter Cabinet
  - Meter Test Block
  - Meter Terminal cover
  - Meter Cover
  - Panel doors where CT and PT secondary circuits are terminated or where possibility for shorting or breaking exists and fuses/links are provided.
  - PT selector relay box where automatic change over of potential supply to meter from one PT to another is provided
  - CT Primary Links and Top covers
  - Maximum Demand (MD) Reset Push Button
  - Boxes / Cabinets containing terminals for remote transmission of metered data via communication channels, junction boxes in the system and boxes wherein interface devices are mounted.
- (f) For all the 11 KV & 33 KV consumers, facility for remote meter reading (GSM technique), and for distribution transformers, remote meter reading (with facility of low power Radio) to extract data from meter centrally, in order to have access on data as and when required.
- (g) The accuracy class of meters for EHT/HT/LT (whole current meters) /LT (CT operated consumers, shall be 0.2/0.5 or better/1.0 or better/1.0 or better, or as laid down in CEA specifications.

### **5.3 Supply and Installation of Meters and MCBs / CBs**

- a) The meters shall conform to the technical requirements as prescribed by Rule 57 of the Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are framed by CEA on installation and operation of meters.
- b) In case the option of single point supply is exercised for a premise having different categories of load, separate meter(s) shall be installed for measurement of energy for each category of load.
- c) For LT loads MCBs and for HT/ EHT loads CB of appropriate rating and specifications, as approved by the Licensee, shall be installed at the cost of consumer along with the meter.
- d) In case of existing consumers having HT loads up to 250 KW and metering at LT, HT reading for billing purposes shall be computed by adding 2 percent to the Maximum Demand reading and 3 percent to the KWh reading recorded on the LT meters, if not given in the rate schedule.
- e) If supply to a HT / EHT consumer is given on an independent feeder for his exclusive use the metering arrangement shall be installed at the consumer's premises or, if mutually agreed the metering arrangement at the Sub station of the Licensee may be used for billing and no meter need be installed at the premises of the consumer.



- f) Licensee shall arrange for metering at substations for all incoming and outgoing feeders, including substation transformer (LV and HV side) starting from independent feeders/dedicated feeders within 3 months for the purpose of energy accounting, energy audit and checking the commercial losses on supply to colony, industry, or any institution.
- g) EHT/HT consumers may have meters at substations also as far as possible, for keeping a check on the consumption and losses, but their readings shall not be used for billing purpose, except where the meter is defective/lost at consumer end.
- h) The group of consumers belonging to the same category may opt for metering at the distribution transformer in place of individual metering. The Licensee may accept this, if it is satisfied that no misuse will take place.
- i) Licensee shall arrange for adequate metering on LV side of distribution transformers of feeder having high losses in a time bound manner for the purpose of energy accounting, auditing, and checking commercial losses on supplies. Composite stand alone metering unit for distribution transformer metering is preferred / Static meters shall have provision for remote reading in case of distribution transformer metering as meters to be installed at height near the transformer.
- j) The licensee shall install meters on street light connections with facility for time of use switching On/Off features, in a phased manner.

#### **5.4 Ownership and Use of meters:**

(a) At the time of seeking a new connection the consumer shall have the option to either:

- (i) Purchase the meter in case the licensee is unable to arrange, MCB/CB and associated equipment himself from a vendor(s) and of a make and specification approved by the Licensee from time-to-time

**OR**

- (ii) To require that the meter, MCB/CB and associated equipment be supplied by the Licensee.

The Consumer shall indicate this option in the application form and in case of option (i) the Licensee shall supply him with the list of approved vendor(s) and Make(s).

- (b) HT and LT consumers, if they opt for procurement of meter and related apparatus, shall provide a locked and weatherproof enclosure of a design approved by the Licensee to house the metering equipment including CTs and PTs. In other cases, these shall be included in the estimate and provided by the Licensee.

- (c) If meter is supplied by the Licensee, the recovery of the cost of the meter and associated equipment may be made in full amount. The Licensee shall submit a proposal to this effect for the approval of the Commission.

Note: First proviso of section 55(1) of Electricity Act 2003 provides that the licensee may require the consumer to pay security for the price of a meter and enter into an agreement for the hire thereof, unless the consumer elects to purchase a meter. For the benefit/convenience of the consumer as seen from the experience in past, it has been considered expedient that the consumer may arrange his own meter. It is accordingly provided that the cost of the meter shall be borne by the consumer.

- (d) In case of connections where cost of the meter has been borne by the consumer, no meter rental nor any security for the price of meter, shall be charged from the consumer.
- (e) In case of a consumer, who has borne the cost of the meter or purchased the meter himself, the Licensee shall have the option to either give to the consumer the depreciated value of the cost of the meter borne by the consumer or the meter itself after claiming the dismantling charges at the time of termination of the agreement. Depreciation shall be calculated by straight-line method taking a life span of ten years.
- (f) Meter shall be installed by the Licensee at the point of supply in such a manner that it is always accessible to the Licensee for meter reading and other purposes. In case of multi-storied buildings, it shall be fixed preferably on the ground floor/rising mains.
- (g) Whenever a new meter is installed (as a replacement or for a new connection) it shall be sealed in the presence of the consumer and a Meter History card shall be prepared in two copies. The Licensee shall retain a copy and the second copy shall be tagged to the meter. Subsequently, details of any faults in the meter, repairs etc. shall be entered into this card by the Licensee. The seal, name plates and distinguishing numbers or marks affixed on the said equipment or apparatus shall not in any way be broken, erased or altered by the consumer.
- (h) The consumer shall be responsible for safe custody of Meter(s), MCB/CB etc. except in cases where such Meter(s), MCB/CB etc. are installed in the premises of the Licensee.
- (j) A consumer may get a check meter installed conforming to the technical specifications as laid down in Rule 57 of the Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are framed under the Electricity Act, 2003. These check meters may be calibrated by the Licensee upon payment of prescribed fee. However, check meter readings shall not be used for billing purpose by the Licensee.

## **5.5 Testing of Meters**

- (a) It shall be the responsibility of the Licensee to satisfy himself regarding the accuracy of the meter before it is installed and may test them for this purpose.
- (b) Licensee shall conduct periodical inspection/testing of the meters as per the following schedule:
  - (i) Single-phase meters-- Once every five years

- (ii) LT 3 phase meters for consumers between 20-100 KVA (CT operated)
  - Once in a year
- (iii) Other LT metering systems – Once in 2 years after installation
- (iii) HT meters including MDI:
  - For EHT level consumers (above 10 MVA) – Once in a quarter.
  - For Loads (contract demand 5-10 MVA) – Once in six months.
  - Remaining HT consumers – Once in a year.

Wherever applicable, CT and PT, pilot wire, shall also be tested along with meters. Ratio tests and error compensations, wherever applicable, may be done.

- (c) The licensee may arrange for third party testing at independent reputed test labs approved by Commission, if the testing facility is not available with them.
- (d) The test results shall be maintained in accordance with Rule 57 of Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are framed by CEA under Sec 53 & 55.

## 5.6 Defective Meters

(a) The Licensee shall have the right to test any meter and related apparatus if there is a reasonable doubt about the accuracy of the meter and the consumer shall provide the Licensee necessary assistance in conduct of test. However, the consumer shall be allowed to be present during the testing.

(b) A consumer may request the Licensee to test the meter installed on his premises if he doubts its accuracy, by applying to the Licensee in prescribed format (Annex 5.1) along with the requisite testing fee. The Licensee shall test the meter:

- i. Within 30 days of the receipt of the application, at consumer's premises, or
- ii. At licensee's lab, or Independent lab, or
- iii. By installing a tested check meter in series with the existing meter within 7 days of filing of application.

(c) In case of testing of meter at consumer's premises, the testing of meter shall be done for a minimum consumption of 1 kWh. The meter testing team of the licensee shall carry heating load of sufficient capacity to carry out the testing. Optical Scanner may be used for counting the pulses/revolutions or meter shall be tested as per the procedure described in IS/IER 1956 or through aqua-check for LT meters and through RSS for others. The aqua Check and RSS shall be calibrated in laboratory of national repute once in a year.

a. In case the meter is found O.K., no further action shall be taken.

- (ii) In case the meter is found fast/slow by the licensee, and the consumer agrees to the report, the meter shall be replaced with a new meter within 15 days, and bills of previous three months prior to the month in which the dispute has arisen shall be adjusted in the subsequent bill as per the test results. In case meter is found to be slow, at the request of the consumer, these charges may be recovered in instalments not exceeding three.

- (iii) If the consumer disputes the results of testing, or testing at consumer's premises is difficult, the defective meter shall be replaced by a new tested meter by the Licensee, and, the defective meter after sealing in presence of consumer, shall be tested at licensee's lab/Independent lab /Electrical Inspector, as agreed by consumer. The option once exercised by consumer shall not be changed. The decision on the basis of reports of the test lab shall be final and binding on the Licensee as well as the consumer.

(d) In cases of testing of a meter in the licensee's/Independent test laboratory,

- i. Consumer shall be informed of the proposed date of testing at least 7 days in advance so that he may be present at the time of testing, personally or through an authorized representative.
- ii. The signature of the consumer or his authorized representative, if any present, shall be obtained on the Test Result Sheet.
- iii. The results of testing, billing, and in case the consumer disputes the results of testing, shall be same as provided in 5.6(c) above.

Note: (i) The licensee may submit a proposal, with a list of reputed and approved test labs, along with their test charges to the Commission.

(ii) The provisions of IER 1956 shall however be followed until rules are made under section 53 and 55 of the Act.

- (e) In case a check meter is installed, and if after 7-15 days of the period of test, the existing meter is found to be fast or slow beyond the permissible limits, and the test results are not disputed by the consumer, then the same would be removed leaving the check meter in its place for future metering, and bills of previous three months prior to the month in which the dispute has arisen shall be adjusted in the next bill as per the test results. Where the test results are disputed, the procedure as per 5.6(c) as above, as the case may be, shall be followed.

## **5.7 Meter (Including MDI) Not Recording**

(a) The consumer is expected to intimate the Licensee, as soon as he notices that meter has stopped/not recording.

(b) If during periodic or other inspection, meter is found to be not recording by the Licensee, or a consumer makes a complaint in this regard, the Licensee shall arrange to test the meter within 15 days.

(c) If the meter is actually found not recording it shall be replaced within 15 days of the test.

(d) The Consumer shall be billed, for the period between the date of last reading and the date of replacement of the defective meter, on the basis of average consumption and maximum demand of three billing cycles prior to the last reading. The provisional bills, if any issued, shall be accordingly adjusted.

(e) In cases where the recorded consumption of past three billing cycles prior to the date meter became defective is either not available or partially available, the

consumption pattern as obtained from consumption of the new /repaired meter for three billing cycles shall be taken for estimation of consumption.

(f) While calculating the average consumption, due consideration of seasonality of load shall be made and in such cases consumption of previous year for same period shall be taken.

## **5.8 Burnt Meters**

(a) In case a meter is found burnt either on consumer's complaint or upon the inspection of the Licensee:

(i) The Licensee shall restore the supply immediately after by-passing the burnt meter after ensuring that necessary preventive action at site is taken to avoid future damage. Excess loads if any, shall also be removed or regularized by depositing charges as per clause 6.9, before restoring the supply.

(ii) A new meter shall be installed by the Licensee within 3 days.

(b) If possible, the Licensee shall test the burnt meter removed from the consumer premises and the procedure detailed in clause 5.6(d) shall be followed. If it is not possible to test the meter, the consumer shall be billed as per the procedure specified in clauses from 5.7(d) to 5.7(f).

## **5.9 Cost of Replacement of Defective / Burnt Meters**

(a) The cost of replacement of meter shall be borne by the consumer if initially the same; was not borne by him and thereafter no meter rent shall be charged from him.

(b) If the initial cost of the meter was borne by the consumer and the meter is less than 15 years old the cost of replacing the meter shall be borne by the Licensee and otherwise by the consumer subject to following exceptions:

(i) If, as a result of testing, it is established that the meter was burnt due to technical reasons viz. voltage fluctuation, transients etc. attributable to the Licensee the cost of the meter shall be borne by the Licensee. However, if it is established that the meter was burnt due to reasons attributable to the consumer viz. defect in consumer's installation, connection of unauthorized load by the consumer etc. the cost shall be borne by the consumer.

(ii) If it is established, as a result of testing, that the meter was rendered defective due to tampering or any other deliberate act by consumer to interfere with the meter the cost of the meter shall be borne by the consumer. The consumer shall be assessed under section 126 of the Electricity Act 2003, and shall be punishable under section 138 of the Electricity Act 2003. In addition, action as permissible under law shall be taken against the consumer for pilferage and tampering.

(c) In case the meter is found burnt and there is reason to believe that an official of the Licensee gave a direct connection, pending replacement of meter, a case of direct theft shall not be booked. Consumer's complaint for replacement of burnt meter or the complaint regarding disruption in supply of energy shall be considered sufficient for this purpose.

- (d) In all cases of replacement of a meter, where cost is to be borne by the consumer, he shall have the option to procure the meter and associated equipment himself in accordance with clause 5.2 and 5.4.

#### **5.10 Lost Meters**

- (i) Complaints regarding lost meters shall be entertained by the Licensee only if they are accompanied by a copy of the FIR lodged by the consumer with the police station. In all such cases, an officer authorized by the Licensee shall also conduct an inquiry.
- (ii) Supply in these cases shall be restored after installation of a new meter, and after payment of, electricity charges for the period in which meter was not available, and any other prescribed charges that may be approved by the Commission.
- (iii) The electricity charges for the period in which meter was not available shall be assessed as below:
  - (a) As per section 138 of the Electricity Act 2003, if it is established in the Licensee's enquiry that the loss of meter was due to a deliberate act of the consumer and / or with his connivance.
  - (b) As per clause 5.7(d) to 5.7(f) of the Code, in other cases.In all cases of loss of meter, cost of new meter and other apparatus shall be borne by the consumer.

## **Chapter 6**

### **Billing**

#### **6.1 General Provisions:**

- (a) The billing cycle for different categories of consumers is specified at Annex-3.1. The Licensee shall, notify the date by which each category of consumer shall receive the bill, as per the billing cycle specified in the Code. Such notification shall be made by the Licensee every year or one month before any change is made in the date.
- (b) The Licensee may decide to opt for “Spot Billing” system for the domestic and commercial consumers in a notified distribution area.
- (c) Under the “Spot Billing” system, consumer shall be responsible for taking the correct reading of the meter within a week (before or after) of the meter reading date mentioned on the last bill and obtain his bill from the notified billing office of the Licensee. However, the Licensee shall exercise discretion in verifying the meter reading submitted by the consumer. The procedure of spot billing as mentioned herein, shall in phases, be changed to the procedure of spot billing as given in (d) below:
- (d) Integrated metering, billing and revenue collection systems may be started in all areas. The Licensee may prepare bill on the basis of the spot billing with data downloaded from the meter by hand held computer devices (HHC) with GSM connectivity, which may have features to photograph the meter reading on the bills for billing the consumer, and such bills shall be served on the consumer at least twice in a year on the basis of photographed reading. The Licensee shall endeavour to deliver the bill to the consumer at the time of downloading the data with the HHC, and collect the cheques from the consumer if he so wishes to pay on the spot and issue receipt. The licensee shall ensure adequate deployment of meter readers by the agency deployed for meter reading by HHC devices, so as to ensure increase in revenue and collection efficiency as per targets set by Commission. Provisions of penalty may be entered in the contracts with collection agencies for under collection below a specified target.
- (e) Wherever, the bills are generated with the help of metering data down loaded by MRI, the Licensee shall deliver the bill to the consumer within seven working days. In cases other than specified in sub clause (b), meter shall be read by an authorised representative of the Licensee once every billing cycle. The Licensee shall issue proper photo identity cards to the meter readers. The meter reader shall also record the meter reading in the meter card at the consumer’s premises. The licensee may adopt a better alternative approaches with the permission of Commission,
- (f) It shall be the duty of Licensee official reading the meter to report the condition of seals /the meter/and the condition of LCD/ LEDs on electronic meters. In case of any abnormality in seal/meter, he shall report the matter to concerned higher officer immediately who shall check the seal/meter and if required, action in accordance with Section 138 of Electricity Act 2003 may be initiated by the officer. In case of E/L or Rev LED indicator, provided on electronic meters, is found ‘ON’ he shall report the matter to higher officer. In case seal is found to be broken or any other irregularity such as broken glass, hole in meter body is found, action under Chapter VI of these Regulations may be initiated.

- (g) The Licensee shall dispatch the bills at least 15 days prior to the Due date of payment. The Bill shall contain details of the energy consumption, various charges, due date of payment, disconnection date, arrears, Security deposit details, rebates, extracts pertaining to consumer rights, Mode of payment and collection facilities, Telephone No.s and address of Customer service, and call centers, where consumers can make bill related complaints, Telephone No.s and address of Consumer Grievance redressal forums etc. In case of cheques and bank drafts, the receiving authority in whose favour the amount should be drawn should be clearly mentioned.
- (h) Bills of each consumer shall clearly reflect the arrears and amount of current billing separately w.e.f. April .It shall be obligatory on the part of consumers to pay his electricity bills on schedule.
- (i) In cases of unmetered consumers having fixed monthly tariff the Licensee shall issue a Passbook in which payments made by the consumer shall be recorded.
- (j) If a consumer does not receive the bill by the date notified by the Licensee in clause 6.1, he shall obtain a duplicate bill from the concerned billing office of the Licensee. The licensees, in a phased manner may facilitate the consumer to take out the duplicate bill from the website of the licensees also in a phased manner.
- (k) The licensee may allow within a definite time frame, Commercial, public and private Institutions, and Industrial consumers, to pay their bills directly through their bankers. Such consumers shall inform their respective bankers to pay bills directly to licensee's banks on presentation of bill. Consumers shall authorize bankers to debit their account on payment of bill. The licensees may make arrangements with the banks accordingly, and give wide publicity to the scheme.
- (l) The licensee may in a phased manner, starting from special class/ big towns, network all the revenue offices with special Revenue collection centers (E-Seva)

## **6.2 Bills when Meter Reading not available**

- a) In all cases not covered by the "Spot Billing System", if Licensee is not able to read the meter, a provisional bill may be issued on the basis of the average consumption of the previous 3 billing cycles. However, the Licensee shall ensure that such provisional billing does not extend to more than two billing cycles at a stretch. The provisional bills shall be adjusted on the basis of the subsequent actual meter reading.
- b) If the meter is not read as it was not accessible in two consecutive billing cycles, provisional bills shall be issued on the basis of the average consumption of previous 3 bills and a notice shall be issued to consumer to keep the meter accessible for reading on a date (at least 7 days after the date of notice) and time specified in the notice.
- c) If meter is not made accessible even on the due date, a notice shall be served on the consumer, if available, or affixed near the main entrance of the premises, to either get the meter read by the Licensee, after payment of a penalty charge as laid down by the Commission within next 7 days, failing which the supply shall be disconnected.
- d) The provisions of sub-clause (b) and (c) shall not apply in case of a domestic consumer who has given an advance intimation to the Licensee of the inaccessibility of the meter for reading due to the consumer being out of station and if he has deposited an amount



that covers the minimum/ fixed charges for the duration of the proposed absence. Such provisional payment shall be adjusted when subsequent bill is issued on the basis of actual meter reading. If, however, the consumer is found to be actually using electricity by more than 15% of his previous three month's average consumption during the period when he had declared to be away, the Licensee shall impose a penalty for mis-declaration upto a maximum of Rs.1000/=.

### **6.3 Special Reading of Meters in cases of Change of Occupancy / Vacancy of Premises for Domestic Consumers**

- a) It shall be the responsibility of the consumer to get his connection disconnected if he vacates/sells the premises as otherwise he shall continue to remain liable for all charges.
- b) Notice and request for disconnection is to be given at least 15 days before the proposed date of vacation. However, the Licensee may accept a notice of shorter period. The Licensee shall arrange to take a special reading of the meter after intimating the consumer. The special bill shall also include a payment for the days following the meter reading date till the date of disconnection on a pro-rata basis.
- c) Once the final bill is raised, the licensee shall not have any right to recover any charge(s), other than those in the final bill, for any period prior to the date of such bill. It shall be the responsibility of the owner of the connection to make the payment before the vacancy of the premises and the licensee shall issue No-dues certificate on receiving the payment.

### **6.4 Advance Payment of Bills**

- (a) A consumer may make advance payment of electricity bills.
- (b) Upon receipt of a request in the prescribed format (Annex 6.1), the concerned officer shall arrange to prepare a provisional bill based on the average consumption of previous one year and the consumer shall make payment against this bill.
- (c) No interest shall be paid on the unadjusted balance amount lying with the Licensee.
- (d) The advance payment shall be adjusted against the future bills. The Bills shall reflect the balance in the account and the customer shall be required to pay the amount due, in the usual manner, whenever the bill shows a debit balance and all consequences of non-payment of bill shall follow.

### **6.5 Disputed Bills and Arrears**

- (a) If there is an error of a non-pecuniary nature (incorrect name, address etc.) in the bill the complaint shall be registered with the concerned competent authority. Corrections, if any required, shall be made in the next bill. The consumer shall be required to make the payment before due date.
- (b) If a consumer disputes the accuracy of any bill he may either make the payment under protest of (i) an amount equal to the sum claimed from him, or (ii) the electricity charges due from him for each month calculated on the basis of average charge for electricity paid by him during the preceding six months, whichever is less, and file a complaint with the competent authority, as the case may be, before the due date for payment. The complaint shall be decided within 7 days and consumer shall be informed.
  - (i) If the Complaint is found to be correct by competent authority a revised bill shall be issued within 7 days of the complaint and consumer shall be given 7

days to make the payment. The Consumer shall not be charged any late payment surcharge (and he shall be eligible for timely payment rebate, if any applicable) if the payment is made by the revised date. If payment has already been made, excess amount shall be adjusted in subsequent bills.

(ii) If the complaint was found to be incorrect the consumer shall be notified and directed to make the payment, if not already paid, as per the original bill immediately and the consumer shall be liable to pay the late payment surcharge.

- (c) If a consumer has cleared his dues as specified in the bill, and still some part of it is shown as an arrear in the next bill, the consumer may lodge a complaint with the Licensee. However, if this arrear is again reflected in the next billing cycle also the consumer shall be entitled for compensation as prescribed in Annex-7.1.
- (d) In case licensee raises a bill for supply of energy to permanently disconnected connection e.g. six months after temporary disconnection, the Consumer may intimate the MD of the licensee under proper receipt and if no action is still taken within next 15 days, shall be entitled for compensation as prescribed in Annex-7.1, and a penalty of Rs. 500/- per such bill shall be payable by licensee. The licensee shall submit a quarterly statement to the Commission giving zone wise details of such bills along with compensation given on this account during the quarter.

#### **6.6 Self Assessed Bill:**

In case of non-receipt of bill the consumer may deposit self assessed bill in the format prescribed by the licensee for the period for which bill has not been received provided that it is not less than the average consumption of the last six months. The Licensee shall not levy any late payment surcharge in the next bill if consumer's claim of non-receipt of bill is correct. The payment so made by the consumer shall be adjusted in the next bill.

#### **6.7 Late Payment Surcharge:**

In case of dispute regarding levy of surcharges, the Licensee shall settle the dispute within two billing cycle from the date of protest by the consumer after giving him opportunity for reply and personal hearing.

#### **6.8 Unauthorised Use of Electricity (UUE), under section 126 of the Act**

##### **(a) Procedure for booking a case for unauthorized use of energy (UUE)**

1. An assessing officer shall provisionally assess the consumer or any other person for the UUE, if on inspection after due diligence, of any place or premises or after inspection of the equipments, electrical gadgets, meter etc or after inspection of the records, comes to the conclusion that such person is indulging in UUE.
2. The incharge of the inspection team of the Licensee shall handover his business card to the consumer. Photo ID card shall be carried by each team member, and shown to the consumer before entering the premises.
3. The assessing officer shall prepare a report giving details of connected load, condition of seals, working of meter and mention any irregularity noticed for the reason of which, unauthorised use of electricity is established as per format given in Annexure 6.4.

4. The report shall clearly indicate whether conclusive evidence substantiating the fact that UUE was found or not. The details of such evidence should be recorded in the report.
5. Load and consumption of two or more connections shall not be clubbed unless it is proved that the connections are used to serve/supply the same establishment. Mere presence of common entrance or office etc. shall not make connections liable for clubbing.
6. The reports shall give details of calculation of assessment and the relevant provision as per Act /Supply Code/ or tariff schedule shall be quoted. The report shall be signed by the assessing officer and each member of the inspection team and handed over to the consumer or his/her representative at site immediately under proper receipt. In case of refusal by the consumer or his/her representative to either accept or give a receipt, a copy of inspection report must be pasted at a conspicuous place in/outside the premises and may be photographed. Simultaneously, the report shall be sent to consumer under Registered Post/Speed post.
7. The licensee shall, serve a 7 working days show cause notice, within 3 days of date of inspection, as to why the case of UUE should not be booked against such consumer. The notice shall invite objection, if any under section 126(3), against the assessment from the consumer stating the time, date and place at which the reply has to be submitted and the designation of the person to whom it should be addressed. The Assessing officer, only after affording a reasonable opportunity of hearing to such person, pass a final order of assessment of the electricity charges payable by such person.

**(b) Submission of consumer's reply:**

- (i) Within 7 working days from the date of submission of consumer's reply, if made within stipulated time, the Licensee shall analyze the case after carefully considering all the documents, submissions by the consumer, facts on record and the report of inspection on consumer's request. If it is concluded that there is no UUE, the case of UUE shall be dropped immediately and the decision shall be communicated to the consumer under proper receipt within 7 working days from the date of taking the decision.
- (ii) If it is concluded that there is UUE, the Licensee shall arrange hearing with the consumer within 15 days from the date of such decision.

**(c) Hearing**

- (i) Within 7 working days from the date of submission of consumers' reply, if made within prescribed period, the assessing officer shall arrange a hearing with the consumer.
- (ii) During the hearing the assessing officer shall give due consideration to the facts submitted by the consumer and pass, within 7 days, a speaking order as to whether the case of UUE is established or not. Speaking order shall contain the brief of inspection report, submissions made by consumer in his written reply and during hearing reasons for acceptance or rejections of the same.
- (iii) In case of the decision that the case of UUE is not established, no further proceedings shall be taken and connection shall be restored through original meter.
- (iv) If the Assessing Officer reaches to the conclusion that unauthorised use of electricity has taken place (as defined under Explanation to Section 126 of the Electricity Act, 2003), it shall be presumed that such unauthorized use of electricity

was continuing for a period of three months immediately preceding the date of inspection in case of domestic and agricultural services and for a period of six months immediately preceding the date of inspection for all other categories of services, and he shall be authorised to provisionally assess the consumption as per the procedure specified in Annex-6.3 and serve on the consumer under proper receipt, unless the onus is rebutted by the person, occupier or possessor of such premises or place, a final order shall be passed after hearing..

- (a) The assessment shall be made at a rate equal to one-and-half times the tariff rates applicable for the relevant category of services.
- (b) The amount billed at this rate (one-and-half times the tariff rate) shall not be taken into consideration for the purpose of computing consumer's liability to pay monthly/annually minimum charges, wherever applicable
- (v) The order of provisional assessment shall be served upon the person in occupation or possession or in charge of the place or premises in such manner as is prescribed by the State Government.
- (vi) The consumer shall be required to make the payment within 7 days of its proper receipt. A copy of the speaking order be served to the consumer under proper receipt.
- (vii) Any person served with the order of provisional assessment, may, accept such assessment and deposit the assessed amount with the Licensee within seven days of service of such provisional assessment order upon him. Provided that in case the person deposits the assessed amount he shall not be subjected to any further liability or any action by any authority whatsoever.
- (viii) Any person aggrieved by a final order made under sub clause (c) may, within thirty days of the said order, prefer an appeal to the Appellate Authority prescribed by the State Government in the manner specified in the Annex-6.2. However, no appeal shall be entertained by the Appellate Authority unless the person deposits one third of the amount assessed by the Assessing Officer, with the Licensee and encloses documentary evidence of such deposit with the appeal.

*Note; Section 145 of the Electricity Act provides that no civil court shall have the jurisdiction to entertain any suit or proceeding in respect of any matter, which an assessing officer, or an appellate authority appointed, is empowered to determine, and no injunction shall be granted by any court or other authority in respect of any action taken or to be taken or to be taken in pursuance of any power conferred by or under the Act.*

**(d) Default in payment of assessed amount or instalments thereof.**

- (i) In case of default in payment of the assessed amount, the Licensee shall, after giving a 15 days' notice in writing disconnect the supply of electricity, remove meter and service line.
- (ii) In case of default in payment of any of the instalment agreed by the licensee the Licensee shall, after giving a 15 days' notice in writing disconnect the supply of electricity, remove meter and service line. The reconnection shall be carried out as per the provisions of new connection laid down in Chapter IV.

- (iii) When a person defaults in making payment of assessed amount, he, in addition to the assessed amount shall be liable to pay, on the expiry of 30 days from the date of order of assessment, an amount of interest at the rate of sixteen percent, per annum compounded every six months.
- (iv) The levy of charges on account of UUE shall continue till the cause of levy is removed and verified by the Licensee as per procedure laid down above.

## **6.9 Billing in Case of Excess Load**

(i) In cases where the installed meter has the facility of reading 'Maximum Demand', the assessment of excess load shall be made as per the maximum demand recorded in the meter. The excess load shall be maximum demand recorded in the meter minus the contracted load. In other cases, where there is no provision in the meter for depicting the maximum demand, the excess load shall be computed as per below:

- (a) In Domestic category, 50% of the difference between the actual connected load and two times the contracted load
- (b) In commercial category, 75% of the difference between the actual load and 1.33 times the contracted load.
- (c) In other cases difference between the connected load and the contracted load.

Excess load as per (a) or (b) above shall be taken only if computation of the above difference is positive.

(ii). The excess load so determined shall be charged as follows:

- (a) If fixed charges for the consumer category is per connection basis and the excess load does not fall under a high category slab, there shall be no penalty.
- (b) In other cases, it shall be (Fixed charge or demand charges for the detected load minus fixed charge or demand charge paid) \* 2 \* M, where M is the number of months for which excess load existed or 6, whichever is less.
- (c) The consumer shall be advised to get the load enhanced within 30 days of the detection. However the consumer shall be charged for excess load for the period of notice or the date of removal of excess load whichever is earlier. In case of non-compliance after thirty days, the licensee shall merge the excess load with the prior sanctioned load for three billing cycles, and levy additional charges (additional security etc), on account of enhanced load in regular bills in the next billing cycle, and the new bill shall be issued on the enhanced load.
- (d) In case the consumer exceeds the sanctioned protective load during scheduled rostering, he shall be liable to pay double the prescribed charges, as provided in the Tariff Schedule, for the load exceeding the sanctioned protective load.

- (e) The excess load determined above shall not effect the load factor calculation or any rebate given in the tariff.

## **6.10 Mode of Payment**

- (i) The Consumer may make payment of the bill by Cash (up to Rs 20000), Cheque, and Demand Draft. Payment by Cheque shall be accepted only if it has been drawn on a Bank located at the Headquarters of the Divisional office.
  - (ii) The date of payment by cheque shall be deemed to be the date on which the cheque is received in the office of the Licensee, provided that the cheque is encashed within 7 days of presentation to the Bank and is not dishonoured.
  - (iii) In case a cheque is not encashed within 7 days of presentation to the bank, the consumer shall forfeit rebate and the Licensee may levy surcharge and also withdraw the facility of payment by cheque.
- (a) The Payment may be made:
    - (i) In person at the designated collection offices of the Licensee during specified time or
    - (ii) By post or courier or.
    - (iii) By deposit in the Drop-boxes maintained by the Licensee at designated locations.
  - (b) In case a cheque is dishonoured or a draft is not realized within the period prescribed in Clause 6.10,
    - (i) The Licensee shall inform the consumer and require him to pay the bill within 7 days in cash.
    - (ii) The consumer shall be liable to pay the late payment surcharge, as applicable, as well as a charge on account of the dishonour of the cheque/non realization of the draft.
    - (iii) If there are two instances of dishonour of cheques/draft of a consumer in a financial year, the consumer shall be required to make all payments in cash till the end of the following financial year. In addition the Licensee may initiate action against the consumer under sections 138 and 142 of the Negotiable Instruments Act.
    - (iv) The licensee may also disconnect the supply as per clause 4.36
  - (c) In addition to the mode of payments specified in above sub clauses, the Licensee may notify schemes for acceptance of Bill payment through Electronic Clearing System or at designated counters of a bank or through credit /debit cards or through any other means in a specified area and / or for a specified category of consumers, after due notice is given to the consumers. However, any change in the Mode of Payment should be friendlier for the consumers than the prevailing system.
  - (d) Where the due date indicated for payment on the bill falls on a Sunday or a public holiday, the payment shall be due on the next working day.
  - (e) Special arrangements at payment counters for senior citizens, handicapped and disabled persons, and ladies may be provided on due dates, and in exceptional cases, arrange to collect payments from such consumers, as the licensee deems fit, from their residences.

#### **6.11 Receipt**

Receipt shall be given to the consumer for payment of bills made in person. In all cases, payments shall be acknowledged in the next bill.

#### **6.12 Application of the Amount Received**

The amount paid by the consumer shall be first adjusted towards electricity duty provided that in case of part payment by the consumer, the proportionate share of the duty from the total collection shall be adjusted first. Out of the balance, adjustments shall be made in the following order of priority: -

- (a) Arrear of electricity duty
- (b) Current electricity duty
- (c) Late payment surcharge
- (d) Arrear of Electricity Charges
- (e) Current Electricity charges
- (f) Miscellaneous charges

#### **6.13 Rebate and Late Payment Surcharge**

Rebate and Surcharge for delayed payment shall be levied as per the tariff order.

#### **6.14 Instalment Facility**

(i) The Licensee may extend the facility of instalments to those consumers only who are in financial distress. However, no waiver of surcharge shall be allowed.

(ii) No officer below the rank of Executive Engineer shall grant instalments. The Ex. Engineer, DGM/Superintending Engineer and General Manager can grant up to maximum of two, three or four monthly installments respectively. However first instalment shall not be less than 40% of the total amount. Where the amount for installments exceeds Rs.10, 000/- (ten thousand) the consumer shall be asked to deposit post dated cheques of the instalments to the Licensee.

#### **6.15 Recovery of Arrears**

(a) The payments due to the Licensee shall be recovered as per provision of Sec 56 of the Act, and arrears of land revenue as per the provisions of the U.P. Government Electrical Undertaking (Dues Recovery) Act, 1958, as amended from time to time.

(b) Notwithstanding anything contained in any other law for the time being in force, no sum due from any consumer shall be recoverable after the period of two years from the date when such sum became first due unless such sum has been shown continuously as recoverable as arrear of charges of electricity supplied and the licensee shall not cut off the supply of the electricity

(Explanation: The date from which such charges becomes 'first due', needs to be correctly interpreted. If as a result of regular meter reading/inspection of installation of consumer, such charges/penalties levied as per this code or tariff schedule, shall become first due after 15 days of receipt of such a bill by consumer, and such bill shall be provided to the consumer not later than two billing cycle for that category of consumer.)

## **Chapter 7**

### **Standards of Performance, Grievance Redressal Mechanism and Compensation**

#### **General**

- 7.1 (a) The Licensee shall organize its systems and work processes so as to achieve the standards of performance regarding quality of electricity to consumers as set out under the Act and/or in this Code.
- (b) Special emphasis should be placed on proper maintenance and updation of consumer indexing and GIS/GPS base mapping in a time bound manner through use of modern IT based system. Consumer Analysis Tools (CAT) to identify suspected problems/anomalies/and identify trends in metering, billing and collection to enable further action needed to be taken.
- (c) To support the best practices applications, licensee may deploy LAN, WAN, VSAT and optical cable fiber network, as per requirements.
- (c) A time bound program for implementation of SCADA, Remote Substation monitoring and control (RESMAC) for security, reliability and better load management shall be made. Intensive time bound program shall be made to install substation automation equipment, Data management system, trouble call management systems, Microcontrollers (Power Supply and Control), Intelligent DTr's, and Data loggers for monitoring of power supply on feeders, in a phased manner for efficient working of distribution systems, and to begin with, in all high revenue earning industrial and commercial areas.
- (d) Under the distribution system improvement program, on- line transformer tap-changers, Auto voltage boosters, switched capacitor banks, and sectionalisers should be used in the APDRP projects, and wider use in a phased manner.
- 7.2 The Licensee shall endeavour to keep the consumers adequately and timely briefed about their rights & responsibilities and about action taken on their complaints / grievances. The extracts of consumer rights and duties shall be printed on the reverse side of the electricity bill.
- 7.3 The Licensee shall ensure that wide publicity is made of all the procedures that relate to consumers by way of brochures, pamphlets, publication in newspapers, wherever so required by rules or regulations, as well as electronic media. Copies of these procedures shall be sent to all Panchayat offices free of cost and shall be available for public through the local offices of the Licensee on payment of nominal charges. These procedures shall also be posted on the website of the Licensee. Changes/ amendments in these rules are also to be widely publicized.
- 7.4 The EE /authorised representative shall be available in his office on all notified days, during notified hours, to meet with the consumers. The DGM/competent authority of the circle and the CGM /GM of the Zone shall schedule at least one day per week to meet with the public and listen to their grievances during notified hours. This shall be widely publicized.
- 7.5 Failure to conform to the standards, as mentioned under clause 7.7, without prejudice to any penalty, which may be imposed, shall attract payment of compensation, as



specified in Annex-7.1, to the person affected. The Commission may revise the amount of compensation and start date of implementation, from time to time in consultation with consumers and Licensees.

7.6 The amount of penalty and compensation as paid by the Licensee shall not be passed through in the annual revenue requirement of the Licensee while determining the tariff.

## **7.7 Standards of Performance**

(i) The standards of customer service are for

- (a) Supply related matters
- (b) New connections/disconnections/re-connections and related matters,
- (c) Metering
- (d) Billing
- (e) Transfer of ownership and conversion of services

(ii) A License shall conform to the standards as laid down in this Code. These standards shall be the guaranteed standards of performance, being the minimum standard of service that a Licensee shall achieve and maintain in the discharge of its obligation under the Act. Failure to adhere to the above standards shall attract compensation to be paid to the affected consumers.

Also provided that standards of performance shall take effect from the date specified by the Commission.

### **7.7.1 Supply Related Matters**

#### **General**

(a) Licensee shall endeavour to set up Central Call centers (CCC's) in phases, in all cities with population exceeding 10 lakh in first phase within a definite time frame.

(b) Centralized Call Centers shall be provided telephones with adequate number of lines and shall be connected to all the substations in the city by telephone.

(c) If, for some reason, a consumer is unable to contact the substation, he may complain at the CCC who shall be responsible to lodge the complaint with the concerned substation. The licensee may, however not be under any obligation to lodge a complaint of the consumer who has arrears of dues.

(d) The CCCs shall also operate an automatic answering service that shall give updated information about scheduled outages/rostering in the city area as well as details of unscheduled outage in a large area (a substation) and the likely time by which the supply is likely to be restored.

(e) The Licensee shall give notice of all scheduled outages (including rostering) exceeding 180 minutes in any area by way of notices published in the newspaper at least 24 hours prior to the outage schedule and through CCCs.

(f) The Licensee shall also display scheduled rostering on the notice board of the concerned 33/11 KV Sub station.

(g) Licensee shall make all efforts to ensure that the scheduled outages are planned in a manner that causes least inconvenience to the consumers and preferably supply shall be restored before nightfall.

(h) In case, there is an unscheduled disruption of supply in a large area and the disruption is likely to last for more than 60 minutes, the Licensee shall inform the time when supply is likely to be restored through all available means such as radio/cable TV etc to the consumers of the affected area

(i) All complaints regarding availability of supply and /or the quality of supply shall be lodged with the concerned substation in writing or by telephone or through Internet wherever such facility is available.

(j) The Licensee shall arrange to receive supply related complaints 24 hours on all days of the week. Complaints shall be recorded in a register and the complaint number shall be given to the consumer the time by when the proper supply is likely to be restored.

(k) The licensees have the options to alter the above scheme in the interest of consumers for better complaint handling procedure after grant of permission by Commission.

**A. Interruption/Failure of Power Supply** (subject to provision of Force Majeure clause 9.1)

**1. In case of blown fuse from distribution mains/ service pole**

- a. Within 4 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 8 Hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**2. In case of overhead line break down:**

- a. Within 8 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 48 hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**3. In case of fault in under ground cable or switchgear:**

- a. Within 24 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 96 hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**4. In case of distribution Transformer failure:**

- a. Within 24 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.

- b. Within 72 hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**5. In case of major failure involving Power Transformers (33 KV and above):**

Within 15 days. (Alternative supply to be restored as early as possible)

**(b) Voltage Variation**

The Licensee shall maintain the voltages at the point of commencement of supply to a consumer within the limits stipulated here under, with reference to declared voltage:

- i. In the case of Low Voltage, +6% and –6%;
- ii. In the case of High Voltage, +6% and -9%; and,
- iii. In the case of Extra High Voltage, +10% and –12.5%

However, if the voltage at the point of commencement of supply varies beyond the above-specified limits, the Licensee shall ensure to get it rectified within following time limits, after receiving a complaint.

- i. Within 24 hours in case of local problems.
- ii. Within 6 months in case of inadequacy of LT distribution system.
- iii. Within 12 months in case of deficiency in the HT distribution system.

**7.7.2 New Connection/Disconnections/Reconnections and Related Matters – as given in chapter 4 of the Code.**

(a) If a distribution Licensee fails to provide new connection to an applicant within the period specified under chapter 4, the Licensee shall be liable to a penalty, at the rate of Rs 5 per thousand Rupee (or part thereof) of the amount deposited by the applicant, which may extend up to Rs.1000/- for each day of default. To claim this penalty the applicant shall make a petition before the Consumer Grievance Forum.

(b) The licensee shall issue the first bill within two billing cycles of energising the connection. Non-receipt of bill beyond this period shall be reported to the concerned Executive Engineer of the licensee, and the licensee shall issue the bill in next 7 days. In case the bills are not raised even after specified period from the date of energisation the connection, the licensee shall be liable to pay compensation as specified.

(c) The licensee's right to recover the energy charges through the first bill shall be limited to two years from the date of energisation of connection.

**7.7.3 Metering – as given in chapter 5 of the Code.**

**7.7.4 Billing** - as given in chapter 6 of the Code

**7.7.5 Transfer of Ownership and Conversion of Services** – as given in chapter 4 of the Code

**7.7.6 COMPLAINT HANDLING PROCEDURE RELATING TO DISTRIBUTION AND RETAIL SUPPLY:**

The licensee shall endeavour to switch over to complaint handling procedure as provided herein, instead of the existing practice, and may be made effective, from the dates to be notified by Commission, after the Electricity Supply Code is notified by State Government.

**1. Nature of complaints:**

- No current/failure of power supply
- Voltage fluctuations
- Load shedding/scheduled outages
- Scheduled outages/ load shedding
- New Connections/Disconnection/Reconnection and related matters
- Transfer of ownership and conversion of services.

**2. Where to lodge Complaints:**

The contact telephone number(s) where consumers can lodge their complaints as also the name and contact telephone number of the Executive Engineer/Addl. General Manager concerned, who can be approached in case of delay in the redressal of complaint, would be notified as under:

- By display/dissemination of the above information on separate handouts attached to the electricity bills from time to time
- By display of the above information at the Bill collection center.
- By display on the licensee Website

**3. No Current / failure of power supply:**

Power supply in premises could fail due to one of the following reasons, which could be attributed to Distribution Companies (DISCOM), excluding load shedding/Grid failure, which falls within the jurisdiction of transmission:

- i. Fuse blown out tripping of MCB
- ii. Burnt meter
- iii. Service line had broken
- iv. Service line snapped from pole
- v. Fault in distribution mains
- vi. Distribution transformer failed/burnt
- vii. HT mains failed
- viii. Problem in grid (33 kV or 66 kV) substation

- ix. Planned/scheduled/emergency Maintenance work.
- x. Load Shedding

**Note:**

1. In case of failure or interruption of power supply, complaint can be lodged over the telephone to the Centralized Call Center of the Licensee giving the details of name, address and brief nature of the complaint.
2. "No supply" complaints received at the Centralized Call Center shall be immediately acknowledged by the official providing a unique complaint number to the complainant. The Centralized Call Center shall keep a detailed log of all complaints received in a database/ register.
3. In case the Centralized Call Center is aware that the complaint is due to any of the reasons listed at (v)-(x) above, the official shall inform the complainant the reason(s) for power failure and also indicate the approximate time required for restoration of power supply. Nevertheless, he shall register each complaint received and issue a unique complaint number for such complaints also.
4. The Centralized Call Center shall communicate the complaint to the mobile service groups at the concerned Service Centers. The mobile service group would then proceed to the address provided by the complainant, investigate the cause of complaint, and resolve the problem. Upon resolution of the complaint, the complaint-receiving center (No-current Complaint centre / Centralized Call Center) shall be informed of the status.
5. In case, the cause of the complaint is more severe, due to any reason(s) listed at (v)-(x) above, the Mobile service group shall inform the nature of the fault and approximate time required for rectification to the complainant and also to the Centralized Call Center. Mobile service group shall also inform the next higher authority to take appropriate action to deploy additional resources and materials to resolve the complaint.
6. All complaints shall be monitored by the Centralized Call Center regarding resolution of the complaint within the stipulated time limit as per clause 7.7.

**Note:**

- a) In case no information is received by the complaint-receiving center within the stipulated time given above, the Call Centre shall escalate the complaint to the concerned Deputy General Manager (Distribution).
- b) The escalation process shall be inbuilt within the system and the calls shall escalate automatically every two hours up to the level of DGM (Distribution) using the server-based system until the resolution of the complaint is logged. All complaint-handling officers shall be provided with mobile wireless based communication devices for the dissemination of complaint related information.
- c) The concerned authority would then appraise the call center about the resolution of complaint.
- d) In the event that the next higher authority is unavailable or is unable to resolve the problem within the stipulated time, the complaint will be escalated, through the proper channel, to the General Manager (Distribution)).
- e) Daily MIS reports shall be provided to the DGM /General Manager (Distribution) giving the status of pending complaints. MIS reports, giving category-wise total number of complaints received and details of the complaints which could not be attended within the stipulated time, along with reasons thereof, shall be submitted to the Commission on quarterly basis.

#### **4. Voltage Complaints**

- a) In the case of Low / High voltage, the complaint should be lodged at the Centralized Call Centre giving name, address of the complainant along with brief nature of the problem faced. The operator on duty shall register the complaint and intimate the complaint number in every case.
- b) The Centralized Call Centre shall communicate the complaint to the mobile service groups at the concerned Service Centres. The mobile service group would then proceed to the address provided by the complainant, investigate the cause of complaint, and resolve the problem.
- c) In case problem is local e.g. due to loose connection of service line, the mobile group shall rectify the fault themselves. In case the voltage problem is due to some other reason(s), such as, deficiency in the system, the mobile group shall bring this to the notice of the Area Sub Divisional Officer.
- d) The Area Sub Divisional Officer shall ascertain if the problem can be rectified by changing the Tap position of the transformer, and if possible, he shall do so after getting the approval from the Deputy General Manager (Distribution). However, in case the Sub Divisional Officer find that problem is due to deficiency in the distribution system requiring up-gradation of distribution lines, transformers, capacitors etc., he shall inform the Deputy General Manager (Distribution) for taking further necessary action.
- e) The voltage problem shall be resolved with the time limits specified in clause 7.7.

The licensee shall submit to Commission quarterly MIS reports giving category-wise number of complaints received and the complaints, which could not be resolved within the stipulated time and reasons thereof.

#### **5. Scheduled outages/load shedding:**

In case of frequent load shedding or scheduled outages (excluding statutory power cuts), amounting to more than 12 hours on any day, the complaint can be lodged with the Deputy General Manager (Distribution) of the concerned area in the format given at Annex 7.2. The Deputy General Manager (Distribution) shall acknowledge the receipt of such complaint and arrange to prevent such recurrences.

- 7.8** The time limits indicated above are applicable to the entire Licensee unless separate performance standards have been determined by the Commission for a particular Licensee.

#### **7.9 Compensation**

- (a) The Licensee shall be liable to pay, to the affected consumers, compensation as specified in Annex 7.1 for Licensees failure to meet the guaranteed standards of performance. With respect to reduction of load, enhancement of load and carry forward of fictitious arrear of Annex 7.1, the liability of compensation on Licensee shall be effective from the date of enforcement of the Code. The liability of compensation in some standards of performance shall be applicable from such date the Commission may direct by notification issued for the purpose.
- (b) Compensation, depending upon the nature of the complaint, would either be released by the concerned Licensee automatically within 90 days of its determination in

accordance with Annex 7.1, which for the time being are being deferred by the Commission, or it would be claimed by the consumer with the licensee.

Provided that compensation shall be applicable to only those consumers who have no arrears on electricity dues, and conditions, not covered or incidental to factors mentioned in clause 9.1 of this code.

Provided that, the licensee shall compensate the person(s) affected not later than three billing cycles.

Provided also, that no claim for compensation shall be entertained if the same is filed later than a period of ninety days from the date of rectification of the deficiency in performance standard.

Provided further, that such compensation shall be paid or adjusted in the consumer's bill issued subsequent to the award of compensation.

And also provided that, matters related to grievance of any consumer related to compensation, shall be dealt with in accordance with the procedure specified in the Business Regulation for filing a petition, and the procedure set out in the Consumer Grievance Redressal Regulations.

#### **7.10 Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman**

- a. The Licensee shall set up Consumer Grievance Redressal Forum in accordance with the UPERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, 2003, and as amended from time to time.
- b. Any consumer aggrieved by any action of the Licensee, in respect of the matters mentioned in clause 7.7.1 to 7.7.5 or those covered under the said Regulations may file a complaint with the Licensee.
- c. If the Licensee fails to settle the complaint of the consumer within the time limits specified in this Code or otherwise provided in the said Regulations, or the consumer is not satisfied by the redressal, the consumer can file a complaint in the Consumer Grievance Redressal Forum as per the specified procedure under the said Regulations.
- d. Any consumer, aggrieved by non-redressal of his grievances by the Consumer Grievance Redressal Forum, may make a representation for the redressal of his grievance to an Ombudsman as designated /appointed by the Commission in accordance with the procedure specified in UPERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, 2003.

#### **7.11 Assessment**

Any person aggrieved by the final order passed by an assessing officer, under section 126 of the Electricity Act 2003 may, within 30 days of the said order prefer an appeal, as per the procedure specified in Annex 6.2, to an appellate authority prescribed by the UP Government, as per the order of the Central Government from time to time. The order detailing the creation of appellate authority, as issued by the UP Government, is reproduced in Annex 7.2.

### **7.12 Information on Standards of Performance**

- a) The Licensee shall set up systems for monitoring, by a senior officer designated for the purpose, of performance against service standards and shall send a report to the Commission in this regard on a quarterly basis.
- b) The information shall adequately show the number of such cases reported during the period and the cases pending resolution under separate heads at the end of each month of the quarter.
- c) Based on the information provided by the Licensees, under clause 7.12(b) above, the Commission shall notify the target levels for overall performance standards and the indices to be achieved compulsorily and a road map to achieve it. Without taking stock of the Licensees performance against the guaranteed standards in the manner as prescribed above, which is being introduced for the first time, it would be unrealistic to lay down a percentage in form of overall performance standard and hence the same would be determined after having the first annual review of the Licensees performance against the guaranteed standards.
- d) The Commission shall, at such intervals as it may deem fit, direct the Licensee or otherwise arrange for the publication of the information furnished by Licensees under this regulation in such form and manner as the Commission consider it to be appropriate.

### **7.13 Complaints before the Commission**

The complaint before the Commission may be filed under the provisions of the Act, or Regulations made there under, provided it concerns with compliance of orders, rules, regulations, or directives of Commission, provided also, that all such matters, are other than those covered under clause 7.10 of this code.

Provided further, the appeal from the decision of a Chief Electrical Inspector or an Electrical Inspector, shall lie with the Commission as per the provision laid down in section 35 of the Electricity Reforms Act, 1999, until provisions contrary to this effect are made by the State Government.



## **Chapter 8**

### **Tampering, Distress or Damage to Electrical Plant, Meters etc.**

#### **8.0 Provisions of Electricity Act 2003:**

The Act deals elaborately under sections 135 to 141 regarding the tampering, distress etc., however for the sake of completeness and to provide consolidated information to the consumers, the relevant provisions of the Act for ready reference are reproduced below.

#### **Tampering of meters and Theft of Electricity**

Section 135 of the Act, which deals with theft of electricity, reads as follows:

“ 1) Whoever, dishonestly,-

- a) taps, makes or causes to be made any connection with overhead, underground or under water lines or cables, or service wires, or service facilities of a licensee; or
- b) tampers a meter, installs or uses a tampered meter, current reversing transformer, loop connection or any other device or method which interferes with accurate or proper registration, calibration or metering of electric current or otherwise results in a manner whereby electricity is stolen or wasted; or
- c) damages or destroys an electric meter, apparatus, equipment, or wire or causes or allows any of them to be so damaged or destroyed as to interfere with the proper or accurate metering of electricity, so as to abstract or consume or use electricity shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to three years or with fine or with both; Provided that in a case where the load abstracted, consumed, or used or attempted abstraction or attempted consumption or attempted use-

(i) does not exceed 10 kilowatt, the fine imposed on first conviction shall not be less than three times the financial gain on account of such theft of electricity and in the event of second or subsequent conviction the fine imposed shall not be less than six times the financial gain on account of such theft of electricity.

(ii) exceeds 10 kilowatt, the fine imposed on first conviction shall not be less than three times the financial gain on account of such theft of electricity and in the event of second or subsequent conviction, the sentence shall be imprisonment for a term not less than six months but which may extend to five years and with fine not less than six times the financial gain on account of such theft of electricity:

Provided further that if it is proved that any artificial means or means not authorized by the Board or licensee exist for the abstraction, consumption or use of electricity by the consumer, it shall be presumed, until the contrary is proved, that any abstraction, consumption or use of electricity has been dishonestly caused by such consumer.

2) Any officer authorized in this behalf by the State Government may-

- (a) Enter, inspect, break open and search any place or premises in which he has reason to believe that electricity has been, is being, or is likely to be, used unauthorizedly;
- (b) Search, seize and remove all such devices, instruments, wires and any other facilitator or article which has been, is being, or is likely to be, used for unauthorized use of electricity;
- (c) Examine or seize any books of account or documents which in his opinion shall be useful for or relevant to, any proceedings in respect of the offence under sub-section (1) and allow the person from whose custody such books of account or documents are seized to make copies thereof or take extracts there from in his presence.

3) The occupant of the place of search or any person on his behalf shall remain present during the search and a list of all things seized in the course of such search shall be prepared and delivered to such occupant or person who shall sign the list;

Provided that no inspection, search and seizure of any domestic places or domestic premises shall be carried out between sunset and sunrise except in the presence of an adult male member occupying such premises.

4) The provisions of the Code of Criminal Procedure, 1973 ( 2 of 1974), relating to search and seizure shall apply, as far as may be, to searches and seizure under this Act.”

### **Theft of electric lines and materials**

Section 136 of the Act, which deals with theft of electric lines and materials, reads as follows:

“ 1) Whoever, dishonestly,-

(a) cuts or removes or takes away or transfers any electric line, material or meter from a tower, pole, any other installation or place of installation or any other place, or site where it may be rightfully or lawfully stored, deposited, kept, stocked, situated or located, including during transportation, without the consent of the licensee or the owner, as the case may be, whether or not the act is done for profit or gain; or

(b) stores, possesses or otherwise keeps in his premises, custody or control, any electric line, material or meter without the consent of the owner, whether or not the act is committed for profit or gain; or

(c) loads, carries, or moves from one place to another any electric line, material or meter without the consent of its owner, whether or not the act is done for profit or gain, is said to have committed an offence of theft of electric lines and materials, and shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to three years or with fine or with both.

2) If a person, having been convicted of an offence punishable under subsection (1) is again guilty of an offence punishable under that sub-section, he shall be punishable for the second or subsequent offence for a term of imprisonment which shall not be less than six months but which may extend to five years and shall also be liable to fine which shall not be less than ten thousand rupees.”

### **Punishment for receiving stolen property**

Section 137 of the Act which deals with punishment for receiving stolen property reads as follows:

“Whoever, dishonestly receives any stolen electric line or material knowing or having reasons to believe the same to be stolen property, shall be punishable with imprisonment of either description for a term which may extend to three years or with fine or with both.”

### **Interference with meters or works of licensee**

Section 138 of the Act, which deals with interference with meters or works of licensee reads as follows:

“ 1) Whoever,

(a) unauthorizedly connects any meter, indicator or apparatus with any electric line through which electricity is supplied by a licensee or disconnects the same from any such electric line; or

(b) unauthorizedly reconnects any meter, indicator or apparatus with any electric line or

other works being the property of a licensee when the said electric line or other works has or have been cut or disconnected; or

(c) lays or causes to be laid, or connects up any works for the purpose of communicating with any other works belonging to a licensee; or

(d) maliciously injures any meter, indicator, or apparatus belonging to a licensee or wilfully or fraudulently alters the index of any such meter, indicator or apparatus or prevents any such meter, indicator or apparatus from duly registering; shall be punishable with imprisonment for a term which may extend to three years, or with fine which may extend to ten thousand rupees, or with both, and, in the case of a continuing offence, with a daily fine which may extend to five hundred rupees; and if it is proved that any means exist for making such connection as is referred to in clause (a) or such re-connection as is referred to in clause (b) , or such communication as is referred to in clause (c), for causing such alteration or prevention as is referred to in clause (d), and that the meter, indicator or apparatus is under the custody or control of the consumer, whether it is his property or not, it shall be presumed, until the contrary is proved, that such connection, reconnection, communication alteration, prevention or improper use, as the case may be, has been knowingly and wilfully caused by such consumer.”

### **Negligently wasting electricity or injuring works**

Section 139 of the Act, which deals with negligent usage, reads as follows:

“Whoever, negligently causes electricity to be wasted, or diverted or negligently breaks, injures, throws down or damages any material connected with the supply of electricity, shall be punishable with fine which may extend to ten thousand rupees. “

### **Penalty for maliciously wasting electricity or injuring works**

Section 140 of the Act which deals with the penalty for maliciously wasting electricity or injuring works reads as follows:

“Whoever, maliciously causes electricity to be wasted or diverted, or, with intent to cut off the supply of electricity, cuts or injures, or attempts to cut or injure, any electric supply line or works, shall be punishable with fine which may extend to ten thousand rupees.”

### **Extinguishing public lamps**

Section 141 of the Act which deals with penalty for extinguishing public lamps reads as follows:

“Whoever, maliciously extinguishes any public lamp shall be punishable with fine which may extend to two thousand rupees.”

### **Compounding of offences**

Section 152 of the Act which deals with compounding of offences reads as:

“1) Notwithstanding anything contained in the Code of Criminal Procedure, 1973 (2 of 1974), the Appropriate Government or any officer authorized by it in this behalf may accept from any consumer or person who committed or who is reasonably suspected of having committed an offence of theft of electricity punishable under this Act, a sum of money by way of compounding of the offence as specified in the Table below:

Nature of Service	Rate at which the sum of money for compounding to be collected per Kilowatt (KW) / Horse Power (HP) or part thereof for Low Tension (LT) supply and per Kilo Volt Ampere (KVA) of contracted demand for High Tension (HT)
1. Industrial Service	Twenty thousand rupees;
2. Commercial Service	Ten thousand rupees;
3. Agricultural Service	Two thousand rupees;
4. Other Services	Four thousand rupees;

Provided that the Appropriate Government may, by notification in the Official Gazette, amend the rates specified in the Table above.

- 2) On payment of the sum of money in accordance with sub-section (1), any person in custody in connection with that offence shall be set at liberty and no proceedings shall be instituted or continued against such consumer or person in any criminal court.
- 3) The acceptance of the sum of money for compounding an offence in accordance with sub-section (1) by the Appropriate Government or an officer empowered in this behalf shall be deemed to amount to an acquittal within the meaning of section 300 of the Code of Criminal Procedure, 1973 (2 of 1974).
- 4) The compounding of an offence under sub-section (1) shall be allowed only once for any person or consumer”

### **8.1 Procedure for booking a case for theft of energy for consumers.**

- (i) An authorized officer under section 135 of the Act, suo moto or on receipt of reliable information regarding theft of electricity shall promptly conduct, exercising due diligence, inspection of such premises.
- (ii) The officer incharge of the inspection team of the licensee shall carry his Business card . Photo ID card shall be shown and Business card handed over to the consumer before entering the premises. Other members of the team shall carry photo identity cards.
- (iii) The authorised officer shall prepare a report giving details such as connected load (except in cases when applicable tariff is on demand basis), condition of seals. Working of meter and mention any irregularity noticed (such as artificial means adopted for theft of energy) as per format given in Annexure 6.4.
- (iv) The report shall clearly indicate whether conclusive evidence substantiating the fact that theft of energy was found or not. The details of such evidence should be recorded in the report.
- (v) In case of suspected theft, the authorized officer shall not remove the tampered meter but shall disconnect it from the supply and shall restore the supply through a new meter of appropriate rating in case of LT Domestic Agriculture and Commercial consumers. In such cases, the Licensee shall check the connected load at the premises, affix a

numbered patented paper seal on the tampered meter and shall also record the particulars of the same in the report. In case of HT connection, the supply may be disconnected if there is a conclusive evidence of theft as recorded by photographs/MRI reports for TVM meters, or apprehends removal of evidence by consumer, and report shall be prepared at site. However the hearing and assessment procedure shall continue as described later.

- (vi) The report shall be signed by the authorized officer and a member of the inspection team and the same must be handed over to the consumer or his/her representative at site immediately under proper receipt. In case of refusal by the consumer or his/her representative to either accept or give a receipt, a copy of inspection report must be pasted at a conspicuous place in / outside the premises and may be photographed. Simultaneously, the report shall be sent to the consumer under Registered post/speed post.
- (vii) The Licensee shall serve a show cause notice within 3 days from the date of inspection, as to why the case of theft should not be booked against such consumer. The notice should clearly state the time, date and place at which the reply has to be submitted and the designation of the person to whom it should be addressed.

(Note: Section 152 of the Act which deals with compounding of offences, shall be applicable, where the State Government or any officer authorized by it in this behalf accepts from any consumer or person who committed or who is reasonably suspected of having committed an offence of theft of electricity punishable under this Act, a sum of money by way of compounding of the offence as specified in the Table for the purpose. In such cases, the procedure as laid down here for booking theft, conducting hearing, assessment, and procedure of issuing order, shall not be applicable, and the procedure as laid down in section 152 of the Act shall be applicable)

## **8.2 Hearing**

Within 4 working days from the date of submission of consumers' reply, if made within prescribed period, the Licensee shall arrange a hearing with the consumer.

- (i) Before the hearing, the designated officer of the Licensee who shall be senior to the authorized officer, before whom hearing has to be given, shall analyse the case after carefully considering all the documents, submissions by the consumer, facts on record and the consumption pattern, wherever available. The Licensee shall also assess the energy consumption for past period as per Annexure 6.3(c). In case of suspected theft/, if average monthly consumption pattern for last one year is reasonably uniform and is not less than 75% of the assessed consumption (monthly), no further proceedings shall be taken and the decision shall be communicated to the consumer under proper receipt within 3 working days and connection shall be restored through original meter after proper checking/resealing.
- (ii) During the hearing the licensee shall give due consideration to the facts submitted by the consumer and pass, within 15 days, a speaking order as to whether the case of suspected theft is established or not. Speaking order shall contain the brief of inspection report, submissions made by consumer in his written reply and during hearing and reasons for acceptance or rejections of the same.
- (iii) In case of the decision that the case of suspected theft is not established, no further proceedings shall be taken and connection shall be restored through original meter.

- (iv) Where it is established that there is a case of theft of energy, the Licensee shall assess the energy consumption for past period as per the assessment formula given in Annexure 6.3(c) and prepare final assessment bill on 3 times the rates as per applicable tariff and serve on the consumer under proper receipt. The consumer shall be required to make the payment within 7 working days of its proper receipt. A copy of the speaking order shall be handed over to the consumer under proper receipt on the same day.

### **8.3 Default in payment of assessed amount or instalments thereof.**

- (i) In case of default in payment of the assessed amount, the Licensee shall, after giving a 15 days' notice in writing, disconnect the supply of electricity, remove meter and service line and shall also file a case against the consumer in designated special court as per the provisions of section 135 of the Act.
- (ii) In case of default in payment of any instalment agreed by the Licensee, the Licensee shall, after, giving a 15 days' notice in writing disconnect the supply of electricity, remove meter and service line and may also and file a case against the consumer in designated special court as per the provisions of section 135 of the Act. The reconnection shall be carried out as per the provisions of new connection laid down in Chapter IV.

### **8.4 Voluntary declaration of tampered meters**

In case a consumer comes forward and voluntarily declares tampering of meter and /or seals:

- (a) The tampered meter shall be replaced with a new meter by the Licensee/consumer, as the case may be, immediately and the Licensee shall raise the assessment bill at 2 times the normal tariff for the period of last 3 months for domestic and agriculture, and 6 months for all other consumers reckoned from date of declaration.
- (b) The energy bill, for the period the meter is not replaced, shall be sent as per the procedure for defective meters.
- (c) No FIR shall be lodged in case a consumer voluntarily declares the tampered meter and pays the requisite charges in time.
- (d) In case of default in payment, the procedure for booking the case of consumer shall be followed.

### **8.5 General**

While making the assessment bill, the Licensee shall give credit to the consumer for the payments for energy consumption already made by the consumer for the period of the assessment bill. The assessed bill shall be prepared after excluding the payment for energy consumption already made by the consumer. The bill shall clearly indicate the timing, days and place where it is to be deposited.

## **Chapter 9**

### **General Provisions**

#### **9.1 Force Majeure and Restrictions on Supply of Power**

The Licensee may direct the consumer to curtail, stagger or altogether stop using supply in any of the following conditions and the Licensee shall not be liable for any claim or compensation on account of loss or damage arising out of failure of supply in such conditions.

- (i) When such failure is due to cyclone, floods, storms or other occurrences beyond his control either directly or indirectly, to war, mutiny, civil commotion, riot, strike, lockout, fire, flood, tempest, lightning, earthquake or other forced incidents such as break down of equipment, overhead lines and cables or causes beyond the control of the Licensee.
- (ii) In the event of restriction on power supply imposed by the Commission under section 23 of the Electricity Act 2003.
- (iii) In case of a major breakdown in the supply system of the Licensee such as Grid Failure that warrants curtailment of load.

#### **9.2 Demand Side Management**

It shall be the duty of every consumer to stop wastage and inefficient use of electricity and also to extend necessary cooperation to the Licensee in implementation of the programs for Demand Side Management that may be launched by the Licensee.

#### **9.3 Service of Notices**

Service of any notice on the consumer may be effected either by delivering the notice to the consumer in person by an official of the Licensee or by dispatching the notice by registered post or Courier post or by publication in daily newspaper commonly read in the concerned locality to be kept on the record by the Licensee. In the case of an individual consumer, service of notice to the consumer's spouse or his representative, and in the case of a firm, company or corporation, on the Managing Director, Director or Principal Officer or an authorised person of such a concern, shall be taken as sufficient service for the purposes of this code. E-mail facility shall be also additionally be used without prejudice to the above, by the licensee if possible.

- 9.4 If a consumer refuses or avoids receiving the notice, the service may be effected by affixing the notice at a conspicuous place on the premises of the consumer, in the presence of two witness or by publication in daily newspaper commonly read in the concerned locality, and in such cases an endorsement shall be made on the copy of the notice. This affixture or publication shall be deemed as sufficient for service of notice.

#### **9.5 Power to Remove Difficulties**

(i) If any difficulty arises in giving effect to any of the provisions of this Code or there is a dispute regarding interpretation of any provision, the Commission shall pass necessary orders to remove such difficulties or disputes of interpretation.

(iii) In case of any inconsistency in Hindi and English version of the Supply Code, the provision and meaning of English version shall prevail.

#### **9.6 Repeal**

The Uttar Pradesh Electricity Supply Code- 2002 (Distribution Code) is hereby repealed.

By Order of the Commission,

**(Sangeeta Verma)**  
Secretary

**Annexure: - 3.1 (Ref. Clause 3.7 & 6.1(a))**

**Existing Consumer Categories and Billing Cycle**

- LMV-1 - Domestic Light, Fan & Power. –One month or two month as per the resources of the Licensee.
- LMV-2 - Non-Domestic Light, Fan & Power- one month or two month as per the resources of the Licensee
- LMV-3 - Public Lamps. -Monthly
- LMV-4 - Public Institutions. Monthly
- LMV-4 (A) - Light, Fan & Power for Public Institutions-Monthly
- LMV-4 (B) - Light, Fan & Power for Private Institutions-Monthly
- LMV-5 - Small Power for Private Tube Wells/Pumping Sets for Irrigation Purposes- Six Monthly/or Monthly
- LMV-6 - Small and Medium Power- Monthly.
- LMV-7 - Public Water Works- Monthly
- LMV-8 - State Tube Wells, World Bank Tube Wells & Pumped Canals- Monthly
- LMV-9 - Temporary Supply - Monthly (where metered supply has been provided).
- LMV-10 - Departmental Employees- Monthly
- HV-2 - Large and Heavy Power-Monthly
- HV-3 - Railways-Monthly
- HV 4 - Lift Irrigation Works-Monthly



#### Annexure-4.1 (Ref. Clause 4.4)

This form is available free of cost

#### **Application Form For Requisition Of Supply Of Energy**

1. Name of the Applicant:
2. Father/Husband's Name: Affix latest Photograph of the applicant
3. Occupation: (Attested by Gazetted Officer/Bank  
Officer/Gram Pradhan/Sabhasad)
4. Address:
  - (a) For Communication  
Phone No:
  - (b) Where Connection is Required:  
(Indicate land marks to identify the location)  
Phone No:
  - (c) Permanent Address:  
Phone No:
5. Plot size\_\_\_\_\_ sq.feet Covered Area\_\_\_\_\_ sq. feet.
6. Total Connected Load KW/KVA/HP:.....
7. Purpose of Supply: .....
8. Details of Processing Fee:
  - (a) Amount
  - (b) Mode\_\_\_\_\_ cheque/draft/cash
    - i. No Date
    - ii. Bank Name

#### **(Following Information is to be furnished by Applicants Requesting Electric Supply more than 50 KW and for Industrial Purposes)**

9. Type of unit firm (Viz: ownership: ----- /Partnership/ Private Ltd./Public Ltd. /Society/Govt.Deptt. /Govt undertaking
10. Name of Institution developing Industrial Premises: ----- (e.g. UPSIDC/self/industries deptt. Etc.)
11. Possession Letter or No. Objection Certificate: ----- Issued by the Institution (copy enclosed.) No. -----Date-----
12. Whether supply is needed through independent feeders: -----
13. Whether the above unit ever operated at some other place or applied for connection?  
(If yes, pl. furnish the following)
  - (a) Sanction load: -----
  - (b) Service Connection No. :-----
  - I Arrears of payment (in any): -----
  - (d) Address
14. If electricity connection for the premises is being requested in the past. If yes details of electricity connection.
  - (a) Name of unit: -----

- (a) Service connection no. :-----  
 (b) Arrears of payment (if any): -----  
 15. Purpose or process for which Electricity load is required. :-----  
 16. Nature of process: -----  
 17. (a) Registration No. from Deptt. Of Industries U.P. Govt. (Copy to be enclosed) :-----  
 -----  
 (b) No objection certification from Pollution Control Board (Copy to be enclosed.) :-----  
 -----  
 18. Name of the Agency Financing the unit (UPFC/PICUP/BANK/SELF/Any other) :-----  
 -----  
 19. Proposed date of start of Production: -----  
 20. Is there any other industrial unit operating in the vicinity If yes, please given name and address -----  
 21. Pl. specify voltage ratio & capacity of the nearest Electricity sub-station and its distance from the unit: -----

#### **Enclosures:**

1. Work Completion Certificate and Test Report (B & L form)
2. Documentary evidence in support of lawful occupation of the premises. If the applicant is not the owner of the premises, indemnity bond as specified by the Licensee shall be enclosed.
3. Factory/Industry/Premises/Establishment/House map, where supply is desired, indicating tentative position of the meter box.
4. Receipt for payment, if cash/cheque/draft.
5. In case of industry resolution of the Board of directors for authorising a person to sign the document on behalf of the company.

Note 1. In case of consumers without MDI meter, the connected load can be 200% of the contracted load in the domestic category and 133 % of the contracted load in the commercial category

Note 2. In your own interest, please ensure permanent disconnection of your electric supply, and obtain "No Dues Certificate" from Division before vacating the premises

Note 3. Electric Connection shall not be treated as a proof of ownership of the Premises

#### **DECLARATION**

I/We, ....., solemnly assure and undertake that

- A. I/We hereby declare that I/we desire to have and agree with the Licensee to take a supply of energy for the above mentioned purposes, for a period of not less than 2 years from the date of commencement of supply and to pay for the energy so supplied and all other charges at the rates set out in the Tariff Order.
- B. I/We also agree to be bound by the Licensee's Distribution Code as approved by the Commission including any modifications thereof and the provisions of Electricity Act, 2003 together with the Rules framed there under
- C. I/We also declare that in the event of my/our failure to comply with the above provisions, it shall be lawful for the Licensee to discontinue the supply in terms of the aforesaid Distribution Code.
- D. I/We further declare that the Licensee shall not be held responsible for any interruption/diminution of supply for reasons beyond its control.

- E. I/We understand that this declaration can be cancelled after two years by either party giving notice as per the procedure described in this code.
- F. I/We further agree that this declaration given by me/us shall be construed as an Agreement with the Licensee to the above effect.
- G. I/We declare that all details furnished in the Application Form are true to my/our knowledge. If any information is found incorrect at a later date, then the Licensee shall have the right to withhold/ disconnect supply, as the case may be.
- H. It shall be ensured by me/us that there is no unauthorized addition/alteration to the equipment or unauthorised use of electricity. In other words, it shall be ensured by me/us that the energy provided to me/us by the Licensee is utilized as per law and authorization. In case the Licensee has reasonable basis to understand or apprehend that there is in any way whatsoever unauthorized addition/alteration to the equipment or unauthorised use of electricity, it shall be open to the designated authority of the Licensee to enter upon the premises for general inspection and testing of the equipment, meter and wiring etc.
- I I/we undertake to intimate the Licensee as per the procedure described in the Code whenever I intend to vacate the premises for which the electric connection is being taken.

Date: \_\_\_\_\_

Applicant's Signature

Place:

**(To be filled by the Licensee)**

- 1. Date of application received:
- 2. Contracted Load Sanctioned:
- 3. Date of commencement of Supply:
- 4. Consumer No/connection No:
- 5. Meter No:

Signature of Applicant Signature of Representative of the Licensee

### **Acknowledgement**

Application form of Sh./Smt. -----, complete in all respects/has following shortcomings, for requisition of supply is hereby received on ----- . In this connection, the applicant is given a reference No. ----- to be used in all future correspondence.

Signature of Representative of the Licensee

**INDEMNITY BOND**

(If the intending consumer is not the owner of the premises)

To:

.....Engineer,  
.....

From.....  
.....

Whereas the land/premises detailed hereunder, belongs to Sri/Smt.....and I am only lessee/tenant/occupier of the said land/premises where I have applied for the electricity connection the said/premises and I am not able to obtain the consent of Sri / Smt.....but produced the proof of occupancy, i.e. valid power of attorney/latest rent paid receipt/registered lease deed.

Thereto I, in consideration of the grant of electricity connection to me on the conditions of supply for which I have executed the Agreement, further agree to indemnify and keep harmless the Licensee from all damages and claims whatsoever, including costs of suit, original petitions and all manner of legal or other proceedings that the Licensee may incur or likely to incur on account of any action of threat by or at the instance of the owner of the said Land/premises (whether such owner be the said Sri/Smt.....or any other). I also further agree that such loss, damages and any other claim resulting out of the electricity connection being given to me without the consent of the owner of the land/premises are also recoverable from me and my properties under the provisions of the Revenue Recovery Act, in force at the time of such recovery, or by such other proceedings as the Licensee may deem fit to initiate.

I hold myself answerable to costs of such recoveries and proceedings also.

Place:

Date:

Witness: -

Signature of lessee/tenant/occupier

1)

2)

**Annexure 4.3 (Ref. Clause 4.4)**

**Owner Consent Letter for getting New Supply.**

To

*The Designated Executive Engineer*

*(Address of the Licensee)*

**OWNER'S CONSENT LETTER**

*I -----of-----*

*-----being the legal owner---of the premises No.-----*

*-----hereby agree as follows-*

*I consent to the installation by you at the above-mentioned premises tenanted by  
Shri -----of electric service cables, meters, wiring,  
fittings and other equipments for the supply of electricity (hereinafter called "The Installation")  
under the terms of an agreement between you and the tenant of the above said premises. In  
the event of the above said tenant vacating the aforesaid premises, I shall give you due notice  
fifteen days advance to enable you to arrange for the termination of your contract with the  
aforesaid tenant failing which I shall be responsible for any loss that may accrue on that  
account.*

*Signed by the said -----*

*In the presence of -----*

*Witness Name -----*

*Address -----*

**Annexure-4.4 (Ref. Clause 4.4)**

**Format for Work Completion Certificate and Test Results**

विद्युत सुरक्षा निदेशालय

कार्यपूरक प्रमाण-पत्र

(राज्य सरकार से अनुज्ञप्ति (लाइसेन्स) प्राप्त ठेकेदार द्वारा भरा जायेगा)

उपभोक्ता/ स्वामी का नाम :

पिता / पति का नाम :

पता :

परिसर की अवस्थिति :

वोल्टता और प्रदाय की प्रणाली — :

(1) वोल्टता :

(2) कलाओं ( फेजों) की संख्या :

(3) ए0सी0 / डी0 सी0 :

वायरिंग का प्रयोजन— :

वायरिंग के प्रकार (बैटन, कन्डूट इत्यादि) :

संस्थापना की विशिष्टियां :—

220 / 230 वोल्ट्स						400 / 440 वोल्ट्स		उच्च / अति उच्च	
फेज 1		फेज 2		फेज 3				वोल्टता संस्थापन	
संख्या	कुल वाट्स	संख्या	कुल वाट्स	संख्या	कुल वाट्स	संख्या	कुल क्षमता	संख्या	कुल क्षमता

(1) बत्तियों के प्वाइन्ट

(2) पंखों के प्वाइन्ट

(3) प्लग प्वाइन्ट

(4) मोटर / जेनरेटर्स

(पूर्ण ब्योरा दिया जाय)

योग

II— अन्य उपस्कर (पूरा ब्योरा दिया जाय)

(1)

(2)

कुल संयोजन भार किलोवाट में—  
अधिकतम करंट मांग, एम्पियर में —

(कुल संयोजित भार के आधार पर)

विद्युत का रिसाव (विद्युतरोधी प्रतिरोधी कम से कम एक मेगाओम होगा अथवा उतना होगा जितना भारतीय मानक संस्थान द्वारा समय समय पर विनिर्दिष्ट किया जाय) ।

टेकेदार द्वारा विद्युतरोधी प्रतिरोधी के परीक्षण का परिणाम—

फेज— 1 व अर्थ      फेज—2 व अर्थ      फेज—3 व अर्थ  
-----

(I) फेज एवं अर्थ के बीच —

(II) न्यूट्रल एवं अर्थ के बीच—

(III) तारों के मध्य —

नियम —29 :—

- (I) बतायें कि वायरिंग का कार्य, प्रयुक्त सामग्री तथा उपकरण भारतीय मानक संस्थान की व्यवहार संहिता के अनुसार है ।  
(II) बतायें कि प्रत्येक सर्किट अलग-अलग स्विचों द्वारा नियंत्रित हैं ।  
(III) बतायें कि समस्त स्विच विद्युत्तम्य (जीवन्त) चालकों पर लगाये गये हैं ।

नियम— 32 :—

बतायें कि दो तार प्रणाली का अर्थवायर तथा बहुतार प्रणाली के भूसम्पर्कित न्यूट्रल वायर पर स्थायी प्रकृति का सूचक लगाया गया है जिससे कि ऐसे चालक को विद्युत्तम्य (जीवन्त) चालक से सुभिन्न किया जा सके ।

(सत्यापन प्रमाण-पत्र)

- मैं / हम -----लाइसेन्स प्राप्त विद्युत टेकेदार, लाइसेन्स संख्या -----  
निम्न का सत्यापन करते हुए घोषणा करते हैं —  
(अ) कि पूर्वोक्त विद्युत संस्थापन कार्य मेरे द्वारा किया गया है ।  
(ब) पूर्वोक्त अंकित संस्थापन का विद्युतरोधी का परीक्षण मेरे / मेरे सुपरवाइजर द्वारा किया गया है एवं उसका परीक्षण परिणाम मेरे / मेरे सुपरवाइजर द्वारा अंकित किये गये हैं ।  
(स) संस्थापन कार्य भारतीय विद्युत नियम, 1956 एवं भारतीय मानक संस्थान की व्यवहार संहिता के प्राविधानों के अनुरूप किया गया है ।  
(द) उपरोक्त कार्य मेरे / हमारे निम्नांकित स्टाफ द्वारा किया गया है —

वायरमैन का नाम -----परमिट सं० -----वैधता की तिथि -----

हस्ताक्षर

पर्यवेक्षक का नाम -----प्रमाण पत्र सं० ----- वैधता की तिथि -----

हस्ताक्षर

अप्रिन्टिस का नाम एवं हस्ताक्षर \_\_\_\_\_

दिनांक : \_\_\_\_\_

विद्युत ठेकेदार की फुर्म का नाम

लाइसेंस संख्या

लाइसेंस श्रेणी

वैधता का दिनांक

ठेकेदार के हस्ताक्षर

घोषणा  
( उपभोक्ता द्वारा की जाय)

मैं प्रमाणित करता हूँ कि राज्य विद्युत परिषद लाइसेंसी द्वारा विद्युत ऊर्जा के प्रदाय हेतु निर्धारित शर्तों एवं भारतीय विद्युत नियम, 1956 के प्राविधानों का अनुपालन मेरे द्वारा ठीक प्रकार किया गया है । । मुख्य फ्यूज की अधिकतम क्षमता -----एम्पीयर से अधिक नहीं है तथा संस्थापन में किसी प्रकार की बढौतरी अथवा ओवरलोडिंग राज्य विद्युत परिषद लाइसेंसी द्वारा अनुज्ञा प्राप्त होने पर ही की जायेगी ।

दिनांक \_\_\_\_\_

उपभोक्ता का नाम एवं हस्ताक्षर

परीक्षण रिपोर्ट  
(सप्लायर के प्रतिनिधि द्वारा भरी जायेगी)

विद्युतरोगी प्रतिरोणी का परिणाम—

फेज— 1 व अर्थ  
\_\_\_\_\_

फेज—2 व अर्थ  
\_\_\_\_\_

फेज—3 व अर्थ  
\_\_\_\_\_

(1) फेज एवं अर्थ के बीच —

फेज— 1 व 2  
\_\_\_\_\_

फेज—2 व 3  
\_\_\_\_\_

फेज—3 व 1  
\_\_\_\_\_

(2) तार के बीच —



विद्युत संस्थापन में पायी गयी कमियों ( यदि कोई हों) एवं कमियों को दूर कराने हेतु कृत कार्यवाही:-

1-

2-

3-

4-

दिनांक -----

प्रदायकर्ता ( सप्लायर) के निरीक्षणकर्ता  
का नाम एवं हस्ताक्षर  
पदनाम

विद्युत सुरक्षा निदेशालय का प्रमाणक

निरीक्षण का परिणाम

निरीक्षण अधिकारी के हस्ताक्षर और

(विवरण संलग्न किया जाये)

पद नाम

निरीक्षण तिथि

**Annexure-4. 5(Ref. Clause 4.10)**

This form is available free of cost

**Application Form for Requisition of Temporary Supply of Energy**

1. Name of the Applicant:
2. Occupation:
3. Address of the Applicant:
4. Address where connection is required:
  - a. (Indicate land marks to identify the location)
5. Total Connected Load
6. Purpose of Supply: \_\_\_\_\_
7. (a) Date from which supply is required  
(b) Duration for which supply is required
8. Details of Fee
  - (a) Amount
  - (b) Mode\_\_\_\_\_ cheque/draft/cash
    - (i) No Date
    - (ii) Bank Name

**DECLARATION**

I/We, ....., solemnly assure and undertake that

- a. I/We also agree to be bound by the Licensee Distribution Code as approved by the Commission including any modifications thereof and the provisions of Electricity Act, 2003 together with the Rules framed hereunder.
- b. I/We also declare that in the event of my/our failure to comply with the relevant provisions of the Code, it shall be lawful for the Licensee to discontinue the supply.
- c. I/We further declare that the Licensee shall not be held responsible for any interruption/diminution of supply for reasons beyond its control.
- d. I/We further agree that this declaration given by me/us shall be construed as an Agreement with the Licensee to the above effect.

I/We declare that all details furnished in the Requisition Form are true to my/our knowledge. If any information is found incorrect at a later date, then the Licensee shall have the right to withhold/ disconnect supply, as the case may be.

Date: \_\_\_\_\_ Applicant's Signature \_\_\_\_\_

Place:

(To be Filled by the Licensee)

1. Date of application received:
2. Contracted Load Sanction
3. Date of commencement of Supply:
4. Reference No:

### **Acknowledgement**

Application form of Sh./Smt. -----, complete in all respect, for requisition of temporary supply is hereby received on ----- . In this connection, the applicant is given a reference No.----- to be used in all future correspondence.

Signature of Representative of the Licensee

**Annexure: - 4.6 (Ref. Clause 4.12)**

**Procedure for Determination of Connected Load**

1.	Bulb/Fan	-	Actual rating or 60 Watt each, if it is not possible to read the rating on the bulb/fan.
2.	Tube Light	-	Actual rating or 40 Watt each
3.	Light Plug	-	60 Watt upto three plugs and extra 60 Watts for every three plugs or less.
4.	Television (a) Colour (b) Black & White	- -	100 Watt 60 Watt
5.	Power Plug	-	500 Watt up to three plugs and extra 500 Watts for every three plugs or less.
6.	Fridge	-	250 Watt
7.	Dessert Cooler	-	250 Watt
8.	Geyser	-	1500 Watt
9.	Air-Conditioner 1/1.5 Ton	-	1500 Watt/2200 Watt
10.	Water lifting pump	-	180 Watt or 360 Watt (According to Pump) or according to the equipment's original rating (Name plate & Specification).

**Note:**

- 1) If any equipment is connected with plug point equipment's load or plug point rating whichever is maximum shall be taken. In such case, load of plug point shall not be counted separately.
- 2) For commercial light & fan consumer load of every bulb shall be taken as 100 Watt.
- 3) The load for Arc/induction furnace shall be worked out on the basis of 600 KVA per ton of the capacity of the furnace.
- 4) The higher rating of only one equipment shall be considered if both Geyser and Air-conditioner (without heater) are installed. Only heating or cooling use of these apparatus/loads shall be taken into account as per prevailing season (i.e. 1<sup>st</sup> April to 30<sup>th</sup> September for cooling use and 1<sup>st</sup> October to 31<sup>st</sup> March for heating use).
- 5) The equipment which is under installation and not connected electrically, equipment stored in warehouse/showrooms either as spare or for sale is not to be considered as "connected load".

**(Ref. Clause -4.9)**

**Procedure for Determination of Contracted Load in case of Multi-storied Building**

- (i) For domestic - 500 watt per 100 Sq. foot of the constructed area.
- (ii) For commercial - 1500 watt per 100 Sq. foot of the constructed area
- (iii) For lift, water lifting pump, streetlight if any, corridor/campus lighting and other common facilities, actual load shall be calculated.

**Annexure – 4.7(Ref. Clause 4.14 (g))**

**Format for Disconnection**

Date:

To  
The Executive Engineer ( EDD )  
-----

A connection, No. ----- for contracted load of ----- kW/HP exists in the name of -  
----- at -----  
----- (address). It is requested that the above connection may  
please be disconnected, and the relevant agreement with the Corporation be terminated  
forthwith.

Following documents are enclosed herewith:

1. Copy of last bill.
2. Copy of payment receipt of last bill.

Thanking you,  
( Signatures )

Name, Address, Phone number of  
consumer

**ACKNOWLEDGEMENT**

Application of Sh./Smt/M/s ----- is, complete in all respects/has following  
shortcomings, for disconnection/termination of contract has been received in this office on -----  
----- (date). In this connection, the applicant is given a reference number -- ----- to  
be used in all future correspondence.

(Signatures and seal of the rep. of the Licensee)

**Annexure 4.8(Ref. Clause 4.14(i))**

**Format for Intimation to Consumer after Termination of Agreement**

Office Address

No. \_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_(Name of Consumer)

\_\_\_\_\_(Address)

This is to inform you that an agreement dated \_\_\_\_\_ against connection No \_\_\_\_\_ between yourself and \_\_\_\_\_(Name of Licensee) regarding supply of \_\_\_\_\_ KW/MW (Please indicate contracted load) in the \_\_\_\_\_ consumer category has been terminated w.e.f \_\_\_\_\_ on account of:

\_\_\_\_\_

Your supply has been disconnected permanently.

After final adjustment of all charges and energy bills an amount of:

1. Rs. \_\_\_\_\_ is payable to you for which a cheque No. \_\_\_\_\_ is enclosed.

2. Rs. \_\_\_\_\_ is due from you. You are requested to pay the amount within a week of receipt of this letter, failing which, action as prescribed under the law shall be initiated for recovery of the amount.

There is nothing outstanding against you towards this connection. This may be treated as no dues from \_\_\_\_\_ (Name of Licensee) in respect of above referred agreement/connection.

Thanking you,

Yours faithfully,

Name, Signature & Designation of the representative of the Licensee

**Annexure 4.9(Ref. Clause 4.37)**

**Format for Intimation to Consumer after Temporary Disconnection of Supply**  
Office Address

No. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Name of Consumer)  
\_\_\_\_\_ (Address)

Date:

**Reference**

Connection No. \_\_\_\_\_  
Consumer Category \_\_\_\_\_  
Contracted Load \_\_\_\_\_

This is to inform you that your supply has been temporarily disconnected with effect from \_\_\_\_\_ due to following reasons: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

You are requested to remove the cause of disconnection and intimate this office at the earliest. You are also requested to pay sum of Rs. \_\_\_\_\_ towards disconnection, re-connection charges and----- (Pl. mention if any other dues is to be deposited. Pl. also give break up of the total sum) If cause of disconnection is not removed to the satisfaction of this office and above amount is not paid, within 45 days of this notice (\_\_\_\_\_ date) your supply shall be disconnected permanently without any further notice.

Thanking you,

Yours faithfully,

Name, Signature & Designation of the representative of the Licensee

**Application Form for Enhancement/Reduction of Contract Demand**

(Name of Licensee)

Application No. :                      Date:

Service Connection No. :  
Name of consumer:

In view of revision of load requirement due to -----I / We hereby request for enhancement/ reduction of our Contract Demand as detailed below as per provisions of the Distribution Code.

1. Address at which enhancement/reduction of load/  
Desired Max. Demand
2. Existing Proposed
  - i) Connected Load KW/MW
  - ii) Max. Demand KW/MW
  - iii) Details of load added/ disconnected from supply  
(Please attach list of equipments category-wise)
    - (a) Lighting
    - (b) Motive Power
    - I Agricultural
    - (d) Other (please specify)

**Enclosures:**

- 1) A work completion certificate & test report from licensed electrical contractor from \_\_\_\_\_ (name of licensed electrical contractor).
- 2) A copy of last paid energy bill.
- 3) The recorded meter readings for past three billing periods.
- 4) Approval letter from Electrical Inspector in view of change in H.T installation is enclosed.  
(Applicable for HT consumers only).
- 5) No objection certificates from competent authorities as applicable.

Place:

Signature of the Applicant



**Format for transfer of connection/mutation of name**

To,  
The Executive Engineer

A connection No. \_\_\_\_\_ for contracted load of \_\_\_\_\_ exists in  
name \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_ at  
\_\_\_\_\_ (address).

It is requested that above referred connection may please be transferred in name of  
\_\_\_\_\_ at same address due to following reasons:  
\_\_\_\_\_

Following documents for transfer of above connection is enclosed herewith.

1. Receipt of deposition of processing fee.
2. Registered deed/succession certificate/\_\_\_\_\_.
3. Fresh application form duly filled in
4. No objection from the existing consumer if available/possible.
- 5.

Thanking you.

Name, Signature, Address, Phone No of the Applicant

**Acknowledgement**

Application of Sh./Smt. ----- is, complete in all respect/has following shortcomings,  
for transfer of connection/mutation of name against connection No. \_\_\_\_\_ in  
name of \_\_\_\_\_ is hereby received on -----  
----- . In this connection, the applicant is given a reference No. ----- to be used in all  
future correspondence.

Signature of Representative of the Licensee

**Meter Related Complaints or Testing of Meter**

Complaint Ref. No.:  
(To be given by Licensee)

1. Name, address and telephone No., if any of the complaint.
2. Book Number/Service Connection Number
3. Brief description of the complaint-Burnt out/completely stopped/Fast/Seal broken/Testing of Meter
4. Initial cost of meter was borne by consumer/Licensee
5. Complainant desires to provide/has provided a new meter for replacement (Yes/No)
6. Any other information

Date:

(Signature of Applicant)

-----Cut From Here-----

**(For Office Use)**

1. Site verification report

Signature  
(JMT/SMT)

2. Comments of AE (Meter)

Signature  
AE (Meter)

3. Reference of informing the consumer within seven days

-----Cut From Here-----

**ACKNOWLEDGEMENT TO BE HANDED OVER TO THE CONSUMER**

1. Complaint reference No.  
(To be given by Licensee)
2. Complaint received by  
(Name & Designation)
3. Complaint receiving date
4. Target time to resolve

Signature of Representative of Licensee

**Annexure 6.1(Ref. Clause 6.4(b))**

**Format for Application of Advance Payment**

To,  
The Executive Engineer

**Reference**

Name of Consumer: \_\_\_\_\_  
Address of the Connection \_\_\_\_\_  
Connection No \_\_\_\_\_  
Consumer Category \_\_\_\_\_  
Contracted Load \_\_\_\_\_

Dear Sir,

I wish to make advance payment for the period from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ against above referred connection. You are requested to kindly send me provisional advance bill for my electricity consumption of above period, so that I can make payment.

Thanking you.

Name, Signature, Address, Phone No of the Applicant

## **Annexure 6.2 (Ref Clause 6.8(c)&7.11)**

### **Procedure for Filing of Appeal Before the Appellate Authority**

#### **1. Filing of appeal**

- a) Any person aggrieved by a final order made by an assessing officer under Section 126 of the Act, may, within 30 days of the order, file an appeal before the Appellate Authority.
- b) The appeal shall be made in the form specified in the Schedule.
- c) The Memorandum of Appeal shall be signed and verified in the manner specified in the Schedule.
- d) The appeal shall be accompanied by the following fee:

<b><u>Amount assessed</u></b>	<b><u>Fee</u></b>
Up to Rs. 1 Lac	3% of the assessed amount subject to minimum of Rs.500/=
Above Rs.1 Lac	1% of the assessed amount

- e) The fee shall be paid in such form as the Appellate Authority may specify.

#### **2. Miscellaneous**

- a) Subject to the provisions of the Electricity Act, 2003 and this regulation, the Commission may, from time to time, issue orders and practice directions in regard to the implementation of this Regulation and procedure to be followed on various matters, which the Commission has been empowered by this regulation to direct and matters incidental or ancillary thereto.
- b) The Commission may, at any time, add, vary, alter, modify or amend any of the provisions of this regulation.
- c) If any difficulty arises in giving effect to any of the provisions of this Regulation, the Commission may, by general or special order, do or undertake or permit the Appellate Authority to do or undertake things, which in the opinion of the Commission is necessary or expedient for removing the difficulties.

#### **3. Format**

APPEAL BEFORE THE APPELLATE AUTHORITY UNDER SECTION 127 OF THE  
ELECTRICITY ACT, 2003

Appeal against final order of \_\_\_\_\_

Case No.     of    200.....

In the matter of .....(gist of the purpose of the appeal)

I Between

1.

Appellant  
(Full address of the Consumer  
including SC No.,category of service)

AND

2.

Respondent  
(Full address of the Respondent)  
i.     Name of the Licensee  
ii.    Name of the Assessing  
         officer

**Appeal under Section 127 of the Electricity Act 2003**

II     Aggrieved by the final order Assessment order No.\_\_\_\_\_ of 200 \_\_\_\_\_ which  
was received by the Appellant on \_\_\_\_\_, the Appellant above named begs  
to present this Memorandum of Appeal on the following Facts

1.

2.

(State the facts of the case)

**Grounds**

1.

2.

3.

(State the grounds of the case on which the appeal is filed and the why the final order is  
unsustainable)

III    The value of appeal is Rs.\_\_\_\_\_ and a fee of Rs.\_\_\_\_\_ is paid by  
way Cash/Demand Draft bearing No.\_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_as per  
section 127 of the Act read with Regulation No..... of 2003

IV    The Final order was not passed with the consent of both the parties as per sec 127(5)  
of the Electricity Act 2003.

V     The appellant has paid the 1/3<sup>rd</sup> of the amount Rs.\_\_\_\_\_ by way of Demand Draft  
bearing No.\_\_\_\_\_ dated\_\_\_\_\_ to the Licensee as per Section  
127(2) of the Electricity Act 2003. The proof of payment is enclosed.

Prayer

It is therefore, prayed that \_\_\_\_\_

---

Appellant

VERIFICATION

I, ..... declare that what is stated in all the above paragraphs is true to the best of my knowledge and information and I believe it to be correct and verified and signed at ..... on .....

Place:

Name & Signature of the Appellant

Date:

Note:

(i) Every appeal shall be verified by an affidavit which shall be drawn up in first person and shall state the full name, age, occupation and address of the deponent and the capacity in which he is signing and shall be signed and sworn before a person lawfully authorized to take and receive affidavits.

(ii) Every affidavit shall clearly and separately indicate statements, which are true to the (a) belief of the deponent. (b) Knowledge of the deponents and (c) Information received by the deponent.

(iii) Where any statement in the affidavit is stated to be true to the information received by the deponent the affidavit shall also disclose the source of the information and a statement that the deponent believes that information to be true

**Annex-6. 3 (Ref. Clause 6.8(c) )**

**Assessment in case of Unauthorized use of Electricity**

**A. For cases covered under (i),(ii), (iii) and (v) of the definition of unauthorized use.**

1. Units Assessed =  $L * F * D * H$ .

Where L = is the connected load in kW and in KVA where KVAh rate is applicable.

H = is the average number of hours per day the supply is made available in the feeder, feeding the consumer for the corresponding month.

D = 90 days in case of domestic or agriculture consumers and 180 days for all other consumers unless the onus is rebutted by the consumer/person,

F = for different types of supply as given below:

- |   |          |
|---|----------|
| a) For L & F and domestic power consumers   | F = 0.30 |
| b) For Commercial L & F and power consumers | F = 0.50 |
| c) For Small and Medium power consumers     | F = 0.50 |
| d) For large and heavy power consumer       | F = 0.75 |
| e) Categories not covered above             | F = 0.50 |

2. The consumption so assessed shall be charged at one and half times the rate per unit of the tariff applicable to the consumer category after adjusting the amount paid by the consumer/person for the energy consumption assessed for the assessment period if any. The amount billed at this rate one and half times rate) shall not be taken into consideration for the purpose of computing consumer's liability to pay monthly/annually minimum charges, wherever applicable.

3. ***In cases where fix monthly tariff exist, monthly assessment shall be made at one and half times the monthly rate.***

**B. For cases covered under (iv) of the definition of unauthorized use.**

(i) If it is found at any time that the energy supplied is used for a purpose on which higher tariff is applicable, the total energy consumed in the previous 3 (Three) months in case of domestic or agriculture consumer and 6(six) months for all other categories,

from the date of detection shall be charged at one and half times the rate applicable for the category for which load was found to have been used.

(ii) The calculations above are subject to the condition that metering of energy is healthy, else, the energy will be calculated on the basis of LFDH formula as per details in A-1 above.

(iii) This shall not relieve the consumer from any penalty imposed by law or under any other provisions of the Code.

#### **Reference 8.2(v)**

##### **(C) Assessment of Energy in cases of theft /Pilferage**

- (i) Assessment of energy in the cases of theft/pilferage shall be done based on the formula  $L \cdot F \cdot H \cdot D$ , as in unauthorized use. The 'L' 'F' and 'D' shall remain same.
- (ii) Only for direct theft, 'F' shall be 100%.
- (iii) The hours of supply per day shall be average supply hours made available at the feeder, for the corresponding month.
- (iv) The consumption so assessed, shall be charged at 3 times the normal tariff applicable, after adjusting the payments made for any energy consumption for the assessment period if any.



## Annexure 6.4

### INSPECTION FORM:

Sub Division

I. Inspection notes of Sri \_\_\_\_\_ Dated.....199

Time \_\_\_\_\_ Hours \_\_\_\_\_

II. (a) Name and address  
of the consumer :

(b) Person present at the time  
of inspection

Name in block letters

Signature

Relationship with the consumer:

III. (a) Any other person available at the  
time of inspection and their  
relationship with the Consumer

(b) Any other departmental staff present

IV. 1. S.C. No. \_\_\_\_\_ 2. Distribution

3. Nature of premises:

4. Category:

V. (a) Meter diagram indicating the seals position & their condition :

Location of the meter

Height of the meter

Impression on Seals

Impression on Seals

Before Inspection

After Inspection

	Meter Box
	Meter Terminal Cover
	Meter Cover

(b) Meter Particulars: Date of testing :

Meter No.

Make:

Capacity:

Type:

Constant:

Revs / K.W.H.

M.F.:

Meter Reading

--	--

Nameplate Details of C.Ts.:

(c) 1. Time for No. of revolutions with a Load of 1000 watts bulb in each phase  
.R. Phase :      Secs 'Y' Phase      Secs 'B' Phase      Secs

2. Location of the I.C. cutouts and their seals Condition:

3. No. of working hours:

VI      Connected Load :

VII.      Incriminating Points:

VIII. Action taken to preserve the evidence and defects rectified if any:

IX Whether the observations were shown  
to the consumer / his representative :

Distribution Officer

Signature of Inspecting Officer.

IX. Statement of Consumer /His representative:

Meter Reading:

Working hours per day :

Total connected load:

Signature of Consumer Representative

**Annexure 7.1(Ref. Clause 6.5c, 7.9(a & b))**

**GUARANTEED STANDARDS OF PERFORMANCE AND LEVEL OF  
COMPENSATION TO CONSUMER FOR DEFAULT IN EACH CASE**

**I SCHEDULE OF COMPENSATION AND MANNER OF PAYMENT**

<b>Service area</b>	<b>Compensation payable to affected consumer (per Cycle of specified time)</b>	<b>Manner of payment</b>
<b>Normal Fuse-off</b>	Rs. 50 in each case of default	Automatic (To be implemented later)
<b>Line Breakdowns</b>	Rs. 50 to each affected consumer	Automatic (To be implemented later)
<b>Distribution Transformer failure</b>	Rs. 50 to each affected consumer	Automatic (To be implemented later)
<b>Voltage Variations</b>		To be Claimed
No expansion/enhancement of network is involved	Rs. 50 in each case of default	
Up-gradation of distribution system is required	Rs. 150 in each case of default	
<b>Meter Complaints</b>		To be Claimed
Accuracy	Rs. 50 in each case of default	
Meter not recording	Rs. 50 in each case of default	
Replacement of Burnt Meter	Rs. 50 in each case of default	
<b>Reduction of Load</b>	Rs. 100 in each case of default	To be Claimed
<b>Enhancement of Load</b>		To be Claimed
System of supply, meter etc is not be changed	Rs. 100 in each case of default	
System of supply, meter etc is not been changed	Rs. 100 in each case of default	
<b>Transfer of Ownership of Service Connection</b>	Rs. 100 in each case of default	To be Claimed
<b>Reconnection</b>	Rs. 150 in each case of default	To be Claimed
<b>Termination of Agreement</b>	Rs. 100 in each case of default	To be Claimed
<b>Billing</b>		
Carry foreword of fictitious arrear beyond one cycle	Rs. 100/= in case of each default	To be Claimed

Note: - Above compensation amount is for each default and for one cycle of specified time.

**Example: -1** Normal Fuse off complaints is attended in 4 hours, 6 hours, 8 hours, 10 hours and 13 hours in urban area.

The specified time for attending a Normal Fuse off complaint in urban area is 4 hours. The compensation payable to each affected consumer shall be as follows: -

4 hours	No compensation
6 hours	Rs.50/=
8 hours	Rs.50/=
10 hours	Rs.100/=
13 hours	Rs.150/=

**Example: - 2** If reduction of load has been sanctioned in 25 days, 40 days 60 days and 75 days.

The specified time for sanction of reduction of load is 30 days. The compensation payable shall be as follows: -

25 days	No Compensation
40 days	Rs.100/=
60 days	Rs.100/=
75 days	Rs 200/=

1. The compensation payable may be done by the licensee by way of adjustment against existing, current, and/or future bills for supply of electricity
2. The compensation claims shall be dealt with in the following manner:

Automatic: This mode of payment requires the Licensee to calculate and pay or adjust the compensation amount to the affected consumer automatically, following non-compliance of the specific standard. The consumer can also approach the Licensee to claim compensation, if the standard is violated and the Licensee fails to dispense the compensation in a reasonable amount of time.

**Note: However, the start date of implementation by 'Automatic' shall be intimated by Commission later.**

To be claimed: This mode of payment requires the consumer to bring to the notice of the Licensee that the standard has been violated and accordingly claim the compensation amount from the Licensee.

## **(II) Compensation for delay in raising the first bill**

In case of the first bill is not raised within 2 billing cycles from the date of energizing the connection, compensation at the rate of Rs. 500/- shall be payable by the Licensee for each billing cycle of delay. The Licensee shall submit a quarterly statement to the Commission giving zone wise details of such bills (first bill raised after six months) along with compensation given on this account during the quarter.

**Proforma for Complaints**

1. Name of the complainant:
2. Address of the complainant:
3. Telephone No., if any of the complainant:
4. Consumer service connection Number:
5. Brief description of the complaint:

Date:

\_\_\_\_\_  
(Signature of Applicant)

-----Tear at this line-----

**Acknowledgement to be handed over to the consumer**

1. Complaint reference No. :  
(To be given by Licensee)
2. Complaint received on date:
3. Complaint received by:  
(Name & Designation)

\_\_\_\_\_  
(Signature)

संख्या: 231. -बी-3/2004-24-27 पी/98

प्रेषक:

श्री अरुण कुमार मिश्र,  
प्रमुख तथिक्,  
उत्तर प्रदेश शासन ।

लेवा में,

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक,  
उ०प्र० बाबर कारबोरेशन लि०,  
शांति भवन, लखनऊ ।

स्वी अनुभाग- 2

लखनऊ : दिनांक 17 जनवरी, 2004

विषय: विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा-126[6] [ए] के अधीन "निर्धारण अधिकारी" तथा धारा-127 के अंतर्गत "अपीलीय तमिति" का गठन ।

महोदय,

उपर्युक्त विषय पर मुझे यह कहने का निदेश हुआ है कि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा-126[6] [ए] एवं धारा-127 के अधीन निहित शक्तियों का प्रयोग करके राज्यपाल महोदय उक्त विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा-126 [6] [ए] के अधीन "निर्धारण अधिकारी" एवं धारा-127 के अंतर्गत "अपीलीय तमिति" में उत्तर प्रदेश बाबर कारबोरेशन लि० एवं उनकी सहयोगी वितरण कम्पनियों के निर्मांकित अधिकारियों को नामित करने की तहर्ष अनुमति प्रदान करते हैं जिसका आर्थिक एवं स्थानीय क्षेत्राधिकार समक्ष-समक्ष पर बाबर कारबोरेशन लि० एवं उनकी सहयोगी वितरण कम्पनी द्वारा किया जायेगा। "यह तमितिर्षा उक्त अधिनियम की धारा-127 में वर्णित राज्य विद्युत निवामक आयोग द्वारा निर्धारित प्रारूप/प्रक्रिया व कीत दरों के अनुसार अपील का निस्तारण करेगी।"

अधिसाती अभिवंता स्थानीय क्षेत्राधिकार के अनुसार

निर्धारण अधिकारी ।

अपील तमितिर्षा

1. मण्डल स्तर पर कमेटी ।

आर्थिक क्षेत्राधिकार  
5 लाख तक

उप महाप्रबंधक - अध्यक्ष  
वरिष्ठ क्षेत्राधिकारी - सदस्य  
अधिसाती अभिवंता - सदस्य  
[वरीष्ठम]  
अधिसाती अभिवंता - सदस्य  
[वारेष्ठम]

..... 2/

2. क्षेत्रीय स्तर पर कमेटी

5 लाख से 25 लाख तक

- मुख्य महाप्रबंधक/महाप्रबंधक - अध्यक्ष  
उप मुख्य महाप्रबंधक - सदस्य  
उप महाप्रबंधक - सदस्य  
वरिष्ठतम उप महाप्रबंधक - सदस्य  
[वितरण]

3. निगम स्तर पर समिति

25 लाख से अधिक

- प्रबंध निदेशक [विद्युत वितरण कम्पनी] - अध्यक्ष  
निदेशक [विद्युत वितरण कम्पनी] - सदस्य  
निदेशक [अध्यक्ष वाटकाओलि] - सदस्य  
द्वारा नामित]  
विधि अधिकारी/उप विधि अधिकारी - सदस्य  
तथापि विधि अधिकारी

संयोजक,

जयपुर कुमार सिंह  
प्रमुख सचिव ।

संख्या: 11/बी-3/2004-24 तदुद्दिष्ट

प्रतिलिपि निम्नलिखित को तृणार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु

प्रेषित:-

- 1] महालेखाकार, उ०प्र०, इलाहाबाद ।
- 2] सचिव, भारत सरकार, ऊर्जा मंत्रालय, नई दिल्ली ।
- 3] सचिव/अध्यक्ष, केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण नई दिल्ली ।
- 4] मुख्य सचिव के निजी सचिव को मुख्य सचिव के तृणार्थ ।
- 5] निजी सचिव, प्रमुख सचिव, मा० मुखमन्त्री जी को प्रमुख सचिव के तृणार्थ ।
- 6] सचिव, तार्वजिक उद्यम विभाग, उ०प्र० शासन ।
- 7] अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक,  
ब०बी०बी०सी०एल०/ब०बी०आर०बी०बी०एल०/ब०बी०ए०बी०नि०एल०
- 8] प्रबंध निदेशक, मध्यप्रदेश विद्युत वितरण कम्पनी, लखनऊ/दक्षिणप्रदेश विद्युत वितरण  
कम्पनी, आगरा/वर्धमानप्रदेश विद्युत वितरण कम्पनी, मेरठ/बृहत्पल विद्युत वितरण  
कम्पनी, बाराबतली ।
- 9] निदेशक, विद्युत सुरक्षा निदेशालय, लखनऊ ।
- 10] ऊर्जा निगमों के समस्त वृत्तकालिक निदेशकगण ।
- 11] विरत/एचए निबंधन/अनुभाग-10/विरत/आय-एचए/अनुभाग-1/2/3, विरत  
[वित्त आयोग/अनुभाग-1/2
- 12] ऊर्जा विभाग के समस्त अनुभाग ।

अज्ञात से

17/1/04  
[संजीव कुमार सिंह]  
विशेष सचिव



उत्तर प्रदेश शासन  
ऊर्जा अनुभाग- 3  
संख्या: 1635/चौबीस-पी-3-2004  
लखनऊ : दिनांक 5 अक्टूबर, 2004

कार्यालय ज्ञाप

विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा- 135(2) के अंतर्गत निहित शक्तियों के तहत जांच / कार्यवाही हेतु निम्नलिखित अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है:-

1. सहायक अभियंता / एस0डी0ओ0 या उससे ऊपर से अधिकारी ।
2. पुलिस सतर्कता शाखा में तैनात पुलिस उपाधीक्षक एवं उससे ऊपर के अधिकारी ।

अरुण कुमार मिश्र  
प्रमुख सचिव

संख्या: 2635 (1)पी-3/24-2004 तददिनांक

- ✓ प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-
1. सचिव नियामक आयोग
  2. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
  3. पुलिस महानिरीक्षक (सतर्कता) उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
  4. समस्त प्रबंध निदेशक, डिस्काम, मध्यांचल वि0वि0नि0लि0, लखनऊ/  
पूर्वांचल वि0वि0नि0लि0, वाराणसी/पश्चिमांचल वि0वि0नि0लि0, मेरठ/  
दक्षिणांचल वि0वि0नि0लि0, आगरा।
  5. प्रबंध निदेशक, केस्को, कानपुर ।

  
( क्षेत्रपाल )  
अनु सचिव

**Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission**

“Electricity Supply Code-2005”

NO. UPERC/Secretary/Regulation/05 - 4566

Lucknow , Dated - March 1, 2005

In exercise of powers conferred by section 50 and 181 read with sections 43 to 48, 50, 55 – 59, of the Electricity Act 2003 (Act 36 of 2003), the UP Electricity Regulatory Commission, after previous publication, had notified the Electricity Supply Code-2005, vide gazette notification No. UPERC/Secy/Regulations/2005-4528, dated, February 18, 2005. The Corrigendum to the above Supply Code, 2005 is as below:

**Corrigendum**

<b><u>Clause No./ Heading</u></b>	<b><u>Instead of</u></b>	<b><u>Additions/Deletions/ or Read As</u></b>
Add New para in clause 2.1.		In case of any inconsistency between the Supply Code 2005 and Tariff Order in force, the provisions and meanings contained in tariff order in force at that time shall prevail over this Code.
<b><u>Clause 2.2(u) &amp; 2.2(ji)</u></b>	<b><u>Replace words:</u></b>  <b><u>“contracted load or maximum load whichever is higher”</u></b>  Occurring in the definitions of demand charge and load factor.	<b><u>By words:</u></b>  <b><u>“Maximum load”</u></b>  In these two definitions.
<b><u>Clause 4.7(h)</u></b>	In case the licensee is not in a position to provide a meter, the applicant may procure the meter and MCB himself with the consent of licensee, of approved make and specification fixed by the licensee and the same shall also be deposited with the Licensee <b><u>who after satisfying himself about the accuracy of the meter and MCB on payment of test charges.</u></b>	(i) In case the licensee is not in a position to provide a meter, the applicant may procure the meter and MCB himself with the consent of licensee, of approved make and specification fixed by the licensee.  (ii) <b>The applicant shall deposit the meter &amp; MCB, along with test charges with the Licensee. After testing the</b>

<u>Clause No./ Heading</u>	<u>Instead of</u>	<u>Additions/Deletions/ or Read As</u>
		<b>accuracy of the meter, the Licensee shall install the meter and MCB.</b>
<b><u>Clause 5.2 (f)</u></b>	For all the 11 KV & 33 KV consumers, facility for remote meter reading (GSM technique), and for distribution transformers, remote meter reading (with facility of low power Radio) to extract data from meter centrally, in order to have access on data as and when required.	For all the 11 KV & 33 KV consumers, <b><u>the licensee shall introduce the</u></b> facility for <b><u>taking</u></b> remote meter reading (GSM technique), and for distribution transformers, remote meter reading (with facility of low power Radio) to extract data from meter centrally, in order to have access on data as and when required.
<b><u>Clause 5.6(c)</u></b>	<u>a. In case meter is found O.K....</u> <u>(ii) In case the meter is found fast....</u> <u>(iii) If the consumer disputes.....</u>	(i) <u>. In case meter is found O.K.....</u> (ii) <u>In case the meter is found fast....</u> (iii) <u>If the consumer disputes.....</u>
<b><u>Clause 6.10(iii)</u></b>	In case a cheque is not encashed within 7 days of presentation to the bank, <u>the consumer shall forfeit rebate</u> and the Licensee may levy surcharge and also withdraw the facility of payment by cheque.	In case a cheque is not encashed within 7 days of presentation to the bank, the <b><u>consumer's rebate shall be forfeited,</u></b> and the Licensee may levy surcharge, and also withdraw the facility of payment by cheque.
<b><u>Annexure 6.3(c)</u></b>  Reason: To correct typo error	Assessment in case of Unauthorized use of Electricity <b>(For cases covered under (i), (ii), (iii), and (v) of the definition of unauthorized use)</b>	Deleted: <b>(For cases covered under (i), (ii), (iii), and (v) of the definition of unauthorized use)</b>
<b><u>Annexure 6.3(c) continued.</u></b>	<b>Replace Heading:</b>  "For cases covered under (iv) of the definition of unauthorized use"	<b>Replace with:</b>  "For cases where usage of electricity is for other purpose than authorized"
7.7.2.	New Connections/Disconnections/Reconnections and Related matters:	(a) If a distribution licensee fails to provide new connection to an applicant within the period

<u>Clause No./ Heading</u>	<u>Instead of</u>	<u>Additions/Deletions/ or Read As</u>
	(a) If a distribution licensee fails to provide new connection to an applicant within the period specified in clause 4.....Forum	<p>specified below. ....Forum</p> <p>For <b>LT connections</b>, where pole exists - within 7 days, If new poles are required: within 30 days.</p> <p>For <b>HT cases</b> where works required:</p> <p>(a) 45 days for loads at 400 Volts,  (b) 60 days at 11 KV,  (c) 120 days at 33 KV,  (d) 300 days for loads to be connected at 132 KV</p> <p>For <b>un-electrified areas</b>:</p> <p>(a) Where augmentation from newly existing work is possible – 180 days;  (b) Where new work or grid needs to be laid - 1year;  (c) In case of Isolated Consumer - 180 days</p> <p><b>Disconnection/Reconnection:</b>  Reconnection after removal of cause of disconnection – 24 hours</p>
7.7.3	<b>Metering</b> – as given in chapter 5 of the Code	<p><b>Metering</b> – as given below:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Replacement of defective meter after test report: 15 days</li> <li>• Replacement of Burnt meter: 3 days</li> </ul>
7.7.4	<b>Billing</b> - as given in chapter 6 of the Code	<p><b>Billing</b> - as given below:</p> <p>Reduction/Enhancement of load – 30 days  Termination of agreement -30 days  Carry forward of fictitious arrear - one cycle</p>
7.7.5	<b>Transfer of Ownership and Conversion of Services</b> – as	<b>Transfer of Ownership and Conversion of Services</b> – as

<b><u>Clause No./ Heading</u></b>	<b><u>Instead of</u></b>	<b><u>Additions/Deletions/ or Read As</u></b>
	given in chapter 4 of the Code	given below:  Transfer of Ownership: 30 days
<b><u>Clause 7.9 (b)(i)provis o</u></b>	Provided that compensation shall be applicable to only those consumers who have no arrears on electricity dues, and conditions, not covered or incidental to factors mentioned in clause 9.1 of this code.	Provided that compensation shall be applicable to only those consumers who have no arrears on electricity dues, and <b><u>on</u></b> conditions, <b><u>which are</u></b> not covered or incidental to factors mentioned in clause 9.1 of this code.

By the order of the Commission

A.K.Srivastava  
Secretary



**Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission**  
Kisan Mandi Bhawan, II Floor, Gomti Nagar, Lucknow-226010  
Phone 2720821 Fax 2720423 E-mail secretary@uperc.org

***Sangeeta Verma***  
***Secretary***

No. Secy/ UPERC/Supply Code/ 2005-115  
Lucknow: Dated 5.05.2005

Sir,

Kindly find enclosed herewith a copy of the Commission Order in respect of Supply Code 2005, which includes clarifications and amendments in the Supply Code, consequent to discussions and matters referred on issues raised in Commission meeting with licensees on 20.04.2005, for your information and necessary action.

Encls: Soft & hard copy of the order

Yours sincerely,

SD/

(Sangeeta Verma)  
Secretary

BEFORE THE UTTAR PRADESH ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION

**References: Commission meeting dated 20.4.2005, and some representations as below:**

- MD letter no.1807/PVVNL-dated 11.3.2005;
- MD-7587/DVVNL/A/C-dated 19.4.05;
- CGM (Com) -598/Comm (LC), dt.20.4.05;
- CEO-NPCL letter-P-77F/010 dt.19.4.2005
- MD-Purvanchal letter dated 20.4.2005

**IN THE MATTER OF: Issues related to Electricity Supply Code 2005**

Respondents:

CMD, UPPCL,  
Shakti Bhawan, Lucknow.

Managing Director,  
Madhyanchal Electricity Distribution Company Limited,  
4 Gokhale Marg,  
Lucknow.

Managing Director,  
Paschimanchal Electricity Distribution Company Limited,  
Victoria Park,  
Meerut

Managing Director,  
Dakshinanchal Vidyut Vitran Nigam,  
Vidyut Bhawan, Galena Road.  
AGRA.

Managing Director,  
Poorvanchal Electricity Distribution Company Limited,  
64-Chandralok Colony, Sigra,  
Varanasi – 221010

Managing Director  
Kanpur Electricity Supply Company Ltd.  
14/71,Civil Lines,  
KESA House,  
Kanpur

Managing Director,  
Noida Power Company limited  
Commercial complex- H-block  
Alpha sector ii, Greater Noida-201 308

## Order

Commission had issued the Electricity Supply Code 2005 applicable to all distribution licensees in their respective licensed areas in the State, from dated 18.2.2005. The Code interalia also deals with matters such as release of supply on Independent feeders, Theft and Unauthorized use of electricity and disconnection, reconnection and restoration of supply of electricity. Commission had convened a meeting on 20<sup>th</sup> April-2005 in which, one of the agenda items was difficulties experienced in implementation of ESC-2005. Some issues raised by the licensees required amendment in the ESC-2005, and on some others, clarification was required to be issued in exercise of powers to remove difficulties as per the clause 9.5 of ESC-2005. The issues, amendments, and clarifications are as hereunder:

1. For release of new connections on Independent feeder, as per Code-05:

### *Issues:*

*MD, PVVNL informed that consumers are seeking release of new connections on 33/11 KV from 33/11 KV Substation by an Independent feeder instead of the provision of the ESC-05 that stipulate that the Independent feeders shall be emanating from grid substations only.*

*MD, DVVNL, sought clarification that consumers below 500 KVA are seeking connections from independent feeders.*

*NPCL informed that there are no grid substations in their area of supply.*

Commission considered the request and feels that it is in the interest of consumers as well as the utilities to permit independent feeder to emanate also from 33/11 KV substation depending on system constraints, technical feasibility, cost parameters, as well as safeguarding the provisions of duty of supply on request as per Act.

For releasing the supply on independent feeder below 500 KVA, it shall depend on nature and purpose like emergency services, and such other reasons where continuity of supply is required by consumers, which if the licensee so determines, can be released without effecting the reliability and quality of supply to other consumers, keeping the pros and cons of technical feasibility, ROW constraints, also in mind.

In exercise of powers to remove difficulties vested in it as per the clause 9.5 of Electricity Supply Code 2005, the Commission issues the following amendments:

### **Amended Clause 2.2(ff):**

**“Independent feeder” means a feeder emanating from a substation, for supplying electricity to a single consumer, or a group of consumers having similar process, on the same or contiguous premises.**



**Amended clause 3.4 (b):**

(b) In other cases, supply may be given at independent feeder for load above 500 KVA, including those industries mentioned in 3.4(a) above but having load lesser than 1000 KVA, at the request of the consumer/applicant, if he is willing to bear all applicable charges, subject to technical feasibility and availability of bay/corridor at the substation.

*Provided that for releasing the supply to consumer/applicant on independent feeder, having load below 500 KVA, it shall depend on nature and purpose such as emergency services, and such other reasons where continuity of supply is required by consumers, if the licensee so determines, the supply can be released depending on system constraints, technical feasibility, cost parameters, as well as safeguarding the provisions of duty of supply on request as per Act.*

2. Difficulty was expressed by MD, Purvanchal Vitran Nigam on clause no. 6.8(b)(ii) that states, “If it is concluded that there is UUE, the licensee shall arrange hearing with the consumer within 15 days from the date of such decision”. The MD had expressed that when the conclusion has been arrived at by the licensee that UUE had occurred, why 15 days period was being arranged for hearing, and if at all the hearing was essential, the period of 15 days was too excessive.

Commission would like to clarify that opportunity for hearing has been implicitly given as per the provision of Act, sec 126(3). The licensee’s coming to the conclusion that UUE is established, is only one sided, and a proper opportunity needs to be given for a hearing after provisionally levying the assessment. As regards 15 days period of hearing, the word ‘within’ has been used, meaning thereby, that this is the maximum time limit within which to conduct the hearing, which may even be lesser, if it is practically possible to ascertain and ensure faster communication with the consumer. **Therefore, no change is called for in the existing provision.**

3. Regarding as to why the penalty amount of 1.5 times to be charged for UUE as per clause 6.8, Chapter 6, it is to clarify that this is as per the Act. The MD, Purvanchal had also put forth his views that in case the records are available, or the evidence establishes the UUE or theft has been committed for a period of more than 3 months for domestic, or 6 months for agriculture, or 180 days for the industry, then it should be for the actual days as per the evidence, subject to a maximum period of 2 years. Commission, had considered this while formulating the code, but since the Act is silent on this aspect, the Commission had to retain the spirit of the Act.

The clause 8.4, ‘ Voluntary declaration of tampered meters’, is for consumers voluntarily declaring the tampered meter, and has therefore been clubbed in Chapter 8 for theft, but it’s penalty had been kept at two times to scale it between the UUE and the theft, where the assessment is three times in case of theft. The fixing of three times penalty for theft was in keeping it in line with the earlier norms of repealed central and state provisions. The MD, Purvanchal had put forth his views that the penalty of two times is too high, and should be 1.25 or 1.5 times only.

The Commission issues the following amendment:

**Amended Clause 8.4 (a):**

***The tampered meter shall be replaced with a new meter by the Licensee/consumer, as the case may be, immediately and the Licensee shall raise the assessment bill at 1.5 times the normal tariff for the period of last 3 months for domestic and agriculture, and 6 months for all other consumers reckoned from date of declaration.***

4. The MD, DVVNL had raised following issues:

*In Annexure. 6.3(ii) it has been mentioned that " only for theft" shall be 100%. It is not clear whether this is applicable for registered consumers or to the persons who are not our consumers*

Commission's clarification:

In Annex. 6.3(ii) it has been mentioned that "only for theft", F shall be 100%. It is obviously applicable for arriving at assessment in case of registered consumers only.

5. *An issue that has arisen relates to whether or not **the bill cum disconnection notice made under section 24(1), IEA 1910 can continue to serve, or is to be treated as a notice that would suffice the requirements of notice**'as laid down in provisions of Code-05, and the Act-03.*

Inasmuch as the provisions of IEA 1910 are concerned, the ' 7 days notice' has been replaced by '15 days notice' as per section 56 of the Act before disconnection of a consumer.

Moreover the manner of serving of notices was earlier as per provisions of section 53 of IEA 1910, which has now been replaced by section 171 of Act 2003, by modification in Section 171(1) to the extent of '.... delivering the same after obtaining signed acknowledged receipt therefore or **by registered post or such means or delivery as may be prescribed.....**' The manner of serving the notice has therefore been clarified in clause 9.3 of Code – 05.

Furthermore the IEA provisions stand repealed from 10.6.2003, after promulgation of Act, and, in the state, the provisions of the Act 03 has been suitably enforced after the promulgation of Code-05.

***In light of above sections, it is clarified that licensees have to modify the language of the notice, and manner of serving it to the consumer, so as to be legally eligible for disconnecting the consumer.***

6. Other amendments on account of typos:

(i) Amended clause 4.1, last proviso:

**“And provided that if there are arrears of electricity dues on a premises, a new connection shall not be released to a new applicant/ or the old consumer on the same premises. The connection shall also not be released if.”**

(ii) Amended clause 4.8 (b):

**“(b) Within:**

**(i) 15 days for request for supply on LT,**

**(ii) 30 days for request for supply on HT,**

**(iii) 60 days for request for supply on EHT,**

**the Licensee shall communicate to the applicant” :**

(iii) Amended clause 4.7:

Delete the clause 4.7(g)

Renumber the clause 4.7(h) as 4.7 (g).

**(iv) Amended clause 5.1:**

Renumber as (a),(b),and (c).

**(v) Amended clause 5.1 last proviso:**

“Provided also that if a person makes default in complying with the provisions contained in the regulation **5.1(a),(b) and (c)**, UPERC may make such order as it thinks fit.....”

**(vi) Amended clause 7.11:**

“.....The order **designating the assessing officer and constitution of** appellate authority, and authorized officer as issued by the UP Government, is reproduced in Annex **7.3**.

Commission directs that wide publicity to this order of Commission may be given in the field by all the discoms, as well as placed on the website by all the licensee/UPPCL.

SD/  
R.D.Gupta  
Member

SD/  
(P.N.Pathak)  
Member

SD/  
(Vijoy Kumar)  
Chairman

Lucknow. Dated: 5th May 2005.



# विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005

(तृतीय संशोधन)

आयोग का आदेश दिनांक 11 अगस्त, 2006

अधिसूचना संख्या:—476/ऊ (नि० नि०) प्र०/24-06 दिनांक 14 सितम्बर, 2006

## उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग

किसान मण्डी भवन, द्वितीय तल, विभूति खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ—226 010

टेली० नं०: 522-2720426, फैक्स नं०.: 522-2720423

ई.मेल: [secretary@uperc.org](mailto:secretary@uperc.org), Website: [www.uperc.org](http://www.uperc.org)



दिनांक 11 अगस्त, 2006

**आयोग आदेश - दिनांक 11.08.2006**

**विद्युत आपूर्ति संहिता-2005**

**(तीसरा संशोधन)**

**आयोग आदेश**

1. विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 राजपत्र अधिसूचना संख्या 4528 दिनांक 18 फरवरी, 2005 द्वारा अधिसूचित की गयी थी। विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 176 और 183 के अनुसार दिनांक 8 जून, 2005 के संख्या एस० ओ० 796 (ई०) और जी० एस० आर० संख्या 379 (ई०) (विद्युत नियमावली, 2005) द्वारा आदेश “विद्युत (कठिनाइयों का निवारण)” पर आदेश जारी किया था। पूर्वोक्त आदेश के प्रावधानों तथा अनुज्ञप्तिधारी और उपभोक्ताओं द्वारा अनुभव की गयी कठिनाइयों को ध्यान में रखते हुए, आयोग ने विद्यमान विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 में कतिपय संशोधन प्रस्तावित किया था। प्रस्तावित संशोधन विद्यमान संहिता के खण्ड 1.4 (i) में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के माध्यम से किया गया है, जिनके द्वारा ये प्रस्ताव सभी वितरण अनुज्ञप्तिधारियों, सामान्य जनता, राज्य सरकार और अन्य दावेदारों को उनकी टिप्पणी/ सुझाव के लिए उपलब्ध कराया गया था। विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 181(3) की अपेक्षाओं के अनुसार, आयोग ने समाचार पत्र में सार्वजनिक सूचना के माध्यम से और 15-12-2005 तक प्रस्तावित परिवर्तनों पर टिप्पणी आमंत्रित करते हुए अपने वेबसाइट पर प्रस्तावित दस्तावेज को पेश करके इन प्रस्तावों का पूर्व प्रकाशन किया था। कुछ अनुज्ञप्तिधारियों से उत्तर की कमी का संज्ञान लेते हुए, आयोग ने पुनः 31 जनवरी, 2006 तक समय में विस्तार किया था। आयोग ने विद्युत आपूर्ति संहिता पुनर्विलोकन पैनल और राज्य सलाहकार समिति से प्रस्ताव पर उनकी राय ग्रहण करने के लिए भी परामर्श किया था। उक्त कानूनी प्रक्रिया का पालन करने के बाद, आयोग ने विद्युत प्रदाय संहिता 2005 में संशोधनों को विनिर्दिष्ट किया है, जो व्हापक रूप से कार्यपालन मानक से सम्बन्धित अनुभागों/निर्गमों, चोरी के प्रावधानों और विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग, नये कनेक्शन के लिए सामान्य संरचना और सामान्य प्राक्कलन को व्हापक रूप से आच्छादित करता है।

2. विद्युत प्रदाय संहिता, 2005 (तृतीय संशोधन) शासकीय राजपत्र में उसकी अधिसूचना की तारीख से राज्य में सभी वितरण अनुज्ञप्तिधारियों द्वारा सेवा किये गये क्षेत्रों में प्रभावी होगा। अनुज्ञप्तिधारियों के अधिसूचना के बाद तत्काल संहिता को मुद्रित करने के लिए और सभी क्षेत्रीय इकाइयों को उसे उपलब्ध कराने के बाद तत्काल संहिता के मुद्रण के लिए आवश्यक कार्यवाही करने का निर्देश दिया जाता है। अनुज्ञप्तिधारियों को भी आपूर्ति के उनके क्षेत्र में व्हापक परिचालन धारण करने वाले कम से कम दो समाचार पत्रों में उसे प्रकाशित करने और उपभोक्ता बिल के माध्यम से व्यापक प्रचार को सुनिश्चित करने के लिए निर्देश दिया जाता है। संहिता आयोग की वेबसाइट में और अनुज्ञप्तिधारियों के वेबसाइट में उपलब्ध होगी।

**उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग**  
**अधिसूचना संख्या ३० प्र० वि० नि० आ०/सचिव-आपूर्ति संहिता/05-4528**  
**लखनऊ, दिनांक 18 फरवरी, 2005**  
**विद्युत प्रदाय संहिता-2005**

**उद्देश्यों और कारणों का कथन**

1. ३० प्र० विद्युत सुधार अधिनियम, 1999 (एतस्मिन्पश्चात् सुधार अधिनियम के रूप में निर्दिष्ट) के अधीन ३० प्र० विद्युत नियामक आयोग को वितरण, आपूर्ति, विद्युत के प्रयोग को विनियमित करने, अनुज्ञप्तिधारियों को कार्य को विनियमित करने के लिए अनुज्ञप्ति जारी करने और उपभोक्ताओं के लिए सेवा के मानक तथा राज्य में विद्युत आयोग के मानक को स्थापित करने के लिए कार्य समनुदेशित किया गया था। तत्कालीन तीन प्रमुख वितरण अनुज्ञप्तिधारियों अर्थात् यू० पी० सी० एल०, के० ई० एस० सी० ओ० और एन० सी० टी० एल० को अनुज्ञप्ति प्रदान करते समय आयोग ने अपेक्षा किया था कि अनुज्ञप्तिधारियों को वितरण संहिता तैयार करना चाहिए और उन्हें आपूर्ति अनुज्ञप्ति के शर्त के रूप में अनुमोदन के लिए आयोग को पेश करना चाहिए। आयोग के निर्देशों के अनुसरण में उत्तर प्रदेश विद्युत निगम लिमिटेड (यू० पी० पी० सी० एल०) में प्ररूप वितरण संहिता पेश किया था, जो आयोग द्वारा अनुमोदित किया गया था और यू० पी० पी० सी० एल०, कानपुर विद्युत प्रदाय कम्पनी लिमिटेड (केस्को) और नोएडा विद्युत कम्पनी लिमिटेड (एन० पी० सी० एल०) द्वारा 1 जुलाई, 2002 से सेवा किये गये क्षेत्रों में लागू किया गया था।

2. विद्युत अधिनियम, 2003, 9 जून, 2003 को स्वअन्तर्विष्ट व्यापक विधायन के रूप में लागू किया गया था, जो उनके मुख्य लक्षण को संरक्षण करते हुए विद्यमान विधायन को प्रतिस्थापित किया था। विद्युत संहिता की धारा 14 प्रावधान करती थी कि सुधार अधिनियम, के अधीन किसी प्रदाय अनुज्ञप्तिधारी को ऐसी अवधि के लिए, जैसा कि अनुज्ञप्ति में नियत है, अनुज्ञप्तिधारी होना माना जायेगा और ऐसी अनुज्ञप्ति के सम्बन्ध में सुधार अधिनियम के प्रावधान आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट किसी पूर्व अवधि के अभाव में विद्युत अधिनियम, 2003 के प्रारम्भ की तारीख से एक वर्ष अर्थात् 9 जून, 2004 तक लागू होगा, जिसे वर्तमान मामले में नहीं किया गया था। इसलिए, प्रदाय संहिता के पूर्ण प्रावधान प्रदाय अनुज्ञप्ति के शर्त के रूप में 9 जून, 2004 तक प्रवर्तन में बने हुए थे। इसी बीच विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 131 (4) और सुधार अधिनियम की उपधारा 4 (23) के अनुसरण में उत्तर प्रदेश विद्युत क्षेत्र सुधार) वितरण उपक्रमों का अन्तरण (अधिनियम, 2003 12 अगस्त, 2003 से प्रभावी किया गया था, जिसमें ३० प्र० विद्युत नियम लिमिटेड अर्थात् पूर्वोक्त वितरण अनुज्ञप्तिधारियों में से एक को 4 वितरण कम्पनियों, अर्थात् पश्चिमान्तर विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, दक्षिणांचल विद्युत निगम लिमिटेड और मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड में विभाजित किया गया था, जिसका विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 14 के 5वें परन्तुक के अनुसार की परिकल्पित अनुज्ञप्तिधारी प्रास्थिति है। इसलिए, प्रदाय संहिता, 2002 का पूर्ण प्रावधान अनुज्ञप्ति की शर्त के रूप में 9 जून, 2004 तक उक्त चार वितरण कम्पनियों पर लगातार प्रवर्तित होता था। 9 जून, 2004 के पश्चात् सुधार अधिनियम के केवल वे प्रावधान और तदनुसार विद्युत प्रदाय संहिता, 2002 उक्त छः आपूर्ति अनुज्ञप्तिधारियों के सम्बन्ध में लागू थी, जो निरसन के प्रभाव को सम्बन्ध में साधारण खण्ड अधिनियम, 1897 की धारा 6 के सामान्य प्रयोज्यता के साथ विद्युत अधिनियम, 2003 के प्रावधानों से असंगत नहीं था।

3. विद्युत प्रदाय संहिता, 2002 सुधार अधिनियम में आपूर्ति अनुज्ञप्ति के शर्त के रूप में अनुमोदित की गयी थी, जबकि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 50 प्रत्येक राज्या योग से उसमें उपबन्धित प्रयोजनों के लिए विद्युत आपूर्ति संहिता को विनिर्दिष्ट करने के लिए प्रत्येक राज्यायोग से अपेक्षा किया था। इस प्रकार, आयोग ने प्ररूप विद्युत प्रदाय संहिता को विनिर्दिष्ट करने का प्रयोग किया था, जो विद्युत अधिनियम, 2003 से संगत था और पूर्वोक्त धारा में उपवर्णित समादेश के अनुरूप था। सामंजस्यपूर्ण अर्थान्वयन के साथ विद्युत आपूर्ति कारबार से सम्बन्धित विभिन्न विवादों को समेकित करने के लिए आयोग ने प्ररूप आपूर्ति संहिता 2004 के क्षेत्र के अन्तर्गत विद्युत अधिनियम, 2003 के अधीन परिकल्पित विनियमों से सम्बन्धित अन्य आपूर्ति को आच्छादित करने का विनिश्चय भी किया था। इसलिए, प्ररूप आपूर्ति संहिता विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 181 (2) के निम्नलिखित विनियमों के साथ 43-48, 50, 55-59 के विवादों को आच्छादित किया था।

- अनुरोध पर आपूर्ति के कर्तव्य के सम्बन्ध में धारा 43 की उपधारा (1) के अधीन राज्य आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट की जानी वाली अवधि,
- धारा 47 की उपधारा (1) के अधीन वितरण अनुज्ञप्तिधारी को सन्देश युक्तियुक्त प्रतिभूति,
- धारा 47 की उपधारा (4) के अधीन प्रतिभूति पर ब्याज का भुगतान,
- धारा 57 की उपधारा (1) के अधीन अनुज्ञप्तिधारी या अनुज्ञप्तिधारको के वर्ग के कार्यपालन का मानक,

- अवधि जिसके अन्तर्गत धारा 59 की उपधारा (1) के अधीन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा कार्यपालन के स्तर के सम्बन्ध में सूचना दी जानी है,
- अपील दाखिल करने का प्ररूप और ढंग, जिसमें ऐसा प्ररूप धारा 127 की उपधारा (1) के अधीन सत्यापित किया जायेगा।

प्ररूप विद्युत आपूर्ति संहिता, 2004 पूर्व प्रकाशन के शर्त के रूप में और अन्यथा भी प्रक्रिया में व्यापक भागीदारी और पारदर्शिता को सुनिश्चित करने के लिए सभी दावेदारों को अन्तर्ग्रस्त हुए विचार विमर्श के व्यापक प्रक्रिया के माध्यम से पेश किया गया था। प्ररूप की प्रतिलिपियां यू० पी० पी० सी० एल० सभी वितरण अनुज्ञप्तिधारियों, राज्य सरकार, राज्य सलाहकार समिति के सदस्यों को भेजा गया था और टिप्पणी के लिए आयोग की वेबसाइट पर भी रखा गया था। प्ररूप संहिता की टिप्पणी भी व्यापक परिचारण धारण करने वाले समाचार पत्रों में सार्वजनिक नोटिस के माध्यम को भी आमंत्रित किया गया था और प्ररूप संहिता की प्रतिलिपियां सामान्य व्यक्ति के अनुरोध पर उपलब्ध करायी गयी थी। सार्वजनिक सुनवाई भी 13 मई, 2003 को व्यापक रूप से दावेदारों और सामान्य जनता से प्राप्त आक्षेपों और टिप्पणियों को ग्रहण करने के लिए 13 मई, 2004 को की गयी थी। प्ररूप आपूर्ति संहिता का प्रगतिशील लक्षण था और इसमें उपभोक्ता हित और वितरण क्षेत्र के आधारभूत वास्तविकताओं के बीच उचित सन्तुलन करने का प्रयास किया था।

अनुज्ञप्तिधारियों और अन्य दावेदारों द्वारा पेश की गयी टिप्पणियों/आक्षेपों/सुझावों के आधार पर और अभिलेख पर उपलब्ध दस्तावेजों और अन्य सुसंगत सूचना पर विचार करते हुए, आयोग ने विद्युत आपूर्ति संहिता, 2004 के अन्तिम प्ररूप को तैयार किया है। संहिता स्पष्ट रूप से सक्षम प्राधिकारियों के साथ उन पर विचार करने की कार्यवाही से सम्बन्धित वितरण/आपूर्ति को क्रियान्वित करने के लिए प्ररूप, ढंग, प्रक्रिया को स्पष्ट रूप से विनिर्दिष्ट करते हुए वितरण से सम्बन्धित कारबार के क्रियात्मक पक्ष को पकड़ने का प्रयास करता है। विद्युत अधिनियम, 2003 प्रावधान करता था कि इन अधिसूचनाओं/मार्ग निर्देशों में से कुछ को धारा 176 और 180 के अनुसार केन्द्रीय और राज्य सरकार द्वारा जारी किया जाना था। कुछ अन्य मार्ग निर्देशों को सी० ई० ए० द्वारा जारी किया जाना था। संहिता स्वअन्तर्विष्ट है, इसलिए व्यापक दस्तावेज को अब प्राख्यापित किया जा रहा है क्योंकि इसे इन प्रमुख अधिसूचनाओं में से कुछ के अभाव में से पहले जारी नहीं किया जा सकता था, जिसे अब जारी किया गया है। वर्ष 2004 जारी करने के वर्ष से निर्दिष्ट करने के लिए 2005 द्वारा पन्तिस्थापित किया गया है। विद्युत प्रदाय संहिता, 2005 राज्य में कभी वितरण अनुज्ञप्तिधारियों द्वारा सेवा किये गये क्षेत्र में शासकीय राजपत्र में उसकी अधिसूचना की तारीख से प्रभावी होगा। अनुज्ञप्तिधारियों को अधिसूचना के बाद और उसे व्हापाक प्रचार देने के अतिरिक्त सभी इकाइयों में उपलब्ध कराने के बाद तत्काल संहिता को मुद्रित करने के लिए आवश्यक कार्यवाही करने के लिए निर्देश दिया जाता है। संहिता आयोग के वेबसाइट और अनुज्ञप्तिधारियों के वेबसाइट पर उपलब्ध होगी।

विद्युत आपूर्ति संहिता, 2002 शासकीय राजपत्र में विद्युत आपूर्ति संहिता 2005 की अधिसूचना की तारीख से निरसित की जायेगी। लेकिन, शासकीय राजपत्र में उसकी अधिसूचनाओं के पूर्व लागू विधिक संरचना उक्त परिच्छेद 2 के अनुसार होगा।



## अध्याय 1

### प्रारम्भिक

- 1.1. संक्षिप्त शीर्षक और उद्देश्य :
- 1.2. विद्युत प्रदाय संहिता पुनर्विलोकन पैनल :
- 1.3. संहिता के पुनर्विलोकन का ढंग :
- 1.4. संहिता में संशोधन :
- 1.5. अनुज्ञप्तिधारी के अपने नियम संग्रह में विद्यमान प्रावधान :

## अध्याय 2

### परिभाषाएं

- 2.1. & 2.2. परिभाषाएं
- 2.3 टिप्पण और स्पष्टीकरण

## अध्याय 3

### आपूर्ति प्रणाली और उपभोक्ताओं का वर्गीकरण

- 3.1 आपूर्ति प्रणाली
- 3.2. & 3.3 आपूर्ति का वर्गीकरण :
  - (i) निम्न दाब
  - (ii) उच्च दाब
  - (iii) अतिरिक्त उच्च दाब
- 3.4. स्वतंत्र फीडरों के माध्यम से आपूर्ति
- 3.5. विद्युत कारक :
- 3.6. भार सन्तुलन :
- 3.7. उपभोक्ता का वर्गीकरण :
- 3.8. आपूर्ति के लिए टैरिफ और अन्य प्रभार :
- 3.9. कानूनी उद्ग्रहण :

## अध्याय 4

### आपूर्ति की स्वीकृति के लिए प्रक्रिया

- 4.1. अनुज्ञप्तिधारी की आपूर्ति करने की आवश्यकता :
- 4.2. वितरण प्रणाली को विस्तारित करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी की आवश्यकता :
- 4.3 नए संशोधन सामान्य :
- 4.4. आपूर्ति के लिए आवेदन की जांच :
- 4.5. अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निरीक्षण :
- 4.6. प्राक्कलन :
- 4.7. संयोजन की मुक्ति, जहां वितरण स्रोत परिपथ का विस्तार या उपकेन्द्र/बढ़ती हुयी क्षमता आदेश देने की अपेक्षा नहीं की जाती :
- 4.8. नया संयोजन, जहां वितरण स्रोत परिपथ के विस्तार या नये उपकेन्द्र/उपकेन्द्र की क्षमता की अभिवृद्धि की आदेश देने की अपेक्षा की जाती है :
- 4.9. बहुमंजिला भवन/मल्टीप्लेक्स//वैवाहिक हाल/विकास प्राधिकरणों और/या प्राइवेट निर्माताओं/सम्प्रवर्तकों/कालोनी निर्माण करने वाले/संस्थानों/व्यक्तिगत आवेदकों (अनुज्ञप्ति विद्युत निरीक्षकों/द्वारा अनुमोदित) द्वारा विकसित कियेजाने वाली कालोनियों में विद्युत संयोजन :
- 4.10 अस्थायी आपूर्ति के लिए आवेदन
- 4.11 अस्थायी आपूर्ति के लिए तत्काल योजना

- 4.12 सम्बन्धित/अनुबन्धित भार के अवधारण की सामान्य शर्तें
- 4.13 अनुबन्धित भार
- 4.14 करार
- 4.15 आपूर्ति का बिन्दु
- 4.16 आपूर्ति के बिन्दु पर उपकरण का संस्थापन
- 4.17 उपभोक्ता के परिसर पर उपकरण को नुकसानी
- 4.18 भावी उपभोक्ताओं की प्रतीक्षा सूची
- 4.19 प्रकीर्ण प्रभाव उद्गृहीत किया जाये
- 4.20 प्रतिभूति निक्षेप
- 4.21 नये संयोजन/कटौती/भार की वृद्धि प्रदान करने का खर्च
- 4.22 भुगतान का ढंग
- 4.23 उपभोक्ता के परिसर पर तार लगाना
- 4.24 ए०सी० मीटरों का संस्थापन
- 4.25 सिंचाई/कृषि पम्पसेट का संस्थापन
- 4.26 अनुज्ञप्तिधारी की आपूर्ति प्रणाली के साथ समानान्तर कार्यवाही
- 4.27 संरक्षणात्मक भार
- 4.28 सेवा लाइन और उपकरणों से सम्बन्धित सामान्य उपबन्ध
- 4.29 अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उपभोक्ता के सेवा लाइन का प्रयोग
- 4.30 – 4.34 उपभोक्ता के परिसर तक पहुंच
- 4.35. आपूर्ति के असंयोजन के लिए प्रक्रिया
- 4.36. & 4.37 अस्थायी असंयोजन
- 4.38. स्थायी असंयोजन
- 4.39. पुनः संयोजन के लिए प्रक्रिया
- 4.40. संवर्ग का परिवर्तन
- 4.41. अनुबन्धित भार में कटौती
- 4.42. सार्वजनिक प्रकाश के लिए भार की वृद्धि के लिए प्रक्रिया
- 4.43. सार्वजनिक प्रकाश की अपेक्षा अन्य मामलों के लिए भार की वृद्धि
- 4.44. संयोजन का अन्तरण और नामों का नामान्तरण
- 4.45. (क) उपभोक्ता के परिसर में तार लगाने और/या उपकरणों के परिवर्तन या सेवा लाइन को अन्तरित करने के मामले में प्रक्रिया
- 4.45. (क) उपभोक्ता के परिसर में तार लगाने और/या उपकरणों के परिवर्तन या सेवा लाइन को अन्तरित करने के मामले में प्रक्रिया
- (ख) संयोजनों के अन्तरित करने के लिए प्रक्रिया
- 4.46. उपभोक्ता द्वारा ऊर्जा का विक्रय
- 4.47. एकल बिन्दु आपूर्ति
- 4.48. फ्रैन्चाइजी की सेवा के माध्यम से वितरण आपूर्ति
- 4.49. स्थायी असंयोजन/संयोजन की मुक्ति/भार की वृद्धि और कटौती, जहां विवादास्पद बकाया न्यायालय/अन्य फोरम द्वारा स्थगित किया जाता है :

## अध्याय 5

### मीटर

- 5.1. मीटर पर आपूर्ति प्रदान करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी की आवश्यकता-मीटर की अपेक्षा
- 5.2. मीटर का वर्गीकरण इत्यादि
- 5.3. मीटर और एम० सी० बी०/सी० बी० की आपूर्ति और संस्थापन
- 5.4. मीटरों का स्वामित्व और प्रयोग
- 5.5. मीटर का परीक्षण करना
- 5.6. व्यक्तिक्रमी मीटर
- 5.7. मीटर (एम० डी० आई० को शामिल करके) जो अभिलिखित नहीं करता
- 5.8. जले हुए मीटर
- 5.9. त्रुटिपूर्ण/जले हुए मीटरों के प्रतिस्थापन का व्यय
- 5.10. खोये हुए मीटर

## अध्याय 6

### बिल भेजना

- 6.1. सामान्य प्रावधान
- 6.2. बिल जब मीटर अध्ययन उपलब्ध नहीं है
- 6.3. घरेलू उपभोक्ताओं के लिए परिसर के अधिभोग के परिवर्तन/रिक्ति के मामले में मीटर का विशेष अध्ययन
- 6.4. बिल का अग्रिम भुगतान
- 6.5. विवादास्पद बिल और बकाया
- 6.6. स्वनिर्धारित बिल
- 6.7. विलम्ब भुगतान अधिभार
- 6.8. (क) अधिनियम की धारा 126 के अधीन विद्युत के अप्राधिकृत उपयोग (यू० यू० ई०) के मामले में निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण, सुनवाई और अन्तिम निर्धारण के लिए प्रक्रिया
  - (ख) उपभोक्ता को नोटिस और उसका उत्तर
  - (ग) सुनवाई
  - (घ) अपील
  - (ङ) निर्धारित धनराशि या उसके किस्तों के भुगतान में व्यक्तिक्रम
- 6.9. आधिक्य भार के मामले में बिल देना
  - (क) जहां संस्थापित मीटर में “अधिकतम मांग” के अध्ययन की सुविधा है
  - (ख) जहां अधिकतम मांग के चित्रण के लिए मीटर में कोई प्रावधान नहीं है
- 6.10. भुगतान का ढंग
- 6.11 रसीद
- 6.12 प्राप्त धनराशि का उपायोजन
- 6.13 छूट और विलम्ब भुगतान अधिभार
- 6.14 भुगतान सुविधा
- 6.15 बकाये की वसूली
- 6.16 पुनः प्रारम्भ की ईप्सा करते हुए असंयोजित औद्योगिक इकाई

## अध्याय 7

### कार्य निष्पादन, शिकायत प्रतितोष तंत्र और प्रतिकर

- 7.1 to 7.6 सामान्य

## 7.7 कार्यपालन का मानक

### 7.7.1 आपूर्ति से सम्बन्धित मामले

सामान्य

(क) व्यवधान/विद्युत आपूर्ति की असफलता (भौतिक या तात्विक निर्बन्धन के प्रावधान खण्ड 9.1 के अधीन)

(ख) वोल्टता परिवर्तन-

### 7.7.2 नया संयोजन/असंयोजन/पुनःसंयोजन और सम्बन्धित मामले

### 7.7.3 मीटर लगाना

### 7.7.4 बिल देना

### 7.7.5 स्वामित्व का अन्तरण और सेवाओं का सम्पत्तिवर्तन

### 7.7.6- 7.8 वितरण और फुटकर आपूर्ति से सम्बन्धित प्रक्रिया को संचालित करने वाला परिवाद (संलग्नक 7.2)

1. परिवाद की प्रकृति
2. कहां परिवाद दाखिल करें
3. कोई करंट नहीं/विद्युत आपूर्ति की असफलता
4. वोल्टता परिवार
5. अनुसूचित कटौती/भार विरोधा

### 7.9 प्रतिकर

### 7.10 उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और लोकपाल

### 7.11 निर्धारण

### 7.12 कार्यपालन और विश्वसनीयता अनुक्रमणिका के मानक पर सूचना

### 7.13 आयोग के समक्ष परिवाद

### 7.14 विश्वसनीयता अनुक्रमणिका

### 7.4 (i) वितरण प्रणाली विश्वसनीयता अनुक्रमणिका की संगणना करने का ढंग

### 7.15 बारम्बारता भिन्नता

### 7.16 वोल्टता असन्तुलन

### 7.17 बिल देने की त्रुटि

### 7.18 त्रुटियुक्त मीटर

## अध्याय 8

### विद्युत संयंत्र, मीटर इत्यादि को बिगाड़ना, संकट या नुकसानी

8.1 अधिनियम की धारा 135 के अधीन विद्युत चोरी के मामले में निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण सुनवायी और अन्तिम निर्धारण के लिए अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अंगीकार की जाने वाली प्रक्रिया-

(ख) सुनवायी

(ग) निर्धारित धनराशि या उसके किस्तों के भुगतान में व्यक्तिक्रम

### 8.2 विद्युत की चोरी के मामले में संज्ञान लेने की प्रक्रिया

8.3 विद्युत के परिवर्तन, विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग या विद्युत संयंत्र, विद्युत लाइन या मीटर को बिगाड़ने, संकट या नुकसानी को निवारित करने के लिए उपाय-

### 8.4 बिगाड़े गए मीटरों की स्वैच्छिक घोषणा

### 8.5 सामान्य

## अध्याय 9

### सामान्य प्रावधान

### 9.1 विद्युत की आपूर्ति पर कुछ भौतिक तात्विक निर्बन्धन

9.2 मांग पक्ष प्रबन्धन

9.3 नोटिस की तामील

9.5 कठिनाइयों का निवारण करने की शक्ति

9.6 निरसन

### **संलग्नक-3.1**

विद्यमान उपभोक्ता संवर्ग और बिल देने का चक्र

### **संलग्नक-4.1**

ऊर्जा की आपूर्ति की अध्यपेक्षा के लिए आवेदन पत्र

### **संलग्नक-4.2**

क्षतिपूर्ति बंध्यपत्र

### **संलग्नक-4.3**

नई आपूर्ति प्राप्त करने के लिए स्वामी का सम्मति-पत्र

### **संलग्नक-4.4**

कार्य पूर्ण होने का प्रमाण-पत्र तथा परीक्षण परिणाम

### **संलग्नक-4.5**

ऊर्जा की अस्थायी आपूर्ति की अध्यपेक्षा के लिए आवेदन-पत्र

### **संलग्नक-4.6**

संयोजित भार को निर्धारित करने की प्रक्रिया

बहुमंजिला भवन/कालोनियों के मामले में भार के अवधारण के लिए मार्ग-निर्देश

### **संलग्नक-4.7**

असंयोजन का प्रारूप

### **संलग्नक-4.8**

करार समाप्त होने के पश्चात् उपभोक्ता को सूचना के लिए प्रारूप

### **संलग्नक-4.9**

आपूर्ति के अस्थायी विच्छेदन के पश्चात् उपभोक्ता को सूचना का प्रारूप

### **संलग्नक-4.10**

संविदा मांग को बढ़ाने/घटाने के लिए आवेदन-पत्र

### **संलग्नक-4.11**

कनेक्शन के अन्तरण/नामांतरण हेतु प्रारूप

### **संलग्नक-4.12**

विद्युत ऊर्जा की आपूर्ति के लिए करार

### **संलग्नक-4.13**

संवर्ग के परिवर्तन के लिए आवेदन

### **संलग्नक-5.1**

मीटर से सम्बन्धित परिवाद या मीटर के परीक्षण के लिए प्रारूप

### **संलग्नक-6.1**

अग्रिम भुगतान के आवेदन का प्रारूप

### **संलग्नक-6.2**

अपील प्राधिकारी के समक्ष अपील दाखिल करने की प्रक्रिया

विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 127 के अधीन अपील

### **संलग्नक-6.3**

### **संलग्नक-6.5**

उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग के समक्ष

**संलग्नक-7.1**

सम्पादन के गारन्टीशुदा मानक और प्रत्येक मामले में दोष के लिए उपभोक्ता को मुआवजे का स्तर

**संलग्नक-7.2**

परिवाद के लिए प्ररूप

**संलग्नक-7.3 (i) & (ii)**

**संलग्नक : 7.4**

**संलग्नक-7.5**

प्रदाय संहिता 2005 में आयोग का निर्देश

## अध्याय 1

### प्रारम्भिक

#### 1.1. संक्षिप्त शीर्षक और उद्देश्य :

विद्युत प्रदाय संहिता, 2005 (एतमिनपश्चात् संहिता कहा गया है) सभी वितरण अनुज्ञप्तिधारियों को राज्य में उनके अपने अनुज्ञप्त क्षेत्रों में उस तारीख से लागू होगी, जिसे आयोग अधिसूचना द्वारा इस प्रयोजन के लिए नियत करे। संहिता अनुज्ञप्तिधारी और उपभोक्ताओं के एक दूसरे के प्रति बाध्यताओं को सूचीबद्ध करती है और उपभोक्ताओं को दक्ष, लागत प्रभावी तथा उपभोक्ता मैत्रीपूर्ण सेवा प्रदान करने के लिए पद्धति संवर्ग विनिर्दिष्ट करती है। यह अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित के सम्बन्ध में प्रावधान करती है :

- (क) नये संयोजन (कनेक्शन) के लिए और भार की वृद्धि तथा कमी के लिए प्रक्रिया;
- (ख) विद्युत प्रभारों की वसूली और विद्युत प्रभारों के बिल को भेजने के लिए अन्तराल;
- (ग) विद्युत प्रदाय का वियोजन, पुनः संयोजन और प्रत्यावर्तन;
- (घ) विद्युत संयंत्र, विद्युत लाइन या मीटर को बिगाड़ना, जोखिम या क्षति;
- (ङ) वितरण अनुज्ञप्तिधारी या उसकी ओर से कार्य करने वाले किसी व्यक्ति का प्रदाय के वियोजन और मीटर को हटाने के लिए और/या विद्युत लाइन या विद्युत संयंत्र या मीटर को प्रतिस्थापित करने, परिवर्तन करने या अनुरक्षण करने के लिए प्रवेश;
- (च) बिलों के भुगतान, उपभोक्ता मीटर लगाने और ऊर्जा के निर्धारण से सम्बन्धित प्रथाएं;
- (छ) अनुज्ञप्तिधारी के लिए कार्य पालन के मानक; और
- (ज) उपभोक्ता शिकायतों के प्रतितोष के लिए प्रक्रिया।

#### 1.2. विद्युत प्रदाय संहिता पुनर्विलोकन पैनल :

(i) आयोग विद्युत प्रदाय संहिता पुनर्विलोकन पैनल (ई.एस.सी.आर.पी.) की स्थापना करेगा। ई.एस.सी.आर.पी. निम्नलिखित कृत्यों का निर्वहन करेगा और वर्ष में कम से कम एक बार बैठक करेगा :

- (क) संहिता के क्रियान्वयन के बारे में अनुज्ञप्तिधारियों, उपभोक्ताओं और अन्य हितबद्ध पक्षकारों के दृष्टिकोण पर विचार करने के लिए;
- (ख) अनुज्ञप्तिधारकों द्वारा प्रदाय की शर्तों, उपभोक्ता हितों के संरक्षण, उपयोगिताओं के सम्पूर्ण कार्यपालन के अनुपालन का मूल्यांकन करने तथा संहिता में परिवर्तन की, जहां कहीं भी आवश्यक हो, सिफारिश करने के लिए;
- (ग) उनके द्वारा संहिता के क्रियान्वयन में सामना किए गए किसी क्रियात्मक समस्याओं के कारण संहिता का पुनर्विलोकन करना;
- (घ) ई.एस.सी. आर.पी. में निम्नलिखित सदस्य शामिल होंगे :
  - (क) आयोग का अध्यक्ष/सदस्य ई.एस.सी.आर.पी. का पदेन अध्यक्ष होगा,
  - (ख) राज्य के प्रत्येक वितरण अनुज्ञप्तिधारियों (जिनके पास 10,000 या अधिक उपभोक्ता हों) से एक प्रतिनिधि, जो अनुज्ञप्तिधारी द्वारा नाम-निर्देशित किया जाएगा,
  - (ग) एस.टी.यू. से एक प्रतिनिधि और प्रत्येक प्रेषण अनुज्ञप्तिधारी (ऐच्छिक),
  - (घ) एस.एल.डी.सी. से प्रतिनिधि (ऐच्छिक),
  - (ङ) उपभोक्ताओं के प्रतिनिधि आयोग द्वारा नाम-निर्देशित किये जायेंगे। इनमें से, तीन प्रतिनिधि एल.टी. उपभोक्ता, 2 एच.टी./ई.एच.टी. उपभोक्ता और रजिस्ट्रीकृत उपभोक्ता, ग्रामीण और नगरीय निकायों में से प्रत्येक से एक होंगे। उक्त से कम से कम दो प्रतिनिधि घरेलू उपभोक्ताओं के संवर्ग से होंगे,
  - (च) ई.एस.सी.आर.पी. का सचिव आयोग का अधिकारी होगा, जो ई.एस.सी.आर.पी. के अध्यक्ष द्वारा नाम-निर्देशित किया जाएगा,
  - (छ) और कोई अन्य सदस्य, जो अध्यक्ष द्वारा नाम-निर्देशित किया जायें,
  - (ज) प्रतिबन्ध यह है कि ई.एस.सी.आर.पी. में सदस्यों की अधिकतम संख्या 21 होगी। प्रतिबन्ध यह भी है कि यदि सात सदस्य उपस्थित हैं, तो पैनल की गणपूर्ति पैनल की बैठक को आयोजित करने के लिए पूर्ण मानी जाएगी।

### 1.3. संहिता के पुनर्विलोकन का ढंग :

(i) इस संहिता में किसी परिवर्तन की वांछा करने वाला कोई अनुज्ञप्तिधारी, उपभोक्ता या अन्य हितबद्ध व्यक्ति पैनल के सचिव को लिखित में ऐसे परिवर्तन के लिए कारणों को विनिर्दिष्ट करते हुए और विद्यमान परिस्थितियों को उपवर्णित करते हुए लिखित में एक सौम्य प्रतिलिपि में पैनल को प्रस्ताव भेजेगा, जो चार प्रतिलिपियों के साथ होगा।

(ii) पैनल का सचिव टिप्पणी तैयार करेगा और बैठक की तारीख के पूर्व सदस्यों के समक्ष प्रस्तुत करेगा।

(iii) सचिव बैठक के दौरान सदस्यों की टिप्पणी पर विचार करेगा और यदि आवश्यक हो, तो व्यक्ति को आमंत्रित कर सकेगा और सुन सकेगा, जिसमें परिवर्तन की अपेक्षा करते हुए सुझाव प्रस्तुत किया था।

(iv) पैनल उसके सदस्यों के सुझाव और टिप्पणियों पर विचार करने में सम्बन्धित विवादों का अध्ययन करने में उपशमित स्थापित करेगा।

(v) पैनल संहिता के उपान्तरण पर अपने मत को अन्तिम करने के बाद उसे आयोग को प्रस्तुत करेगा।

(vi) आयोग उपान्तरण सहित या रहित परिवर्तन को अनुमोदित कर सकेगा, यदि वह ठीक समझे और संहिता के संशोधन के लिए खण्ड 1.4 के अनुसार प्रक्रिया का अनुसरण करेगा।

### 1.4. संहिता में संशोधन :

(i) आयोग स्वप्रेरणा से या ई.एस.सी.आर.पी. अनुशंसा पर संहिता का संशोधन कर सकेगा।

लेकिन संहिता में कोई संशोधन किए जाने के पूर्व प्रस्तावित परिवर्तनों पर टिप्पणी सभी प्रदाय अनुज्ञप्तिधारियों और सामान्य व्यक्ति से अभिप्राप्त की जाएगी।

(ii) संहिता में कोई परिवर्तन अनुज्ञप्तिधारी और यू.पी.ई.आर.सी. की वेबसाइट पर रखा जाएगा और संक्षेप में परिवर्तित खण्ड को प्रकाश में लाने वाली नोटिस यू.पी.ई.आर.सी. द्वारा आपूर्ति के अनुज्ञप्तिधारी क्षेत्र में व्यापक में रहने वाले कम से कम दो समाचार पत्रों में इस प्रभाव की जारी की जायेगी। संहिता में परिवर्तन की प्रतिलिपियां भी अनुज्ञप्तिधारी के सभी स्थानीय कार्यालयों में रखी जायेंगी।

### 1.5. अनुज्ञप्तिधारी के अपने नियम संग्रह में विद्यमान प्रावधान :

अनुज्ञप्तिधारी उन मामलों में, जो विनिर्दिष्ट रूप से प्रदाय संहिता द्वारा आच्छादित नहीं हैं, अपने नियम संग्रह या आदेशों को निर्दिष्ट कर सकेगा, प्रतिबन्ध यह है कि ऐसा मार्ग-निर्देश प्रदाय संहिता और विद्युत अधिनियम, 2003 में प्रावधानों में से किसी से असंगत नहीं है।



## अध्याय 2

### परिभाषाएं

**2.1.** शब्दों, निबन्धनों और पदों का, जो इस संहिता में परिभाषित हैं और प्रयुक्त हैं, का वही अर्थ होगा और वहन करेंगे, जैसा कि उ० प्र० विद्युत अधिनियम, 2003, उ० प्र० विद्युत सुधार अधिनियम, 1999 जहां तक विद्युत अधिनियम, 2003 से असंगत नहीं है, भारतीय विद्युत नियमावली, 1956, विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम जारी किए जाने तक और इन अधिनियमों के अधीन उसमें निर्मित नियमावली और विनियमों में, जैसा कि समय-समय से संशोधित है, परिभाषित है।

पद का, जो इस संहिता में प्रयुक्त है किन्तु विनिर्दिष्ट रूप से अधिनियम या संसद द्वारा पारित किसी विधि में परिभाषित नहीं है, वही अर्थ होगा, जो सामान्यतया उ० प्र० विद्युत प्रदाय संहिता, 2002 के प्रवर्तित होने के पूर्व विद्युत प्रदाय उद्योग में साधारणतया समनुदेशित किया गया है। प्रदाय संहिता, 2005 और प्रवर्तित कैरिथ आदेश के बीच किसी असंगति के मामले में, उस समय प्रवर्तित कैरिथ आदेश में अन्तर्विष्ट प्रावधान और अर्थ इस संहिता पर अभिभावी होंगे।

**2.2.** इस संहिता में; जब तक सन्दर्भ से प्रतिकूल नहीं है :

- (क) “अधिनियम” से विद्युत अधिनियम, 2003 और उत्तर प्रदेश विद्युत सुधार अधिनियम, 1999 (1999 का उ० प्र० अधिनियम 24) के प्रावधान वहां तक अभिप्रेत हैं, जहां तक विद्युत अधिनियम, 2003 से संगत नहीं है;
- (ख) “करार” से उसके व्याकरणिक विभिन्नताओं और सजातीय पदों के साथ करार अभिप्रेत है, जो इस संहिता के अधीन अनुज्ञप्तिधारी और उपभोक्ता द्वारा किया गया ;
- (ग) “उपकरण” से विद्युत उपकरण अभिप्रेत है और इसमें सभी मशीन, उपस्कर, उपांग और साधित्र शामिल हैं, जिनमें चालक प्रयुक्त किए जाते हैं;
- (घ) “आवेदक” से किसी परिसर का स्वामी या विधिक रूप से प्राधिकृत अधिभोगी अभिप्रेत है, जो अनुज्ञप्तिधारी से विद्युत प्राप्त करने के लिए आवेदन करता है या आवेदन करने का आशय रखता है;
- (ङ) “आपूर्ति का क्षेत्र” से ऐसा क्षेत्र अभिप्रेत है, जिसके अन्तर्गत वितरण अनुज्ञप्तिधारी विद्युत ऊर्जा की आपूर्ति करने के लिए अपनी अनुज्ञप्ति द्वारा प्राधिकृत है;
- (च) “निर्धारण अधिकारी” से उ० प्र० सरकार का अधिकारी या अनुज्ञप्तिधारी अभिप्रेत है, जो विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 126 के अधीन उ० प्र० सरकार द्वारा अभिहित है;
- (छ) “प्राधिकृत अधिकारी” से ऐसा अधिकारी अभिप्रेत होगा, जो इस तरह अधिनियम की धारा 135 (2) के अधीन उ० प्र० सरकार द्वारा अभिहित है;
- (ज) “अपील प्राधिकारी” से ऐसा प्राधिकारी अभिप्रेत है, जो अधिनियम, 2003 की धारा 127 (1) के अधीन निर्धारण अधिकारी के आदेश के विरुद्ध अपील की सुनवाई करने के लिए केन्द्रीय सरकार द्वारा विहित है;
- (झ) “बिल भेजने का चक्र या बिल भेजने की अवधि” से ऐसी अवधि अभिप्रेत है, जिसके लिए विद्युत बिल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उपभोक्ताओं के विभिन्न संवर्गों के लिए तैयार किए जायेंगे;
- (ञ) “खराब होना” से विद्युत ऊर्जा आपूर्ति प्रणाली के उपकरणों की असफलता के कारण घटना अभिप्रेत है, जिसमें विद्युत लाइन शामिल है, जिसका परिणाम आपूर्ति के विच्छेदन में होता है;
- (ट) “कारोबार विनियम” से उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग (कारोबार का संचालन) विनियम अभिप्रेत है, जैसा कि समय-समय से संशोधित है;
- (ठ) “कैलेण्टर वर्ष” से वर्ष के जनवरी के प्रथम दिन से प्रारम्भ और उसी वर्ष के दिसम्बर के इक्कीसवें दिन को समाप्त होने वाली अभिप्रेत है;
- (ड) “आयोग” से अधिनियम के अधीन गठित उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग अभिप्रेत है;
- (ढ) “चालक” से विद्युत ऊर्जा को संचालित करने के लिए प्रयुक्त कोई तार, केबल, छम, नली, रेल या प्लेट अभिप्रेत है और इस प्रकार व्यवस्थित, जो प्रणाली को वैद्युतिक रूप से संयोजित करे;
- (ण) “संयोजित भार” उपभोक्ता के परिसर में सभी ऊर्जा उपभोग करने वाले उपकरणों के, जिनका एक साथ प्रयोग किया जा सकता है, विनिर्माता के निर्धारण का योग अभिप्रेत है। यदि विनिर्माता निर्धारण प्लेट उपलब्ध नहीं है, तो अनुज्ञप्तिधारी उपकरण के वास्तविक भार का माप करेगा। यह के० डब्ल्यू०, के० वी० ए० या बी० एच० पी० इकाईयों में अभिव्यक्त किया जाएगा और आयोग द्वारा अधिकथित प्रक्रिया के अनुसार निर्धारित किया जाएगा (संलग्नक 4.6) ;
- (त) “उपभोक्ता” से कोई ऐसा व्यक्ति अभिप्रेत है, जिसको अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उसके प्रयोग के लिए विद्युत की आपूर्ति की जाती है और इसमें ऐसा व्यक्ति, जिसकी आपूर्ति तत्समय वियोजित की गई है या सरकार या कोई अन्य व्यक्ति

शामिल है, जो इस अधिनियम या तत्समय प्रवर्तित किसी अन्य विधि के अधीन सामान्य व्यक्ति को विद्युत की आपूर्ति करने के कारबार में संलग्न है और इसमें कोई ऐसा व्यक्ति, जिसका परिसर तत्समय अनुज्ञप्तिधारी के कार्यों से विद्युत प्राप्त करने के प्रयोजन के लिए संयोजित किया जाता है, सरकार या ऐसा अन्य व्यक्ति, यथास्थिति, शामिल है;

- (थ) “उपभोक्ता शिकायत फोरम” से उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग (उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और विद्युत लोकपाल) विनियम, 2003 के अधीन स्थापित फोरम अभिप्रेत है;
- (द) “उपभोक्ता संस्थापन” से विद्युत तार, कुपस्कार, मोटर, ट्रांसफार्मर और उपकरण अभिप्रेत है, जो उपभोक्ता द्वारा या उसकी ओर से एक और उसी परिसर में लगाया गया हो, जो आपूर्ति के बिन्दु से प्रारम्भ हो;
- (ध) “संविदात्मक भार” से अनुज्ञप्तिधारी द्वारा आपूर्ति किए जाने के लिए करारित के० डब्ल्यू०, के० वी० ए० या बी० एच० पी० में अधिकतम विद्युत भार अभिप्रेत है, जो पक्षकारों के बीच संयोजित भार और पक्षकारों के बीच करार में प्रकट किए गए भार से भिन्न हो सकता है। यह अगले उच्चतर संख्या में पूर्णांक किया जाएगा। जहां कहीं शब्द “स्वीकृत भार” का प्रयोग किया जाता है, वहां यह संविदात्मक भार या इसके प्रतिकूल से अभिप्रेत है;
- (न) “आपूर्ति के प्रारम्भ की तारीख” वह तारीख होगी, जब अनुज्ञप्तिधारी स्रोत परिपथ से संयोजित करके उपभोक्ता संस्थापन को विद्युत प्रवाहित करता है;
- (प) बिल निर्मित करने की अवधि के लिए “मांग प्रभार” से अधिकतम मांग (खण्ड 2.2 (ठठ) को निर्दिष्ट करें) पर आधारित या आयोग के टैरिफ आदेश के अनुसार उपभोक्ता पर उद्ग्रहीत प्रभार अभिप्रेत है;
- (फ) “वितरण स्रोत परिपथ” से किसी स्रोत परिपथ का भाग अभिप्रेत है, जिससे सेवा लाइन तत्काल संयोजित की जाती है या संयोजित किए जाने के लिए आशयित है;
- (ब) “वितरण प्रणाली” से तारों की प्रणाली और प्रेषण लाइनों पर परिदान स्थल या उत्पादन करने वाले स्थल संयोजन तथा उपभोक्ताओं के संस्थापन में संयोजन स्थल के बीच सम्बद्ध सुविधा अभिप्रेत है। इसमें विद्युत लाइन, उपकेन्द्र और विद्युत संयंत्र भी सम्मिलित है जो प्राथमिक रूप से ऐसे वितरण अनुज्ञप्तिधारी के आपूर्ति क्षेत्र में विद्युत वितरण करने के प्रयोजन के लिए इस बात के होते हुए कायम रखा जाता है कि ऐसी लाइन, उपकेन्द्र या विद्युत संयंत्र उच्च दाब केबल या शिरोपरि लाइन या ऐसे उच्च दाब, केबल या शिरोपरि लाइन से सम्बद्ध है या अन्य के लिए विद्युत का समप्रेषण करने के प्रयोग के लिए आनुषंगिक रूप से प्रयुक्त किया जाता है;
- (भ) “विद्युत निरीक्षक” से विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 162 की उपधारा (1) के अधीन नियुक्त विद्युत निरीक्षक अभिप्रेत है और इसमें मुख्य विद्युत निरीक्षक भी शामिल है;
- (म) “आपातक विद्युत कटौती” से कर्मचारी और उपकरण की सुरक्षा के लिए संक्षिप्त नोटिस या नोटिस के बिना असंयोजन करके किया गया भार अवरोध अभिप्रेत है;
- (य) “ऊर्जा प्रभार” आयोग के टैरिफ आदेश के अनुसार आपूर्ति किए गए विद्युत की प्रत्येक इकाई के लिए उपभोक्ता से उद्ग्रहीत प्रभार को निर्दिष्ट करता है;
- (कक) “अतिरिक्त उच्च दाब (ई० एच० टी०)” से सामान्य स्थिति के अधीन 33,000 वोल्ट से अधिक वोल्टता अभिप्रेत है, जो विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम के अधिसूचित किए जाने तक भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के अधीन अनुज्ञेय प्रतिशत भिन्नता के अध्यधीन है;
- (खख) “वित्तीय वर्ष” से अंग्रेजी कैलेण्डर वर्ष में अप्रैल के प्रथम से प्रारम्भ होने वाली और अगले वर्ष के मार्च की इकतीस के साथ समाप्त होने वाली अवधि अभिप्रेत है;
- (गग) “फीडर” से एच० टी० या ई० एच० टी० वितरक अभिप्रेत है, जो उपकेन्द्र से उद्भूत होता है, जिससे वितरण उपकेन्द्र या एच० टी० या ई० एच० टी० उपभोक्ता संयोजित किए जाते हैं;
- (घघ) “नियत प्रभार” टैरिफ आदेश के प्रावधानों के अनुसार होगा;
- (ङङ) “उच्च दाब” से 650 वोल्ट के ऊपर और 33,000 वोल्ट (33 के० वी०) तक सामान्य स्थिति के अधीन वोल्टता स्तर अभिप्रेत है, जो विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम अधिसूचित किए जाने तक भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के अधीन अनुज्ञेय प्रतिशत भिन्नता के अध्यधीन है;
- (चच) 11 के० वी० आपूर्ति के मामले में “स्वतन्त्र फीडर” से 33 के० वी० या उच्चतर वोल्टता उपकेन्द्र से उद्भूत फीडर अभिप्रेत होगा और 33 के० वी० के मामले में या उपभोक्ताओं के समूह को उसी अथवा निकटवर्ती परिसर पर विद्युत आपूर्ति करने के निमित्त होगा। जो समान प्रक्रिया वाले एक उपभोक्ता 132 के० वी० या उच्चतर वोल्टता उपकेन्द्र से उद्भूत फीडर अभिप्रेत होगा;
- (छछ) “अनुज्ञप्ति” से अधिनियम की धारा 14 के अधीन प्रदत्त अनुज्ञप्ति अभिप्रेत है;

- (जज) “अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार (एल० ई० सी०)” से भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के नियम 45 के अधीन अनुज्ञप्त ठेकेदार अभिप्रेत है;
- (झझ) “अनुज्ञप्तिधारी” से ऐसा व्यक्ति अभिप्रेत है, जो विद्युत अधिनियम, 2003 के प्रावधानों के साथ पठित उ० प्र० विद्युत सुधार अधिनियम 1999 के अधीन अनुज्ञप्ति धारण करता ;
- (ञञ) “भार कारक” दी गई अवधि के दौरान उपभोग की गई इकाइयों (के० डब्ल्यू० एच० या के० वी० ए० एच०) की कुल संख्या का उन इकाइयों की कुल संख्या से अनुपात है, जिनका उपभोग किया जाता है, यदि अधिकतम भार (के० डब्ल्यू० या के० वी० ए० में) उसी अवधि में पूर्ण रूप से कायम रखी जाती है और सामान्यतया निम्नलिखित प्रतिशत के रूप में अभिव्यक्त की जाएगी :

प्रतिशत में भार कारक = दी गई अवधि में उपभुक्त वास्तविक इकाई (के० डब्ल्यू० एच० या के० वी० ए० एच०)\*100/के० डब्ल्यू० या के० वी० ए० में अधिकतम भार दी गई अवधि के दौरान फीडर पर उपलब्ध आपूर्ति के घंटों की संख्या।

**टिप्पणी-** \* से गुणाक अभिप्रेत है :

- (टट) “निम्न दाब” (एल० टी०) से वह वोल्टता अभिप्रेत है, जो फेज और न्यूट्रल के बीच 250 वोल्ट या सामान्य स्थिति के अधीन किसी दो फेज के अधीन 440 वोल्ट से अधिक नहीं है, जो अधिनियम की धारा 53 के अधीन नए नियमावली को निर्मित किए जाने तक भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के अधीन अनुज्ञेय प्रतिशत भिन्नता के अध्यधीन है;
- (ठठ) “अधिकतम मांग” से के० डब्ल्यू० या के० वी० ए० यथास्थिति की औसत मात्रा अभिप्रेत है, जो उपभोक्ता की आपूर्ति स्थल पर परिदत्त की गई है तथा बिल अवधि में अधिकतम प्रयोग के तीस मिनट की अवधि (रेलवे संकर्षण के मामले में पन्द्रह मिनट की अवधि) के दौरान मापी गई है।
- (डड) “मीटर” से ऐसा उपकरण अभिप्रेत है, जिसका प्रयोग विद्युत मात्रा जैसे के० डब्ल्यू० एच० में ऊर्जा और/या के० डब्ल्यू० में के० वी० ए० एच० अधिकतम मांग और/या के० वी० ए० आर० घंटों में के० वी० ए० पुनः सक्रिय ऊर्जा के माप के लिए प्रयुक्त है, जिसमें उपकरण जैसे धारा परिणामित्र (सी० टी०) और अन्तःशक्ति परिणामित (पी० टी०) शामिल है, जहाँ ऐसे मीटर के साथ संयोजन में संयुक्त किया जाता है और ऐसे मीटर को और उसके सहायक उपकरणों को रखने या निर्धारित करने के लिए किसी संलग्नक या उसके सहायक उपकरण और किसी उपकरण जैसे स्विच या एच० सी० बी० या संरक्षण और परीक्षण के प्रयोजन के लिए प्रयुक्त फ्यूज के साथ प्रयुक्त किया जाता है। यह विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग को निवारित करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी द्वारा, प्रदत्त किसी सील या सील करने की व्यवस्था को शामिल करेगा। यह पूर्व संदत्त मीटर को भी शामिल करेगा;
- (ढढ) न्यूनतम प्रभार टैरिफ आदेश के प्रावधानों के अनुसार होगा;
- (णण) “अधिभोगी” से परिसर का, जहाँ ऊर्जा का प्रयोग किया जाता है या प्रयोग किए जाने के लिए प्रस्तावित है, स्वामी या प्राधिकृत अधिभोगी व्यक्ति अभिप्रेत है;
- (तत) “चरणबद्ध संविदा मांग” से चरणबद्ध ढंग में प्राप्त किए जाने के लिए करारित संविदा मांग अभिप्रेत है;
- (थथ) “आपूर्ति बिन्दु” से निम्न दाब संस्थापन के मामले में उपभोक्ता के परिसर में लगाए गए अनुज्ञप्तिधारी के कट आउट/एम० सी० बी० के बहिर्गमन टर्मिनल और एच० टी० या ई० एच० टी० संस्थापनों के मामले में किसी उपभोक्ता के साधित्र के समक्ष रखे गए अनुज्ञप्तिधारी के मीटरिंग क्यूबिकल के बहिर्गमन टर्मिनल अभिप्रेत है। किसी मीटरिंग क्यूबिकल के अभाव में या मीटरिंग के एच० टी० संस्थापन/बहुमंजिली कॉम्प्लेक्स के मामले में निम्न दाब के होने की स्थिति में आपूर्ति का प्रारम्भ स्थल उपभोक्ता के मुख्य स्विच मुठिया का आवक् टर्मिनल होगा;
- (दद) “ऊर्जा कारक” से उस अवधि के लिए, जिसके लिए इसे निर्धारित किया जाना है, वाट से वोल्ट एम्पियर का अनुपात या के० डब्ल्यू० एच० से के० वी० ए० एच० का अनुपात अभिप्रेत है, जैसा कि लागू हो;
- (धध) “परिसर” से भवन/छप्पर/मैदान इत्यादि का क्षेत्र/भाग अभिप्रेत है, जिसके लिए विद्युत संयोजन के लिए आवेदन किया गया है या एक उपभोक्ता के लिए स्वीकृत किया गया है ;
- (नन) “संरक्षात्मक भार” से भार अभिप्रेत है, जो सामान्य रोस्टरिंग के अध्यधीन नहीं है।
- (पप) “नियमावली” से भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 अभिप्रेत है, जब तक विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम निर्मित नहीं किये जाते।
- (फफ) “सेवा लाइन” से विद्युत आपूर्ति लाइन अभिप्रेत है, जिसके माध्यम से वितरण स्रोत परिपथ के उसी बिन्दु से उपभोक्ताओं में से एक या के समूह को वितरण स्रोत परिपथ से अनुज्ञप्तिधारी द्वारा ऊर्जा की आपूर्ति की जाती है या आपूर्ति किए जाने के लिए आशयित है;

- (बब) “एस० एल० डी० सी०” से अधिनियम, 2003 की धारा 31 के अधीन राज्य सरकार द्वारा आच्छादित राज्य भार प्रेषण केन्द्र अभिप्रेत है;
- (भभ) “राज्य प्रेषण सेवा” से परिसर या सरकारी कम्पनी अभिप्रेत है, जो विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 39 की उपधारा (1) के अधीन राज्य सरकार द्वारा इस प्रकार विनिर्दिष्ट है और जिसके कार्य को विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 39 के अधीन तैयार किया गया है, जिसे उ० प्र० शासकीय राजपत्र सं० 151/पी०-1/2000-74, दिनांक 14 जनवरी, 2000 द्वारा एस० टी० घोषित किया गया है, एस० टी० यू० इस सम्बन्ध में नई अधिसूचना जारी किए जाने तक एस० टी० यू० के रूप में जारी रहेगा;
- (मम) अनुज्ञप्ति के सम्बन्ध में “टैरिफ आदेश” से ऐसा आदेश अभिप्रेत है, जो आयोग द्वारा उस अनुज्ञप्तिधारी के लिए विद्युत ऊर्जा और सेवाओं की आपूर्ति के लिए उपभोक्ताओं के विभिन्न संवर्गों के अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रभारित किए जाने वाले दर को निर्दिष्ट करते हुए जारी की गई है;
- (यय) “टैरिफ अनुसूची” उस अनुज्ञप्तिधारी के लिए टैरिफ आदेश के प्रावधानों के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी द्वारा जारी किए गए विद्युत और सेवा की आपूर्ति के लिए प्रभार की अत्यधिक नवीनतम अनुसूची है;
- (ककक) “प्रेषण लाइन” से ऐसी प्रणाली अभिप्रेत है, जिसमें किसी उच्चापी और अवचापी परिणामित्र, स्विच मुँठिया और अन्य आवश्यक कार्य के साथ उत्पादन केन्द्र से अन्य उत्पादन केन्द्र और उपकेन्द्र को प्रेषित करने वाले उच्च दाब केबल और शिरोपरि लाइन शामिल हैं (जो अनुज्ञप्तिधारी के वितरण प्रणाली का आवश्यक भाग नहीं है और जिसका प्रयोग ऐसे केबल या शिरोपरि लाइन और ऐसे भवन या उसके भाग के नियंत्रण के लिए प्रयुक्त है, जैसा कि ऐसे परिणामित, स्विच मुँठिया और अन्य कार्यों तथा उसके कार्य करने वाले कर्मचारियों को समायोजित करने के लिए अपेक्षित है);
- (खखख) “उ० प्र० विद्युत ग्रिड संहिता” से ऐसा दस्तावेज अभिप्रेत है, जो उत्तर प्रदेश में अन्य बातों के साथ-साथ ऊर्जा प्रणाली की योजना और संक्रिया के लिए उत्तरदायित्व को वर्णित करते हुए आयोग द्वारा अधिसूचित है;
- (गगग) शब्द और पद, जो इन विनियमों में प्रयुक्त हैं और परिभाषित नहीं हैं किन्तु विद्युत अधिनियम, 2003 तथा सी० ई० ए० मीटर के संस्थापन और संक्रिया पर विनियम में परिभाषित हैं, के वही अर्थ होंगे, जो उन्हें उक्त अधिनियम में समनुदेशित है;
- (घघघ) “विद्युत नियमावली” से भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 उस सीमा तक अभिप्रेत है, जिस तक अधिनियम या इसके पश्चात् विद्युत अधिनियम के अधीन निर्मित नियमावली द्वारा अभिप्रेत है;
- (ङङङ) “विद्युत लोकपाल” से अधिनियम की धारा 42 (6) के अनुसरण में सृजित प्राधिकारी अभिप्रेत है;
- (चचच) “ग्रामीण क्षेत्र” से अधिनियम की धारा 14 के अधीन उ० प्र० सरकार द्वारा घोषित क्षेत्र अभिप्रेत है। ग्रामीण अनुसूची और ग्रामीण फीडर का वही अर्थ होगा, जैसा कि आयोग के टैरिफ आदेश में उसको समनुदेशित है या जैसा कि उस सीमा तक अनुज्ञप्तिधारी द्वारा घोषित है, जो टैरिफ आदेश से असंगत न हो;
- (छछछ) “नगर क्षेत्र” से ग्रामीण क्षेत्रों के अतिरिक्त सभी अन्य क्षेत्र अभिप्रेत हैं। नगर अनुसूची और नगर फीडर का वही अर्थ होगा जैसा कि उसको आयोग के टैरिफ आदेश में समनुदेशित है या जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उस सीमा तक घोषित है, जो टैरिफ आदेश से असंगत न हो।

## 2.3 टिप्पण और स्पष्टीकरण :

### टिप्पण I : सम्परिवर्तन—

यदि कोई रेटिंग के० वी० ए० में है, तो उसे के० डब्ल्यू० में 0.90 के ऊर्जा कारक या किसी अन्य मूल्य के साथ के० वी० ए० अंक का गुणक करके के० डब्ल्यू० में सम्परिवर्तित किया जा सकता है, जिसे आयोग टैरिफ आदेश में विनिर्दिष्ट करे, यदि उसे या किसी अन्य उपकरण को विनिर्माता द्वारा एच० पी० में निर्धारित किया जाता है, तो एच० पी० निर्धारण को उसे 0.746 से गुणा करके के० डब्ल्यू० में सम्परिवर्तित किया जाएगा।

$$\text{के० डब्ल्यू०} = 0.746 * \text{एच० पी०}$$

$$\text{के० डब्ल्यू०} = 0.90 * \text{के० वी० ए०}$$

### टिप्पण II : कार्यालयों के नाम और अधिकारियों के पदनाम—

इस संहिता में कार्यालयों के नाम जैसे उपखण्ड कार्यालय, खण्ड कार्यालय, क्षेत्र कार्यालय इत्यादि और अधिकारियों के पदनाम जैसे सहायक अभियन्ता (ए० ई०), उपखण्डीय अधिकारी (एस० डी० ओ०), अधिशाषी अभियन्ता (ई० ई०), उप महाप्रबन्धक (डी० जी० एम०) इत्यादि, यदि प्रतीत होता हो, उत्तर प्रदेश ऊर्जा निगम लि० (यू० पी० पी० सी० एल०) या उसके उत्तरवर्ती इकाइयों के कार्यालयों के विद्यमान नाम/अधिकारियों के विद्यमान पदनाम को निर्दिष्ट करता है। अन्य अनुज्ञप्तिधारियों के मामले में, वे आयोग को सूचना के साथ उनके द्वारा अधिसूचित किए जाने वाले समुचित कार्यालय/अधिकारी के पदनाम को निर्दिष्ट करेंगे।

### टिप्पण III : संहिता में प्रयुक्त संक्षिप्त शब्द—

निम्नलिखित संक्षेप शब्दों का इस संहिता में प्रयोग किया गया है :

- (क) वी० = वोल्ट
- (ख) ए = एम्पियर
- (ग) के० वी० = किलोवाट
- (घ) के० ए० = किलो एम्पियर
- (ङ) के० डब्ल्यू० एच० = किलोवाट आवर
- (च) के० वी० ए० = किलो वोल्ट एम्पियर
- (छ) सी० टी० = करंट ट्रांसफार्मर
- (ज) पी० टी० = पोटेंशियल ट्रांसफार्मर
- (झ) के० वी० ए० एच० = किलो वोल्ट एम्पियर आवर
- (ञ) बी० एच० टी० = ब्रेक हार्स पावर
- (ट) डब्ल्यू० = वाट
- (ठ) के० डब्ल्यू० = किलोवाट
- (ड) सी० बी० = सर्किट ब्रेकर
- (ढ) एम० सी० बी० = मिनिचर सर्किट ब्रेकर
- (ण) एल० ई० सी० = लाइसेन्सड एलेक्ट्रिकल कन्ट्रैक्टर
- (त) के० वी० ए० आर० = किलो वोल्ट एम्पियर रिएक्टिव
- (थ) एस० डब्ल्यू० जी० = स्टैंडर्ड वायर गेज
- (द) जी० आई० एस० = जियोग्राफिकल इन्फार्मेशन सिस्टम (भौगोलिक सूचना प्रणाली)
- (ध) जी० पी० एस० = ग्लोबल पोजीशनिंग सिस्टम
- (न) एस० सी० ए० जी० ए० = सुपरवाइजरी कन्ट्रोल एण्ड डॉटा एक्वीजीशन सिस्टम (पर्यवेक्षणीय नियंत्रण और आंकड़ा अर्जन प्रणाली)
- (प) एम० आई० एस० = मैनेजमेंट इन्फार्मेशन सिस्टम (प्रबन्ध सूचना प्रणाली)
- (फ) एच० वी० डी० एस० = हाई वोल्टेज डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम (उच्च वोल्टता वितरण प्रणाली)
- (ब) पी० टी० डब्ल्यू० = प्राइवेट ट्यूब वेल (व्यक्तिगत नलकूप)
- (भ) एम० सी० जी० = मिनिमम कंजम्पशन गारन्टी (न्यूनतम उपभोक्ता प्रत्याभूति)
- (म) पी० डी० = परमानेंट डिसकनेक्शन (स्थायी वियोजन)
- (य) बी० डी० ओ० = ब्लाक डेवलपमेंट आफिसर (खण्ड विकास अधिकारी)
- (कक) जी० एस० एम० = ग्लोबल सिस्टम फार मोबाइल कम्यूनिकेशन (संचल सूचना के लिए वैश्विक प्रणाली)
- (खख) वी० एस० ए० टी० = वेरी स्माल एपचर टर्मिनल
- (गग) सी० ई० ए० = सेन्ट्रल एलेक्ट्रिसिटी अथारिटी, न्यू डेलही (केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण नई दिल्ली)
- (घघ) एल० ए० एन० = लोकल एरिया नेटवर्किंग (स्थानीय क्षेत्र नेटवर्किंग)
- (ङङ) डब्ल्यू० ए० एन० = वाइड एरिया नेटवर्किंग (व्यापक क्षेत्र नेटवर्किंग)
- (चच) आई० वी० आर० एस० = इण्टर एक्टिव वायर्स रिस्पांस सिस्टम।

### अध्याय 3

#### आपूर्ति प्रणाली और उपभोक्ताओं का वर्गीकरण

##### 3.1 आपूर्ति प्रणाली

(क) अनुज्ञप्तिधारी 49.02 और 50.5 हटर्ज के बीच फ्रीक्वेंसी पर यथासम्भव आपूर्ति करेगा और अबाधित विद्युत आपूर्ति को कायम रखेगा, जो केन्द्रीय विद्युत नियामक आयोग द्वारा आदेशित ग्रिड की संक्रिया के लिए फ्रीक्वेंसी बैंड है।

(ख) ए० सी० आपूर्ति की घोषित वोल्टता निम्नलिखित होगी :

- (1) निम्न दाब (एल० टी०) एकल फेस : फेस और न्यूटल के बीच 230 वोल्ट। तीन फेस: फेसों के बीच 400 वोल्ट;
- (2) उच्च दाब (एच० टी०) 3 फेस : 6.6 के० वी०/11 के० वी०/33 के० वी०। विद्यमान रेलमार्ग के लिए आपूर्ति 25 के० वी० पर एकल फेस होगी।
- (3) अतिरिक्त उच्च दाब (ई० एच० टी०) तीन फेस : 66 के० वी०/132 के० वी०/220 के० वी० विद्यमान रेलमार्ग के लिए आपूर्ति 132 के० वी०/220 के० वी० पर 2 फेस:

परन्तु वास्तविक वोल्टता/आवृत्ति बारम्बारता आई० ई० आर० (भारतीय विद्युत नियमावली 1956) के अधीन अनुज्ञेय सहा सीमा के अन्तर्गत भिन्न-भिन्न होगा, जब तक विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम निर्मित नहीं किए जाते :

परन्तु यह भी कि रेलमार्ग को आपूर्ति की गुणवत्ता और विश्वसनीयता का अनुविक्षण अनुज्ञप्ति धारकों द्वारा अनुज्ञेय सहा सीमा के भीतर होना किया जाएगा, जिसके लिए आवश्यक सुरक्षात्मक और सुधारात्मक उपकरण संस्थापित किए जाएंगे।

##### 3.2. आपूर्ति का वर्गीकरण :

अनुज्ञप्तिधारी, यदि वितरण प्रणाली की तकनीकी शर्तें अन्यथा अनुमति नहीं देतीं, नीचे निर्दिष्ट वोल्टता और फेस पर आपूर्ति करेगा :

###### (i) निम्न दाब

- (क) 5 के० डब्ल्यू० से कम संविदायुक्त भार के साथ व्यक्तिगत नलकूपों और पम्पसेटों को शामिल करके सभी संस्थापन-230 वी० पर एकल फेस;
- (ख) व्यक्तिगत नलकूपों और पम्प सेटों तथा 5 के डब्ल्यू० या अधिक और 50 के० डब्ल्यू०/56 के० वी० ए० के संविदायुक्त भार के साथ सभी संस्थापन-400 वी० पर 3 फेस, 4 तार।

###### (ii) उच्च दाब

- (क) 56 के० वी० ए० से अधिक और 3,000 के० वी० ए० तक संविदायुक्त भार-6.6/11 के० वी० पर 3 फेस ।
- (ख) 3,000 के० वी० ए० से अधिक और 10,000 के० वी० ए० तक संविदायुक्त भार-33 के० वी० पर 3 फेस।

###### (iii) अतिरिक्त उच्च दाब

10,000 के० वी० ए० से अधिक संविदायुक्त भार-132/220 के० वी० पर 3 फेस

3.3. (क) आपूर्ति का उक्त वर्गीकरण इस संहिता की अधिसूचना के बाद स्वीकृत किए जाने वाले नए संयोजनों/अतिरिक्त भारों को लागू होगा;

- (ख) लेकिन, यदि अनुज्ञप्तिधारी ऐसी अपेक्षा करता है, तो उपभोक्ता को उच्चतर वोल्टता टैरिफ के लाभ के बिना उनके व्यय पर विद्यमान सेवा को सम्परिवर्तित कर सकेगा। उच्चतर वोल्टता टैरिफ का लाभ प्राप्त करने के लिए, उपभोक्ता विद्यमान सेवाओं के सम्परिवर्तन के व्यय को वहन करेगा;
- (ग) विद्यमान उपभोक्ताओं को, जो भार की कमी के लिए आवेदन करेंगे, आपूर्ति के अपने विद्यमान प्रणाली को जारी रखने का विकल्प होगा। लेकिन, यदि अनुज्ञप्तिधारी भार की कमी के बाद आपूर्ति प्रणाली में परिवर्तन के व्यय को वहन करने के लिए सहमत होता है, तो उपभोक्ता और अनुज्ञप्तिधारी खण्ड 3.2. अनुसरण करेगा;
- (घ) अनुज्ञप्तिधारी वितरण प्रणाली की तकनीकी शर्तें पर आधारित होते हुए खण्ड 3.2 में निर्दिष्ट वर्गीकरण से भिन्न वोल्टता और फेस पर आपूर्ति कर सकेगा;
- (ङ) व्यावसायिक चार्टर्ड अकाउंटेड वास्तु विधि, अभियन्ता, चिकित्सक, अधिवक्ता और अध्यापक इत्यादि व्यावसायिक अभ्यास या सलाहकारी कार्य करने के लिए अपने व्यवसाय में आवासीय स्थल के 50 वर्गमीटर के अधिकतम का उपयोग कर सकेंगे और यह गैर घरेलू कैरिफ को आकर्षित नहीं करेगा।

### 3.4. स्वतंत्र फीडरों के माध्यम से आपूर्ति

(क) आर्क/प्रेरण भट्टी रोलिंग मील रीरोलिंग मिल्स और लघु लौह संयंत्र 10,000 के वी०ए० और अधिक के भार केवल स्वतंत्र फीडर के माध्यम से मुक्त किया जाएगा और फीडर के खर्च को शामिल करके सभी आवश्यक प्रभागों का भुगतान उपभोक्ता द्वारा किया जाएगा।

(ख) अन्य मामलों में, जिसमें घरेलू या अघरेलू या संस्थानों के नगर या संकुल (काम्पलेक्स), सम्मिलित हैं तथा उपरोक्त 3.4 (क) में उल्लिखित 1000 के० वी० ए० से कम भार के उद्योग सम्मिलित हैं, उपभोक्ता के अनुरोध पर 500 के० वी० ए० से अधिक भार पर स्वतंत्र फीडर पर विद्युत आपूर्ति दी जा सकेगी यदि उपभोक्ता सभी संबंधित व्यय वहन करने को इच्छुक है तथा ऐसा करना तकनीकी रूप से संभव है तथा संबंधित उपकेन्द्र पर वे स्थान उपलब्ध हैं।

परन्तु स्वतंत्र फीडर पर उपभोक्ता/आवेदक को आपूर्ति मुक्त करने के लिए 500 के० वी० ए० से कम भार को धारण करते हुए, यह ऐसी आपूर्ति जैसे आपातक सेवाओं की प्रकृति और प्रयोजन पर और ऐसे अन्य कारणों पर आधारित होगा, जहां आपूर्ति की निरन्तरता की अपेक्षा उपभोक्ताओं द्वारा की जाती है, यदि अनुज्ञप्तिधारी ऐसा अवधारणा करता है, तो आपूर्ति प्रणाली निर्बन्धन, तकनीकी साध्यता, व्यय मानक तथा अधिनियम के अनुसार अनुरोध पर आपूर्ति के शुल्क के प्रावधानों के संरक्षण के आधार पर मुक्त की जा सकती है।

(ग) निकाल दिया गया।

(घ) अनुज्ञप्तिधारी आर्क/प्रेरण भट्टियों, रोलिंग मिल्स, रीरोलिंग मिल्स और लघु लौह संयंत्र को इन संयंत्रों में से किसी के साथ आपूर्ति करने वाले फीडरों के अंश निष्कासन की अनुज्ञा देगा और इसका अर्थान्वयन प्रक्रिया में परिवर्तन के रूप में नहीं किया जायेगा। स्वतंत्र फीडर के अंश निष्कासन की अनुमति अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निम्नलिखित शर्तों के अधीन समान प्रक्रिया को धारण करने वाले अन्य संयोजन की अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुज्ञा दी जाएगी :

- (i) उपकेन्द्र से पृथक् फीडर का निर्माण सम्बन्धित उपकेन्द्र पर स्थान, मार्ग का अधिकार तथा बे की अनुपलब्धता के कारण सम्भव नहीं है;
- (ii) मूल उपभोक्ता की सहमति भावी उपभोक्ता के साथ फीडर के सामान्य भाग के व्यय अंशधारण के लिए भावी उपभोक्ता द्वारा अभिप्राप्त की जायेगा;
- (iii) आपूर्ति की गुणवत्ता प्रभावित किए जाने के लिए सम्भाव्य नहीं है और यदि तकनीकी रूप से साध्य है;
- (iv) अंश निष्कासन बिन्दु पर बाह्य मीटर प्रणाली और प्रणाली में परिवर्तन के कारण अतिरिक्त व्यय भावी उपभोक्ता के व्यय पर किया जायेगा लेकिन, विद्यमान प्रणाली के हटाने के कारण खर्च उपभोक्ताओं को नहीं दिया जायेगा;
- (v) निकाला गया

**टिप्पणी**—विद्युत के प्रयोग की प्रक्रिया का तात्पर्य आयोग के नवीनतम लागू टैरिफ आदेश के अनुसार समुचित टैरिफ अनुसूची के प्रयोज्यता खण्ड के अधीन वर्णित उप संवर्ग से है।

### 3.5. विद्युत कारक :

(क) उपभोक्ता के लिए अपने भार के लिए 0.9 के वांछित औसत विद्युत कारक अथवा कोई अन्य कारक को बनाए रखना आवश्यक होगा जो आयोग किसी बिल अवधि के दौरान अपने टैरिफ आदेश में विनिर्दिष्ट कर सकेगा।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी अस्थायी रूप से आपूर्ति को खण्ड 4.36 (ग) में दिए गए विवरण के अनुसार वियोजित कर सकेगा, यदि विद्युत कारक किसी बिल अवधि के दौरान 0.75 के नीचे है, तथा यदि टैरिफ आदेश में अन्यथा विनिर्दिष्ट नहीं है।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी आयोग के टैरिफ आदेश के अनुसार क्रमशः शास्ति अधिरोपित कर सकेगा और/या निम्न या उच्च विद्युत कारक के लिए उत्प्रेरण देगा।

### 3.6. भार सन्तुलन :

(क) अनुज्ञप्तिधारी यह सुनिश्चित करेगा कि भार असन्तुलन आपूर्ति के प्रारम्भ के बिन्दु पर 5% से अधिक नहीं होगा।

(ख) तीन फेस की आपूर्ति ग्रहण करने वाला उपभोक्ता भी ऐसे ढंग में अपने भार को सन्तुलित करेगा कि प्रत्येक फेस के बीच भार में अन्तर फेसों के बीच औसत भार के 5% से अधिक नहीं होता।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी आयोग के समक्ष उक्त (क) और (ख) का अनुपालन न करने के लिए उपभोक्ता पर प्रभार उदग्रहीत करने/उपभोक्ताओं को प्रतिकर प्रदान करने के लिए वांछित प्रक्रिया और समय सीमा को प्रस्तुत कर सकेगा।

### 3.7. उपभोक्ता का वर्गीकरण :

अनुज्ञप्तिधारी समय-समय से विभिन्न संवर्गों में उपभोक्ताओं को वर्गीकृत या पुनः वर्गीकृत कर सकेगा और आयोग के अनुमोदन के उपभोक्ताओं के विभिन्न संवर्गों के लिए भिन्न टैरिफ नियत कर सकेगा। विद्यमान वर्गीकरण संलग्नक 3.1 में दिया गया है।

### 3.8. आपूर्ति के लिए टैरिफ और अन्य प्रभार :

(क) विद्युत की आपूर्ति के लिए टैरिफ और अन्य प्रभार की घोषणा अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम, 2003 के प्रावधानों से संगत सीमा तक उ०प्र० विद्युत सुधार अधिनियम, 1999 की धारा 24 के अनुसार आयोग के अनुमोदन के साथ अनुज्ञप्तिधारी द्वारा की जाएगी। ऐसा टैरिफ या प्रभार आपूर्ति क्षेत्र में व्यापक रूप से परिचालित कम से कम दो दैनिक समाचार-पत्रों में प्रकाशन की तारीख से केवल सात दिनों के बाद प्रभावी होगा। प्रभार में शामिल हो सकेगा :

- (i) न्यूनतम मासिक प्रभार/नियत प्रभार/वार्षिक प्रभार,
- (ii) माँग प्रभार,
- (iii) आपूर्ति किए गये या चकृत ऊर्जा के लिए ऊर्जा प्रभार,
- (iv) मौसमी और दिन के समय का प्रभार,
- (v) तुल्य कालन प्रभार,
- (vi) संरक्षणात्मक भार प्रभार,
- (vii) खुली पहुंच के लिए प्रेरित सहायता अधिभार,
- (viii) प्रणाली की क्षति के लिए प्रतिकर,
- (ix) उन मामलों में अतिरिक्त अधिभार, जहां उपभोक्ता अपने क्षेत्र के वितरण अनुज्ञप्ति के अतिरिक्त अन्य प्राधिकृत व्यक्ति/अधिकरण से आपूर्ति ग्रहण करता है।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी अन्य प्रभारों को भी वसूल कर सकेगा, जिसमें संयोजन प्रभार, पुनः संयोजन प्रभार, विलम्बित भुगतान अधिभार, ईंधन अधिभार, विद्युत क्रय अधिभार, ग्रिड समर्थन अधिभार और विद्युत कारक शास्ति, प्रोत्साहन आयोग के पूर्व अनुमोदन के साथ शामिल है किन्तु उन तक निर्बन्धित नहीं है।

(ग) आयोग के अनुमोदन के बाद अनुज्ञप्तिधारी शीघ्र अपने वेबसाइट पर टैरिफ अनुसूची को प्रकाशित करेगा और युक्तियुक्त कीमत पर उपभोक्ताओं को प्रतिलिपि उपलब्ध करायेगा।

### 3.9. कानूनी उद्ग्रहण :

कानूनी उद्ग्रहण जैसे विद्युत शुल्क, कर या कोई अन्य शुल्क इत्यादि विधि के अनुसार उपभोक्ता द्वारा सन्देश होगा।



## अध्याय 4

### आपूर्ति की स्वीकृति के लिए प्रक्रिया

#### 4.1. अनुज्ञप्तिधारी की आपूर्ति करने की आवश्यकता :

अनुज्ञप्तिधारी आपूर्ति के अपने क्षेत्र में स्थित किसी परिसर के स्वामी या अधिभोगी द्वारा आवेदन पर पूरा किए गए आवेदन और भुगतान की प्राप्ति के बाद एक मास के भीतर ऐसे परिसर में विद्युत की आपूर्ति करेगा :

परन्तु जहां ऐसी आपूर्ति वितरण स्रोत परिपत्र के विस्तार या नए उपकेन्द्रों को कमीशन करने की अपेक्षा करता है, वहां वितरण अनुज्ञप्तिधारी ऐसे विस्तार या कमीशन करने के बाद तत्काल या ऐसी अवधि के भीतर, जैसा कि खण्ड 4.8 में आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट है, ऐसे परिसर में विद्युत की आपूर्ति करेगा :

परन्तु यह भी कि ग्राम या उपग्राम या क्षेत्र, जिसमें विद्युत की आपूर्ति के लिए कोई प्रावधान विद्यमान नहीं है, से आपूर्ति के लिए आवेदन के मामले में, आयोग मामलों के आधार पर समुचित ढंग से आपूर्ति करने के लिए समय अवधि में विस्तार करेगा :

परन्तु यह और कि पुराने उपभोक्ताओं/परिसरों में से किसी के सम्बन्ध में विद्युत बकायों के मामलों में, जहां स्वामित्व परिवर्तित हुआ है, नया संयोजन केवल अबकाया प्रमाण-पत्र को प्रस्तुत करने के बाद नए स्वामियों को मुक्त किया जाएगा, जैसा कि खण्ड 4.3 (च) में उपबन्धित है : और परन्तु यदि परिसर पर विद्युत बकायों की किस्त है, तो नया संयोजन उस परिसर पर नये आवेदक/या पुराने उपभोक्ता से मुक्त नहीं किया जाएगा। संयोजन भी मुक्त नहीं किया जायेगा, यदि—

- (i) आवेदक (जो व्यक्ति है) व्यक्तिक्रमी उपभोक्ता का सहयोगी या सम्बन्धी है (जैसा कि कम्पनी अधिनियम, 1956 की धारा 2 और 6 में क्रमशः परिभाषित है),
- (ii) या जहां आवेदक, जो कम्पनी या निगमित निकाय या संगम या व्यक्तियों का निकाय है, चाहे निगमित हो या नहीं या कृत्रिम न्यायिक व्यक्ति है, नियंत्रित किया जाता है या व्यक्तिक्रमी उपभोक्ता में नियंत्रण करने वाला हित धारण कर रहा है, यदि अनुज्ञप्तिधारी इस आधार पर विद्युत संयोजन से इन्कार नहीं करेगा, यदि उसके मामले को प्रस्तुत करने का अवसर आवेदक को प्रदान किया जाता है और सशर्त अधिकारी द्वारा पारित किया जाता है, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा परिकल्पित है।

#### 4.2. वितरण प्रणाली को विस्तारित करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी की आवश्यकता :

(क) अनुज्ञप्तिधारी यह सुनिश्चित करने के लिए बाध्य होगा कि उसके वितरण प्रणाली को आपूर्ति के उसके क्षेत्र में विद्युत की मांग को पूरा करने के लिए उच्चिकृत, विस्तारित और मजबूत किया जाता है। जहां कहीं विद्यमान परिवर्तन क्षमता को उसकी क्षमता के 80% तक भरित किया जाता है, वहां अनुज्ञप्तिधारी ऐसी परिवर्तन क्षमता के संवर्धन के लिए योजना रिपोर्ट तैयार करेगा :

परन्तु यह कि नये मार्ग प्रकाश के लिए वितरण संरचना को निर्मित करने का दायित्व सम्बद्ध स्थानीय निकाय का होगा :

परन्तु यह भी कि आपूर्ति को उसके क्षेत्र में अविद्युतीकृत क्षेत्रों में भावा संयोजन के लिए, अनुज्ञप्तिधारी भावी उपभोक्ताओं की लगभग संख्या के साथ ऐसे अविद्युतीकृत कालोनियों/क्षेत्रों का विवरण आयोग को सूचित करेगा। अनुज्ञप्तिधारी किसी अनुज्ञप्तिधारी/विकासक/प्राधिकरण/प्राइवेट कालोनी निर्माता/सम्प्रवर्तक/स्थानीय निकाय या उपभोक्ताओं के किसी सामूहिक निकाय द्वारा ऐसे क्षेत्रों से विद्युतीकरण के लिए ब्यौरेवार योजना भी प्रस्तुत कर सकेगा। योजना आयोग को प्रस्तुत करने के पूर्व प्रत्येक वर्ष उच्चिकृत किया जा सकेगा।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी विद्यमान उपभोक्ताओं के वर्धित मांग के पूरा करने के लिए प्रणाली के मजबूत बनाने/उच्चिकरण के लिए तथा मांग में भावी वृद्धि के वहन को पूरा करेगा। ऐसा व्यय आयोग द्वारा वित्तीय प्रज्ञापूर्ण जांच के अध्यक्षीन टैरिफ के माध्यम से अभियुक्त से वसूल किए जाने की अनुज्ञा दी जाएगी।

#### 4.3 नए संशोधन सामान्य :

(क) आपूर्ति और वोल्टता की प्रणाली अध्याय 3 में दिए गए विवरण के अनुसार उपभोक्ता और भार के संवर्ग पर आधारित होगा;

(ख) नये संयोजन को अभिप्राप्त करने के लिए और भार की वृद्धि/कमी के लिए आवेदन प्रारूप तथा अनुज्ञप्तिधारी के सभी कार्यालयों में निःशुल्क आवेदक को उपलब्ध कराया जाएगा अनुज्ञप्तिधारी उसे अपने वेबसाइट पर डाउन लोड करने के लिए भी रखेगा। सादे प्रारूप की फोटो प्रतियां आवेदक द्वारा निर्मित की जा सकेंगी और अनुज्ञप्तिधारक द्वारा स्वीकार की जाएगी। अनुज्ञप्तिधारी पूर्व संदत्त मीटर के माध्यम से संयोजन के लिए दाखिल करने/प्रशंसकरण या मीटरों (सभी संवर्ग) के माध्यम से संयोजनों की मुक्ति करने के लिए आवेदनों के इलेक्ट्रानिक दाखिल करने को सुकर बनाने की प्रणाली पुरःस्थापित करने का प्रयास करेगा, यदि वाणिज्यिक रूप से वांछनीय हो और कायम रखने वाली प्रौद्योगिकी उपलब्ध है;

(ग) अनुज्ञप्तिधारी/स्थानीय प्राधिकरण नए संयोजन के लिए और नए संयोजन को प्रदान करने के ढंग द्वारा भार को मुक्त करने के लिए भार (भार के विभिन्न संवर्ग के लिए) की स्वीकृति के सम्बन्ध में आवेदनों को स्वीकार करने के लिए

अधिकारिये/प्राधिकारियों को पदाभिहित करेगा। लेकिन ग्रामीण क्षेत्र के लिए स्थानीय प्राधिकरण समय-समय से संयोजन को मुक्त करने के लिए अपनी प्रक्रिया विरचित कर सकेगा, जो यथासम्भव आयोग द्वारा अनुमोदित मार्ग-निर्देश/विनिर्देश/विनिर्दिष्ट व्यय के अनुरूप हो;

- (घ) नए संयोजनों को मुक्त करने के लिए प्रक्रिया, फीस पदाभिहित अधिकारियों से सम्बन्धित सभी सूचना उपखण्ड कार्यालय, खण्ड कार्यालय और उप-महाप्रबन्धक/महाप्रबन्धक के कार्यालयों/अनुज्ञप्तिधारी के कार्यालय की सूचना पट्टी पर प्रदर्शित किया जा सकेगा। 10 लाख से अधिक जनसंख्या वाले सभी नगरों में कम्प्यूटरीकृत सुविधा के साथ उक्त कार्यालयों में नए प्ररूपों, दाखिल करने के लिए लोक सूचना काउन्टर और उक्त कार्यालयों में सूचना प्रास्थिति प्रसारित करने के लिए काउन्टर को एक वर्ष के समय सीमा के अन्तर्गत क्रियाशील बनाया जा सकेगा;
- (ङ) नये आवेदन के इलेक्ट्रानिक दाखिल करना, मुक्त किये जाने के लिए लम्बित संयोजन की प्रास्थिति और आई०वी०आर०एस० सुविधा के माध्यम से संयोजन की प्रास्थिति को खोजना इन्टरनेट वेबसाइट पर सूचना प्रौद्योगिकी के प्रयोग, केन्द्रीयकृत काल केन्द्रों और उपखण्ड/खण्ड/उप महाप्रबन्धक/महाप्रबन्धक कार्यालय के समुचित सम्पर्क के माध्यम से सभी नगरों में सक्रिय ढंग में भी सम्भव बनाया जा सकेगा;
- (च) (i) विक्रेता और क्रेता का विक्रय की तारीख पर विद्युत बकायों का पता लगाना कर्तव्य होगा और पुनः विक्रेता और क्रेता या तो संयुक्त रूप से या पृथक् रूप से विद्युत बकाया का भुगतान करने/अबकाया प्रमाण-पत्र अभिप्राप्त करने के लिए दायी होंगे ;
- (ii) परिसर का विक्रय किये जाने के पूर्व बकाया को स्पष्ट किया जाएगा और विकल्प में करार/विक्रय विलेख का विनिर्दिष्ट रूप से बकाया और उसके भुगतान के ढंग का उल्लेख करेगा। बकाया से परिसर पर लम्बित सभी बकाया शामिल है, जिसमें विलम्ब भुगतान अधिभार भी शामिल है;
- (iii) यदि अबकाया प्रमाण-पत्र पुराने स्वामी द्वारा प्राप्त नहीं किया जाता, तो नया स्वामी सम्पत्ति का क्रय करने के पूर्व उक्त परिसर में संयोजन का संदर्भ देकर अबकाया प्रमाण-पत्र के लिए अनुज्ञप्तिधारी से सम्पर्क कर सकेगा। अनुज्ञप्तिधारी आवेदन की तारीख से 10 कार्य दिवस के भीतर परिसर पर लम्बित बकाया, यदि कोई हो, की सूचना देगा या अबकाया प्रमाण-पत्र जारी करेगा,
- (iv) बकाया कम्पनी की परिसम्पत्ति पर प्रथम प्रभार होगा और अनुज्ञप्तिधारी सुनिश्चित करेगा कि इसे नये आवेदक के साथ करार में प्रस्तुत किया जाता है;
- (v) व्यतिक्रमी उपभोक्ता के विरुद्ध वसूली कार्यवाही और जहां व्यतिक्रमी उपभोक्ता कम्पनी है, कम्पनी के निदेशक से वसूली कार्यवाही सुनिश्चित की जायेगी। जहां वित्तीय संस्थान ने परिसम्पत्ति पर अनुज्ञप्तिधारी के प्रभार पर विचार किये बिना सम्पत्ति की नीलामी किया है, वहां दावा तत्पर अनुसरण में सम्बद्ध वित्तीय संस्थान में दाखिल किया जा सकेगा;
- (vi) यदि उक्त परिसर का विद्युत संयोजन मकान स्वामी की सम्पत्ति से दिया गया था, तो ऐसा व्यक्ति किरायेदार के परिसर को खाली करने के पूर्व किरायेदार द्वारा विद्युत के सभी किस्तों/बकायों के भुगतान को सुनिश्चित करेगा;
- (vii) लेकिन, उक्त शर्तें लागू नहीं होंगी, यदि किसी उच्चतर न्यायालय के आदेश या उसके परिणामस्वरूप आदेश के प्रावधान से असंगत हो;
- (viii) आवेदन की जांच बकायों के समाशोधन पर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा की जाएगी
- (छ) जहां सम्पत्ति विधितः उप-विभाजित की गयी है, वहां ऐसे परिसर पर उपभोग ऊर्जा के लिए बकाये का अनुपात के आधार पर विभाजन किया जायेगा;
- (ज) ऐसे उपविभाजित परिसर में नया संयोजन ऐसे उपविभाजित परिसर पर अधिरापित बकायो के अंश का आवेदक द्वारा सम्यक् रूप से भुगतान किए जाने के बाद दिया जाएगा। अनुज्ञप्तिधारी केवल इस आधार पर आवेदक को संयोजन से इन्कार नहीं करेगा कि ऐसे परिसर के अन्य भाग(गों) पर बकाये का भुगतान नहीं किया गया है और न ही अनुज्ञप्तिधारी ऐसे आवेदकों के अन्य भाग(गों) के अन्तिम भुगतान किये गये बिल के अभिलेख की मांग करेगा।

#### 4.4. आपूर्ति के लिए आवेदन की जांच :

(क) नए संयोजन के लिए आवेदन विहित प्ररूप (संलग्नक 4.1) ने और सभी सम्बन्धों में पूर्ण रूप से और जांच फीस के साथ विहित रजिस्ट्रीकरण के साथ निम्नलिखित दस्तावेजों की प्रमाणित सत्य प्रतिलिपियों के साथ अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विनिर्दिष्ट कार्यालय में दो प्रतियों में दाखिल किया जाएगा :

- (i) रजिस्ट्रीकृत विक्रय-विलेख या विभाजन विलेख या उत्तराधिकार या उत्तराधिकारी प्रमाण पत्र या अन्तिम वसीयत विलेख या अधिभोगी का सबूत जैसे विधिमाम्य मुख्यतारनामा या नवीनतम कर संदत रसीद या विधिमाम्य पट्टा-

विलेख के प्ररूप में या संलग्नक 4.2 के अनुसार क्षतिपूर्ति प्ररूप में परिसर के स्वामित्व का सबूत। परिसर के स्वामित्व से सम्बन्धित मुकदमें के मामले में समुचित न्यायालय की आदेश प्रतिलिपिकों संलग्न किया जाना चाहिए,

- (ii) किसी विधि/परिनियम के अधीन स्थानीय प्राधिकारी का अनुमोदन/अनुमति/अनापत्ति प्रमाणपत्र, यदि अपेक्षित हो,
  - (iii) भागीदारी फर्म के मामले में भागीदारी विलेख,
  - (iv) लिमिटेड कम्पनी के मामले में ज्ञापन, संगम अनुच्छेद, निगमन का प्रमाण-पत्र और निदेशकों की सूची/प्रमाणित पता,
  - (v) अनुज्ञप्ति विद्युत ठेकेदार द्वारा दिए गए विहित प्ररूप (संलग्नक 4.4) पर कार्य पूरा करने और परीक्षण प्रमाण-पत्र को बाद में दाखिल किया जा सकता है किन्तु आपूर्ति के प्रारम्भ के पूर्व,
  - (vi) नई आपूर्ति संयोजन प्राप्त करने के लिए स्वामी की सम्मति (संलग्नक 4.3),
- (ख) अनुज्ञप्तिधारी आवेदन प्ररूप को पूरा करने में आवेदकों की सहायता करने का प्रबन्ध करेगा, यदि अपेक्षित हो।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी आवेदन को सत्यापित करेगा और आवेदन की प्राप्ति के समय दस्तावेजों को संलग्न करेगा। लिखित अभिस्वीकृति स्थल पर जारी की जायेगी। अभिस्वीकृति प्रस्तावित निरीक्षण की तारीख को निर्दिष्ट करेगी (विद्युतीकृत क्षेत्रों में 10 दिनों और अविद्युतीकरण क्षेत्रों में दो सप्ताह के अंश) यदि आवेदन पूर्ण है, अन्यथा उसे कमियों का उल्लेख करना चाहिए, यदि आवेदन अपूर्ण है।

(घ) विद्युतीकृत क्षेत्र के लिए नए संयोजन के लिए कोई आवेदन किन्हीं परिस्थितियों के अधीन नामंजूर नहीं किया जाएगा यदि वह कानूनी अपेक्षाओं का अनुपालन करता है और अधिनियम के अनुरूप है। यदि उपभोक्ता को आवेदन में किसी कमी के बारे में नियत अवधि के भीतर सूचना नहीं दी गयी है, तो यह माना जायेगा कि आवेदन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा जांच के लिए स्वीकार किया गया है।

(ङ) अनुज्ञप्तिधारी उत्तरदायी नहीं होगा, यदि विलम्ब का कारण मार्ग के अधिकार, भूमि के अर्जन, तकनीकी साध्यता और प्रेषण क्षमता की कमी इत्यादि के कारण है, जिस पर अनुज्ञप्तिधारी का कोई युक्तियुक्त नियंत्रण नहीं है, यदि प्रत्यासित विलम्ब के लिए कारण की सूचना आवेदक को विद्युतीकरण के लिए विनिर्दिष्ट अवधि के भीतर दी गयी है।

(च) यदि आवेदन प्ररूप में दी गयी कोई सूचना गलत पायी जाती है या संस्थापन त्रुटिपूर्ण है या विद्युतीकरण अधिनियम/विद्युती नियमावली/टैरिफ आदेश के प्रावधान के उल्लंघन में होगा, तो अनुज्ञप्तिधारी भार को स्वीकार नहीं करेगा और आवेदक को यथासम्भव स्थल पर लिखित में कमियों/उसके कारणों की सूचना देगा।

#### 4.5. अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निरीक्षण :

आवेदक अनुज्ञप्त ठेकेदार या उसके प्रतिनिधि के साथ निरीक्षण के दौरान उपस्थित रहेगा। निरीक्षण के दौरान अनुज्ञप्तिधारी :

- (क) स्वयं आवेदक द्वारा प्रस्तुत किए गए कार्य पूरा करने के प्रमाण-पत्र और परीक्षण रिपोर्ट के सम्बन्ध में समाधान करेगा;
- (ख) आवेदक से परामर्श करके आपूर्ति के बिन्दु और स्थल को नियत करेगा, जहां मीटर और एम०एस०बी० इत्यादि को नियत किया जाएगा;
- (ग) आपूर्ति के बिन्दु और नजदीकी वितरण स्रोत परिपत्र के बीच दूरी का प्रकलन करेगा, जहां से आपूर्ति प्रदान की जा सकती है;
- (घ) अवधारित करेगा, यदि आपूर्ति लाइन पर पक्षकार से सम्बन्धित किसी सम्पत्ति की होकर जाएगी। ऐसे मामले में आवेदक पर पक्षकार से अनापत्ति अभिप्राप्त करेगा, जिसके अभाव में अनुज्ञप्तिधारी भिन्न मार्ग अंगीकार कर सकेगा, जिसके लिए आवेदक भिन्न व्यय को वहन करेगा;
- (ङ) आवेदन प्ररूप में वर्णित अन्य विशिष्टियों को सत्यापित करेगा, यदि अपेक्षित हो;
- (च) यदि अनुज्ञप्तिधारी का समाधान नहीं किया जाता, तो वह आवेदक को स्थल पर कमियों की सूचना देगा। आवेदक से कमियों को दूर किये जाने की अपेक्षा की जायेगी निरीक्षण पुनः किया जाएगा और फीस, जैसा कि विहित है, ऐसे पश्चात्कर्तृ निरीक्षण के लिए प्रभारित की जा सकेगी।

#### 4.6. प्राक्कलन :

(क) भार की स्वीकृति के बाद, प्राक्कलन तैयार किया जाएगा, जो आवेदक को स्वीकृति-पत्र की तारीख से तीन मास के लिए विधिमान्य बना रहेगा।

(ख) प्राक्कलन में प्रतिभूति निक्षेप, वितरण स्रोत परिपथ (यदि आवश्यक हो) सेवा लाइन और सामग्री को लगाने के लिए प्रभार और प्रणाली प्रभारित करने का प्रभार इत्यादि शामिल होगा, जैसा कि दो वर्षों में एक बार आयोग के अनुमोदन से अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अवधारित किया जाए।

(ग) आयोग के अनुमोदन के बाद, अनुज्ञप्तिधारी लागत सारणी पुस्तिका प्रकाशित करेगा और युक्तियुक्त कीमत पर किसी हितबद्ध पक्षकार को उसे उपलब्ध करायेगा और उसे अपने वेबसाइट पर भी रखेगा।

(घ) उक्त प्राक्कलन स्वीकृत/संविदात्मक भार के रु०/के० डब्ल्यू० (या रु०/के० वी० ए०) पर या संविदात्मक भार को, जिसके लिए आवेदन किया गया है विनिर्दिष्ट पट्टी के लिए प्रति सेवा प्रतिस्थापन रु० या 33 के० वी० वोल्टता तक प्रत्येक वोल्टता स्तर पर स्वीकृत भार पर आधारित होगा, जिस पर आपूर्ति की जानी है। 33 के० वी०/वोल्टता स्तर के परे स्थापित करने के लिए प्रभार अनुज्ञप्तिधारी पर वास्तविक प्राक्कलन पर आधारित किया जायेगा :

परन्तु स्वतन्त्र फीडर के लिए प्राक्कलन इस संहिता के खण्ड 3.4 में अधिकथित अपेक्षा के अनुसार होगा।

**टिप्पण :** आयोग ने कतिपय शर्तों के अध्वधीन संहिता में नये कनेक्शन की मुक्ति के लिए समय संरचना को विनिर्दिष्ट किया था। आयोग ने सम्परीक्षण किया है कि प्रारम्भिक कनेक्शन के लिए अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किये जाने वाले प्राक्कलनों का अनिश्चित तत्व है—समय की अनिश्चितता तथा उसकी अनिश्चितता, जिसका भुगतान करना है, इसलिए आयोग अग्रिम में सामान्य प्राक्कलन प्रभार को जैसा कि ऊपर निर्दिष्ट है, इस पुनरीक्षित संहिता के प्रवर्तन की तारीख से तीन मास के भीतर अधिसूचित करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी को निर्देश देने के लिए बाध्य है, जिसमें असफल होने पर अनुज्ञप्तिधारी ऐसे औपबन्धिक सामान्य प्रभार को प्रभारित करेगा, जो आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट किया जाय।

(ङ) यदि कार्य विकास/आवेदक/विकास प्राधिकरण द्वारा किया जाना है, तो अनुज्ञप्तिधारी व्यय आंकड़ा पुस्तिका में यथा विनिर्दिष्ट के०वी०ए० या के० डब्ल्यू० आधार पर निकाले गये सामान्य प्राक्कलन के प्रतिशत के रूप में, जैसा कि नीचे दिया गया है, पर्यवेक्षण प्रभार को प्रभारित करेगा, जो कार्य प्रारम्भ करने के पूर्व अनुज्ञप्तिधारी के पास निक्षेप किया जायेगा।

भार 50 के० डब्ल्यू० (56 के०वी०ए०) से 3,600 के०डब्ल्यू० (4,000 के०वी०ए०) तक-15% 3,600 के०डब्ल्यू० से अधिक 9,000 के० डब्ल्यू०(10,000 के०वी०ए०) तक-8%

9,000 के० डब्ल्यू० (10,000 के० वी०ए०) से अधिक-5%

अन्य मामलों में, अनुज्ञप्तिधारी आवेदक के प्राक्कलन की पूर्ण धनराशि का निक्षेप किए जाने के बाद कार्य प्रारम्भ करेगा। जब तक सामान्य व्यय प्राक्कलन प्रवर्तित नहीं किया जाता, तब तक पर्यवेक्षण प्रभार प्राक्कलित सामाग्री व्यय पर उक्त निर्दिष्ट प्रतिशत के रूप में उद्गृहीत किया जाएगा और इसमें प्राक्कलित श्रम खर्च/सामग्री के हस्तचालन का खर्च और भण्डारण/तालिका भी शामिल होगी और प्रणाली भार प्रभार तथा संस्थापन व्यय को शामिल नहीं करेगी।

(च) प्राक्कलन से सम्बन्धित विवाद को उस प्राधिकारी को निर्दिष्ट किया जा सकेगा, जो स्वीकृति प्राधिकारी के एक स्तर उच्चतर है और यदि आवेदक अब भी व्यथित है, तो वह न्याय निर्णयन के लिए उपभोक्ता प्रतितोष निवारण फोरम से सम्पर्क कर सकेगा।

(छ) अन्तिम बिल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा कार्य के पूरा होने के बाद तैयार किया जायेगा :

- यदि अन्तिम बिल प्राक्कलन के मूल्य से अधिक है, तो अन्तर का निक्षेप आवेदक द्वारा संयोजन को विद्युत प्रदान करने के बाद किया जायेगा,
- यदि यह कम है, तो अन्तर पश्चात्पूर्ति विद्युत बिल में समायोजित किया जाएगा या 60 दिनों के भीतर चेक द्वारा वापस किया जाएगा :

परन्तु यह और कि प्रभार के पुनरीक्षण के मामले में, यदि प्राक्कलन पुनरीक्षण की तारीख के पूर्व स्वीकृति किया गया था, तो आधिक्य में प्राक्कलन पुनरीक्षित प्रभार के आधार पर कार्य के संकलन पर प्रभारित नहीं किया जाएगा। लेकिन यदि कार्य उससे कम प्राक्कलन पर पूरा किया जाता है, जो पुनरीक्षित प्रभार में तैयार किए गए प्राक्कलन से कम है, तो अपुनरीक्षित प्रभार के आधार पर आवेदक द्वारा निक्षेप किया गया आधिक्य धनराशि साठ दिनों के भीतर वापस किया जायेगा :

परन्तु यह भी कि यदि अनुज्ञप्तिधारी ने व्यय आंकड़ा पुस्तिका में अद्यतन सामान्य प्रभार को प्रकाशित किया है और उसे प्राक्कलन को तैयार करने में शामिल किया है, तो अन्तिम बिल और उक्त परन्तु आवश्यक नहीं होगा।

(ज) व्यय प्राक्कलन में उपभोक्ता का अंश—

- (i) भारत के वृद्धि की वांछा करने वाले नये उपभोक्ता/उपभोक्ताओं की मांग को पूरा करने के लिए प्रणाली के विस्तार और उच्चीकरण के व्यय को उनसे प्रणाली भार प्रभार से वसूल किया माना जायेगा जैसा कि आयोग द्वारा अनुमोदित है,
- (ii) उन क्षेत्रों में जहां वितरण स्रोत परिपथ विद्यमान नहीं है, नये वितरण स्रोत परिपथ के संस्थापन के लिए व्यय सामान्यतः राज्य सरकार या स्थानीय निकाय या उपभोक्ताओं या उपभोक्ता के किसी सामूहिक निकाय से स्वीकृति द्वारा वसूल किया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी सभी व्यय को पूरा करने के बाद अनुज्ञप्तिधारी को उपलब्ध अतिशेष से नये वितरण स्रोत परिपथ को भी संस्थापित करेगा,

- (iii) सभी मामलों में आवेदक वितरण स्रोत परिपथ से आपूर्ति बिन्दु तक सेवा लाइन के विस्तार के व्यय का वहन करेगा।

**4.7. संयोजन की मुक्ति, जहां वितरण स्रोत परिपथ का विस्तार या उपकेन्द्र/बढ़ती हुयी क्षमता आदेश देने की अपेक्षा नहीं की जाती :**

(क) अनुज्ञप्तिधारी स्थल निरीक्षण, अधिकतम 10 कार्य दिवसों में आवेदक द्वारा निक्षेप किये जाने के लिए आवश्यक प्रभार की सूचना देगा।

(ख) आवेदक मांग-पत्र की प्राप्ति के 7 कार्य दिवस के भीतर प्रभार का निक्षेप करेगा और मार्ग के अधिकार की अनुमति प्रस्तुत करेगा, यदि आपूर्ति लाइन आवेदक से न सम्बन्धित सम्पत्ति पर से गुजरती है।

(ग) उपभोक्ता के अनुरोध पर अनुज्ञप्तिधारी 7 दिनों के बाद भुगतान की तारीख का विस्तार कर सकेगा किन्तु इस विस्तारित समय की गणना अधिनियम की धारा 43 के अधीन संयोजन में विलम्ब के लिए नहीं की जाएगी और किसी प्रतिकर का भुगतान उक्त अवधि के दौरान नहीं किया जाएगा।

(घ) आवेदक आपूर्ति के बिन्दु पर बोर्ड प्रदान करेगा, जहां मीटर और एम०सी०बी० संस्थापित किया जाएगा।

(ङ) अनुज्ञप्तिधारी औपचारिकताओं को पूरा करने पर, जैसा कि उपखण्ड (घ) में निर्दिष्ट है, उस तारीख की सूचना देगा, जब मीटर संस्थापित किया जायेगा। मीटर, एम०सी०बी० इत्यादि को नियत तारीख पर आवेदक की उपस्थिति में लगाया जाएगा और सील किया जाएगा और संयोजन को उसके तत्काल बाद विद्युत प्रदान की जाएगी।

(च) आपूर्ति आवेदक को प्रभार का निक्षेप करने के बाद 7 कार्य दिवस के भीतर की जायेगी, यदि नये खम्भे या भूमिगत केबल को बिछाये जाने की अपेक्षा नहीं की जाती।

(छ) (i) आवेदक स्वयं इस संहिता के खण्ड 5.4 के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी द्वारा नियत अनुमोदित बनावट और विनिर्देश का मीटर और एम०सी०बी० खरीद सकेगा।

(ii) आवेदक अनुज्ञप्तिधारी के पास परीक्षण प्रभार के साथ मीटर और एम०सी०बी० को निक्षेप करेगा। मीटर की शुद्धता का परीक्षण करने और उसको सुनिश्चित करने के बाद अनुज्ञप्तिधारी मीटर और एम०सी०बी० लगाएगा।

**4.8. नया संयोजन, जहां वितरण स्रोत परिपथ के विस्तार या नये उपकेन्द्र/उपकेन्द्र की क्षमता की अभिवृद्धि की आदेश देने की अपेक्षा की जाती है :**

(क) खण्ड 4.4 के अनुसार प्रक्रिया के अनुसार विलि प्ररूप में आवेदन दस्तावेजों के साथ अनुज्ञप्तिधारी के स्थानीय कार्यालय में दाखिल किया जाएगा सिवाए इसके कि कार्य पूरा करने का प्रमाण पत्र संलग्न नहीं किया जा सकेगा, यदि तार लगाने की प्रक्रिया पूरी नहीं की गयी है। आवेदक आवेदन में समय सारणी को निर्दिष्ट कर सकेगा, जिसमें भार को मुक्त किए जाने की अपेक्षा की जाती है। आवेदक फेजयुक्त संविदात्मक मांग के मामले में भार की मुक्ति के लिए फेज सारणी भी प्रस्तुत करेगा।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी आवेदक को—

- (i) एल०टी० पर आपूर्ति के लिए अनुरोध के 15 दिनों,
- (ii) एच०टी० पर आपूर्ति के लिए अनुरोध के 30 दिनों,
- (iii) ई०एच०टी० पर आपूर्ति के लिए अनुरोध के लिए 60 दिनों के भीतर संसूचना देगा
  - (i) आपूर्ति तकनीकी रूप से साध्य है अथवा नहीं,
  - (ii) कार्यो के लिए वित्तीय प्राक्कलन यदि साध्य हो, भार की स्वीकृति और स्थल के निरीक्षण के बाद,
  - (iii) इन कार्यो को निष्पादित करने के लिए प्राक्कलित समय, स्थल निरीक्षण और भार स्वीकृति के बाद,
  - (iv) स्थल निरीक्षण की तारीख कम से कम अग्रिम में 7 दिन, जब आवेदक/प्राधिकृत प्रतिनिधि से उपस्थित होने की अपेक्षा की जाएगी।
  - (v) प्रतिभूति निक्षेप और अन्य लागू प्रभार,
  - (vi) बिन्दु, जहां मीटर स्थापित किया जाना है,
  - (vii) सिविल/अन्य कार्य, जिसे मीटर लघुकक्ष और अन्य विद्युत उपकरण के लगाने के लिए आवेदक द्वारा पूरा किया जाना है।

(ग) प्राक्कलन की 90 दिनों की विधिमान्यता अवधि के अन्तर्गत, आवेदक से प्राक्कलित धनराशि को निक्षेप करने की अपेक्षा की जाएगी।

- (घ) (i) स्वीकृति के भार के स्थल में परिवर्तन की अनुमति नहीं दी जायेगी,  
(ii) उसी टैरिफ अनुसूची के भीतर विद्युत के प्रयोग के प्रयोजन में परिवर्तन की अनुमति दी जायेगी।

- (iii) यदि आवेदक करार पर हस्ताक्षर करने के पूर्व स्वीकृत भार की अपेक्षा कम भार के लिए विकल्प देता है, तो उसके लिए करार तदनुसार निष्पादित किया जाएगा और समर्पण किए गए भार की स्वीकृति समयहृत की जायेगी।
- (ड) अनुज्ञप्तिधारी तत्परता से प्राक्कलित प्रभार के निक्षेप की तारीख स—
- 400 वी० से संयोजित किए जाने वाले भार के लिए 45 दिनों,
  - 11 के०वी० पर संयोजित किए जाने वाले भार के लिए 60 दिनों,
  - 33 के०वी० पर संयोजित किए जाने के लिए 120 दिनों,
  - 132 के०वी० पर संयोजित किए जाने के लिए भार के लिए 300 दिनों के भीतर कार्य को निष्पादित करेगा :

परन्तु वितरण प्रणाली के संवर्धन की अपेक्षा करने वाले संयोजनों के लिए अनुज्ञप्तिधारी आवेदक को अधिकतम समय संरचना की सूचना देगा, जिसके लिए स्वीकृति निम्नरूप में दी जा सकती है—

- जहां लाइन का विस्तार या वितरण ट्रांसफार्मर के संवर्धन की अपेक्षा की जाती है-60 दिनों,
- जहां नया वितरण ट्रांसफार्मर की अपेक्षा की जाती है-120 दिनों, और
- जहां विद्यमान 11 के०वी० नेटवर्क को मजबूत किया जाना आवश्यक है या विद्यमान 66/33 के०वी० उपकेन्द्र में संवर्धन किए जाने की आवश्यकता है-180 दिनों

परन्तु यह भी कि अनुज्ञप्तिधारी अविद्युतीकृत क्षेत्रों में विद्युतीकरण करेगा और नीचे दी गयी अनुसूची के अनुसार उसमें नये संयोजन कोलिप्त करेगा :

- जहां नये विद्यमान कार्य से संवर्धन सम्भव है-180 दिन
- जहां नये कार्य की या ग्रिड को बिछाये जाने की आवश्यकता है-1 वर्ष
- पृथक् उपभोक्ता के मामले में-180 दिन।

(च) आवेदक को अनुज्ञप्तिधारी के पर्यवेक्षण के अधीन एल०ई०सी० के माध्यम से स्वयं इन कार्यों को निष्पादित करने का विकल्प होगा, जिसके लिए पर्यवेक्षण प्रभार, जैसाकि खण्ड 4.6 (घ) में विनिर्दिष्ट है, अनुज्ञप्तिधारी को संदेय होगा।

(छ) आवेदक वितरण प्रणाली से सम्बन्धित कार्य के पूरा होने की अनुसूचित तारीख के अधिमानतः दो सप्ताह पूर्व विद्युत निरीक्षक द्वारा नियमावली के अनुसार, जैसा कि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन निर्मित है और जब तक ऐसी नियमावली निर्मित नहीं की जाती, अपने स्थल का निरीक्षण कराने के लिए उत्तरदायी होगा, यदि अपेक्षित है, और अनुज्ञप्तिधारी को निरीक्षण रिपोर्ट पेश करेगा। अनुज्ञप्तिधारी की मांग पर एच०टी० या ई०एच०टी० आवेदक उपकरणों के विनिर्माताओं के परीक्षण परिणाम प्रस्तुत करेंगे :-

परन्तु विद्युत निरीक्षक से परीक्षण परिणाम/अनापत्ति प्रमाण-पत्र/कार्य पूरा करने के प्रमाण-पत्र को प्रस्तुत न करने के कारण कोई विलम्ब आवेदक के मद में अधिरोप्य होगा।

(ज) आवेदक द्वारा कार्य पूरा करने के प्रमाण-पत्र परीक्षण परिणाम, प्रतिभूति के प्रस्तुत करने के समाधानप्रद सत्यापन पर और कार्य से सम्बन्धित वितरण प्रणाली के पूरा होने पर, अनुज्ञप्तिधारी उस तारीख को (7 दिनों से अपश्चात्) सूचित करेगा, जब संयोजन में ऊर्जा प्रदान की जाएगी। आवेदक या उसका प्राधिकृत प्रतिनिधि मीटर को सील करने के समय और संयोजन को ऊर्जा प्रदान करने के समय उपस्थित रहेगा।

#### **4.9. बहुमंजिला भवन/मल्टीप्लेक्स/वैवाहिक हाल/विकास प्राधिकरणों और/या प्राइवेट निर्माताओं/सम्प्रवर्तकों/कालोनी निर्माण करने वाले/संस्थानों/व्यक्तिगत आवेदकों (अनुज्ञप्ति विद्युत निरीक्षकों/द्वारा अनुमोदित) द्वारा विकसित कियेजाने वाली कालोनियों में विद्युत संयोजन :**

(क) एकल बिन्दु पर मीटर लगाने के साथ आपूर्ति के एकल बिन्दु पर विद्युत संयोजन नये घरेलू/गैर घरेलू बहुमंजिला भवनों/मल्टी प्लेक्स/वैवाहिक गृहों/सहकारी सामूहिक आवास समितियों/कालोनियों को 25 के० डब्ल्यू० से अधिक भार के साथ प्रदान किया जायेगा। लेकिन, यह व्यक्तिगत संयोजन के लिए लागू करने से व्यक्तिगत स्वामी को निर्बन्धित नहीं करेगा और अनुज्ञप्तिधारी एल० टी० पर ऐसे आवेदक को संयोजन की स्वीकृति करेगा।

(ख) भार की संगणना सलंगनक 4.6 में दिये गये सन्नियमों के अनुसार सन्निर्मित क्षेत्र के आधार पर किया जायेगा, परन्तु एकल बिन्दु आपूर्ति की आवेदक आवेदन में या तो (i) आच्छादित क्षेत्र संगणना प्रक्रिया के लिए, या (ii) अनुज्ञप्तिधारी के समाधान में वास्तविक अपेक्षा के अनुसार विकल्प दे सकेगा।

(ग) आवेदक/विकासक/विकास प्राधिकरण उत्तरदायी होगा :

- (i) अनुज्ञप्तिधारी के उपकेन्द्र (220/132/33 के० वी० या 33/ 11 के० वी० या 11/0.4 के० वी०) से व्यक्तिगत स्वामी के परिसर में उसके व्यय पर या अनुज्ञप्तिधारी से व्यय सारणी पुस्तिका के अनुसार नियत धनराशि जमा करके बाह्य संयोजन तक वितरण नेटवर्क के लिए अपेक्षित सम्पूर्ण अधिसंरचना का विकास करने, सन्निर्माण करने के लिए,
- (ii) थोक आपूर्ति मीटर/उपमीटर और/या व्यक्तिगत मीटर को सील करने के साथ सुरक्षित आवास के लिए प्रबन्ध करने और काम्प्लेक्स/कालोनी में प्रत्येक व्यक्तिगत परिसर में खाइयों/नालियों में भूमिगत/सिरोपरि आन्तरिक केबल बिछाने के लिए,
- (iii) समुचित सीमा के भीतर चहारदीवारी में प्रवेश के नजदीक अधिमानतः अनुज्ञप्तिधारी के मीटर के आवास के लिए समुचित आकार और उचित वातायुक्त मीटर के कक्ष के सन्निर्माण के लिए और काम्प्लेक्स में प्रवेश किये बिना बाहर से पहुँच योग्य होना चाहि,
- (iv) एच० वी० डी० एस० का प्रयोग करने के लिए, जहाँ कहीं लागू हो और व्यक्तिगत स्वामियों के प्रयोग के लिए पूर्व संदत्त बिल देने की प्रणाली को पुरःस्थापित करने के लिए। अनुज्ञप्तिधारी आवेदक, विकास/विकास प्राधिकरण को आवश्यक मार्ग-निर्देश प्रदान कर सकता है।

(घ) 25 के० डब्ल्यू० से अधिक भार के लिए, विकास प्राधिकरण/प्रवर्तक/निर्माता/कालोनी निर्माता/संस्था—

- ऊपर विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी के पदाभिहित अधिकारी को जांच प्रभार के साथ यदि कोई हो, विहित प्ररूप में आवेदन प्रस्तुत करेगा,
- सम्पूर्ण भवन/कालोनी के सन्निर्मित क्षेत्र को सम्यक् रूप से दर्शित करते हुए भवन के कालोनी की नक्शा/योजना की प्रतिलिपि पेश करेगा, जो सम्बद्ध विकास प्राधिकरण/महापालिका/नगरपालिका/ग्राम पंचायत द्वारा अनुमोदित हो या रजिस्ट्रीकृत वास्तुविद द्वारा प्रमाणित हो और आवेदक द्वारा हस्ताक्षरित हो,
- समुचित प्राधिकारी/सरकारी निकायों/रजिस्ट्रीकृत वास्तुविद द्वारा अनुमोदन को प्रस्तुत न करने के मामले में आपूर्ति सशर्त पूर्ण उत्तरदायित्व को ग्रहण करते हुए आवेदन से वचन की प्राप्ति पर दिया जायेगा कि गिराने या ऐसे प्राधिकारी के आक्षेप की स्थिति में, आपूर्ति अनुज्ञप्तिधारी द्वारा स्थायी रूप से वियोजित की जायेगी,
- समय सारणी को निर्दिष्ट करेगा, जिसमें भार को मुक्त किये जाने की अपेक्षा की जाती है और भार की आंशिक मुक्ति के लिए फेज अनुसूची निर्दिष्ट करेगा,
- यदि एकल बिन्दु आपूर्ति विकल्प का प्रयोग नहीं किया जाता, तो समाधानप्रद ढंग से कार्य के पूरा होने तक नक्शा में तैयार किये गये लाइनों और ट्रांसफार्मर को कायम रखने के लिए सम्मति की अभिपुष्टि करते हुए करार को प्रस्तुत करेगा,
- वचन प्रस्तुत करेगा कि समाधानप्रद ढंग से केवल कार्य को पूरा करने के बाद सम्पूर्ण वितरण प्रणाली किसी प्रभार के किसी भुगतान या प्रतिदाय का दावा किये बिना वितरण अनुज्ञप्तिधारी को ट्रांसफार्मर(रों) के साथ सौपेगा,
- विहित प्रक्रिया का पालन करेगा, अदेय प्रमाण-पत्र को प्रस्तुत करेगा तथा अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विनिर्दिष्ट और आयोग द्वारा अनुमोदित लागू प्रभार को प्रस्तुत करेगा।

(ङ) अनुज्ञप्तिधारी संलग्नक 4.6 और उक्त खण्डों में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार भार को स्वीकृत करेगा।

(च) विकास प्राधिकरण/प्रवर्तक/निर्माता/कालोनी निर्माता स्वीकृत भार या स्वीकृत भार के भाग के आधार पर (कालोनी या नगर के लिए फेज प्रक्रम में भार की मुक्ति के लिए अनुरोध के मामले में वितरण प्रणाली के खर्च) जिसमें ट्रांसफार्मर और/या उपकेन्द्र के व्यय को शामिल करके, जहाँ कहीं अपेक्षित हो) को निम्नलिखित ढंग में वहन करेगा :

- **50 के० वी० 56 के० वी० ए० तक भार-**  
एल० टी० विधिमान स्रोत परिपत्र को मजबूत किया जायेगा।
- **50 के० डब्ल्यू० से अधिक तथा 3,600 के० डब्ल्यू० (4,000 के० वी० ए०) तक-**  
11 के० वी० विद्यमान फीडरों को विस्तारित किया जायेगा, यदि मात्र क्षमता उपलब्ध हो, अन्यथा 11 के० वी० फीडर का सन्निर्माण लगभग 33 के० वी० या 132 के० वी० उपकेन्द्र से किया जायेगा। (यदि 11 के० वी० वोल्टता 33 के० वी० या 132 के० वी० उपकेन्द्र पर उपलब्ध है)
- **3,600 के० डब्ल्यू० से अधिक 9,000 के० डब्ल्यू० तक (10,000 के० वी० ए०)-**  
132 के० वी० उपकेन्द्र के 33 के० वी० फीडर।
- **9,000 के० डब्ल्यू० (10,000 के० वी० ए०) से अधिक-**  
नजदीकी 132 के० वी० या 220 के० वी० उपकेन्द्र से 132 के० वी० फीडर।

(टिप्पण : नजदीकी 220 के० वी० उपकेन्द्र से 220 के० वी० फीडर, यदि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा आवश्यक समझा गया था, विकास करने वालों/कालोनी निर्माताओं को भी उनके अनुरोध पर अनुज्ञेय होगा। 132 के० वी० और उक्त के लिए सम्प्रेषण अनुज्ञप्तिधारी से समाशोधन प्राप्त किया जायेगा, जहाँ वाही आवश्यक हो।)

परन्तु उक्त सीमा केवल निर्देशक हैं और

- (i) स्वतंत्र फीडर के माध्यम से आपूर्ति के लिए प्रावधान खण्ड 3.4 के अनुसार होगा,
- (ii) अनुज्ञप्तिधारी अपने उपमहाप्रबन्धक/मुख्य महाप्रबन्धक/या प्रबन्ध निर्देशक के सम्यक् अनुमोदन के बाद, जो वोल्टता स्तर पर आधारित है, खण्ड 4.2 (क) के प्रावधानों को ध्यान में रखकर समीचीन ढंग से अधिसंरचना का प्रबन्ध करने के लिए व्यक्तिगत मामलों में आपूर्ति को भिन्न ढंग से विनिश्चय कर सकेगा।

(छ) प्राधिकारी/प्रवर्तक/निर्माता/कालोनी निर्माता केवल उक्त कार्य के प्राक्कलित व्यय के लिए भुगतान करेगा। सेवा संयोजन प्रभार, प्रणाली प्रभारित करने के प्रभार, मीटर खर्च, सुरक्षा प्रभार इत्यादि के व्यक्तिगत रूप से आवेदक निवासियों द्वारा व्यक्तिगत विद्युत संयोजन के लिए आवेदन करने के समय वहन किया जायेगा :

परन्तु यदि प्राधिकारी/प्रवर्तक/निर्माता/कालोनी निर्माता अनुज्ञप्तिधारी को एकल स्थल आपूर्ति के लिए बहुमंजिला काम्पलेक्स/कालोनी में फ्लैट के व्यक्तिगत स्वामियों को आपूर्ति के लिए आवेदन करता है, तो उक्त (छ) में यथाविनिर्दिष्ट सभी व्यय/प्रभार उसके द्वारा वहन किए जाएंगे।

(ज) आधिक्य भार के कारण प्रभार का उद्ग्रहण, जहाँ एकल बिन्दु आपूर्ति विद्यमान है, खण्ड 6.9 (क) के अनुसार होगा और भार या फ्लैट के व्यक्तिगत स्वामियों के प्रयोजन के लिए कोई जांच आवश्यक नहीं होगी।

(झ) प्राधिकारी/प्रवर्तक/निर्माता/कालोनी निर्माता के० डब्ल्यू०/के० वी० ए० आधार पर भवन/कालोनी के सन्निर्माण के लिए अस्थायी संयोजन के लिए आवेदन करने के समय व्यय आंकड़ा पुस्तिका के अनुसार विहित प्रभार का निक्षेप करेगा। अस्थायी संयोजन के लिए भार की मुक्ति की मांग की जायेगी और भार अपेक्षित कुल भार के 15% के अधिकतम के अध्वधीन अपेक्षा के अनुसार होगा।

(ञ) अनुज्ञप्तिधारी 100% प्राक्कलित व्यय की प्राप्ति के बाद फीडर के सन्निर्माण का कार्य प्रारम्भ करेगा। लेकिन, यदि प्राधिकारी/प्रवर्तक/निर्माता/कालोनी निर्माता लाईन इत्यादि का सन्निर्माण करने की वांछा करता है, तो वह खण्ड 4.6 (ड) में विनिर्दिष्ट पर्यवेक्षण प्रभार को अनुज्ञप्तिधारी के पास निक्षिप्त करने के बाद ऐसा कर सकता है।

#### 4.10 अस्थायी आपूर्ति के लिए आवेदन

(क) अनुज्ञप्तिधारी भवन सन्निर्माण के लिए दो वर्ष और अस्थायी प्रकृति के अन्य प्रयोजनों के लिए 3 मास (गन्ना पेरेने/ अन्य मौसमी कार्यों के लिए 6 मास तक) से अनधिक की अवधि के लिए अस्थायी आपूर्ति प्रदान कर सकेगा, यदि अन्यथा टैरिफ आदेश में प्रावधान न किया गया हो।

(ख) अस्थायी आपूर्ति के लिए आवेदन उस तारीख के, जहाँ आपूर्ति की अपेक्षा की जाती है, कम से कम 15 दिन पूर्व अनुज्ञप्तिधारी से स्थानीय कार्यालय में संलग्नक 4.5 में विहित प्ररूप में दिया जायेगा, जहाँ कोई नया खम्भा या स्रोत परिपत्र विस्तार की अपेक्षा नहीं की जाती और 30 दिनों के पूर्व वहाँ दिया जायेगा, जहाँ अतिरिक्त खम्भा(यों) या स्रोत परिपत्र विस्तार की अपेक्षा निम्नलिखित दस्तावेजों के साथ की जाती है :

- (i) स्थानीय प्राधिकरण/परिसर के स्वामी से सुरक्षा और प्रतिभूति को सुनिश्चित करने के लिए अनापत्ति प्रमाण-पत्र, यदि आपूर्ति की अपेक्षा स्थानीय प्राधिकरण/परिसर के स्वामी के स्वामित्वाधीन में की जाती है,
- (ii) स्वामित्व का सबूत, यदि आवेदक परिसर के लिए अनुज्ञप्तिधारी का उपभोक्ता नहीं है, जहाँ अस्थायी संयोजन दिया जाना है या अन्य मामलों में अनुज्ञप्तिधारी के नवीनतम संदत्त बिल की प्रतिलिपि की जाती है।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी तकनीकी साध्यता की परीक्षा करेगा और यदि साध्य हो, तो आवेदक को आवेदन की प्राप्ति से एक सप्ताह के भीतर सेवा लइन और अन्य प्रभारों के खर्च का प्राक्कलन भेजेगा।

(घ) अनुज्ञप्तिधारी उस अवधि के लिए विद्युत उपभोग के लिए प्रभार की भी सूचना देगा, जिसके लिए आपूर्ति का अनुरोध समय-समय से आयोग द्वारा अनुमोदित टैरिफ के अनुसार किया जाता है।

(ङ) प्राक्कलित व्यय और विद्युत के लिए अग्रिम प्रभार के निक्षेप के बाद, जैसा कि ऊपर निर्दिष्ट किया गया है और भार 50 के० डब्ल्यू० तक भार के लिए 3 दिनों के भीतर और 50 के० डब्ल्यू० से अधिक (समुचित मीटर के साथ) के लिए 21 दिनों के भीतर कर मुक्त किया जायेगा। लेकिन, भार उन मामलों में जहाँ या अधिक लोगों से एक स्थान पर समूह में एकत्रित होने की प्रत्याशा की जाती है, लिखित में अनुमोदन की प्राप्ति के बाद ही मुक्त किया जायेगा।

(च) अस्थायी आपूर्ति को प्राप्त करने की तारीख प्राधिकारी के समक्ष, जिसने भार की स्वीकृति दिया था, आदेश में निर्दिष्ट प्रारम्भ तारीख के कम से कम 3 दिनों पूर्व आवेदन करके आवेदक/उपभोक्ता द्वारा मूल स्वीकृति में तारीख के 90 दिनों के अपश्चात् तारीख को संशोधित कराया जा सकेगा।



(छ) यदि कोई परमिट/अनुज्ञप्ति अनापत्ति प्रमाण-पत्र सक्षम प्राधिकारी द्वारा संयोजन में विद्युत प्रदान किये जाने के बाद वापस लिया जाता है, तो आपूर्ति तत्काल वियोजित की जायेगी और केवल परमिट/अनुज्ञप्ति/अनापत्ति प्रमाण-पत्र को प्रत्यावर्तित किये जाने के बाद पुनः संयोजित की जायेगी। पुनः अनुज्ञप्तिधारी किसी क्षति के लिए दायी नहीं होगा। किसी प्रभार की कटौती या कमी इस कारण अनुज्ञेय नहीं होगी।

(ज) अस्थायी आपूर्ति की अवधि के पुनः विस्तार के लिए, उपभोक्ता/आवेदक अस्थायी आपूर्ति के अवसान की तारीख से कम से कम एक सप्ताह पूर्व अनुज्ञप्तिधारी को आपूर्ति करेगा। अनुज्ञप्तिधारी खण्ड 4.10 (क) के प्रावधानों के अध्वधीन विस्तार प्रदान कर सकेगा और विस्तार की अवधि के लिए विद्युत का अग्रिम प्रभार उपभोक्ता/आवेदक द्वारा निक्षेप किया जा सकेगा।

(झ) स्थायी सेवा के सम्परिवर्तन पर उपभोक्ता द्वारा, यदि कोई हो, निक्षिप्त प्रतिभूति धनराशि स्थायी संयोजन के लिए अपेक्षित प्रतिभूति निक्षेप में समायोजित की जायेगी :

परन्तु कालोनियों/बहुमंजिली काम्पलेक्सों इत्यादि में भवन के सन्निर्माण के मामले में अस्थायी आपूर्ति की अवधि का विस्तार अनुज्ञप्तिधारी के विवेकाधिकार पर असाधारण परिस्थितियों में 8 मास के अधिकतम के अध्वधीन 2 वर्ष से अधिक विस्तारित किया जा सकता है :

परन्तु यह भी कि अस्थायी संयोजन केवल विद्युत बकायों को पूरा करने के बाद परिसर पर मुक्त किया जायेगा, यदि ऐसा बकाया न्यायालय द्वारा स्थगित नहीं किया जाता।

#### 4.11 अस्थायी आपूर्ति के लिए तत्काल योजना

अनुज्ञप्तिधारी निम्नलिखित शर्तों के अध्वधीन 24 घण्टे की सूचना पर अस्थायी आपूर्ति प्रदान कर सकेगा :

(i) यदि यह तकनीकी रूप से साध्य है,

(ii) अतिरिक्त फीस के भुगतान पर, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निर्धारित है और आयोग द्वारा अनुमोदित है।

#### 4.12 सम्बन्धित/अनुबन्धित भार के अवधारण की सामान्य शर्तें

सम्बन्धित भार के अवधारण का प्रचलित ढंग संलग्नक 4.6 में दिया गया है।

#### 4.13 अनुबन्धित भार

(क) एम० डी० आई० के बिना एल० टी० उपभोक्ता

अनुबन्धित भार संयोजित भार के समान होगा सिवाए इसके कि घरेलू और गैर घरेलू संवर्गों में, अनुज्ञप्तिधारी संयोजित भार की अपेक्षा कम अनुबन्धित भार को इस शर्त के अध्वधीन स्वीकृत करेगा कि घरेलू संवर्ग में यह संयोजित भार के 50% से कम और गैर घरेलू संवर्ग में संयोजित भार के 75% से कम नहीं होगा, जैसा कि आवेदक द्वारा वांछित है।

(ख) एम० डी० आई० और सभी एच० टी० और ई० एच० टी० भार के उपभोक्ता

अनुबन्धित भार ऐसा होगा, जैसा कि उपभोक्ता/आवेदक संस्थापन की अपेक्षा को ध्यान में रखते हुए उपभोक्ता/आवेदक तथा अनुज्ञप्तिधारी के बीच पारस्परिक रूप से सहमति हो।

(ग) अधिष्ठापन तथा आग भट्टियों को आपूर्ति केवल यह सुनिश्चित कराये जाने के बाद उपलब्ध करायी जायेगी कि स्वीकृत भार भट्टी के टनाभार की भार अपेक्षा के अनुरूप है। एक टन भट्टी का न्यूनतम भार किसी मामले में 600 के० वी० ए० से कम नहीं होगा और सभी भार का निर्धारण इस आधार पर किया जायेगा। कोई आपूर्ति इस मानक के नीचे भार पर नहीं की जायेगी।

#### 4.14 करार

(क) विहित मूल्य के स्टाम्प कागज पर करार का निष्पादन द्वारा 25 के० डब्ल्यू० से कम के अनुबन्धित भार के अतिरिक्त सभी अन्य मामलों में नया संयोजन प्राप्त करने के लिए और भार की वृद्धि के लिए आवेदक द्वारा किया जायेगा।

(ख) 25 के० डब्ल्यू० से कम अनुबन्धित भार के लिए (सिवाए पी० टी० डब्ल्यू० और औद्योगिक उपभोक्ताओं के) आवेदन प्ररूप स्वयं करार के प्रयोजन को पूरा करेगा।

(ग) संयोजन को संलग्नक 4.12 के अनुसार प्ररूप में अनुज्ञप्तिधारी के कार्यालय में सम्यक् रूप से हस्ताक्षरित के प्रस्तुत करने के 7 दिनों के भीतर विद्युत प्रदान किया जायेगा।

(घ) करार संयोजन की मुक्ति की तारीख से 2 वर्ष की न्यूनतम अवधि के लिए होगी और बाद में वर्णित प्रक्रिया का अनुसरण करने के बाद दोनों पक्षकारों द्वारा उसे समाप्त किये जाने तक वैध बनी रहेगी।

(ङ) इस संहिता के संलग्नक 4.12 के अनुसार मानक करार प्ररूप को आयोग के अनुमोदन के साथ संशोधित किया जा सकता है। लागू संवर्गों के लिए सभी करार प्ररूप की कठोर/कोमल प्रतिलिपियां अनुज्ञप्तिधारी क्षेत्र कार्यालय द्वारा उपलब्ध करायी जायेगी और अनुज्ञप्तिधारी द्वारा वेबसाइट पर भी रखी जायेगी।

(च) स्थायी वियोजन के बाद, करार को समाप्त होना माना जायेगा।

(छ) उपभोक्ता विहित प्ररूप में (संलग्नक 4.7 ) नोटिस देने के बाद करार को समाप्त कर सकेगा। नोटिस अवधि सभी उपभोक्ता के लिए 30 दिन होगी। उक्त नोटिस की तामीली पर, अनुज्ञप्तिधारी रीडिंग लेने की व्यवस्था करेगा, आपूर्ति को वियोजित

करेगा, मीटर केबल इत्यादि को हटायेगा, उक्त आवेदन की तारीख से 30 दिनों में वियोजन की तारीख तक सभी बकायों को शामिल करके अन्तिम बिल देगा। भुगतान पर, अनुज्ञप्तिधारी उस पर स्टाम्पित अन्तिम बिल के साथ रसीद जारी करेगा, जिसे अदेय प्रमाण-पत्र के रूप में माना जायेगा।

(ज) लेकिन, यदि करार को दो वर्ष के पूरा होने के पूर्व समाप्त किया जाना है, तो :

(i) उपभोक्ता 6 मास की अवधि या उस अवधि के लिए, जिस तक करार की कुल अवधि दो वर्ष तक कम होती है, न्यूनतम प्रभार (या मांग/नियत प्रभार), यदि कोई न्यूनतम प्रभार उस संवर्ग के लिए विहित नहीं है, भुगतान करने के लिए दायी होगा, जो भी कम हो।

(ii) एच० टी०/ई० एच० टी०/व्यक्तिगत नलकूप (पी० टी० डब्ल्यू०) उपभोक्ता उपकरण और लाइन को हटाने के लिए प्राक्कलित व्यय का वहन करेंगे।

(झ) सेवा लाइन करार के समापन पर विखण्डित की जायेगी और अनुज्ञप्तिधारी शेष बकाये की वसूली के लिए आवश्यक कदम उठा सकेगा।

(ञ) जब कभी, करार समाप्त किया जाता है, अनुज्ञप्तिधारी संलग्नक 4. 8 में प्ररूप के अनुसार उपभोक्ता को लिखित सूचना देगा।

#### 4.15 आपूर्ति का बिन्दु

(क) आपूर्ति अनुज्ञप्तिधारी के बाह्य टर्मिनल पर परिसर में एकल बिन्दु पर की जायेगी। अनुज्ञप्तिधारी ऐसी आपूर्ति के बिन्दु को अवधारित करेगा कि मीटर और अन्य उपकरण सदैव निरीक्षण के लिए अवरोध के बिना अनुज्ञप्तिधारी के लिए पहुँच योग्य है।

(ख) सभी ई० एच० टी० और एच० टी० उपभोक्ता/आवेदक मीटर या मीटर कक्ष में स्वतन्त्र प्रवेश प्रदान करेंगे।

(ग) लेकिन, विशेष मामलों में, अनुज्ञप्तिधारी संस्थापन के भौतिक नक्शा और उपभोक्ता/आवेदक की अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए उपभोक्ता/आवेदक के संस्थापन में एक बिन्दु से अधिक पर आपूर्ति प्रदान करने के लिए सहमत हो सकता है। प्रबन्धन इस शर्त के अधीन होगा कि पृथक् माप किया जायेगा और सभी बिन्दुओं पर अभिलिखित मांग और ऊर्जा का संक्षिप्त विवरण सुसंगत टैरिफ अनुसूची के अधीन बिल निर्मित करने के लिए माप के रूप में ग्रहण किया जायेगा।

#### 4.16 आपूर्ति के बिन्दु पर उपकरण का संस्थापन

(क) आपूर्ति के प्रारम्भ के बिन्दु पर उपभोक्ता/आवेदक मीटर के बाह्य टर्मिनल के मुख्य स्विच/परिपथ अवरोधक प्रदान करेगा।

(ख) इसके अतिरिक्त एच० टी०/ई० एच० टी० उपभोक्ता/आवेदक भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के नियम 56 और 64 के प्रावधानों के अनुसार उपयुक्त संरक्षणात्मक उपकरण प्रदान करेंगे और इसके पश्चात् विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विरचित विनियम के अनुसार प्रदान करेंगे। संरक्षण प्रणाली को आपूर्ति के प्रारम्भ के पूर्व अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रदान किया जायेगा।

(ग) एच० टी०/ई० एच० टी० उपभोक्ता/आवेदक के मामले में, मीटर, परिपथ अवरोधक और उससे संलग्न उपकरण आपूर्ति के बिन्दु(ओं) पर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा संस्थापित किए जाएंगे।

(घ) एच० टी०/ई० एच० टी० उपभोक्ता/आवेदक बाहर लाए गए और ठोस रूप से भू-सम्पर्क कराए गए न्यूट्रल टर्मिनल के साथ उच्च वोल्टता पार्श्व पर डेल्टा बाइन्डिंग और निम्न वोल्टता पार्श्व पर स्टार-वाइन्डिंग के साथ वेक्टर समूह के साथ स्टेट डाउन ट्रांसफार्मर संस्थापित करेगा।

(ङ) अनुज्ञप्तिधारी पी० एल० सी० सी० के माध्यम से रेलमार्ग पर आपूर्ति करने वाले ग्रिड उपकेन्द्र से संसूचना सम्पर्क सुविधा को संस्थापित करेगा और बनाये रखेगा।

#### 4.17 उपभोक्ता के परिसर पर उपकरण को नुकसानी

(क) मीटर, मीटर-वोल्ट, सर्विस मेन्स, एम० सी० बी०/सी० बी०, भार परिसीमक को किसी व्यक्ति द्वारा किसी कारण से हस्तचालित नहीं करना चाहिए या नहीं हटाया जाना चाहिए, जो अनुज्ञप्तिधारी का प्राधिकृत कर्मचारी/प्रतिनिधि नहीं है। सील, जो मीटर/माप उपकरण, भार परिसीमक और अनुज्ञप्तिधारी के उपकरणों पर लगाये जाते हैं, किसी कारण से दूषित क्षतिग्रस्त नहीं किये जाने चाहिए और तोड़े नहीं जाने चाहिए। उपभोक्ता के परिसर के अन्तर्गत अनुज्ञप्तिधारी के उपकरणों की सुरक्षित अभिरक्षा और मीटर/मापन उपकरण पर सील की सुरक्षित अभिरक्षा के लिए उत्तरदायित्व उपभोक्ता पर होगा।

(ख) उपभोक्ता या उसके कर्मचारियों को किसी कार्य, उपेक्षा या व्यतिक्रम के कारण उपभोक्ता के परिसर में अनुज्ञप्तिधारी के उपकरणों को कारित किसी नुकसानी की स्थिति में उसका खर्च, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा दावा किया गया है, उपभोक्ता द्वारा संदेय होगा। यदि उपभोक्ता मांग के बाद ऐसा करने में असफल रहता है, तो उसे आपूर्ति करार के निबन्धनों और शर्तों के उल्लंघन के रूप में माना जायेगा और आपूर्ति वियोजित किये जाने के लिए दायी है।

#### 4.18 भावी उपभोक्ताओं की प्रतीक्षा सूची

(क) अनुज्ञप्तिधारी रजिस्ट्रीकरण के आधार पर मुख्य निर्देश संख्या आबंटित करेगा। आवेदकों को पहले आने और पहले पाने के आधार पर संयोजन प्रदान किया जायेगा।

(ख) भावी उपभोक्ताओं के प्रतीक्षा सूची पर क्षेत्रवार सूचना, उनकी वर्तमान प्रास्थिति, निर्देश संख्या, जिस पर संयोजन प्रदान किया जाना है, केन्द्रीयकृत पुकार कक्ष में रखी जा सकेगी और सूचना पट्टी पर प्रदर्शित भी की जायेगी और अनुज्ञप्तिधारी के कार्यालय में प्रमुख स्थान पर रखे गये शहाम पट्ट पर नियमित रूप से अद्यतन की जायेगी।

#### 4.19 प्रकीर्ण प्रभाव उद्गृहीत किया जाये

अनुज्ञप्तिधारी आयोग के अनुमोदन से और नये संयोजन, नये संयोजन के लिए प्राक्कलन और भार के वर्धन के लिए रजिस्ट्रीकरण तथा प्रशंसकरण फीस के मद पर खण्ड 4.6 के अनुसार व्यय आंकड़ा पुस्तिका में प्रभार की अनुसूची विहित करेगा। इसमें पुनः संयोजन और वियोजन के प्रभार और प्रकीर्ण सेवा के लिए कोई अन्य प्रभार भी शामिल होगा।

#### 4.20 प्रतिभूति निक्षेप

(क) दो मास के लिए प्राक्कलित ऊर्जा उपभोग को आच्छादित करने के लिए प्रतिभूति निक्षेप सभी उपभोक्ता/आवेदक द्वारा किया जायेगा।

(ख) नये उपभोक्ताओं के भिन्न संवर्गों के लिए प्राक्कलित उपभोग और प्रतिभूति निक्षेप धनराशि का अवधारण अनुज्ञप्तिधारी द्वारा आयोग के अनुमोदन से किया जायेगा।

(ग) भार की वृद्धि के मामले में केवल विद्यमान भार को कम करके वृद्धि के बाद अतिरिक्त भार को आच्छादित करने के लिए अतिरिक्त प्रतिभूति को निक्षेप किये जाने की आवश्यकता होगी।

(घ) निकाल दिया गया।

(ङ) अनुज्ञप्तिधारी अतिरिक्त प्रतिभूति निक्षेप को जमा करने के लिए किसी उपभोक्ता को नोटिस दे सकेगा, यदि :

- (i) प्रतिभूति निक्षेप पूर्ववर्ती वित्तीय वर्ष के लिए उसके औसत मासिक उपभोग पर आधारित दो मास के प्राक्कलित ऊर्जा उपभोग बिल को आच्छादित करने के लिए कम होता है,
- (ii) नये संयोजन के मामले में अतिरिक्त प्रतिभूति की मांग एक वित्तीय वर्ष के केवल पूरा होने के बाद की जायेगी,
- (iii) केवल तब, जब उपभोक्ता द्वारा संदेय अपेक्षित अतिरिक्त प्रतिभूति निक्षेप विद्यमान प्रतिभूति निक्षेप के 10% से अधिक है, अतिरिक्त प्रतिभूति निक्षेप के लिए मांग की जायेगी,
- (iv) प्रतिभूति निक्षेप को बकाये के समायोजन के कारण कम किया जाता है,
- (v) प्रतिभूति निक्षेप किसी अन्य कारण से अविधिमान्य या अपर्याप्त हो गया है।

(च) उपभोक्ता नोटिस की तामीली के बाद 30 दिनों के भीतर अतिरिक्त प्रतिभूति को निक्षेप करेगा। यदि व्यक्ति ऐसी प्रतिभूति देने में असफल रहता है, तो अनुज्ञप्तिधारी उस अवधि के लिए विद्युत की आपूर्ति को स्थगित कर सकेगा, जिसके दौरान असफलता जारी रहती है। लेकिन, अधिकतम 3 किस्त की अनुमति दी जा सकेगी, यदि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रज्ञापूर्ण समझा जाय।

(छ) यदि विद्यमान प्रतिभूति निक्षेप अपेक्षित, प्रतिभूति निक्षेप के 20% से अधिक के आधिक्य में होना पाया जाता है, तो आधिक्य धनराशि की वापसी उपभोक्ता को 3 बिल देने के चक्र के अन्तर्गत आगामी बिल में समायोजन द्वारा की जा सकेगी।

(ज) प्रतिभूति निक्षेप उपभोक्ता को स्थायी वियोजन के करार और अन्तिम करने के समापन पर और 30 दिनों के भीतर सभी बकायों के समायोजन के बाद वापस किया जायेगा। लेकिन, यदि भुगतान में विलम्ब 90 दिनों से अधिक है, तो भारतीय रिजर्व बैंक के बैंक दर पर ब्याज उपभोक्ता को संदेय होगा। इस सम्बन्ध में समय-समय से बैंक दर पर निगरानी रखना अनुज्ञप्तिधारी का उत्तरदायित्व होगा।

(झ) अनुज्ञप्तिधारी लागू बिल चक्र के अनुसार अप्रैल या मई या जून मास में उपभोक्ता के बिल में जमा द्वारा बैंक दर पर, जैसा कि 1 अप्रैल को है, प्रतिभूति निक्षेप पर ब्याज का भुगतान करेगा। लेकिन, कोई ब्याज संदेय नहीं होगा, यदि निक्षेप नकदी, चेक या बैंक ड्राफ्ट द्वारा नहीं किया जाता। ब्याज दर समय-समय से आयोग के टैरिफ आदेस के अनुसार परिवर्तन के अध्वधीन है।

(ञ) प्रतिभूति निक्षेप की धनराशि “फेज्ड कन्ट्रैक्ट दिनांक” के मामले में भार की मुक्ति के लिए करारित फेज के अनुसार अंशतः स्वीकार किया जायेगा। पश्चात्पूर्व अतिरिक्त प्रतिभूति धनराशि अतिरिक्त भार की मुक्ति के 30 दिनों पूर्व निक्षेप किया जायेगा।

(ट) अनुज्ञप्तिधारी नये संयोजन को ऊर्जा प्रदान नहीं करेगा, जब तक अपेक्षित प्रतिभूति धनराशि आवेदक/उपभोक्ता द्वारा निक्षेप नहीं किया गया है।

(ठ) वितरण अनुज्ञप्तिधारी इस धारा के अनुसरण में प्रतिभूति की अपेक्षा करने के लिए हकदार नहीं होगा। यदि आपूर्ति की अपेक्षा करने वाला व्यक्ति पूर्व भुगतान मीटर के माध्यम से आपूर्ति ग्रहण करने के लिए तैयार है, जैसे और जब वितरण अनुज्ञप्तिधारी पूर्व भुगतान मीटर के माध्यम से आपूर्ति के लिए विकल्प देने के लिए उपभोक्ता को चुनाव प्रदान करता है।

#### 4.21 नये संयोजन/कटौती/भार की वृद्धि प्रदान करने का खर्च

(क) उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी को नये संयोजन/भार में अभिवृद्धि प्रदान करने के खर्च के रूप में सेवा लाइन इत्यादि और प्रणाली भार प्रभार के खर्च का भुगतान करेगा। ये भार या तो आयोग द्वारा सम्यक् रूप से अनुमोदित खर्च आंकड़ा पुस्तिका में विनिर्दिष्ट मानक प्रभार की अनुसूची के आधार पर या उसके अभाव में कार्य के वास्तविक खर्च के आधार होंगे, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा तैयार किये गये प्राक्कलन (खण्ड 4.6) में दिये गये हैं। भार की कमी करने के लिए, प्रणाली को भारित करने वाले प्रभार वापस नहीं किए जाएंगे किन्तु यदि भार में पुनः उसी उपभोक्ता द्वारा वृद्धि की जाती है, तो पहले से निक्षिप्त प्रणाली को भारित करने वाले प्रभार से अधिक केवल वर्धित प्रणाली को भारित करने वाले प्रभार प्रभारित किये जाएंगे।

(ख) एक फेज से 3 फेज एल० टी० तक सम्परिवर्तन के लिए और इसके प्रतिकूल तथा एल० टी० से एच० टी० में सम्परिवर्तन और इसके प्रतिकूल के लिए नये संयोजन के लिए अधिकथित प्रक्रिया और खण्ड 3.3 का अनुसरण किया जायेगा।

#### 4.22 भुगतान का ढंग

(क) सभी भुगतान नकदी द्वारा (20,000 रु० तक) बैंकर्स चेक, चेक या डिमाण्ड द्वारा किये जाएंगे। चेक और डिमाण्ड ड्राफ्ट अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक की किसी शाखा पर अनुदेय होंगे, जो उस क्षेत्र के लिए समाशोधन गृह का सदस्य है, जहां सम्बद्ध खण्ड कार्यालय स्थित है। बाह्य स्थल का कोई चेक स्वीकार नहीं किया जायेगा।

(ख) चेक द्वारा भुगतान की तारीख से ऐसी तारीख होना माना जायेगा, जिसको चेक अनुज्ञप्तिधारी के कार्यालय में प्राप्त किया जाता है। यदि चेक का भुगतान नहीं किया जाता या अनादरित हो जाता है, तो आवेदक धनराशि का निक्षेप नकदी में या अभुगतान फीस के साथ बैंक ड्राफ्ट के माध्यम से करेगा, जैसा कि परक्राम्य लिखत अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विहित किया जाय, जिसमें खण्ड 4.36 (ज) के अनुसार अस्थायी वियोजन शामिल है और किसी परिस्थिति के अधीन चेक द्वारा भविष्य में भुगतान करने के लिए उपभोक्ता के अधिकार को वापस नहीं लिया जायेगा।

(ग) लेकिन, 10 एन० डब्ल्यू० से अधिक अनुबन्धित भार के नये संयोजन के लिए, उपभोक्ता को जिले में स्थित अनुसूचित बैंक की शाखा पर आहरित 5 वर्ष की प्रारम्भिक अवधि के लिए विधिमाम्य बैंक गारण्टी द्वारा प्रतिभूति निक्षेप के लिए भुगतान करने का विकल्प हो सकता है। उपभोक्ता का प्रत्याभूति से अवसान की तारीख के कम से कम 3 मास पूर्व 5 वर्ष की और अवधि के लिए प्रत्याभूति को नवीकृत कराना उत्तरदायित्व होगा।

#### 4.23 उपभोक्ता के परिसर पर तार लगाना

(क) उपभोक्ता के परिसर में तार लगाने का कार्य अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार द्वारा किया जायेगा और भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के अध्याय 7 में विनिर्दिष्ट मानक के अनुरूप होगा, जब तक विनियम विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन निर्मित नहीं किये जाते।

(ख) तार लगाने के लिए प्रयुक्त सामग्री भारतीय मानक ब्यूरो द्वारा अभिकथित मानव के अनुरूप होगा और उच्चतर होगा।

(ग) सभी ऊँचे भवन, जिनकी भूतल से 15 मीटर से अधिक की ऊँचाई है, भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के नियम 50 का भी अनुपालन करेंगे, जब तक विनियम विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 53 के अधीन निर्मित नहीं किये जाते। तार लगाने का परीक्षण भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 की धारा 47 से 49 के प्रावधानों के अनुसार किया जायेगा, जब तक विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम निर्मित नहीं की जाती।

#### 4.24 ए०सी० मोटरों का संस्थापन

कोई ए० सी० मोटर अनुज्ञप्तिधारी को निम्न या मध्य वोल्टता प्रणाली में संयोजित नहीं किया जायेगा जब तक मोटर और उसके संस्थापन का नीचे निर्दिष्ट अपेक्षा के अनुसार प्रारम्भिक करेन्ट को सीमित करने के लिए उपयुक्त उपकरण नहीं है :

(क) विद्युत आपूर्ति किसी आवेदक को 3 एच० टी० क्षमता या अधिक के उपयोग करने वाले प्रवेशन मोटर या 1 के० वी० ए० क्षमता या अधिक के वेल्डन ट्रांसफार्मर के लिए निम्न या मध्य वोल्टता पर किसी आवेदक को नहीं दी जायेगी, जब तक समुचित दर के पार्श्व पथ सन्धारित्र ऐसे मोटर और वेल्डन ट्रांसफार्मर के टर्मिनल के आर-पार औसत मासिक ऊर्जा घटक को प्राप्त करने के लिए संस्थापित नहीं किया जाता, जो इस संहिता में निर्दिष्ट है,

(ख) निम्न या मध्य वोल्टता का मोटर सभी सम्भव स्थितियों के अधीन निम्नलिखित अनुसूची में दी गयी सीमा से अधिक उपभोक्ता के संस्थापन से अधिकतम वर्तमान मांग को समाधानप्रद ढंग से निवारित करने के लिए नियंत्रण गेयर के साथ प्रदान किया जायेगा :

आपूर्ति की प्रकृति	संस्थापन का आकार	अधिकतम करेन्ट मांग
एकल फेज/तीन फेज	(क) एक बी० एच० पी० पर और को शामिल करके	(क) छः गुना पूर्ण भार करेन्ट
	(ख) एक बी० एच० पी० से अधिक और 10 बी० एच० पी० तक और को	(ख) तीन गुना पूर्ण भार करेन्ट

	शामिल करके	
	(ग) 10 बी० एच० पी० से अधिक और 15 बी० एच० पी० तक और को शामिल करके	(ग) दो गुना पूर्ण भार करेण्ट
	(घ) 15 बी० एच० पी० से अधिक	(घ) डेढ़ गुना पूर्ण भार करेण्ट

इन अपेक्षाओं का अनुपालन करने की असफलता उपभोक्ता को वियोजित किये जाने के लिए दायी बनायेगा। अनुज्ञप्तिधारी कार्य की अवस्थिति और स्थिति के आधार पर प्रारम्भिक करेण्ट सीमा तक मुक्त करेगा।

(ग) गैर वोल्ट मुक्ति द्वारा संरक्षित तीसरे पोल से सम्बन्धित स्विच मोटर परिपथ और तेहरे खम्भा फ्यूज (या अधिभार मुक्ति) को नियंत्रित करेगा। यह महत्वपूर्ण है कि मुक्ति उचित कार्य आदेश में रखा जायेगा। मोटर के लिए तार लगाना धातु के वाहक नली में सभी तीन फेज तार गुच्छों के साथ होगा, जिसे प्रभावी ढंग से पूर्ण रूप से भूमि से संलग्न किया जायेगा और मोटर की संरचना से सम्बन्धित किया जायेगा, जिससे दो पृथक् भूमि तार संचालित होंगे। अनुमति भूमि तार का न्यूनतम अनुमति योग्य आकार संख्या 14 एस० डब्ल्यू० डी० होगा। जब तक विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 53 के अधीन विनियम को निर्मित नहीं किया जाता, तब तक भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 का प्रत्येक सम्बन्ध में अनुपालन किया जायेगा;

(घ) कुल गुणित बल वोल्टता विकृत नीचे वर्णित सीमा से अधिक नहीं होगा :

ई० एच० टी० = 4%

एच० टी० = 5%

एल० टी० = 10% ;

अनुज्ञप्तिधारी सभी एच० टी० उपभोक्ताओं और एल० टी० वाणिज्यिक उपभोक्ताओं (15 के० डब्ल्यू० से अधिक) के लिए इस संहिता की क्रियान्वयन की तारीख को एक वर्ष से अधिक का समय उन्हें देते हुए प्रारम्भ से गुणित फिल्टर के संस्थापन के लिए प्रचार करेगा, जिसके पश्चात् वह ऐसे उपभोक्ताओं पर आदेशात्मक होगा।

(ङ) इसके अतिरिक्त तुल्य कालिक मोटर वाट हीन करेण्ट को नियंत्रित करने के लिए उपकरण के साथ प्रदान किए जाएंगे।

#### 4.25 सिंचाई/कृषि पम्पसेट का संस्थापन

सभी पम्पिंग संयोजन/पुनः संयोजन न्यूनतम क्षति को सुनिश्चित करेंगे और उसे प्राप्त करने के लिए ऊर्जा दक्षता ब्यूरो की अपेक्षा के अनुरूप होंगे और अवर नहीं होंगे तथा निम्नलिखित भी होगा-

(क) घर्षणहीन पाद वाल्व;

(ख) एच० डी० पी० ई० पाइपिंग सक्शन और परिदान;

(ग) आई० एस० आई० चिह्नित ऊर्जा दक्ष मोनोब्लॉक पम्पसेट;

(घ) पम्पसेट के लिए समुचित दर का सन्धारित्र।

अनुज्ञप्तिधारी समुचित/सम्बद्ध प्राधिकारी/अधिकरण के क्षेत्रों में जल स्तर का आंकड़ा एकत्रित करेगा और यदि यह भार की वृद्धि की अपेक्षा करता है, तो उपभोक्ता से भार में वृद्धि करने की अपेक्षा की जायेगी।

#### 4.26 अनुज्ञप्तिधारी की आपूर्ति प्रणाली के साथ समानान्तर कार्यवाही

(क) यदि उपभोक्ता ग्रिड के समानान्तर में अपने उत्पादन करने वाले उपकरण को चलाने का इच्छुक है, तो उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी की प्रणाली में हस्तक्षेप के उसे संरक्षित करने के लिए अपने संस्थापन की व्यवस्था करेगा।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी ऐसी समानान्तरण कार्यवाही या उससे उद्भूत किसी प्रतिकूल परिणाम के कारण उपभोक्ता के संयंत्र, मशीनरी और उपकरणों को कारित किसी नुकसानी के लिए दायी नहीं होगा।

(ग) ग्रिड के साथ समानान्तर कार्यवाही के लिए, उपभोक्ता से उ० प्र० विद्युत ग्रिड संहिता और अन्य सुसंगत विनियमों के प्रावधानों का अनुसरण करना होगा और समकालीन होने वाले प्रभार का भुगतान करेगा, जैसा कि सरकार द्वारा अनुमोदित किया जाय।

(घ) वास्तविक कार्यवाही एस० टी० यू० और अनुज्ञप्तिधारी के सहयोग से की जायेगी।

(ङ) जहां पुराना करार अनुज्ञप्तिधारी के साथ विद्यमान है, वहां समानान्तर कार्यवाही पर प्रभार का भुगतान करने की शर्त करार के अवसान तक अभिभावी होगी।

#### 4.27 संरक्षणात्मक भार

अनुज्ञप्तिधारी विनिर्दिष्ट मामलों में, जिन्हें करार में विनिर्दिष्ट किया जायेगा, उन उपभोक्ताओं को, जो विद्युत के चौबीस घण्टे के प्रयोग के लिए विकल्प दिया है, संरक्षणात्मक भार निम्नलिखित निबन्धनों और शर्तों पर प्रदान कर सकेगा :

- (क) अतिरिक्त प्रभार, जैसा कि नवीनतम दर अनुसूची (टैरिफ आदेश में) विनिर्दिष्ट है, प्रति मास नियमित बिल, यदि कोई हो, के माध्यम से वसूल किया जायेगा;
- (ख) संरक्षणात्मक भार किसी आपातक रोस्ट्रिंग के अधीन होगा;
- (ग) संरक्षणात्मक भार के लिए प्रभार की गणना मुख्य आपूर्ति के लिए न्यूनतम प्रभार के लिए किया जायेगा;
- (घ) संरक्षणात्मक भार का उपयोग प्रकाश और पंखों तथा पसीने के जल के प्रयोजन के लिए भी किया जायेगा;
- (ङ) लेकिन, संरक्षणात्मक भार की सुविधा प्राप्त करने वाला उपभोक्ता राज्य सरकार या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा समय-समय से अधिरोपित अनुसूचित विद्युत कटौती के अधीन नहीं होगा। अनुसूचित विद्युत कटौती की अवधि के दौरान संरक्षणात्मक भार स्वीकृत संरक्षणात्मक भार से अधिक नहीं होगा;
- (च) संरक्षणात्मक भार केवल ऐसे उपभोक्ताओं को स्वीकृत किया जायेगा, जिनको उपकेन्द्र से उद्भूत 11 के० वी० और अधिक के स्वतन्त्र फीडर के माध्यम से आपूर्ति दी जाती है;
- (छ) संरक्षणात्मक भार ऐसे उपभोक्ता को मुक्त नहीं किया जायेगा या जारी नहीं रखा जायेगा, जिसके विरुद्ध अनुज्ञप्तिधारी के लिए बकाया है। बकाया, जो किसी सक्षम न्यायालय के समक्ष न्यायाधीन है और स्थगित किया गया है, बकाये के रूप में नहीं माना जायेगा;
- (ज) यदि एस० एल० डी० सी०/अनुज्ञप्तिधारी के संज्ञान में यह लाया जाता है कि विशिष्ट उपभोक्ता उस अवधि के दौरान, जिसमें उसको विद्युत का उपयोग करने की अनुमति नहीं है, स्वीकृत संरक्षणात्मक भार से अधिक की विद्युत का प्रयोग कर रहा है, तो ऐसे उपभोक्ता को आपूर्ति करने वाले फीडर को स्रोत उपकेन्द्र से उसे विद्युत न प्रदान करने के लिए पृथक् किया जायेगा।

#### 4.28 सेवा लाइन और उपकरणों से सम्बन्धित सामान्य उपबन्ध

(क) उपभोक्ता सेवा लाइन से उस भाग, जो उसके परिसर के अन्तर्गत आता है, ट्रांसफार्मर, स्विच गियर, मीटर और सभी अन्य उपकरणों को आपूर्ति के प्रारम्भ के बिन्दु तक लगाने/संस्थापन के लिए निःशुल्क अपेक्षित आयाम का स्थल और सुविधापूर्ण अवस्थिति प्रदान करेगा, जैसा कि पारस्परिक रूप से उपभोक्ता और अनुज्ञप्तिधारी के बीच करार किया जाय।

(ख) सभी बहुमंजिला भवनों में, तलों की संख्या के बावजूद, सेवा संयोजन (चाहे शिरोपरि तार के माध्यम से हो या भूमिगत केबल के माध्यम से), सामान्यतया भूतल पर प्रभावी किया जायेगा। सेवा संयोजन भी उपभोक्ता के अनुरोध पर बहुमंजिला भवन के निम्नतम तल में प्रभावी किया जायेगा, यदि स्थल, जहां अनुज्ञप्तिधारी के मीटर, कट आउट इत्यादि संस्थापित किये जाते हैं, में बाहर से सीधा और स्वतंत्र पहुंच है, सुवातायन है, पर्याप्त मुख्य कक्ष और दरवाजा है, जो सेवा कक्ष के लिए प्रदान किया गया है, पर्याप्त अग्निरोधक सम्पत्ति है और जल-सह है और जल भराव से मुक्त है।

(ग) बहुमंजिला भवन में उपयुक्त स्थान पर पर्याप्त स्थल निःशुल्क अनुज्ञप्तिधारी को ट्रांसफार्मर स्विच गियर इत्यादि को संस्थापित करने के लिए उपलब्ध कराया जायेगा, यह नीचे अधिकथित स्थल अपेक्षा के अतिरिक्त है।

(घ) बहुमंजिला भवन के लिए, जिसका कुल फर्श क्षेत्रफल 900 वर्ग मीटर और अधिक है और बहुमंजिला भवन अर्थात् भूमि तथा तीन तल, जिसमें निम्नतम शामिल है, एल० टी० सर्विस संयोजन के लिए :

- (i) बन्द करने की सुविधा, निकास पंखा और केबल नली के पर्याप्त आकार के साथ 2.75 मीटर के सीधे निकासी के साथ 6 मी० × 4 मीटर के स्पष्ट फर्श के क्षेत्र धारण करने वाले आर० सी० सी० छत के साथ विद्युत कक्ष को फर्श से संलग्न वितरण ट्रांसफार्मर तथा सहयोजित स्विच गियर को संस्थापित करने के लिए मुख्य प्रवेश के नजदीक बहुमंजिला भवन की उपभोक्ता परिसर के भीतर भूतल में प्रदान किया जायेगा;
- (ii) आकाश में खुले 10 मीटर × 4 मीटर या 5 मीटर × 5 मीटर का स्पष्ट स्थल संरचना से संलग्न वितरण ट्रांसफार्मर और सहयोजित स्विच गियर को संस्थापित करने के लिए अधिमानतः मुख्य प्रवेश पर उपभोक्ता परिसर के भीतर प्रदान किया जायेगा।
- (iii) आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट किये जाने वाले मानकों के अनुसार स्थल उपकेन्द्र/परिवर्तन स्थल के संस्थापन के लिए समूह आवास/वाणिज्यिक काम्पलेक्स में आबंटित किया जायेगा, जहां कुल मांग 3 एम० वी० ए० से अधिक या जहां

कहीं 33/11 के० वी० उपकेन्द्र को सन्निर्मित किये जाने की अपेक्षा की जाती है। ये क्षेत्र नक्शा में विनिर्दिष्ट रूप से दर्शित किए जाएंगे।

(ड) 3 मीटर से अन्यून चौड़ा पहुंच मार्ग सार्वजनिक मार्ग से विद्युत गृह/खुले स्थल में प्रदान किया जायेगा, जो वितरण ट्रांसफार्मर, सहयोजित स्विच गियर को संस्थापित करने के लिए पृथक् किया जाये, उपकेन्द्र/परिवर्तन स्थल उपभोक्ता द्वारा उसकी कीमत पर प्रदान किया जायेगा।

(च) उपभोक्ता द्वारा उपबन्धित मीटर कक्ष में सुरक्षा विनियम की अपेक्षा के अनुसार समुचित क्षमता और गुणवत्ता का अग्निशमन यन्त्र होना चाहिए।

#### 4.29 अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उपभोक्ता के सेवा लाइन का प्रयोग

(क) अनुज्ञप्तिधारी अन्य उपभोक्ता को आपूर्ति प्रदान करने के लिए सेवा लाइन और अन्य उपकरणों का प्रयोग कर सकेगा परन्तु उपभोक्ता को, जिसने उनके लिए भुगतान किया है, आपूर्ति प्रभावित नहीं होता।

(ख) पुनः यदि उपभोक्ता को, जिसने लाइन/उपकरण के लिए भुगतान किया है, आपूर्ति असंयोजित किया जाता है, चाहे जिस कारण से हो, तो उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी को सेवा लाइन और अन्य उपकरण तक निरन्तर पहुंच की अनुमति प्रदान करेगा, यदि उनसे अन्य उपभोक्ताओं को आपूर्ति प्रदान करने की अपेक्षा की जाती है और कोई भुगतान ऐसे पहुंच/सुविधा के लिए उपभोक्ता को देय नहीं होता, जब तक वैकल्पिक व्यवस्था नहीं की जाती।

(ग) लेकिन, अभिव्यक्त रूप से यह प्रावधान किया गया है कि अनुज्ञप्तिधारी वैकल्पिक व्यवस्था करने के लिए सभी सम्भव प्रयास यथाशीघ्र करेगा, जितना व्यावहारिक रूप से सम्भव हो। इस प्रयोजन के लिए अनुज्ञप्तिधारी पारस्परिक रूप से विद्यमान स्थल पर संस्थापन की निरन्तरता के लिए पारस्परिक रूप से स्वीकार्य व्यवस्था का पता लगा सकता है।

#### 4.30 उपभोक्ता के परिसर तक पहुंच

अनुज्ञप्तिधारी या उसका प्राधिकृत कर्मचारी, किसी युक्तियुक्त समय पर और अपने आशय का अधिभोगी को सूचना देने पर किसी परिसर में प्रवेश कर सकेगा, जिसमें विद्युत अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किसी परिसर या भूमि को प्रदान की जाती है या प्रदान की गयी है, जिसके अधीन, जिस पर, जिसके साथ, जिसके आर-पार, जिसमें या जिस पर विद्युत आपूर्ति लाइन या अन्य कार्य विधिपूर्वक अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निम्नलिखित प्रयोजन के लिए रखे गये हैं—

- (i) अनुज्ञप्तिधारी से सम्बन्धित विद्युत की आपूर्ति के लिए विद्युत आपूर्ति लाइन, मीटर, उपस्कर, कार्य और उपकरण के निरीक्षण, परीक्षण, मरम्मत या परिवर्तन के लिए;
- (ii) आपूर्ति की गयी विद्युत की मात्रा या आपूर्ति में अन्तर्विष्ट विद्युत मात्रा को सुनिश्चित करने के लिए; या
- (iii) अनुज्ञप्तिधारी से सम्बन्धित किसी विद्युत आपूर्ति लाइन, मीटर, उपस्कर, कार्य या उपकरण को हटाने, जहां विद्युत की आपूर्ति अब अपेक्षित नहीं है या जहां अनुज्ञप्तिधारी ग्रहण करने के लिए प्राधिकृत है और ऐसी आपूर्ति की कटौती के लिए।

**4.31** अनुज्ञप्तिधारी या उसके प्राधिकारी कर्मचारी भी कार्यपालक मजिस्ट्रेट द्वारा इस निमित्त किये गये विशेष आदेश के अनुसरण में और अधिभोगी को लिखित में 24 घण्टे से अन्यून नोटिस देने के बाद :

- (क) खण्ड 4.30 में निर्दिष्ट किसी परिसर या भूमि में उसमें वर्णित प्रयोजनों में से किसी के लिए प्रवेश कर सकेगा;
- (ख) उपभोक्ता से सम्बन्धित विद्युत के प्रयोग के लिए विद्युत तार, उपस्कर, कार्य और उपकरण की परीक्षा और परीक्षण के प्रयोजन के लिए किसी परिसर में प्रवेश कर सकेगा, जिसमें विद्युत की आपूर्ति उसके द्वारा की जानी है

**4.32.** जहां उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी या उसके द्वारा प्राधिकृत किसी व्यक्ति को खण्ड 4.30 या 4.31 के प्रावधानों के अनुसरण में उसके परिसर या भूमि में प्रवेश करने से इन्कार करता है, जब ऐसा अनुज्ञप्तिधारी या व्यक्ति इस प्रकार प्रवेश किया है, तब उसे कोई कार्य करने की अनुज्ञा देने से इन्कार करता है, जिसे वह करने के लिए उन खण्डों द्वारा प्राधिकृत है या ऐसे प्रवेश या कार्य के लिए युक्तियुक्त सुविधा प्रदान करने में असफल रहता है, वहां अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता को लिखित में सूचना की तामीली से चौबीस घण्टे के अवसान के बाद उपभोक्ता को आपूर्ति ऐसे समय तक काट सकता है, जब तक ऐसी इन्कारी या असफलता जारी रहती है।

#### 4.33. राज्य सरकार द्वारा इस निमित्त प्राधिकृत कोई अधिकारी—

- (क) किसी स्थान या परिसर में प्रवेश कर सकेगा, निरीक्षण कर सकेगा, तोड़कर खोल सकेगा और तलाशी ले सकेगा, जिसमें उसको यह विश्वास करने का कारण है कि विद्युत का अप्राधिकृत ढंग से प्रयोग किया गया है या किया जा रहा है;
- (ख) सभी ऐसे यन्त्रों, उपकरणों, तारों और किसी अन्य सुविधा या सामान की तलाशी ले सकेगा, अभिग्रहण कर सकेगा और हटा सकेगा, जिनका प्रयोग विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के लिए किया गया है या किया जा रहा है;
- (ग) किसी लेखा बही या दस्तावेजों की परीक्षा कर सकेगा या अभिग्रहण कर सकेगा, जो उसकी राय में उपधारा (1) के अधीन अपराध के सम्बन्ध में किसी कार्यवाही के लिए उपयोगी होगा या सुसंगत होगा और व्यक्ति को, जिससे ऐसे लेखा बही या दस्तावेज का अभिग्रहण किया जाता है, उसकी प्रतिलिपि निर्मित करने या उसकी उपस्थिति में उससे उद्धरण लाने की अनुज्ञा दे सकेगा।

#### 4.34. तलाशी स्थल का अधिभोगी या उसकी ओर से कोई व्यक्ति तलाशी के दौरान उपस्थित रहेगा और ऐसी तलाशी के अनुक्रम में अभिगृहीत सभी वस्तुओं की सूची तैयार की जायेगी और ऐसे अधिभोगी या व्यक्ति को प्रदत्त की जायेगी, जो सूची पर हस्ताक्षर करेगा :

परन्तु निरीक्षण, तलाशी और अभिग्रहण के लिए घरेलू परिसर के भीतर कोई प्रवेश सूर्यास्त और सूर्योदय के बीच नहीं किया जायेगा :

परन्तु यह भी कि घरेलू स्थल पर निरीक्षण, तलाशी और अभिग्रहण केवल उपभोक्ता के वयस्क प्रतिनिधि की उपस्थिति में या मजिस्ट्रेट की उपस्थिति में किया जायेगा।

#### 4.35. आपूर्ति के असंयोजन के लिए प्रक्रिया

आपूर्ति नीचे वर्णित प्रक्रिया के अनुसार अस्थायी रूप से या स्थायी आधार पर असंयोजित की जा सकेगी :

- (i) अनुज्ञप्तिधारी स्थायी असंयोजन के बाद सेवा लाइन/मीटर इत्यादि को हटायेगा।
- (ii) लेकिन, अनुज्ञप्तिधारी अस्थायी असंयोजन के मामले में सेवा लाइन, मीटर इत्यादि को नहीं हटा सकेगा।
- (iii) अनुज्ञप्तिधारी सेवा लाइन/केबल को हटा सकेगा, यदि उसे अस्थायी असंयोजन के मामले में विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग का पर्याप्त कारण है। लेकिन, मीटर ऐसे मामलों में नहीं हटाया जायेगा।

#### 4.36. अस्थायी असंयोजन

आपूर्ति केवल सम्यक् तत्परता के बाद अस्थायी रूप से असंयोजित की जायेगी और यदि असंयोजन का कारण अधिनियम की धारा 171 में यथावर्णित ढंग में शामिल की गयी नोटिस में निर्दिष्ट दिनों की संख्या के भीतर नहीं हटाया जाता, तो निम्नलिखित मामलों में से प्रत्येक में :

- (क) उपभोक्ता को तामील की गयी नोटिस में निर्दिष्ट असंयोजन की तारीख के अन्तर्गत किन्तु 15 दिनों से अन्यून के अन्तर्गत यदि विद्युत के प्रभार के कारण विद्युत बिल या विद्युत के लिए प्रभार के अतिरिक्त किसी अन्य धनराशि का भुगतान नहीं किया जाता, परन्तु यह और कि नोटिस में निर्दिष्ट बिल की धनराशि विधि के किसी न्यायालय द्वारा स्थगित नहीं किया जाता, तो आपूर्ति असंयोजित नहीं की जायेगी :

परन्तु आपूर्ति असंयोजित नहीं की जायेगी, यदि ऐसा व्यक्ति प्रतिवाद के अधीन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा दावाकृत राशि के समान धनराशि या पूर्ववर्ती 6 मास के दौरान भुगतान किये गये विद्युत के लिए औसत प्रभार के आधार पर संगणित प्रतिमास के लिए विद्युत प्रभार का, जो भी कम हो, भुगतान उसके और अनुज्ञप्तिधारी के बीच किसी विवाद के निस्तारण के लम्बित रहने पर किया जाता है।

- (ख) सात दिनों की न्यूनतम अवधि के बाद यदि विशिष्ट कारबार/उद्योग या किया जा रहा कोई क्रिया-कलाप आवश्यक अनुमति के अभाव या विधितः सक्षम प्राधिकारी से अनुमति वापस लिये जाने के कारण विधिविरुद्ध हो जाता है :
- (ग) सात दिनों की न्यूनतम अवधि के बाद यदि उपभोक्ता के निम्नलिखित संवर्गों के अतिरिक्त उपभोक्ता के अन्य संस्थापन का विद्युत कारक 0.75 से कम है, यदि अन्यथा किसी बिल अवधि के दौरान टैरिफ आदेश में विनिर्दिष्ट नहीं है।
  - (i) घरेलू दस किलोवाट तक के भार संयोजित किया गया है;
  - (ii) गैर घरेलू 5 किलोवाट के भार संयोजित किया गया है;
- (घ) 48 घण्टे के भीतर—

- यदि किसी उपभोक्ता के परिसर में तार बिछाना, उपकरण, साधित्र या संस्थापन त्रुटिपूर्ण होना पाया गया है,



- यदि विद्युत का रिसाव है,
  - यदि यह पाया गया है कि उपभोक्ता मीटर और सम्बन्धित उपकरण की स्थिति में परिवर्तन किया है,
  - यदि उपभोक्ता किसी उपकरण या साधन का प्रयोग करता है या ऐसे ढंग में ऊर्जा का प्रयोग करता है, जो अनुज्ञप्तिधारी की सेवा लाइन, उपकरण, विद्युत आपूर्ति स्रोत परिपथ और अन्य कार्यों को संकटापन्न करता है,
  - यदि उपभोक्ता के संस्थापन में अधिकतम करेन्ट मांग की सीमा खण्ड 4.24 के अधीन सारणी में निर्दिष्ट सीमा से अधिक हो जाता है।
  - यदि यह पाया जाता है कि उपभोक्ता किसी ढंग में विद्युत का प्रयोग कर रहा है, जो असम्यक् रूप से या अनुचित रूप से किसी अन्य उपभोक्ता को ऊर्जा की दक्ष आपूर्ति में हस्तक्षेप करता है।
- (ड) उपभोक्ता को तामील की गयी नोटिस में निर्दिष्ट असंयोजन की तारीख किन्तु 15 दिनों से अन्यून नहीं, यदि उपभोक्ता खण्ड 6.8 (ड) या 8.1 (ग) में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग या चोरी के परिणामस्वरूप निर्धारित धनराशि का भुगतान करने में व्यतिक्रम कारित करता है। परन्तु असंयोजन के पूर्व नोटिस की तामिली विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग के मामले में आवश्यक नहीं होगा, जहां अनुज्ञप्तिधारी का प्रथमदृष्ट्या साक्ष्य है और ऐसे अन्य मामलों में जहां कहीं असंयोजन के लिए अभिव्यक्त प्रावधान किया गया है।
- (च) कम से कम 30 दिन, यदि उपभोक्ता अतिरिक्त प्रतिभूति का निक्षेप करने में असफल हो जाता है या प्रतिभूति अपर्याप्त हो गया है;
- (छ) 24 घण्टे की न्यूनतम अवधि के बाद, यदि उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी या उसके प्राधिकृत व्यक्ति को युक्तियुक्त रूप से ऐसे प्रवेश या कार्यपालन के लिए युक्तियुक्त सुविधा देने में असफल रहता है, जैसा कि संहिता के खण्ड 4.30 से 4.34 में विनिर्दिष्ट है;
- (ज) सात दिनों की निम्नतम अवधि के बाद, बैंक द्वारा चेक का अनादर (चेक का भुगतान न होना) के मामले में;
- 4.37. (क)** अनुज्ञप्तिधारी, संयोजन के अस्थायी रूप से असंयोजित किया जाने के बाद उपभोक्ता को न्यूनतम प्रभार पर बिल देगा और उपभोक्ता को संलग्नक 4.9 में दिये गये प्ररूप के अनुसार असंयोजन के कारण को हटाने के लिए नोटिस भी जारी करेगा, जिसमें असफल रहने पर आपूर्ति 6 मास के भार स्थायी रूप से असंयोजित की जायेगी। ऐसे संयोजन को निष्क्रिय संयोजन (अन्तिम लेखा की प्रतीक्षा करते हुए) माना जायेगा और बिल निरीक्षण करने और उपभोक्ता को सम्यक् रूप से सूचना देने के बाद स्थगित किया जायेगा और उपभोक्ता का अन्तिम लेखा तैयार किया जायेगा।
- (ख) जहां कहीं अनुज्ञप्तिधारी पता लगाता है कि संयोजन अस्थायी असंयोजन के बाद अप्राधिकृत ढंग से पुनः संयोजित किया गया है, वहां अनुज्ञप्तिधारी अधिनियम की धारा 138 के प्रावधानों के अनुसार कार्यवाही प्रारम्भ कर सकेगा।

#### 4.38. स्थायी असंयोजन

- (i) आपूर्ति निम्नलिखित मामलों में स्थायी रूप से असंयोजित की जायेगी :
- (क) करार के अवसान के साथ;
  - (ख) यदि कारण, जिसके लिए आपूर्ति अस्थायी रूप से असंयोजित की जाती है, 6 मास की अवधि के भीतर हटाया नहीं जाता;
  - (ग) उपभोक्ता के अनुरोध पर, जैसा कि धारा 4.14 (छ) के अधीन वर्णित है।
- (ii) यदि बकाये का भुगतान उपभोक्ताओं द्वारा नहीं किया जाता, तो बकाये पर उपभोक्ता द्वारा संदेय अधिभार धारा 5 की नोटिस से निर्गम की अवधि तक या केवल अधिकतम 8 मास की अवधि तक उदगृहीत किया जायेगा।
- (iii) प्रतिभूति धनराशि पहले समायोजित की जायेगी और प्रतिभूति धनराशि के समायोजन के बाद शत्रु बकाया की गणना की जायेगी पर अधिभार उपभोक्ता द्वारा संदेय होगा।

#### 4.39. पुनः संयोजन के लिए प्रक्रिया

(क) संयोजक, जो स्थायी रूप से असंयोजित किया जाता है, पुनः संयोजित नहीं किया जायेगा और उपभोक्ता को नये संयोजन के लिए आवेदन करना होगा।

(ख) अस्थायी असंयोजन के मामले में आपूर्ति असंयोजन के कारण को हटाये जाने के बाद पुनः संयोजित की जायेगी।

(ग) यदि असंयोजन बिल का भुगतान न करने के कारण था, तो संयोजन को पुनः नोटिस की प्रतिलिपि के साथ उपभोक्ता के आवेदन पर संयोजित किया जायेगा।

(घ) विहित असंयोजन और पुनः संयोजन की फीस के साथ बकाये की भुगतान की प्राप्ति पर आपूर्ति पूर्ण आवेदन को प्रस्तुत करने के 24 घण्टे के भीतर पुनः संयोजित की जायेगी, परन्तु जहां सेवा केबल/सुचालक को पुनः निर्मित किया जाना है, वहां संयोजन 48 घण्टे के भीतर पुनः संयोजित किया जायेगा।

(ड) यदि भुगतान चेक (बैंकर के चेक के अतिरिक्त) द्वारा किया जाता है, तो आपूर्ति चेक के वसूली के बाद पुनः संयोजित की जा सकेगी।

(च) अन्य मामलों में आवेदक विहित असंयोजन और पुनः संयोजन फीस के साथ कारण को हटाने के बाद और निम्नलिखित दस्तावेजों के साथ पुनः संयोजन के लिए आवेदन करेगा :

- (i) असंयोजन/पुनः संयोजन फीस की भुगतान की रसीद
- (ii) एल० ई० सी० द्वारा परीक्षण रिपोर्ट, यदि असंयोजन खण्ड 4.36 (घ) और 4.36 (ड) के अधीन किया गया था।
- (iii) कारण को हटाने का दस्तावेजी साक्ष्य, यदि संयोजन खण्ड 4.36 (ख) के अधीन किया गया था।
- (iv) खण्ड 4.36 (ड) के अधीन आच्छादित मामलों में शपथ-पत्र।
- (v) खण्ड 4.36 (च) के अधीन आच्छादित मामलों में आधिक्य भार (प्रतिभूति धनराशि, संयंत्र भार इत्यादि) के विनियमितीकरण के लिए भुगतान की रसीद अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता द्वारा असंयोजन के कारण के हटाने की परिसीमा पर परिसर का निरीक्षण करेगा और यदि उसे समाधान हो जाता है कि असंयोजन के कारण को हटाया गया है, तो आपूर्ति सूचना के 24 घण्टे के भीतर पुनः संयोजित की जायेगी।

#### 4.40. संवर्ग का परिवर्तन

(i) “उपभोक्ता का संवर्ग” से टैरिफ अनुसूची अभिप्रेत है, जिसके अधीन उपभोक्ता को आयोग से नवीनतम प्रयोज्य टैरिफ आदेश के अनुसार बिल दिया जाता है।

आवेदक एक टैरिफ दर अनुसूची से दूसरे में संवर्ग के परिवर्तन के लिए संलग्नक 4.13 में विहित प्ररूप पर आवेदन करेगा।

(ii) यदि नये संवर्ग की स्वीकृति की अनुमति प्रवर्तनीय विधि के अधीन नहीं दी जाती, तो अनुज्ञप्तिधारी आवेदन की स्वीकृति की तारीख से 15 दिनों के भीतर उपभोक्ता को सूचित करेगा।

(iii) अनुज्ञप्तिधारी सत्यापित करने के लिए परिसर का निरीक्षण करेगा और आवेदन की स्वीकृति की तारीख से 10 कार्य दिवस के भीतर संवर्ग का परिवर्तन करेगा।

(iv) संवर्ग का परिवर्तन अगले बिल के चक्र से प्रभावी होगा।

(v) ऊर्जा के अप्राधिकृत प्रयोग का कोई मामला अनुज्ञप्तिधारी द्वारा बुक नहीं किया जायेगा, यदि उपभोक्ता के संवर्ग के परिवर्तन के लिए आवेदन करने के बाद पता चलता है और परिवर्तन विधितः अनुज्ञेय है।

(vi) उपभोक्ता के आवेदन को नया आवेदन माना जायेगा और तदनुसार वह प्रशंसकरण फीस, नई अतिरिक्त प्रतिभूति, यदि कोई हो, निक्षेप करेगा और अनुपूरक करार निष्पादित करेगा, जहां कहीं आवश्यक हो।

#### 4.41. अनुबन्धित भार में कटौती

(क) अनुबन्धित भार की कटौती मांग को अभिलिखित करने के योग्य इलेक्ट्रानिक मीटर को धारण करने वाले उपभोक्ताओं के सभी संवर्ग के लिए अनुज्ञेय होगा, यदि उनका उपभोग पिछले 6 मास में या ऐसी अवधि के लिए, जो मौसम में विचारण में लिया जाता है, उपभोग की सामान्य अवधि से कम होना सुनिश्चित की जाती है। आवेदन भार की कटौती के लिए केवल किसी अतिरिक्त प्रभार के बिना विहित प्रशंसकरण फीस के साथ विहित प्ररूप (संलग्नक 4.10) पर सम्बद्ध अधिकारी को दो प्रतियों में निम्नलिखित दस्तावेजों के साथ किया जायेगा :

- (i) अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार के लिए कार्य पूरा करने का प्रमाण पत्र और परीक्षण रिपोर्ट, जहां संस्थापन का परिवर्तन अन्तर्ग्रस्त है।
- (ii) अन्तिम दो बिल चक्र में अभिलिखित अधिकतम मांग, यदि मीटर में पूर्व दो बिल चक्र की अधिकतम मांग और विद्युत बिल को अभिलिखित करने की सुविधा है,
- (iii) लोप किया गया।
- (iv) भुगतान किये गये नवीनतम विद्युत बिल की प्रतिलिपि, यदि बकाये से सम्बन्धित मामला स्थगित किया जाता है और न्यायालय में लम्बित है, तो खण्ड 4.49 के अनुसार प्रक्रिया का अनुसरण किया जायेगा अन्यथा नवीनतम बिल का भुगतान पूर्णरूप से किया जायेगा।
- (v) सम्यक् रूप से दाखिल और उपभोक्ता द्वारा हस्ताक्षरित मुख्य करार के अनुपूरक के रूप में कार्य करने के लिए करार का संलग्नक,

(ख) सत्यापन के बाद अनुज्ञप्तिधारी का पदाभिहित प्राधिकारी आवेदन की स्वीकृति की तारीख से 30 दिनों के भीतर कम किये गये भार को स्वीकार करेगा।

(ग) दो वर्ष के अनिवार्य करार की अवधि की गणना सभी मामलों के लिए पी० डी० के प्रयोजन के लिए मूल करार की तारीख से की जायेगी।

(घ) कोई वापसी लाइन और उपकेन्द्र के निक्षिप्त व्यय के लिए अनुज्ञात नहीं की जायेगी। लेकिन यदि पहले निक्षिप्त प्रतिभूति कम किये गये भार के लिए अपेक्षा के आधिक्य में है, तो आधिक्य प्रतिभूति का समायोजन भविष्य के बिल में किया जायेगा। यदि लाइन, उपकेन्द्र और मीटर प्रणाली उनकी क्षमता/मात्रा में कमी की अपेक्षा करते हैं, तो अनुज्ञप्तिधारी अपने व्यय पर इसे करने के लिए स्वतन्त्र होगा।

(ङ) ऐसी कटौती की प्रभावी तारीख की गणना आगामी मास के प्रथम दिन से की जायेगी, जिसमें अनुज्ञप्तिधारी आवेदन को स्वीकार किया है।

(च) भार में कमी की अनुमति निम्नलिखित मामलों में नहीं दी जायेगी :

- (i) आर्क/अधिष्ठापन भट्टी बेलन और पुनः बेलन मील तथा छोटे लौह संयंत्र को परिसर में संस्थापित मशीनों और भट्टियों को कुल दर से कम भार कम करने की अनुज्ञा नहीं दी जायेगी सिवाय संरक्षणात्मक उत्पादन क्षमता के उत्पाद के सिवाय, जिसका संस्थापन किया जा सकता है और समानान्तर में परिवर्तित हो रहा है। सहायक भार अपवर्जित किया जायेगा,
- (ii) अनुबन्धित भार छोटे और मध्यम औद्योगिक और प्राइवेट नलकूप उपभोक्ताओं के मामले में, जिसने कोई एम० बी० आई० मीटर नहीं है, संस्थापित मशीनों के कुल दर से नीचे कम नहीं किया जायेगा,
- (iii) भार को आपूर्ति के प्रारम्भ की तारीख से 24 महीने के भीतर कम नहीं किया जायेगा। लेकिन, यदि उपभोक्ता 24 मास की अवधि और 6 मास के सन्तुलन के लिए, जो भी कम हो, समर्पण किये गये/कम किये गये अनुबन्धित भार की मात्रा के लिए लागू निर्धारित/न्यूनतम प्रभार का भुगतान करने का इच्छुक है, तो कटौती की अनुज्ञा दी जा सकेगी,
- (iv) भार की कटौती के लिए कोई आवेदन कारण को अभिलिखित किये बिना नामंजूर नहीं किया जाये और विनिश्चय की संसूचना आवेदक को दी जायेगी,
- (v) यदि अन्तिम दो बिल चक्र में से किसी में अभिलिखित अधिकतम मांग उपभोक्ता द्वारा वांछित कम किये गये अनुबन्धित भार की अपेक्षा अधिक है,
- (vi) उन मामलों में, जहां मीटर में अधिकतम मान का अभिलिखित करने की सुविधा नहीं है, अनुज्ञप्तिधारी ऊर्जा बिल से और स्थल निरीक्षण द्वारा अधिकतम मांग को सुनिश्चित करेगा। लेकिन, इस अपेक्षा का उन मामलों में त्याग किया जा सकता है, जहां अनुज्ञप्तिधारी स्थल निरीक्षण द्वारा सहमत है कि उपभोक्ता कम किये गये अनुबन्धित भार के परे विद्युत का प्रयोग करने के लिए सम्भाव्य नहीं है।

#### 4.42. सार्वजनिक प्रकाश के लिए भार की वृद्धि के लिए प्रक्रिया

विकास प्राधिकरणों/न्यास परिषदों/नगर निगमों/नगर पालिकाओं/पालिकाओं आवास परिषदों और ऐसे अन्य प्राधिकरणों/निकायों से, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुमोदित किया जाये, सम्बन्धित अधिसूचित क्षेत्रों/सार्वजनिक स्थानों में, अतिरिक्त सार्वजनिक लैम्पों को विद्युत आपूर्ति या उपस्कर के प्रकार में परिवर्तन की व्यवस्था निम्नलिखित शर्तों के अध्वधीन की जायेगी :

- (क) आवेदक विहित रजिस्ट्रीकरण किरण तथा प्रशंसकरण फीस के भुगतान पर अनुज्ञप्तिधारी के उपखण्ड कार्यालय में विहित प्ररूप में आवेदन करेगा;
- (ख) अनुज्ञप्तिधारी 15 दिनों के भीतर विद्युत आपूर्ति की व्हावस्था करने के व्यय की सूचना देगा;
- (ग) आवेदक आपूर्ति के प्राक्कलित व्यय का भुगतान करेगा, जिसमें सूचना के एक मास के भीतर प्रतिभूति का व्यय शामिल है;
- (घ) आवेदक विहित प्ररूप में करार का निष्पादन करेगा;
- (ङ) अनुज्ञप्तिधारी आवेदक द्वारा निक्षिप्त धनराशि के 15 दिनों के भीतर वर्धित मांग की आपूर्ति करने की व्यवस्था करेगा;
- (च) अनुज्ञप्तिधारी के अनुमोदित प्ररूप के अनुसार मीटर और सड़क प्रकाश में अन्तर एम० सी० बी० को रखने के लिए उपयुक्त धातु का जल सह-सन्दूक आवेदक द्वारा उसके व्यय पर प्रदान किया जायेगा।

#### 4.43. सार्वजनिक प्रकाश की अपेक्षा अन्य मामलों के लिए भार की वृद्धि

(क) भार की वृद्धि के लिए आवेदन अनुज्ञप्तिधारी के सम्बद्ध उप-खण्डीय अधिकारी के समक्ष विहित प्ररूप (संलग्नक 4.10) में दो प्रतियों में निम्नलिखित के साथ दाखिल किया जायेगा :

- (i) विहित पंजीकरण तथा प्रशंसकरण फीस, जैसा कि आयोग द्वारा समय-समय से अनुमोदित है,
- (ii) एल० ई० सी० (अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार) से कार्य पूरा करने का प्रमाण पत्र और परीक्षण रिपोर्ट,
- (iii) विद्युत निरीक्षक से अनुमोदन का पत्र, यदि अपेक्षित हो,
- (iv) भुगतान किये गये नवीनतम विद्युत बिल/बकाया की प्रतिलिपि,

(v) यदि मामला बकाये से सम्बन्धित है, तो न्यायालय द्वारा स्थगित किया जाता है, खण्ड 4.49 के अनुसार प्रक्रिया का अनुसरण किया जा सकेगा,

(vi) उपभोक्ता द्वारा सम्यक् रूप से भरे गये और हस्ताक्षरित मुख्य करार के अनुपूरक के रूप में कार्य करने के लिए करार का संलग्नक।

(ख) यदि आपूर्ति की प्रणाली और वोल्टता अनुरोध किये गये वर्धित भार के परिणामस्वरूप परिवर्तित नहीं होता (विद्यमान भार को कम करके वर्धन के बाद भार), तो भार का वर्धन सम्बद्ध अधिशाषी अभियन्ता या भार को स्वीकृत करने के लिए सक्षम प्राधिकारी/समिति द्वारा स्वीकृत किया जायेगा :

(i) आवेदन की स्वीकृति की तारीख से 7 दिनों के भीतर, यदि मीटर और सम्बन्धित उपकरण में अतिरिक्त प्रतिभूति और प्रणाली पर भारित होने वाले प्रभार के निक्षेप के अध्वधीन किसी परिवर्तन की आवश्यकता नहीं है,

(ii) आवेदन की स्वीकृति की तारीख 30 दिनों के भीतर, जहां मीटर और सम्बन्धित उपकरण के अतिरिक्त प्रतिभूति, प्रणाली पर भारित होने वाले प्रभार और नये मीटर के लिए खर्च, यदि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रदान किया जाय, के निक्षेप के बाद परिवर्तित किये जाने की आवश्यकता है। उपभोक्ता के एल० ई० सी० या उसके प्रतिनिधि की उपस्थिति में परिसर का निरीक्षण करने के बाद, जिसके लिए नोटिस उपभोक्ता को प्रदान की जायेगी, समुचित चीज के साथ मीटर लगाया जायेगा और वृद्धि उसके तत्काल बाद प्रभावी की जायेगी।

(ग) यदि आपूर्ति की प्रणाली या वोल्टता में परिवर्तन है, तो वर्धित भार को स्वीकार करने के लिए प्राधिकारी नये संयोजन के स्वीकृति के लिए उसी समय सारणी और प्रक्रिया का अनुसरण करेगा, जैसा कि खण्ड 4.8 में वर्णित है।

(घ) वर्धित भार के लिए नया करार दो वर्ष की न्यूनतम अवधि के लिए निष्पादित किया जायेगा।

(ङ) स्वीकृत भार की वृद्धि के लिए आवेदन स्वीकार नहीं किया जायेगा, यदि उपभोक्ता को अनुज्ञप्तिधारी के बकाये की कोई किस्त है।

#### 4.44. संयोजन का अन्तरण और नामों का नामान्तरण

(क) संयोजन उपभोक्ता की मृत्यु पर अन्य व्यक्ति के नाम में या परिसर के स्वामित्व या अधिभोग के अन्तरण के मामले में उपभोक्ता के आवेदन पर अन्तरित किया जायेगा।

(ख) नामान्तरण के लिए आवेदन अनुज्ञप्तिधारी के स्थानीय कार्यालय में अन्तरिती या मृत उपभोक्ता के विधिक उत्तराधिकारी द्वारा विहित फीस के साथ विहित प्ररूप (संलग्नक 4.11) में दाखिल किया जायेगा।

(ग) आवेदन अन्तरण या विधिक उत्तराधिकारी के दस्तावेजी साक्ष्य और उस संयोजन पर विद्युत प्रभार के कारण बढ़ाया न होने के सबूत के साथ दाखिल किया जायेगा।

(घ) अनुज्ञप्तिधारी 21 दिनों के भीतर नामान्तरण मामले को विनिश्चय करेगा। यदि दाखिल खारिज आवेदन अनुज्ञात किया जाता है, तो सूचना आवेदक को संयोजन और औपचारिकताओं के विरुद्ध, जिन्हें अन्तरण होने के लिए पूरा किया जाना है, लम्बित बकाये के सम्बन्ध में सूचना के साथ आवेदक को दी जायेगी।

(ङ) लेकिन यदि नामान्तरण आवेदन को अननुज्ञात किया जाता है और नामान्तरण से इन्कार किया जाता है, तो आदेश सकारण आदेश द्वारा आवेदक को स्वयं उपस्थित होने का अवसर प्रदान करने के बाद पारित किया जायेगा। परन्तु यह और कि मामले में, जहां नामान्तरण अनुज्ञात नहीं किया जाता, वहां अन्तरण की इप्सा करने वाला अन्तरिती पुराने नाम (किन्तु उपभोक्ता के मृत्यु के मामले में नहीं), में संयोजन जारी रखने के लिए सहमत हो सकेगा या स्थायी असंयोजन की इप्सा करने का विकल्प रख सकेगा और नये संयोजन के लिए आवेदन कर सकेगा।

(च) अन्तरिती या विधिक उत्तराधिकारी 30 दिनों के भीतर लम्बित बकाये, यदि कोई हो, के साथ विहित प्ररूप में नये करार को प्रस्तुत करेगा. अन्तरण प्रभावी किया जायेगा और करार की प्रतिलिपि 7 दिनों के भीतर उपभोक्ता को भेजी जायेगी।

(छ) पी० टी० डब्ल्यू० उपभोक्ताओं के मामले में, स्वप्रेरणा से नामान्तरण सरकारी राजस्व विभाग से रिपोर्ट ग्रहण करने के बाद किया जा सकेगा। लेकिन, विधिक उत्तराधिकारी विद्युत बकाये का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा और इस प्रभाव का शपथ-पत्र प्रस्तुत करेगा।

#### 4.45. (क) उपभोक्ता के परिसर में तार लगाने और/या उपकरणों के परिवर्तन या सेवा लाइन को अन्तरित करने के मामले में प्रक्रिया

उपभोक्ता लम्बित सभी बकायों, यदि कोई हो, का भुगतान करने के बाद तार बिछाने/उपकरणों/सेवा लाइन से सम्बन्धित अपने परिसर में किसी परिवर्तन के लिए अनुज्ञप्तिधारी को आवेदन दे सकेगा परन्तु उसे किसी न्यायालय द्वारा निम्नलिखित के अध्वधीन स्थगित नहीं किया जाता :

(क) उपभोक्ता केवल अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार के पर्यवेक्षण द्वारा या के अधीन अपने परिसर पर तार लगाने से सम्बन्धित कार्य करेगा और कार्य पूरा करने का प्रमाण-पत्र और परीक्षण रिपोर्ट प्राप्त करेगा, जैसा कि भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 द्वारा विहित है, जब तक विनियम विद्युत अधिनियम, 2003 के अधीन जारी नहीं किया जाता;

- (ख) कोई निर्देश अनुज्ञप्तिधारी को नहीं किया जायेगा, यदि एल० टी० भार के तार बिछाने में परिवर्तन का परिणाम मीटर या अन्य सम्बन्धित उपकरणों के विस्थापन में नहीं होता और भार में कोई परिवर्तन नहीं है। लेकिन, उपभोक्ता परीक्षण रिपोर्ट को प्रस्तुत करेगा, यदि भविष्य में अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अपेक्षित है;
- (ग) अन्य मामलों में, यदि उपभोक्ता अपने परिसर पर तार बिछाने को परिवर्तित करने की वांछ करता है या मीटर अथवा अन्य सम्बन्धित उपकरण के स्थान से परिवर्तित करता है या अपने परिसर पर सेवा लाइन को अन्तरित करता है, तो उसकी नोटिस लिखित में उपान्तरित तार बिछाने के नक्शे और अन्य आवश्यक विवरण के साथ अनुज्ञप्तिधारी को भेजी जायेगी। अनुज्ञप्तिधारी सम्यक् जांच के बाद प्रस्ताव को उपान्तरण सहित या रहित जांच के बाद अनुमोदन प्रदान करेगा या 15 दिनों के भीतर लिखित में उसके कारणों को अधिकथित करते हुए अनुरोध नामंजूर करेगा;
- (घ) लिखित में परिवर्तन से सम्बन्धित कार्य उपभोक्ता द्वारा अनुज्ञप्ति विद्युत ठेकेदार के माध्यम से किया जायेगा और परीक्षण परिणाम के साथ कार्य पूरा करने का प्रमाण-पत्र अनुज्ञप्तिधारी को प्रदान किया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी एक सप्ताह के भीतर परिसर का निरीक्षण यह अभिपुष्टि करने के लिए करेगा कि परिवर्तन उसके द्वारा दिये गये अनुदान और भारतीय विद्युत नियम 1956 के अनुसार है, जब तक विनियम विद्युत अधिनियम, 2003 के अधीन निर्गत नहीं किये जाते;
- (ङ) आपूर्ति बिन्दु की स्थिति, मीटर या सम्बन्धित उपकरण में परिवर्तन का कार्य और सेवा लाइन का परिवर्तन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उपभोक्ता के व्यय पर किया जायेगा। इस कार्य के लिए प्राक्कलन अनुमोदन के साथ उपभोक्ता को भेजा जायेगा और कार्य धन का निक्षेप किये जाने के 15 दिन के अन्दर पूरा किया जायेगा।

#### (ख) संयोजनों के अन्तरित करने के लिए प्रक्रिया

केवल पी० टी० डब्ल्यू० संयोजन को (क) वेधन की असफलता, और (ख) उपभोक्ता के अनुरोध पर चकबन्दी में नियम भू-खण्ड की स्थिति के परिवर्तन के मामले में और बी० डी० ओ० से वेधन की असफलता प्रमाण-पत्र या राजस्व विभाग की चकबन्दी के कारण भू-खण्ड की स्थिति के परिवर्तन के प्रमाण-पत्र को प्रस्तुत करने पर अन्तरित किया जा सकता है। उपभोक्ता से व्यय आंकड़ा पुस्तिका के रूप में सभी आवश्यक प्रभागों का निक्षेप करने और संयोजन को अन्तरित करने के पूर्व विद्युत बकायों का भुगतान करने की अपेक्षा की जायेगी। किसी न्यायालय में लम्बित विवाद के मामले में संयोजन को अन्तरित किये जाने की अनुज्ञा नहीं दी जायेगी। पी० टी० डब्ल्यू० के अतिरिक्त अन्य मामले में संयोजन के अन्तरण की केवल असाधारण परिस्थितियों के अधीन अनुज्ञा दी जा सकेगी, जिसके लिए एम० डी० की समुचित स्वीकृति आवश्यक होगी।

#### 4.46. उपभोक्ता द्वारा ऊर्जा का विक्रय

(क) उपभोक्ता अन्य व्यक्ति या अन्य परिसर के अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उसको प्रदान की गयी ऊर्जा के भाग या पूरे की आपूर्ति नहीं करेगा, जब तक वह आयोग द्वारा प्रदत्त ऊर्जा के वितरण और विक्रय के लिए उपयुक्त स्वीकृति या अनुज्ञप्ति धारण नहीं करता या आयोग द्वारा मुक्त नहीं किया गया है।

(ख) गैर घरेलू मामले में कार्यालय या आवासीय काम्प्लेक्स, जहां विद्युत आपूर्ति मूल रूप से काम्प्लेक्स के निर्माण या प्रवर्तन के नाम में प्राप्त की जाती है और जो बाद में काम्प्लेक्स का स्वामित्व या तो पूर्ण रूप से भिन्न व्यक्ति को या आंशिक रूप से भिन्न व्यक्ति को पट्टे के लिए अतिशेष को धारित करते हुए अन्तरित करता है, विद्युत आपूर्ति निम्नलिखित ढंग में जारी रखी जा सकेगी :

- (i) काम्प्लेक्स का निर्माता या प्रवर्तक, जिसके नाम में आपूर्ति जारी रखी जाती है, को फ्लैट इत्यादि के व्यक्तिगत स्वामी को या अनुज्ञप्तिधारी के उपमीटर स्थापित करके विद्युत आपूर्ति को विस्तारित करने और उनसे लाभ बिना या हानि बिना आधार पर (अर्थात् विद्युत के उपभोग के खर्च के अंश) उनसे विद्युत के उपभोग के व्यय को एकत्रित करने की अनुमति दी जायेगी और उसे ऊर्जा की आपूर्ति या पुनः विक्रय के अप्राधिकृत विस्तार के रूप में माना जायेगा;
- (ii) यदि काम्प्लेक्स का प्रवर्तक या निर्माता काम्प्लेक्स निर्मित होने के बाद काम्प्लेक्स में दावा करने की इच्छा नहीं करता, तो मूलरूप से प्राप्त सेवा संयोजन संगम या समिति के नाम में अन्तरित किये जाने की अनुमति दी जा सकती है, जो काम्प्लेक्स में गठित हो सकता है और पंजीकृत हो सकता है और इस प्रकार गठित सेवा अभिकरण को फ्लैट इत्यादि के व्यक्तिगत स्वामियों या अनुज्ञप्तिधारियों को उपमीटर लगाकर आपूर्ति को विस्तारित करने और बिना लाभ या बिना हानि के आधार पर (अर्थात् विद्युत के उपभोग के व्यय की भागीदारी) पर उनसे विद्युत के उपभोग के लिए व्यय को वसूल करने की अनुमति प्रदान की जाती है और इसे विद्युत के अप्राधिकृत विस्तार या पुनः विक्रय के रूप में माना जायेगा।

#### 4.47. एकल बिन्दु आपूर्ति

एकल बिन्दु पर विद्युत की आपूर्ति भी की जा सकती है :

- (i) उपभोक्ताओं के समूह को आपूर्ति के लिए उपभोक्ताओं के फ्रैन्चाइजी/फ्रैन्चायक/सहकारिता या रजिस्ट्रीकृत संगम,
- (ii) उसी परिसर में निवास करने वाले आवासीय प्रयोजनों के लिए उसके कर्मचारियों को विद्युत उपलब्ध करने के लिए व्यक्ति या संगठन :

परन्तु उक्त (i) और (ii) में निकाय, जो एकल बिन्दु संयोजन ग्रहण किया है, अनुज्ञप्तिधारी को विद्युत प्रभार के सभी भुगतान के लिए और प्रयुक्त संवर्ग के लिए लागू टैरिफ के अनुसार अन्तिम उपभोक्ता से वसूल करने के लिए उत्तरदायी होगा।

#### 4.48. फ्रैन्चाइजी की सेवा के माध्यम से वितरण आपूर्ति

अनुज्ञप्तिधारी अन्य व्यक्ति के माध्यम से, चाहे कम्पनी हो या निगमित निकाय या व्यक्तियों का संगम या निकाय हो, चाहे निगमित हो या नहीं या कृत्रिम न्यायिक व्यक्ति हो, आपूर्ति के क्षेत्र के भीतर विनिर्दिष्ट क्षेत्रों के लिए विद्युत के वितरण को कर सकेगा।

#### 4.49. स्थायी असंयोजन/संयोजन की मुक्ति/भार की वृद्धि और कटौती, जहां विवादास्पद बकाया न्यायालय/अन्य फोरम द्वारा स्थगित किया जाता है :

जहां किसी न्यायालय, फोरम, अधिकरण द्वारा या आयोग द्वारा अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किसी बकाये की वसूली को स्थगित करते हुए स्थगन आदेश है और किसी ऐसे आदेश की अवधि को प्रवर्तित करने के दौरान :

- (i) यदि उपभोक्ता परिसर का विक्रय करता है और नये संयोजन की मुक्ति के लिए आवेदन क्रेता द्वारा किया जाता है; या
- (ii) यदि नये संयोजन, पुनः संयोजन, भार की वृद्धि या कमी के लिए कोई आवेदन उपभोक्ता द्वारा किया जाता है; या
- (iii) यदि स्थायी असंयोजन के लिए कोई आवेदन उपभोक्ता द्वारा किया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी ऐसे उपभोक्ता को नया संयोजन मुक्त करेगा और पुनः संयोजन, भार की कटौती या वृद्धि की अनुमति भी देगा तथा स्थायी असंयोजन की अनुज्ञा देगा, जो निम्न के अधीन होगा :
  - आवेदक या स्वामी द्वारा लम्बित बकाये की समान धनराशि का अनुज्ञप्तिधारी के समाधान में बैंक गारण्टी को प्रस्तुत करना, और
  - विस्तार/प्रत्याभूति के आश्रय के निबन्धनों पर अनुज्ञप्तिधारी के साथ करार और लम्बित बकाये पर अधिभार धनराशि का उद्ग्रहण और ऐसे उपभोक्ता का आवेदन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा लम्बित रखा जायेगा।

## अध्याय 5

### मीटर

#### 5.1. मीटर पर आपूर्ति प्रदान करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी की आवश्यकता-मीटर की अपेक्षा

- (क) कोई नया संयोजन इस संहिता के जारी करने की तारीख से समुचित विनिर्देश के मीटर और विनियेचर सर्किट ब्रेकर (एम० सी०बी०) या सर्किट ब्रेकर के बिना प्रदान नहीं किया जायेगा,
- (ख) पी० टी० डब्ल्यू०, सड़क प्रकाश को शामिल करके सभी बिना मीटरयुक्त संयोजन की माप अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किया जायेगा;
- (ग) अनुज्ञप्तिधारी विद्युत अधिनियम, 2003 के अधीन केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण द्वारा निर्मित किये जाने वाले विनियमों के अनुसार सही मीटर के संस्थापन के माध्यम के सिवाय किसी व्यक्ति को विद्युत आपूर्ति नहीं करेगा :

परन्तु आयोग, अधिसूचना द्वारा उक्त अवधि का विस्तार व्यक्तियों को वर्ग या वर्गों के लिए और ऐसे क्षेत्र के लिए कर सकेगा, जैसा कि उस अधिसूचना में विनिर्दिष्ट किया जाय :

परन्तु यह भी कि यदि व्यक्ति खण्ड 5.1 (क), (ख) और (ग) में अन्तर्विष्ट प्रावधानों का अनुपालन करने में व्यतिक्रम करता है, तो यू० पी० ई० आर० सी० ऐसा आदेश कर सकेगा, जैसा कि वह उत्पादन करने वाली कम्पनी या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा या कम्पनी के किसी अधिकारी या अन्य संगम या किसी व्यक्ति द्वारा, जो व्यतिक्रम के लिए उत्तरदायी है, व्यतिक्रम के सही बनाने के लिए अपेक्षा करते हुए ठीक समझे।

#### 5.2. मीटर का वर्गीकरण इत्यादि

नये संयोजन के लिए मीटर मानक तथा बनावट का होगा, जो बी० आई० एस०/आई० ई० सी०/सी० बी० आई० पी० या किसी अन्य उच्चतर विनिर्देश द्वारा प्रमाणित किया जाता है, जैसा कि मीटर के संस्थापन और प्रवर्तन पर केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण विनियम में विनिर्दिष्ट है और निम्नलिखित प्रकारों का होगा :

- (क) ग्रामीण क्षेत्रों में सभी घरेलू और गैर घरेलू भार के लिए-एलेक्ट्रो मैकेनिकल या स्थिर मीटर;
- (ख) शहरी क्षेत्रों में सभी भार के लिए-स्थिर मीटर;
- (ग) एल० टी० (अनुबन्धित भार < 25 के० डब्ल्यू०)/एच० टी०/ई० एच० टी० उपभोक्ताओं के लिए-स्थिर, 3 फेज एम० डी० आई० के साथ ट्राई वेक्टर मीटर।

मीटर में दिवस माप करने के समय और 12 मास के लिए समायोजन तारीख के लिए पर्याप्त स्मृति के साथ 35 दिनों या अधिक के भण्डारण के लिए सुविधा होगा।

- एच० टी०/ई० एच० टी० खण्ड के लिए 3 फेज मीटर तारीख और समय को स्टाम्पित करने, सामान्य प्रणाली/संयोजन असंगति जैसे फेज क्रम लोप अन्तः शक्ति, फेज क्रम सी० टी० उलटना, करेण्ट असन्तुलन और वोल्टता असन्तुलन के साथ अभिलेख के लिए समर्थ होना चाहिए।
- मीटरों में उक्त सी० ई० ए० विनियम के अनुसार दूषण विरोधी लक्षण होना चाहिए और सम्यक् रूप से आयोग द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए।
- मीटरों में मानक नया चार का प्रयोग करते हुए जी० एस० एम०/माइक्रोवेब/एस० सी० ए० डी० ए०/वी० एस० ए० टी० के माध्यम से आंकड़ा सुधार के लिए सुदूर संसूचना की सुविधा होगी।  
अनुज्ञप्तिधारी आयोग को सूचना के अधीन निश्चित समय संरचना के अन्तर्गत उक्त को सुनिश्चित करेगा।

(घ) अनुज्ञप्तिधारी एकल फेज माप के लिए और 3 फेज के सम्पूर्ण करेण्ट आपूर्ति के लिए पूर्व संदत मीटर को संस्थापित करेगा, जिसे छोड़ी गयी धनराशि, उपभुक्त इकाई और लागू टैरिफ को असंयोजन, मीटर के भीतर ट्रिपिकस्विच सामग्री द्वारा प्रदर्शित करना चाहिए।

(ङ) मीटर सील को उच्च वर्ग के अभियांत्रिकी प्लास्टिक/पोलीकार्बोनेट से निर्मित किया जाना चाहिए, जिसमें सील पर स्थायी लेजर उत्तीर्ण यूनिक सील होना चाहिए, जो विहित पर्यावरणीय परीक्षण का सामना करने में समर्थ हो। सील करना निम्नलिखित बिन्दुओं पर किया जायेगा (जैसा कि लागू हो) :

- द्वितीयक सन्दूक (ताला बन्द करने की व्यवस्था के अतिरिक्त),
- पी० टी० द्वितीयक सन्दूक (ताला बन्द करने की व्यवस्था के अतिरिक्त),
- मीटर कक्ष,
- मीटर परीक्षण खण्ड,
- मीटर टर्मिनल आवरण,
- मीटर आवरण,

- पैनेल दरवाजा, जहां सी० टी० और पी० टी० द्वितीयक परिपथ को समाप्त किया जाता है या जहां संक्षेप करने या अवरोध करने की सम्भाव्यता विद्यमान है और फ्यूज/सम्पर्क प्रदान किया जाता है,
- सी० टी० चयनकर्ता रीले सन्दूक, जहां पी० टी० से० अन्य को मीटर को अन्तः शक्ति आपूर्ति का स्वतः परिवर्तन आवरण प्रदान किया जाता है,
- सी० टी० प्राथमिक सम्पर्क और ऊपरी आवरण,
- अधिकतम मांग (एम० डी०) रीसेट पुश बटन,
- प्रणाली में और सन्दूकों में, जहां आन्तरिक फेज उपकरण होते हैं, संसूचना चैनल, जोड़ सन्दूक के द्वारा माप किये गये आंकड़ों के सुदूर प्रेषण के लिए टर्मिनल को अन्तर्विष्ट करने वाले सन्दूक/कैबिनेट।

**टिप्पण :** उपभोक्ता मीटर का सील केवल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा हटाया जायेगा। कोई उपभोक्ता किसी परिस्थिति के अधीन सील को दूषित नहीं करेगा, नहीं तोड़ेगा या नहीं हटायेगा। मीटर से सील को दूषित करने, तोड़ने या हटाने पर अधिनियम के सुसंगत प्रावधानों के अनुसार विचार किया जायेगा।

- (च) सभी 11 के० वी० और 33 के० वी० आधानों के लिए, अनुज्ञप्तिधारी सुदूर मीटर अध्ययन (जी० एस० एम० तकनीकी) को लेने के लिए और वितरण ट्रांसफार्मर, सुदूर मीटर अध्ययन (न्यून विद्युत रेडियों की सुविधा के साथ) के लिए केन्द्रीय रूप से आंकड़ों को उद्धृत करने के लिए आंकड़ों पर पहुँच धारण करने के लिए सुविधा को पेश करेगा, जैसे और जब आवश्यक हो।
- (छ) ई० एच० टी०/एच० टी०)/एल० टी० (सम्पूर्ण करेण्ट मीटर)/एल० टी० (सी० टी० संचालित उपभोक्ता) के लिए मीटर का सही वर्ग 0.2/0.5 या बेहतर/1.0 या बेहतर 1.0 या बेहतर या ऐसा होगा, जैसा कि केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण विनिर्देश में अभिकथित हो।

### 5.3. मीटर और एम० सी० बी०/सी० बी० की आपूर्ति और संस्थापन

- (क) मीटर मीटरों के संस्थापन और प्रवर्तन पर सी० ई० ए० द्वारा निर्मित केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण (मीटरों का संस्थापन और प्रवर्तन) द्वारा विहित रूप में तकनीकी अपेक्षाओं के अनुसार आपूर्ति और संस्थापित किया जायेगा;
- (ख) यदि एकल बिन्दु आपूर्ति के विकल्प का प्रयोग भार के विभिन्न संवर्गों को धारण करते हुए परिसर के लिए प्रयुक्त किया जाता है, तो पृथक् मीटर(रों) को भार के प्रत्येक संवर्ग के लिए ऊर्जा के माप के लिए संस्थापित किया जायेगा;
- (ग) एल० टी० भार एम० सी० बी० के लिए और समुचित दर और विनिर्देश के एच० टी०/ई० एच० टी० भार सी० बी०, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुमोदित है, मीटर के साथ उपभोक्ता के व्यय पर संस्थापित किया जायेगा;
- (घ) 250 के० डब्ल्यू० तक एच० टी० भार धारण करने वाले और एल० टी० पर माप करने वाले विद्यमान उपभोक्ताओं के मामले में बिल प्रयोजन के लिए एच० टी० अध्ययन की संगणना अधिकतम मांग अध्ययन में 2% और एल० टी० मीटर पर अभिलिखित के० डब्ल्यू० एच० अध्ययन को 3% तक जोड़कर की जायेगी, यदि दर अनुसूची में नहीं दी जाती;
- (ङ) यदि एच० टी०/ई० एच० टी० उपभोक्ता को आपूर्ति उसके अनन्य प्रयोग के लिए स्वतन्त्र फीडर तक दी जाती है, तो मीटर व्यवस्था उपभोक्ता के परिसर पर संस्थापित किया जायेगा या यदि पारस्परिक रूप से सहमति होती है, तो अनुज्ञप्तिधारी के उपकेन्द्र पर मीटर व्यवस्था का प्रयोग बिल के लिए किया जा सकेगा और किसी मीटर के उपभोक्ता के परिसर पर संस्थापित किये जाने की आवश्यकता नहीं है;
- (च) अनुज्ञप्तिधारी कालोनी, उद्योग या किसी संस्थान को आपूर्ति पर ऊर्जा लेकर, ऊर्जा लेखा सम्परीक्षा और वाणिज्यिक क्षति की जांच करने के प्रयोजन के लिए तीन मास के भीतर स्वतन्त्र फीडर/प्रतिबद्ध फीडरों से प्रारम्भ होकर उपकेन्द्र ट्रांसफार्मर (एल० वी० और एच० वी०) को शामिल करके सभी आने वाले और जाने वाले फीडरों के लिए उपकेन्द्र पर माप करने की व्यवस्था करेगा;
- (छ) ई० एच० टी०/एच० टी० उपभोक्ता उपभोग और क्षति पर जांच करने के लिए यथा साध्य उपकेन्द्रों पर मीटर धारण कर सकता है किन्तु उनके अध्ययन का प्रयोग बिल के प्रयोजन के लिए नहीं किया जायेगा सिवाय वहां के, जहां मीटर त्रुटिपूर्ण है या उपभोक्ता से खो गया है;
- (ज) उसी संवर्ग से सम्बन्धित उपभोक्ताओं का समूह व्यक्तिगत मीटर के बदले वितरण ट्रांसफार्मर पर माप के लिए विकल्प प्रस्तुत कर सकेगा। अनुज्ञप्तिधारी इसे स्वीकार कर सकता है, यदि यह समाधान किया जाता है कि कोई दुरुपयोग नहीं होगा।
- (झ) अनुज्ञप्तिधारी ऊर्जा लेखा, लेखा सम्परीक्षण और वाणिज्यिक क्षति या आपूर्ति के निरीक्षण के प्रयोजन के लिए समयबद्ध ढंग में उच्च क्षति धारण करने वाली फीडर के वितरण ट्रांसफार्मर के एल० वी० पक्ष पर पर्याप्त मापन



के लिए व्यवस्था करेगा। वितरण ट्रांसफार्मर मापन के लिए केवल मापन इकाई की संघत प्रास्थिति पसन्द की जाती है/स्थिर मीटर की व्यवस्था ट्रांसफार्मर के नजदीक इकाई पर संस्थापित किये जाने वाले मीटर के रूप में वितरण ट्रांसफार्मर मापन के मामले में सुदूर अध्ययन के लिए व्यवस्था होगी;

- (ज) अनुज्ञप्तिधारी क्रमबद्ध ढंग में जलाने या बुझाने के लक्षण के प्रयोग के समय के लिए सुविधा के साथ सड़क प्रकाश संयोजन पर मीटर संस्थापित करेगा।

#### 5.4. मीटरों का स्वामित्व और प्रयोग

(क) नये संयोजन की इप्सा करने के समय उपभोक्ता या तो अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुमोदित प्राधिकृत विक्रेता(ओं)मीटर के बनावट या विनिर्माण से स्वयं मीटर, एम० सी० बी०/सी० बी० और सम्बद्ध उपकरण क्रय करने के लिए आवेदन प्ररूप में विकल्प निर्दिष्ट करेगा या अपेक्षा करेगा कि ऐसे अनुमोदित मीटर, एम० सी० बी०/सी० बी० और सम्बद्ध उपकरण की आपूर्ति अनुज्ञप्तिधारी द्वारा की जाय :

परन्तु यह कि अनुज्ञप्तिधारी का यह सुनिश्चित करना उत्तरदायित्व होगा कि केवल राष्ट्रीय ख्याति के मीटर का प्रयोग किया जाता है, जैसा कि खण्ड 5.2 में है और सी० ई० ए० द्वारा अधिनियम की धारा 55 के अधीन विनिर्दिष्ट है। अनुज्ञप्तिधारी केवल 2-3 बनावट/विनिर्माता तक उपभोक्ता के विकल्प को निर्बन्धित नहीं करेगा किन्तु अनुमोदित बनावट/विनिर्माताओं की सूची में से व्यापक विकल्प का प्रस्ताव देगा। अनुज्ञप्तिधारी अपने वेबसाइट पर मीटर के अनुमोदित विक्रेता(ओं)/बनावट या विनिर्माताओं की सूची देगा/सूचनापट पर प्रदर्शित करेगा/और यदि अनुरोध किया जाता है, तो उपभोक्ता को अनुमोदित विक्रेता (ओं)/बनावट या विनिर्माता की सूची प्रदान करेगा।

परन्तु यह भी कि अनुज्ञप्तिधारी परीक्षण प्रयोगशाला द्वारा, जिसको परीक्षण और मापने के लिए राष्ट्रीय प्रत्यायन परिषद के प्रत्यायन प्राप्त है, द्वारा मीटर के लाट का निरीक्षण करायेगा और खण्ड 5.5 में विनिर्दिष्ट परीक्षण प्रक्रिया का अनुपालन करेगा। अनुज्ञप्तिधारी ऐसे अनुमोदित परीक्षण प्रयोगशाला की सूची अपने वेबसाइट पर रखेगा/सूचना पट पर प्रदर्शित करेगा/और यदि अनुरोध किया जाता है, तो उपभोक्ता को अनुमोदित प्रयोगशाला की सूची प्रदान करेगा। अनुज्ञप्तिधारी परीक्षण प्रयोगशालाओं की समुचित संख्या को भी स्थापित करेगा और एन० ए० बी० एल० से प्रत्यायन प्राप्त करेगा, यदि पहले नहीं किया गया है।

(ख) एच० टी० और एल० टी० उपभोक्ता, यदि वे मीटर और सम्बन्धित उपकरणों की उपाप्ति के लिए विकल्प प्रस्तुत करते हैं, मीटर उपकरणों को, जिसमें सी० टी० और पी० टी० शामिल है। घर में अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुमोदित आकार के बन्द और मौसम सह अन्तः क्षेत्र प्रदान करेगा। अन्य मामलों में ये प्राक्कलन में शामिल की जायेगी और अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रदान की जायेगी।

(ग) यदि मीटर की आपूर्ति अनुज्ञप्तिधारी द्वारा की जाती है, जिसमें इलेक्ट्रॉनिक मीटर द्वारा एलेक्ट्रो मैकेनिकल का बदलना शामिल है, तो मीटर और संलग्न उपकरण की प्रतिभूति व्यय आकरणा पुस्तिका में विनिर्दिष्ट व्यय के अनुसार वसूल की जा सकेगी। अनुज्ञप्तिधारी आयोग के अनुमोदन के लिए इस प्रभाव का प्रस्ताव प्रस्तुत कर सकेगा।

**टिप्पण**-विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 55 (1) का परन्तु प्रावधान करता है कि अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता से मीटर की कीमत के लिए प्रतिभूति का भुगतान करने की अपेक्षा कर सकेगा और उसके भाड़ा के लिए करार कर सकेगा, जब तक उपभोक्ता मीटर का क्रय करने का चुनाव करता है। उपभोक्ता के लाभ/सुविधा के लिए, जैसा कि विगत में अनुभव से देखा गया है, यह समीचीन समझा गया है कि उपभोक्ता स्वयं मीटर की व्यवस्था कर सकता है तथा अनुज्ञप्ति के मीटर के लिए विकल्प प्रस्तुत कर सकता है। तदनुसार यह प्रावधान किया गया है कि यदि उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी के मीटर के लिए विकल्प प्रस्तुत करता है, तो मीटर की प्रतिभूति का वहन उपभोक्ता द्वारा किया जायेगा और जहां ऐसी प्रतिभूति निक्षिप्त की गयी है, वहां यह अधिनियम की धारा 45 (3) (ख) के अनुसार उसके मीटर किराया अपेक्षा को अकृत करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी पर कोई ब्याज भार अधिनियम की धारा 47 (4) नहीं डालेगा, परन्तु यह प्रावधान केवल नये संयोजनों को और पुनरीक्षित आपूर्ति संहिता के प्रवर्तन के बाद होने वाले मीटर प्रतिस्थापन को लागू होगा।

(घ) संयोजनों के मामले में, जहां मीटर के व्यय का वहन उपभोक्ता द्वारा किया गया है, न तो मीटर किराया और न ही मीटर की कीमत के लिए कोई प्रतिभूति उपभोक्ता से प्रभारित की जायेगी।

(ङ) उपभोक्ता के मामले में, जिसने स्वयं मीटर के भार का वहन किया है या मीटर क्रय किया है, अनुज्ञप्तिधारी को या तो उपभोक्ता द्वारा सहन किये गये मीटर के व्यय या करार के अवसान के समय प्रभार को विखण्डन करने का दावा करने के बाद स्वयं मीटर के क्षीजन मूल्य को प्रदान करेगा। क्षीजन की संगणना 10 वर्षों के जीवन अन्तराल को ग्रहण करते हुए सीधे ढंग द्वारा किया जायेगा।

(च) मीटर की संस्थापना आपूर्ति के बिन्दु पर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा या तो उपभोक्ता के परिसर पर या उपभोक्ता के परिसर के बाहर ऐसे ढंग में किया जायेगा कि यह मीटर अध्ययन और अन्य प्रयोजनों के लिए अनुज्ञप्तिधारी को सदैव पहुंच योग्य है :

परन्तु जहां अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता के परिसर के बाहर मीटर को संस्थापित करता है, वहां अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता द्वारा उपयुक्त विद्युत को निर्दिष्ट करने के लिए उसकी सूचना के लिए उपभोक्ता परिसर में वास्तविक समय प्रदर्शन इकाई प्रदान करेगा :

परन्तु यह और कि बिल के प्रयोजन के लिए उपभोक्ता मीटर का अध्ययन और न कि इकाई के प्रदर्शन पर विचार किया जायेगा।

(छ) जब कभी नया मीटर संस्थापित किया जाता है (प्रतिस्थापन के रूप में या नये संयोजन के लिए, तब इसे उपभोक्ता की उपस्थिति में सील किया जायेगा और मीटर इतिहास कार्ड दो प्रति में तैयार कराया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी एक प्रतिलिपि प्रतिधारित करेगा और दूसरी प्रतिलिपि मीटर में संलग्न किया जायेगा। बाद में मीटर में किसी त्रुटि, मरम्मत इत्यादि का विवरण अनुज्ञप्तिधारी द्वारा इस कार्ड में प्रविष्ट किया जायेगा। उक्त हथियार या उपकरण पर संलग्न सील, नाम पट्टी और विभेदक संख्या या चिन्ह को किसी तरह उपभोक्ता द्वारा तोड़ा नहीं जायेगा, मिटाया नहीं जायेगा या परिवर्तित नहीं किया जायेगा।

(ज) उपभोक्ता मीटर(रों), एम० सी० बी०/सी० बी० इत्यादि की सुरक्षित अभिरक्षा के लिए उत्तरदायी होगा सिवाय उन मामलों के, जहां ऐसा मीटर(रों), एम० सी० बी०/सी० बी० इत्यादि अनुज्ञप्तिधारी के परिसर में संस्थापित किये जाते हैं। उपभोक्ता तकनीकी विनिर्देश के अनुरूप संस्थापित मीटर को जांच करायेगा, जैसा कि भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के नियम 57 में अधिकथित है, जब तक विनियम विद्युत अधिनियम, 2003 के अधीन विनिर्मित नहीं किये जाते। इन जांच मीटरों को विहित फीस के भुगतान पर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा सही किया जा सकता है। लेकिन, जांच मीटर अध्ययन का प्रयोग अनुज्ञप्तिधारी द्वारा बिल के प्रयोजन के लिए नहीं किया जायेगा।

### 5.5. मीटर का परीक्षण करना

(क) अनुज्ञप्तिधारी यह सुनिश्चित करेगा कि परीक्षित मीटर उपभोक्ता के परिसर पर संस्थापित किये जाते हैं। उपभोक्ता द्वारा क्रय किये गये मीटरों का अनुज्ञप्तिधारी द्वारा परीक्षण किया जायेगा, संस्थापित किया जायेगा और सील किया जायेगा।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी निम्नलिखित अनुसूची के अनुसार मीटर का आवधिक निरीक्षण/परीक्षण भी करेगा :

- (i) एकल फेस मीटर-प्रत्येक पांच वर्ष में एक बार,
- (ii) 20-100 के वी० ए० (सी० टी० संचालित) के बीच भार धारण करने वाले उपभोक्ताओं के लिए एल० टी० तीन फेज का मीटर-वर्ष में एक बार,
- (iii) अन्य एल० टी० मीटर प्रणाली-संस्थापन के बाद दो वर्ष में एक बार,
- (iv) एम० डी० आई० को शामिल करके एच० टी० मीटर :
  - ई० एच० टी० स्तर उपभोक्ता के लिए (10 एम० वी० ए० ऊपर)-तीन मास में एक बार,
  - भार के लिए (संविदा मांग 5-10 एम० वी० ए०)-छः मास में एक बार,
  - शेष एच० टी० उपभोक्ता-वर्ष में एक बार।

जब कभी लागू हो, सी० टी० और पी० टी० पाइलट तार का भी मीटर के साथ परीक्षण किया जायेगा। अनुपात परीक्षण और त्रुटि प्रतिकर, जहां कहीं लागू हो, किया जा सकता है।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी एन० ए० बी० एल० में तृतीय पक्षकार परीक्षण के लिए व्यवस्था कर सकेगा, जो खण्ड 5.4 में विनिर्दिष्ट प्रत्यायित परीक्षण प्रयोगशाला है और पुनः अंश शोधित है, यदि विनिर्माता कार्य पर अपेक्षित है, यदि आवधिक परीक्षण के लिए उनके पास परीक्षण सुविधा उपलब्ध नहीं है या उपभोक्ता के अनुरोध के मामले में, जब मीटर त्रुटिपूर्ण है।

(घ) परीक्षा परिणाम भारतीय विद्युत नियमावली, 1956 के नियम 57 के अनुसार कायम रखा जायेगा, जब तक विनियम अधिनियम की धारा 53 और 55 के अधीन सी० ई० ए० द्वारा निर्मित नहीं किये जाते।

### 5.6. व्यक्तिग्री मीटर

(क) अनुज्ञप्तिधारी को किसी मीटर और सम्बन्धित उपकरण का परीक्षण करने का अधिकार होगा यदि मीटर की शुद्धता के बारे में युक्तियुक्त संदेह है और उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी को परीक्षण के संचालन में आवश्यक सहायता प्रदान करेगा। लेकिन, उपभोक्ता को परीक्षण के दौरान उपस्थित होने की अनुज्ञा दी जायेगी।

(ख) उपभोक्ता अपने परिसर पर संस्थापित मीटर की, अपेक्षित परीक्षण फीस के साथ विहित प्ररूप (संलग्नक 5.1) में अनुज्ञप्तिधारी को आवेदन करके परीक्षा करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी से अनुरोध कर सकेगा, यदि वह मीटर अध्ययन की शुद्धता पर संदेह करता है, जो विद्युत के उसके उपभोग, मीटर के रुकने सील को क्षति के अनुरूप नहीं है। अनुज्ञप्तिधारी मीटर का परीक्षण करेगा :

- (i) आवेदन के प्राप्ति के पन्द्रह दिनों के भीतर उपभोक्ता के परिसर में; या
- (ii) तीस दिनों के भीतर अनुज्ञप्तिधारी की प्रयोगशाला या स्वतंत्र प्रयोगशाला; या
- (iii) आवेदन के दाखिल करने के सात दिनों के भीतर विद्यमान मीटर के साथ श्रृंखला में परीक्षित जांच मीटर को स्थापित करके।

(ग) उपभोक्ता के परिसर में मीटर के परीक्षण के मामले में मीटर का परीक्षण एक किलोवाट के न्यूनतम उपभोग के लिए किया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी का मीटर परीक्षण दल परीक्षण को निष्पादित करने की पर्याप्त क्षमता के भार के तापन का क्रियान्वयन

करेगा। प्रकाशीय स्कैनर का प्रयोग स्पन्द/परिक्रमण की गणना के लिए किया जा सकेगा या मीटर का परीक्षण आई० एस०/आई० ई० आर० 1956 में विहित प्रक्रिया के अनुसार या एल० टी० मीटर के लिए जल जांच के माध्यम से या अन्य के लिए आर० एस० एस० के माध्यम से किया जायेगा। जल जांच और आर० एस० एस० वर्ष में एक बार राष्ट्रीय ख्याति के प्रयोगशाला के प्रयोगशाला में शोधित किया जायेगा :

- (i) यदि मीटर पूर्णतया सही पाया जाता है, तो पुनः कोई कार्यवाही नहीं की जायेगी,
  - (ii) यदि मीटर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा तेज/मन्द पाया जाता है और उपभोक्ता रिपोर्ट से सहमत होता है, तो मीटर को पन्द्रह दिनों के भीतर नये मीटर से बदला जायेगा और उस मास के, जिसमें विवाद उत्पन्न हुआ है, पूर्व तीन पूर्व मास का बिल अन्तिम परिणाम के अनुसार पश्चात्पूर्वी बिल में समायोजित किया जायेगा। यदि मीटर मन्द होना पाया जाता है, तो उपभोक्ता के अनुरोध पर इन प्रभारों की वसूली किस्तों में की जायेगी, जो तीन से अधिक न हो,
  - (iii) यदि उपभोक्ता परीक्षण के परिणाम पर विवाद करता है या उपभोक्ता के परिसर पर परीक्षण कठिन है, तो त्रुटिपूर्ण मीटर को अनुज्ञप्तिधारी द्वारा नये परीक्षित मीटर द्वारा बदला जायेगा और त्रुटिपूर्ण मीटर उपभोक्ता की उपस्थिति में सील के बाद अनुज्ञप्तिधारी की प्रयोगशाला/स्वतन्त्र प्रयोगशाला/विद्युत निरीक्षक में परीक्षण किया जायेगा, जैसा उपभोक्ता द्वारा सहमति दी गई है। उपभोक्ता द्वारा प्रयुक्त एक बार विकल्प को परिवर्तित नहीं किया जायेगा। परीक्षण प्रयोगशाला की रिपोर्ट के आधार पर विनिश्चय अनुज्ञप्तिधारी तथा उपभोक्ता पर अन्तिम होगा।
- (घ) अनुज्ञप्तिधारी/स्वतन्त्र परीक्षण प्रयोगशाला में मीटर के परीक्षण के मामले में—
- (i) उपभोक्ता को कम से कम सात दिन अग्रिम में प्रस्तावित तारीख की सूचना दी जायेगी, जिससे वह परीक्षण के समय व्यक्तिगत रूप से या प्राधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से उपस्थित हो सके,
  - (ii) उपभोक्ता या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि का, यदि कोई उपस्थित हो, हस्ताक्षर परीक्षण परिणामपत्र पर अभिप्राप्त किया जायेगा,
  - (iii) परीक्षण, बिल का परिणाम और यदि उपभोक्ता परीक्षण के परिणाम पर विवाद करता है, तो वह वही होगा, जैसा कि उक्त खण्ड 5.6 (ग) में प्रदान किया जायेगा।

**टिप्पण-(i)** अनुज्ञप्तिधारी आयोग को अपने परीक्षण प्रभार के साथ ख्याति प्राप्त और अनुमोदित परीक्षण प्रयोगशाला की सूची के साथ प्रस्ताव प्रस्तुत कर सकेगा।

(ii) लेकिन आई० ई० आर० 1956 के प्रावधानों का तब तक अनुसरण किया जायेगा, जब तक अधिनियम की धारा 53 और 55 के अधीन नियम निर्मित नहीं किये जाते।

(ङ) यदि जांच मीटर संस्थापित किया जाता है और यदि परीक्षण की अवधि के 7-15 दिनों बाद विद्यमान मीटर को अनुज्ञेय सीमा के परे तीव्र या मन्द होना पाया जाता है और परीक्षण पर परिणाम पर उपभोक्ता द्वारा विवाद नहीं किया जाता, तो उसे भविष्य के मापन के लिए उसके स्थान में जांच मीटर को छोड़कर हटाया जायेगा और उस मास के, जिसमें विवाद उत्पन्न हुआ है, पूर्व तीन मास के बिल को परीक्षण परिणाम के अनुसार अगले बिल में समायोजित किया जायेगा। जहां परीक्षण परिणाम पर विवाद किया जाता है, वहां उक्त खण्ड 5.6 (ग) के अनुसार, यथास्थिति, प्रक्रिया का अनुसरण किया जायेगा।

### 5.7. मीटर (एम० डी० आई० को शामिल करके) जो अभिलिखित नहीं करता

(क) उपभोक्ता से अनुज्ञप्तिधारी को यथाशीघ्र यह सूचना देने की प्रत्याशा की जाती है, ज्यों ही उसे यह ज्ञात होता है कि मीटर स्थगित हो गया है/अभिलिखित नहीं कर रहा है।

(ख) यदि आवधिक या अन्य निरीक्षण के दौरान, मीटर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अभिलिखित न करने वाला होना पाया जाता है या उपभोक्ता इस सम्बन्ध में परिवाद करता है, जो अनुज्ञप्तिधारी पन्द्रह दिनों के भीतर मीटर का परीक्षण करने की व्यवस्था करेगा।

(ग) यदि मीटर वास्तव में अभिलिखित न करने वाला पाया जाता है, तो यह परीक्षण के पन्द्रह दिनों के भीतर बदल दिया जायेगा।

(घ) उपभोक्ता को अन्तिम परीक्षण की तारीख और त्रुटिपूर्ण मीटर के बदलने की तारीख से बीच के अवधि के लिए अन्तिम रीडिंग के पूर्व तीन बिल चक्र के औसत अधिकतम मांग और औसत उपभोग के आधार पर बिल दिया जायेगा। औपबन्धिक बिल, यदि कोई जारी किया जाता है, तदनुसार समायोजित किया जायेगा।

(ङ) उन मामलों में, जहां उस तारीख के पूर्व, जिसको मीटर त्रुटिपूर्ण हो गया था, विगत तीन बिल चक्र का अभिलिखित उपभोग या तो उपलब्ध या तो उपलब्ध नहीं है या अंशतः उपलब्ध है, उपभोग प्रतिमान, जैसा कि तीन बिल चक्र के लिए नये/मरम्मत किये गये मीटर के उपभोग से अभिप्राप्त है, उपभोग के प्राक्कलन के लिए ग्रहण किया जायेगा।

(च) औसत उपभोग की संगणना करते समय, भार के मौसम का सम्यक् विचारण किया जायेगा और ऐसे मामलों में उसी अवधि के लिए पूर्व वर्ष के उपभोग को ग्रहण किया जायेगा संयंत्र के बन्द करने और कायम रखने के कारण उद्योग की बन्दी के दौरान उपभोग का सम्यक् संज्ञान अभिलेख के सावधानीपूर्ण सत्यापन के बाद या ऐसी बन्दी अवधि के दौरान जांच मीटर के माध्यम से उपभोग को सुनिश्चित करके अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किया जायेगा।

## 5.8. जले हुए मीटर

(क) यदि मीटर जला हुआ पाया जाता है, तो या तो उपभोक्ता के परिवाद पर या अनुज्ञप्तिधारी के निरीक्षण पर :

- (i) अनुज्ञप्तिधारी जले हुए मीटर का त्याग करने के बाद तत्काल आपूर्ति को प्रत्यावर्तित करेगा,
- (ii) स्थल पर आवश्यक निवारक कार्यवाही को भावी क्षति को निवारित करने के लिए यथासम्भव शीघ्र की जायेगी,
- (iii) पाया गया आधिक्य भार उपभोक्ता को खण्ड 6.9 के अनुसार प्रभार का निक्षेप करने के लिए उपभोक्ता से कहकर हटाया जायेगा या नियमित किया जायेगा,
- (iv) नया मीटर खण्ड 5.4 (क) में दिये गये उपभोक्ता द्वारा प्रयुक्त विकल्प के अनुसार तीन दिनों के भीतर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा संस्थापित किया जायेगा।

(ख) यदि सम्भव हो, तो अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता परिसर से हटाये गये जले हुए मीटर का परीक्षण करेगा और खण्ड 5.6 (घ) में वर्णित प्रक्रिया का अनुसरण किया जायेगा। यदि मीटर का परीक्षण करना सम्भव नहीं है, तो उपभोक्ता को 5.7 (घ) से 5.7 (च) में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार बिल दिया जायेगा।

## 5.9. त्रुटिपूर्ण/जले हुए मीटरों के प्रतिस्थापन का व्यय

(क) मीटर के प्रतिस्थापन का खर्च उपभोक्ता द्वारा या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निम्नलिखित शर्तों के अधीन वहन किया जायेगा :

(ख) लोप किया गया।

- (i) यदि परीक्षण के परिणामस्वरूप यह साबित किया जाता है कि मीटर तकनीकी कारणों अर्थात् वोल्ट घट-बढ़, अस्थिरता इत्यादि के कारण जलता है, तो अनुज्ञप्तिधारी पर अधिरोपित किये जाने योग्य है, जो मीटर के खर्च का वहन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किया जायेगा। लेकिन यदि यह साबित हो जाता है कि मीटर उन कारणों से जला था, जो उपभोक्ता पर अधिरोपित करने योग्य है अर्थात् उपभोक्ता के संस्थापन उपभोक्ता द्वारा अप्राधिकृत भार के संयोजन इत्यादि के कारण, तो व्यय का वहन उपभोक्ता द्वारा किया जायेगा,
- (ii) यदि परीक्षण के परिणामस्वरूप यह साबित किया जाता है कि मीटर को मीटर में हस्तक्षेप करने के लिए उपभोक्ता द्वारा दूषित करने या किसी अन्य जानबूझकर कार्य के कारण त्रुटिपूर्ण बनाया गया था, तो मीटर के खर्च का वहन उक्त रूप में उपभोक्ता द्वारा किया जायेगा। उपभोक्ता का निर्धारण विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 126 के अधीन किया जायेगा और विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 138 के अधीन दण्डनीय होगा। इसके अतिरिक्त, विधि के अधीन दण्डनीय रूप में कार्यवाही चोरी और दूषित करने के लिए उपभोक्ता के विरुद्ध की जायेगी।

(ग) यदि मीटर जला हुआ पाया जाता है और यह विश्वास करने का कारण है कि अनुज्ञप्तिधारी के कर्मचारी ने सीधा संयोजन दिया था, तो मीटर के प्रतिस्थापन के लम्बित रहने के दौरान सीधे चोरी का मामला दाखिल नहीं किया जायेगा। जले हुए मीटर के प्रतिस्थापन के लिए उपभोक्ता का परिवाद या ऊर्जा की आपूर्ति में विखण्डन से सम्बन्धित परिवाद को इस प्रयोजन के लिए पर्याप्त माना जायेगा।

(घ) मीटर के प्रतिस्थापन के सभी मामले में, जहां व्यय का वहन उपभोक्ता द्वारा किया जाना है, उसे स्वयं खण्ड 5.2 और 5.4 के अनुसार मीटर और सम्बद्ध उपकरण को उपाप्त करने के लिए विकल्प होगा।

## 5.10. खोये हुए मीटर

(i) खोये हुए मीटर से सम्बन्धित शिकायत अनुज्ञप्तिधारी द्वारा तब स्वीकार की जायेगी, यदि वे थाने में उपभोक्ता द्वारा दाखिल प्रथम सूचना रिपोर्ट की प्रतिलिपि के साथ है। ऐसे सभी मामलों में अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्राधिकृत अधिकारी भी जांच करेगा।

(ii) इन मामलों में आपूर्ति नये मीटर के संस्थापन के बाद और उस अवधि के लिए जिसमें मीटर उपलब्ध नहीं था, विद्युत प्रभार और किसी अन्य विहित प्रभार के, जो उपभोक्ता द्वारा नियोजित किया जाय, भुगतान के बाद प्रत्यावर्तित की जायेगी।

(iii) अवधि के लिए, जिसमें मीटर उपलब्ध नहीं था, विद्युत प्रभार का मूल्यांकन निम्न रूप में किया जायेगा :

(क) विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 138 के अनुसार, यदि अनुज्ञप्तिधारी के जांच में यह साबित हो जाता है कि मीटर की क्षति उपभोक्ता के जानबूझकर कार्य और/या उसके मौनानुमति के कारण था;

(ख) अन्य मामले में इस संहिता के खण्ड 5.7 (घ) से 5.7 (च) के अनुसार था।

मीटर के खोने के सभी मामलों में नये मीटर और अन्य उपकरणों का व्यय उपभोक्ता द्वारा वहन किया जायेगा।

## अध्याय 6

### बिल भेजना

#### 6.1. सामान्य प्रावधान

(क) उपभोक्ता के विभिन्न संवर्गों के लिए बिल भेजने का चक्र संलग्नक 3.1 में विनिर्दिष्ट किया गया है। अनुज्ञप्तिधारी उस तारीख को अधिसूचित करेगा, जिसके द्वारा उपभोक्ता का प्रत्येक संवर्ग इस संहिता में विनिर्दिष्ट बिल चक्र के अनुसार बिल प्राप्त करेगा। ऐसी अधिसूचना अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रतिवर्ष या तारीख में कोई परिवर्तन किये जाने के एक मास पूर्व दी जायेगी।

(ख) अनुज्ञप्तिधारी अधिसूचित वितरण क्षेत्र में घरेलू और गैर घरेलू उपभोक्ताओं के लिए “स्थल पर बिल देने” की प्रणाली के लिए विकल्प का विनिश्चय कर सकेगा।

(ग) “स्थल पर बिल देना” प्रणाली के अधीन, उपभोक्ता अन्तिम बिल पर वर्णित मीटर अध्ययन के एक सप्ताह (पूर्व या पश्चात्) के भीतर मीटर का सही अध्ययन करने के लिए उत्तरदायी होगा और अनुज्ञप्तिधारी के अधिसूचित बिल देने के कार्यालय से अपना बिल अभिप्राप्त करेगा। लेकिन, अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता द्वारा प्रस्तुत किये गये मीटर अध्ययन को सत्यापित करने में विवेकाधिकार का प्रयोग करेगा। स्थल पर बिल देने की प्रक्रिया, जैसा कि ऊपर वर्णित है, फेज में स्थल बिल देने की प्रक्रिया में परिवर्तित की जायेगी, जैसा कि नीचे (घ) में दिया गया है।

(घ) समेकित मीटर, बिल देने और राजस्व संग्रहण प्रणाली सभी क्षेत्रों में प्रारम्भ की जा सकेगी। अनुज्ञप्तिधारी जी० एस० एम० संयोजकता के साथ हस्तधारित कम्प्यूटर उपकरण (एच० एच० सी०) द्वारा मीटर से डाउनलोड किये गये आंकड़े से स्थल बिल के आधार पर बिल तैयार कर सकेगा, जिसमें उपभोक्ता को बिल देने के लिए बिल पर मीटर अध्ययन का फोटो लेने का लक्षण हो सकता है और ऐसा बिल फोटोग्राम किये गये अध्ययन के आधार पर वर्ष में कम से कम दो बार उपभोक्ता पर तामील किया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी एच० एच० सी० में डाटा डाउनलोड करने के समय उपभोक्ता को बिल परिदान करने का प्रयत्न करेगा और उपभोक्ता से चेक ग्रहण करेगा, यदि वह स्थल पर भुगतान करने और रसीद के निर्गम की ऐसी इच्छा करता है। अनुज्ञप्तिधारी एच० एच० सी० उपकरणों द्वारा मीटर अध्ययन के लिए परिनियोजित अभिकरण द्वारा मीटर अध्ययनकर्ता के उपयुक्त परिनियोजन को सुनिश्चित करेगा, जिसके आयोग द्वारा निर्धारित लक्ष्य के अनुसार राजस्व और संग्रहण दक्षता में वृद्धि को सुनिश्चित किया जाय। शास्ति का प्रावधान विनिर्दिष्ट लक्ष्य से कम संग्रहण के अधीन संग्रहण अभिकरण के साथ संविदा में प्रविष्ट की जा सकेगी।

(ङ) जहां कहीं बिल एम० आर० आई० द्वारा डाउनलोड किये गये मीटर डाटा की सहायता से उत्पन्न किया जाता है, तब अनुज्ञप्तिधारी सात कार्य दिवस के भीतर उपभोक्ता को बिल का परिदान करेगा। उपखण्ड (ख) में विनिर्दिष्ट मामलों के अतिरिक्त अन्य मामलों में, मीटर का अध्ययन प्रत्येक बिल चक्र में एक बार अनुज्ञप्तिधारी के प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा किया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी मीटर अध्ययनकर्ता को समुचित फोटो पहचान-पत्र जारी करेगा। मीटर अध्ययनकर्ता उपभोक्ता के परिसर में मीटर कार्ड में मीटर अध्ययन को भी अभिलिखित करेगा। अनुज्ञप्तिधारी आयोग की अनुमति के साथ बेहतर वैकल्पिक दृष्टिकोण अंगीकार कर सकेगा।

(च) मीटर का अध्ययन करने वाले अनुज्ञप्तिधारी के कर्मचारी का सील/मीटर की स्थिति और इलेक्ट्रॉनिक मीटर पर एल० सी० डी०/एल० ई० डी० की स्थिति पर रिपोर्ट देना कर्तव्य होगा। सील/मीटर में किसी असामान्यता के मामले में, वह मामले की रिपोर्ट तत्काल सम्बद्ध उच्चतर अधिकारी को देगा, जो सील/मीटर की जांच करेगा और यदि अपेक्षित हो तो विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 138 के अनुसार कार्यवाही अधिकारी द्वारा प्रारम्भ की जा सकेगी। ई०/एल० या रेव एल० ई० डी० निर्देशक के मामले में, जो इलेक्ट्रॉनिक मीटर पर प्रदान किया गया है, प्रारम्भ पाया जाता है, तो वह उच्चतर अधिकारी को मामले की रिपोर्ट देगा।

यदि सील टूटा हुआ पाया जाता है या कोई अन्य अनियमितता जैसे टूटा हुआ शीशा, मीटर में छिद्र पाया जाता है, तो इस संहिता के अध्याय 6 के अधीन कार्यवाही सील के सम्बन्ध में विशेष रूप से सम्यक् तत्परता प्रदान किये जाने के बाद प्रारम्भ की जा सकेगी, जहां शाश्वत या न्यूट्रल कारक कारण हैं। निरीक्षण करने वाले अधिकारी का ब्यौरेवार स्पष्टीकरण किसी विवाद को निवारित करने के लिए आवश्यक होगा।

(छ) अनुज्ञप्तिधारी भुगतान की नियत तारीख से पूर्व भुगतान करने के लिए उपभोक्ता को कम से कम 15 दिन देते हुए बिल प्रेषित करेगा। जहां बिल की तामिली हस्तधारित प्रणाली के माध्यम से उपभोक्ता पर की जाती है, वहां उपभोक्ता 7 दिनों के भीतर निक्षेप करेगा। बिल में ऊर्जा उपभोग, विभिन्न प्रभार भुगतान की नियत तारीख, असंयोजन तारीख, बकाया, प्रतिभूति निक्षेप विवरण, कटौती, उपभोक्ता अधिकार, भुगतान का ढंग और संग्रह सुविधा, उपभोक्ता सेवा की दूरभाष संख्या और पता तथा काल केन्द्र, जहां उपभोक्ता बिल से सम्बन्धित परिवाद कर सकते हैं, उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम इत्यादि की दूरभाष संख्या और पता इत्यादि के विवरण अन्तर्विष्ट होंगे। चेक और बैंक ड्राफ्ट के मामले में ग्रहण करने वाला प्राधिकारी, जिसके पक्ष में धनराशि आहरित की जानी चाहिए, का स्पष्ट रूप से उल्लेख किया जाना चाहिए।

(ज) प्रत्येक उपभोक्ता का बिल स्पष्ट रूप से बकाया और नवीन बिल की धनराशि को पृथक् ढंग से वर्णित करेगा। उपभोक्ताओं के लिए भुगतान की सम्यक् तारीख को या के पूर्व अपने विद्युत बिल का भुगतान करना आबद्ध कर होगा।

(झ) मीटरहीन उपभोक्ताओं के मामले में, जिनका नियत मासिक टैरिफ है, अनुज्ञप्तिधारी पासबुक जारी करेगा, जिसमें उपभोक्ता द्वारा किया गया भुगतान अभिलिखित किया जायेगा।

(ञ) यदि उपभोक्ता खण्ड 6.1 (क) के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अधिसूचित दिनांक तक बिल प्राप्त नहीं करता, तो वह अनुज्ञप्तिधारी से सम्बद्ध बिल देने के कार्यालय से बिल की दूसरी प्रति अभिप्राप्त करेगा। अनुज्ञप्तिधारी चरणबद्ध ढंग में उपभोक्ता को अनुज्ञप्तिधारी की वेबसाइट पर बिल की दूसरी प्रति ग्रहण करने के लिए उपभोक्ता को सुविधा प्रदान कर सकेगा।

(ट) अनुज्ञप्तिधारी निश्चित समय सीमा के अन्तर्गत वाणिज्यिक, सार्वजनिक और व्यक्तिगत संस्थानों और अभियोजित उपभोक्ताओं को अपने बैंक के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन प्रणाली के माध्यम से सीधे उनके बिल का भुगतान करने की अनुज्ञा दे सकेगा। ऐसे उपभोक्ता अपने-अपने बैंक को बिल के प्रस्तुत करने पर सीधे अनुज्ञप्तिधारी बैंक को बिल का भुगतान करने के लिए सूचना देगा। अनुज्ञप्तिधारी तदनुसार बैंक से करार कर सकेंगे और योजना को व्यापक रूप से प्रचारित कर सकेंगे।

(ठ) अनुज्ञप्तिधारी चरणबद्ध ढंग में विशेष वर्ग/बड़े नगरों से प्रारम्भ करके विशेष राजस्व संग्रहण केन्द्र (ई-सेवा) के साथ सभी राजस्व कार्यालयों तक नेटवर्क फैला सकेगा।

(ड) अनुज्ञप्तिधारी का कम्प्यूटर बिल अभिकरण को अतिरिक्त रूप से ऊर्जा लेखा के अभिलेख को रखने के लिए उत्तरदायित्व सौंपा जा सकेगा, जहां पूर्व भुगतान बिल देने के प्रणाली पुरःस्थापित की गयी है।

## **6.2. बिल जब मीटर अध्ययन उपलब्ध नहीं है**

(क) उन सभी मामलों में, जो “स्थल पर बिल देने की प्रणाली” द्वारा आच्छादित नहीं है, यदि अनुज्ञप्तिधारी मीटर का अध्ययन करने में समर्थ नहीं है, तो औपबन्धिक बिल तीन पूर्व बिल चक्र के औसत उपभोग के आधार पर जारी किया जा सकेगा। लेकिन, अनुज्ञप्तिधारी यह सुनिश्चित करेगा कि ऐसा औपबन्धिक बिल देने का विस्तार एक बार में दो बिल देने के चक्र से अधिक नहीं होता। औपबन्धिक बिल पश्चात्पूर्ति वास्तविक मीटर अध्ययन के आधार पर समायोजित किया जायेगा।

(ख) यदि मीटर का दो लगातार बिल चक्र में अध्ययन नहीं किया जाता क्योंकि वह पहुंच योग्य नहीं था, तो औपबन्धिक बिल पूर्व तीन बिल के औसत उपभोग के आधार पर जारी किया जायेगा और उपभोक्ता को नोटिस में विनिर्दिष्ट तारीख (नोटिस) के तारीख के कम से कम सात दिनों पश्चात् और समय पर अध्ययन के लिए मीटर पहुंच योग्य रखने के लिए नोटिस जारी की जायेगी।

(ग) यदि मीटर नियत तारीख पर भी पहुंच योग्य नहीं बनाया जाता, तो नोटिस अगले सात दिनों के भीतर शास्ति प्रभार का, जैसा कि आयोग द्वारा अधिकथित है, का भुगतान करने के बाद, जिसमें असफल रहने पर आपूर्ति असंयोजित की जायेगी, अनुज्ञप्तिधारी द्वारा मीटर का अध्ययन कराने के लिए उपभोक्ता पर तामील की जायेगी, यदि उपलब्ध हो या परिसर के मुख्य प्रवेश के नजदीक चपकायी जायेगी।

(घ) उपखण्ड (ख) और (ग) के प्रावधान घरेलू उपभोक्ता के मामले में लागू नहीं होंगे, जिसने उपभोक्ता के बाहर जाने के कारण अध्ययन के लिए मीटर की अपहंच योग्यता की अग्रिम सूचना अनुज्ञप्तिधारी को दिया है और यदि उसने धनराशि का निक्षेप किया है, जो प्रस्तावित अनुपस्थिति की अवधि के लिए न्यूनतम/अनिर्धारित प्रभार को आच्छादित करता है। ऐसा औपबन्धिक भुगतान समायोजित किया जायेगा, जब पश्चात्पूर्ति बिल वास्तविक मीटर अध्ययन के आधार पर जारी किया जाता है। लेकिन, यदि उपभोक्ता वास्तव में उस अवधि के दौरान, जब उसे बाहर होना घोषित किया गया है, उसके पूर्व तीन मास के औसत के उपभोग के 15% से अधिक विद्युत का वास्तव में प्रयोग करते हुए पाया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी 1,000 रु० के अधिकतम तक अपघोषणा के लिए शास्ति अधिरोपित करेगा।

## **6.3. घरेलू उपभोक्ताओं के लिए परिसर के अधिभोग के परिवर्तन/रिक्त के मामले में मीटर का विशेष अध्ययन**

(क) उपभोक्ता का अपने संयोजन को असंयोजित कराने का उत्तरदायित्व होगा, यदि वह परिसर को रिक्त करता है/का विक्रय करता है क्योंकि अन्यथा वह सभी प्रभारों के लिए निरन्तर दायी बना रहेगा।

(ख) असंयोजन के लिए नोटिस और अनुरोध रिक्त की प्रस्तावित तारीख के कम से कम 15 दिन पूर्व दी जानी चाहिए। (संलग्नक 4.7) लेकिन, अनुज्ञप्तिधारी संक्षिप्त अवधि की नोटिस स्वीकार कर सकेगा। अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता को सूचित करने के बाद मीटर का विशेष अध्ययन करने के लिए व्यवस्था करेगा। विशेष बिल में मीटर अध्ययन तारीख के आगामी तारीख से असंयोजन की तारीख तक अनुपात के आधार पर भुगतान भी शामिल होगा।

(ग) यदि एक बार अन्तिम बिल दिया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी को ऐसे बिल की तारीख के पूर्व किसी अवधि के लिए अन्तिम बिल में इसके अतिरिक्त किसी अन्य प्रभारों को वसूलने का कोई अधिकार नहीं होगा। संयोजन के स्वामी का परिसर की रिक्ति के पूर्व भुगतान करने का उत्तरदायित्व होगा और अनुज्ञप्तिधारी भुगतान के प्राप्त करने पर अबकाया प्रमाण-पत्र जारी करेगा।

## **6.4. बिल का अग्रिम भुगतान**

(क) उपभोक्ता विद्युत बिल का अग्रिम भुगतान कर सकेगा।

(ख) विहित प्ररूप (संलग्नक 6.1) में अनुरोध की प्राप्ति पर, सम्बद्ध अधिकारी एक वर्ष पूर्व के औसत उपभोग पर आधारित औपबन्धिक बिल को तैयार करने की व्यवस्था करेगा और उपभोक्ता इस बिल के विरुद्ध भुगतान करेगा।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी के पास पड़े हुए असमायोजित अतिशेष धनराशि पर किसी ब्याज का भुगतान नहीं किया जायेगा।

(घ) अग्रिम भुगतान का समायोजन भावी बिल के विरुद्ध किया जायेगा। विधेयक लेखा में अधिशेष को प्रकट करेगा और ग्राहक से सामान्य ढंग में सम्यक् धनराशि का भुगतान करने की अपेक्षा की जायेगी, जबकि बिल विकलन अतिशेष दर्शित करता है और बिल के अभुगतान का सभी परिणाम होगा।

अनुज्ञप्तिधारी लम्बे अप्रयोग की अवधि के लिए संयोजन को प्रतिधारित करने की वांछा करने वाले उपभोक्ताओं के लिए संयोजन की सुरक्षित अभिरक्षा के लिए प्रस्ताव प्रस्तुत करेगा।

### 6.5. विवादास्पद बिल और बकाया

(क) यदि बिल में गैर धन सम्बन्धी प्रकृति की त्रुटि (गलत नाम, पता इत्यादि) है, तो परिवाद सम्बद्ध सक्षम प्राधिकारी के पास पंजीकृत किया जायेगा। शुद्धीकरण, यदि अपेक्षित हो, अगले बिल में की जायेगी। उपभोक्ता से सम्यक् तारीख के पूर्व भुगतान करने की अपेक्षा की जायेगी।

(ख) यदि उपभोक्ता किसी बिल की शुद्धता पर विवाद करता है, तो वह या तो (i) उससे दावाकृत राशि के समान धनराशि, या (ii) पूर्ववर्ती छः मास के विद्युत बिल के औसत के आधार पर संगणित विद्युत प्रभार का प्रतिवाद के अधीन भुगतान कर सकेगा, जो भी कम हो और भुगतान की नियत तारीख के पूर्व सक्षम प्राधिकारी के समक्ष परिवाद दाखिल कर सकेगा। परिवाद का विनिश्चय सात दिनों के भीतर किया जायेगा और उपभोक्ता को सूचना दी जायेगी :

(i) यदि परिवाद सक्षम प्राधिकारी द्वारा सही होना पाया जाता है, तो पुनरीक्षित बिल परिवाद के सात दिनों के भीतर जारी किया जायेगा और उपभोक्ता को भुगतान करने के लिए सात दिन प्रदान किया जायेगा। उपभोक्ता किसी विलम्ब भुगतान अधिभार से प्रभारित नहीं किया जायेगा। (और वह समय से भुगतान कटौती के लिए दायी होगा, यदि कोई लागू हो) यदि भुगतान को भुगतान के पुनरीक्षित नियत तारीख तक किया जाता है। यदि भुगतान पहले किया गया है, तो आधिक्य धनराशि पश्चात्पूर्ति बिल में समायोजित की जायेगी।

(ii) यदि परिवाद गलत होना पाया गया था, तो उपभोक्ता अधिसूचित किया जायेगा और तत्काल मूल बिल के अनुसार भुगतान करने के लिए निर्देशित किया जायेगा, यदि पहले भुगतान नहीं किया है और उपभोक्ता विलम्ब भुगतान अधिभार का भुगतान करने के लिए दायी होगा।

(ग) यदि उपभोक्ता ने अपनी बकाये का भुगतान कर दिया है, जैसा कि बिल में विनिर्दिष्ट है और फिर भी उसके कुछ भाग को अगले बिल में बकाये के रूप में दर्शित किया जाता है, तो उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी के पास परिवाद दाखिल कर सकेगा। लेकिन, यदि यह बकाया अगले बिल चक्र में भी पुनः प्रकट किया जाता है, तो उपभोक्ता प्रतिकर के लिए हकदार होगा, जैसा कि संलग्नक 7.1 में विहित है।

(घ) यदि अनुज्ञप्तिधारी स्थायी रूप से असंयोजित संयोजन में, उदाहरण के लिए अस्थायी असंयोजन के छः मास बाद ऊर्जा की आपूर्ति के लिए बिल देता है, तो उपभोक्ता समुचित रसीद के अधीन अनुज्ञप्तिधारी के एम० डी० को सूचना दे सकेगा और यदि अब भी कोई कार्यवाही अगले पन्द्रह दिनों में नहीं की जाती, तो यह अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रतिकर के लिए हकदार होगा, जैसा कि संलग्नक 7.1 में विहित है। अनुज्ञप्तिधारी 3 मास के दौरान इस मद में दिये गये प्रतिकर के साथ ऐसे बिल का क्षेत्रवार विवरण देते हुए उपभोक्ता के समक्ष त्रैमासिक विवरण देगा।

### 6.6. स्वनिर्धारित बिल

बिल की अप्राप्ति के मामले में, उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विहित प्ररूप में स्वनिर्धारित बिल का उस अवधि के लिए निक्षेप करेगा, जिसके लिए बिल का नहीं किया गया है परन्तु यह पिछले छः मास के औसत उपभोग से कम नहीं है। अनुज्ञप्तिधारी अगले बिल में कोई विलम्ब भुगतान अधिभार उद्गृहीत नहीं करेगा, यदि बिल की अप्राप्ति का उपभोक्ता का दावा सही है। उपभोक्ता द्वारा इस प्रकार किया गया भुगतान अगले बिल में समायोजित किया जायेगा।

### 6.7. विलम्ब भुगतान अधिभार

अधिभार के उद्ग्रहण से सम्बन्धित विवाद के मामले में, अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता द्वारा प्रतिवाद की तारीख से दो बिल चक्र के भीतर उसे उत्तर के लिए और व्यक्तिगत सुनवाई का अवसर देने के बाद विवाद का निपटारा करेगा।

### 6.8. अधिनियम की धारा 126 के अधीन विद्युत के अप्राधिकृत उपयोग (यू० यू० ई०) के मामले में निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण, सुनवाई और अन्तिम निर्धारण के लिए प्रक्रिया

(क) (i) निर्धारण अधिकारी स्वप्रेरणा से या विद्युत के अप्राधिकृत उपयोग से सम्बन्धित विश्वसनीय सूचना की प्राप्ति पर या उच्चतर प्राधिकारी से अनुदेश पर तत्परता से सम्यक् तत्परता का प्रयोग करते हुए ऐसे परिसर का निरीक्षण करेगा; (संलग्नक 7.3 (i))

(ii) निर्धारण अधिकारी, यदि ऐसा करने के लिए अपेक्षित है, अपना कारबार कार्ड परिसर में प्रवेश करने के पूर्व उपभोक्ता को सौपेगा। फोटो आई० डी० कार्ड को दल के प्रत्येक सदस्यों द्वारा वहन किया जायेगा;

- (iii) उपभोक्ता परिसर में पहुंच खण्ड 4.30 से 4.34 के अनुसार होगा। परन्तु तलाशी स्थल का अधिभोगी या उसकी ओर से कोई व्यक्ति निरीक्षण के दौरान उपस्थित रहेगा। ऐसी तलाशी के अनुक्रम में अभिगृहीत सभी चीजों की सूची तैयार की जायेगी और ऐसे अधिभोगी या व्यक्ति को परिदत्त की जायेगी, जो सूची पर हस्ताक्षर करेगा
- (iv) रिपोर्ट संयोजित भार, पुराने सील और पुनः सील करने की स्थिति और विवरण, मीटर के कार्य करने की स्थिति और नये सील का विवरण देते हुए तैयार की जायेगी। रिपोर्ट ध्यान में आयी किसी अनियमितता का उल्लेख करेगी, जो संलग्नक 6.4 में दिये गये प्ररूप में विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के अनुमान को निर्दिष्ट कर सकता है। निरीक्षण अधिकारी इस प्रयोजन के लिए सील का वहन करेगा;
- (v) रिपोर्ट स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट करेगी कि क्या इस तथ्य के प्रमाणित करते हुए निश्चायक साक्ष्य है या नहीं कि विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग पाया गया था। ऐसे साक्ष्य का विवरण रिपोर्ट में अभिलिखित किया जाना चाहिए। रिपोर्ट पर निरीक्षण दल के प्रत्येक सदस्य द्वारा हस्ताक्षर किया जायेगा और उपभोक्ता या उसके प्रतिनिधि को समुचित रसीद के अधीन तत्काल स्थल पर सौंपा जायेगा। उपभोक्ता या उसके प्रतिनिधि द्वारा या तो रिपोर्ट को स्वीकार करने या रसीद देने के लिए इन्कार के मामले में, निरीक्षण रिपोर्ट की प्रतिलिपि परिसर में/बाहर सहजदृश्य स्थान पर लगाया जायेगा और उसका फोटो चित्र लिया जा सकेगा। साथ ही साथ रिपोर्ट निरीक्षण के दिन या अगले दिन पंजीकृत डाक/त्वरित डाक के अधीन उपभोक्ता को भेजी जायेगी;
- (vi) निरीक्षण की तारीख के तीन कार्य दिवस के अन्तर्गत, निर्धारण अधिकारी सावधानीपूर्वक सभी साक्ष्य का विद्युत उपभोग, जहां उपलब्ध है, तथा निरीक्षण रिपोर्ट भी सम्मिलित है पर विचार करने के बाद मामले का विश्लेषण करेगा, यदि यह निष्कर्ष निकाला जाता है कि विद्युत का कोई अप्राधिकृत प्रयोग नहीं हुआ है, तो आगे कार्यवाही नहीं की जायेगी।

#### (ख) उपभोक्ता को नोटिस और उसका उत्तर

- (i) यदि निर्धारण अधिकारी यह संदेह करता है कि विद्युत का अप्राधिकृत उपयोग हुआ है (जैसा कि अधिनियम की धारा 126 के स्पष्टीकरण के अधीन परिभाषित है), वह उपभोक्ता को सुनवाई की तारीख नियत करते हुए समुचित रसीद के अधीन उत्तर प्रस्तुत करने के लिए पन्द्रह कार्य दिवस देते हुए कारण बताओ नोटिस के साथ औपबन्धिक निर्धारण बिल देगा;
- (ii) यह नोटिस प्रभारों और औपबन्धिक निर्धारण के विरुद्ध उपभोक्ता से लिखित में आक्षेप आमंत्रित करेगा और सुनवाई की तारीख पर उपभोक्ता की उपस्थिति की अपेक्षा करेगा।

#### (ग) सुनवाई

- (i) सुनवाई की तारीख पर, निर्धारण अधिकारी उपभोक्ता को सुनेगा। निर्धारण अधिकारी उपभोक्ता द्वारा पेश किये गये तथ्यों पर सम्यक् विचार करेगा और सात कार्य दिवस के भीतर सकारण आदेश पारित करेगा कि क्या अप्राधिकृत विद्युत उपभोग का मामला पारित किया गया है या नहीं। आदेश में निरीक्षण रिपोर्ट का सार, उपभोक्ता द्वारा उसके लिखित उत्तर में और सुनवाई के दौरान दिया गया तर्क अन्तर्विष्ट होगा;
- (ii) आदेश की प्रतिलिपि समुचित रसीद के अधीन उपभोक्ता को दी जायेगी और आदेश को स्वीकार करने के लिए इन्कार के मामले में या उपभोक्ता की अनुपस्थिति में उसे पंजीकृत डाक/त्वरित डाक द्वारा प्रेषित की जायेगी। उपभोक्ता से निर्धारण के लिए अन्तिम आदेश की प्राप्ति के पन्द्रह दिनों के भीतर भुगतान करने की अपेक्षा की जायेगी।
- (iii) यदि निर्धारण अधिकारी पाता है कि विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है (जैसा कि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 126 के स्पष्टीकरण के अधीन परिभाषित है, तो यह उपधारणा किया जायेगा, जब तक प्रतिकूल साबित नहीं किया जाता, कि विद्युत का ऐसा अप्राधिकृत प्रयोग या तो दुरुपयोग की वास्तविक तारीख से, यदि उपलब्ध है या घरेलू और कृषि सेवा के मामले में निरीक्षण की तारीख से ठीक पूर्ववर्ती तीन मास के लिए और सेवाओं के सभी अन्य संवर्ग के लिए निरीक्षण की तारीख के ठीक पूर्ववर्ती छः मास की अवधि के लिए जारी था और वह यह निर्धारण अंतिम है। मूल प्रति में भी यह त्रुटि है। सुधार लेना उचित होगा। रूप से संलग्नक 6.3 में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार उपभोग का निर्धारण करेगा;
- (iv) उक्त (iii) के अधीन निर्धारण सेवा के सुसंगत वर्ग के लिए लागू टैरिफ दर के डेढ़ गुना दर पर किया जायेगा। इस दर (टैरिफ दर का डेढ़ गुना) पर बिल में दी गई धनराशि को मासिक/वार्षिक प्रभार जहां कहीं लागू हो। का भुगतान करने के लिए उपभोक्ता के दायित्व की संगणना करने के लिए सम्मिलित नहीं किया जायेगा।

#### (घ) अपील

- (i) उक्त उपखण्ड (ग) के अधीन किये गये अन्तिम आदेश द्वारा व्यथित कोई व्यक्ति आदेश के तीस दिनों के भीतर संलग्नक 6.2 में विनिर्दिष्ट ढंग में अपीलीय प्राधिकारी के समक्ष अपील दाखिल कर सकेगा;



- (ii) कोई अपील अपीलीय प्राधिकारी द्वारा स्वीकार नहीं की जायेगी, यदि व्यक्ति अनुज्ञप्तिधारी के सम्बद्ध खण्ड के पास विहित फीस के साथ निर्धारण अधिकारी द्वारा निर्धारित धनराशि के एक तिहाई का निक्षेप नहीं करता है और ऐसे निक्षेप का दस्तावेजीय सबूत संलग्न नहीं करता है;
- (iii) कोई अपील निर्धारित व्यक्ति के लिखित सहमति के साथ किये गये अन्तिम आदेश के विरुद्ध अपीलीय प्राधिकारी के समक्ष दाखिल नहीं की जायेगी;
- (iv) अनुज्ञप्तिधारी उक्त (i) में वर्णित तीस दिनों की अवधि में निर्धारित धनराशि की वसूली के लिए कोई कार्यवाही नहीं करेगा, जहां निर्धारित व्यक्ति निर्धारण अधिकारी को इस अवधि के भीतर अपीलीय प्राधिकारी को अपील दाखिल करने के अपने आशय की सूचना देता है;
- (v) अपील की प्राप्ति के तीन दिनों के भीतर अपीलीय प्राधिकारी अपीलार्थी और निर्धारण अधिकारी को नोटिस के दिन के पन्द्रह दिनों के भीतर सुनवाई की तारीख नियत करते हुए नोटिस जारी करेगा। अपीलीय प्राधिकारी सकारण आदेश द्वारा तीस दिनों के भीतर अपील का निस्तारण करेगा और निर्धारण अधिकारी तथा अपीलार्थी को आदेश की प्रतिलिपि भेजेगा;
- (vi) आदेश में निरीक्षण रिपोर्ट का सार, व्यक्ति द्वारा उसके लिखित उत्तर में और व्यक्तिगत सुनवाई के दौरान दिये गये तर्क और उसकी स्वीकृति या अस्वीकृति के लिए कारण अन्तर्विष्ट होंगे;
- (vii) अपीलीय प्राधिकारी अवधि कम करने पर विचार करेगा जिसका कारण लेखबद्ध करेगा विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग की और तदनुसार धनराशि का निर्धारण करेगा।

**टिप्पणी-** विद्युत अधिनियम की धारा 145 प्रावधान करती है कि किसी सिविल न्यायालय को किसी मामले के सम्बन्ध में किसी वाद या कार्यवाही को स्वीकार करने की अधिकारिता नहीं होगी, जिसे निर्धारण अधिकारी या अपीलीय प्राधिकारी अवधारित करने के लिए सशक्त है और कोई व्यादेश किसी न्यायालय या अन्य प्राधिकारी द्वारा अधिनियम द्वारा या के अधीन प्रदत्त किसी शक्ति के अनुसरण में की गई या की जाने वाली किसी कार्यवाही के सम्बन्ध में किसी न्यायालय या अन्य प्राधिकारी द्वारा प्रदान नहीं किया जायेगा। यह भी प्रावधान किया जाता है कि हम 6.8 में अधिकथित प्रक्रिया में अन्तर्विष्ट किसी चीज का प्रभाव नहीं होगा, जहां तक यह अधिनियम की धारा 126, 127 और 145 के प्रावधानों से असंगत है।

#### (ड) निर्धारित धनराशि या उसके किस्तों के भुगतान में व्यतिक्रम

- (क) निर्धारित धनराशि या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रदत्त या स्वीकृत किसी किस्त के भुगतान में व्यतिक्रम के मामले में, अनुज्ञप्तिधारी लिखित में पन्द्रह दिनों की नोटिस देने के बाद विद्युत की आपूर्ति को किसी समुचित साधन द्वारा असंयोजित करेगा, जैसा खम्भा/ट्रान्सफार्मर से असंयोजन, मीटर, विद्युत लाइन, विद्युत संयंत्र और अन्य उपकरणों को हटाना। पुनः संयोजन खण्ड 4.39 में अधिकथित पुनः संयोजन के प्रावधान के अनुसार किया जायेगा;
- (ख) जब व्यक्ति निर्धारित धनराशि का भुगतान करने में व्यतिक्रम करता है, तो वह निर्धारण आदेश की तारीख से तीस दिनों के अवसान की तारीख से प्रत्येक छः मास में चक्रवृत्ति दर पर निर्धारित धनराशि के अतिरिक्त 16% वार्षिक की दर पर ब्याज की धनराशि का भुगतान करने के लिए दायी होगा;
- (ग) विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के कारण प्रभार का उद्ग्रहण के कारण को हटाये जाने और अनुज्ञप्तिधारी द्वारा सत्यापित किये जाने तक जारी रहेगा।

### 6.9. आधिक्य भार के मामले में बिल देना

#### (क) जहां संस्थापित मीटर में “अधिकतम मांग” के अध्ययन की सुविधा है

- (i) गैर घरेलू और उद्योगों के लिए, आधिक्य भार का निर्धारण मीटर में अभिलिखित अधिकतम मांग के आधार पर किया जायेगा। आधिक्य भार अनुबन्धित भार से कम मीटर में अभिलिखित अधिकतम मांग होगा और प्रभार टैरिफ आदेश के अनुसार होगा;
- (ii) घरेलू संयोजन के लिए, प्रभार ‘एम०’ का, जहां ‘एम०’ मासों की संख्या है, जिनके लिए अधिकतम मांग विद्यमान है, का दो गुना होगा अनुबन्धित भार के लिए निर्धारित प्रभार या मांग प्रभार से कम अधिकतम मांग के लिए निर्धारित प्रभार या मांग प्रभार;
- (iii) यदि उपभोक्ता का अधिकतम मांग अनुबन्धित भार के आधिक्य में पाया जाता है, जिसके लिए उच्चतर टैरिफ, संवर्ग लागू है (प्रतिकूल नहीं) तो अत्यधिक मांग प्रभार का उद्ग्रहण उस अवधि के लिए, जैसा कि मीटर में पंजीकृत है, जो भी कम हो, पता लगाये गये उच्चतर संवर्ग को लागू टैरिफ पर किया जायेगा और इसका अर्थान्वयन अप्राधिकृत विद्युत प्रयोग के रूप में नहीं किया जायेगा और पुनः कोई प्रभार अधिरोपित नहीं किया जायेगा। उपभोक्ता को लागू सन्नियम के अनुसार पता लगाने के तीस दिनों के भीतर नियमित किये गये संवर्ग को प्राप्त करने के लिए नोटिस द्वारा सलाह दी जायेगी (खण्ड 9.3 को निर्दिष्ट करें) ;

- (iv) यदि अभिलिखित अधिकतम मांग अनुबन्धित भार से कम है, तो आधिक्य भार के कारण कोई प्रभार सम्बन्धित भार के बावजूद लागू नहीं है।

**(ख) जहां अधिकतम मांग के चित्रण के लिए मीटर में कोई प्रावधान नहीं है**

- (i) घरेलू संवर्ग में, आधिक्य भार वास्तविक संयोजित भार और अनुबन्धित भार के 50 % का अन्तर होगा;
- (ii) औद्योगिक के अतिरिक्त अन्य गैर घरेलू संवर्ग में आधिक्य भार वास्तविक संयोजित भार और अनुबन्धित भार के 75 % का अन्तर होगा;
- (iii) औद्योगिक मामलों में आधिक्य भार संयोजित भार और अनुबन्धित भार के बीच अन्तर होगा।
- (iv) उक्त (i), (ii), (iii) के लिए प्रभार 2 एम होगा, जहां एम० उन मासों की संख्या है, जिसके लिए आधिक्य भार विद्यमान है या ख, जो भी कम हो (अनुबन्धित भार के लिए नियत प्रभार या मांग प्रभार से कम पता लगाये गये भार के लिए नियत प्रभार या मांग प्रभार :

परन्तु उक्त (i), (ii), (iii) के लिए आधिक्य भार को केवल तब ग्रहण किया जायेगा, यदि अन्तर की संगणना सकारात्मक है।

- (v) उपभोक्ता को पता लगने के 30 दिनों के भीतर अनुबन्धित भार में वृद्धि कराने के लिए उसे सलाह देते हुए नोटिस तामील की जायेगी (खण्ड 9.3 को विनिर्दिष्ट करें)। लेकिन उपभोक्ता को नोटिस में विनिर्दिष्ट अवधि के लिए आधिक्य भार के लिए प्रभारित किया जायेगा। अनुज्ञप्तिधारी पहले से स्वीकृत भार के साथ आधिक्य भार का विलय करेगा और अतिरिक्त प्रतिभूति के साथ उक्त रूप में संगणित अतिरिक्त प्रभार का उद्ग्रहण करेगा और पश्चात्पूर्ति बिल वर्धित भार के साथ जारी किया जायेगा;
- (vi) यदि उपभोक्ता का संयोजन अनुबन्धित भार के आधिक्य में पाया जाता है, जिसके लिए उच्चतर टैरिफ संवर्ग लागू है (न कि विपर्ययेन), तो उपभुक्त ऊर्जा का निर्धारण और पता लगाये गये संवर्ग तथा भार के लिए लागू दर पर प्रभार उद्ग्रहीत किया जायेगा, जैसा कि संलग्नक 6.3, उपखण्ड (ख) में विहित है। कोई अन्य प्रभार अधिरोपित नहीं किया जायेगा। उपभोक्ता को नोटिस द्वारा अनुबन्धित भार में वृद्धि कराने की और पता लगने के तीस दिनों के भीतर संवर्ग को विनियमित कराने की सलाह दी जायेगी, जिसके पश्चात् अननुपालन के मामले में या उपभोक्ता को सम्मति देने पर, अनुज्ञप्तिधारी पूर्व स्वीकृत भार के साथ आधिक्य भार को विलीन करेगा और अगले बिल चक्र में नियमित बिल में पता लगाये गये संवर्ग के लिए लागू दर पर वर्धित भार के लिए अतिरिक्त प्रभार (अतिरिक्त प्रतिभूति इत्यादि को शामिल करके) उद्ग्रहण करेगा और नया बिल जारी किया जायेगा :

परन्तु यदि उपभोक्ता उक्त (क) और (ख) के अनुसार आधिक्य भार का प्रयोग करते हुए पाया जाता है, तो निर्धारित आधिक्य भार भारकारक संगणना या टैरिफ में किये गये किसी छूट को प्रभावित नहीं करेगा।

निरीक्षण रिपोर्ट की प्रतिलिपि उसका हस्ताक्षर अभिप्राप्त करने के बाद उसको प्रदान की जायेगी।

- (ग) (i) यदि उपभोक्ता अनुसूचित रोस्टिंग के दौरान स्वीकृत संरक्षणात्मक भार से अधिक हो जाता है, तो वह विहित प्रभार के दो गुना का भुगतान करने के लिए या जैसा कि टैरिफ अनुसूची में उपबन्धित है, स्वीकृत संरक्षणात्मक भार से अधिक के लिए दायी होगा;
- (ii) यदि उपभोक्ता संवर्ग के लिए निर्धारित प्रभार संयोजन आधार के अनुसार है और आधिक्य भार उच्च संवर्ग स्लैब के अधीन नहीं आता, तो कोई प्रभार नहीं होगा।

**6.10. भुगतान का ढंग**

- (i) उपभोक्ता बिल का भुगतान नकदी (20,000 रु० तक) चेक और डिमांड ड्राफ्ट द्वारा करेगा) चेक द्वारा भुगतान केवल तब स्वीकार किया जायेगा, यदि उसे खण्ड कार्यालय के मुख्यालय पर स्थित बैंक पर आहरित किया गया है;
- (ii) चेक द्वारा भुगतान की तारीख को ऐसी तारीख होना माना जायेगा, जिसको चेक अनुज्ञप्तिधारी के कार्यालय में प्राप्त किया जाता है परन्तु चेक को बैंक में प्रस्तुत करने पर भुनाया जाता है और अनादरित नहीं होता।
- (iii) यदि चेक का बैंक में प्रस्तुत करने पर भुगतान नहीं किया जाता, तो उपभोक्ता की फीस, यदि कोई हो, सम्पहत की जायेगी और अनुज्ञप्तिधारी अधिभार का उद्ग्रहण कर सकेगा।

(क) भुगतान किया जा सकेगा :

- (i) व्यक्तिगत रूप से विनिर्दिष्ट समय के दौरान अनुज्ञप्तिधारी के अभिहित संग्रहण कार्यालय में; या
  - (ii) डाक या कूरियर द्वारा; या
  - (iii) अभिहित स्थिति पर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा रखे गये ड्राफ्ट सन्दूकों में निक्षेप द्वारा।
- (ख) यदि चेक का अनादर किया जाता है या ड्राफ्ट वसूल नहीं किया जाता, तो—
- (i) अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता को सूचना देगा और उससे सात दिनों के भीतर नकदी में बिल का भुगतान करने के लिए अपेक्षा करेगा;
  - (ii) उपभोक्ता विलम्ब भुगतान अधिभार, जैसा कि लागू हो तथा चेक के अनादर/ड्राफ्ट की वसूली न करने के कारण प्रभार का भुगतान करने के लिए दायी होगा;
  - (iii) यदि उपभोक्ता के चेक के अनादर का दो उत्तरवर्ती उदाहरण है, तो उपभोक्ता केवल वित्तीय वर्ष के अन्त तक नकदी/ड्राफ्ट में सभी भुगतान करने की अपेक्षा की जायेगी। इसके अतिरिक्त अनुज्ञप्तिधारी परक्राम्य लिखत अधिनियम की धारा 138 और 142 के अधीन उपभोक्ता के विरुद्ध कार्यवाही प्रारम्भ कर सकेगा;
  - (iv) अनुज्ञप्तिधारी खण्ड 4.36 के अनुसार आपूर्ति का असंयोजन भी कर सकेगा।

(ग) उक्त उपखण्डों में विनिर्दिष्ट भुगतान के ढंग के अतिरिक्त, अनुज्ञप्तिधारी इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सिस्टम के माध्यम से या बैंक के अभिहित काउन्टर पर या क्रेडिट/डेबिट कार्ड के माध्यम से या विनिर्दिष्ट क्षेत्र में और/या उपभोक्ताओं के विनिर्दिष्ट संवर्ग के लिए उपभोक्ताओं को सम्यक् नोटिस दिये जाने के बाद बिल भुगतान की स्वीकृति की योजना को अधिसूचित कर सकेगा। लेकिन, भुगतान के ढंग में कोई परिवर्तन प्रचलित प्रणाली के अतिरिक्त उपभोक्ताओं के लिए मैत्रीपूर्ण होना चाहिए।

(घ) जहां बिल पर भुगतान के लिए निर्दिष्ट सम्यक् तारीख रविवार या सार्वजनिक अवकाश को आता है, तो भुगतान अगले कार्य दिवस पर सम्यक् होगा।

(ङ) वरिष्ठ नागरिकों, विकलांग और असमर्थ व्यक्तियों और महिलाओं के लिए भुगतान काउन्टर पर विशेष व्यवस्था सम्यक् तारीख पर की जा सकेगी और असाधारण मामलों में ऐसे उपभोक्ताओं से भुगतान संग्रह करने की व्यवस्था उनके निवास से की जा सकेगी, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी ठीक समझे।

## 6.11 रसीद

रसीद व्यक्तिगत किये गये बिल के भुगतान के लिए उपभोक्ता को दी जायेगी। सभी मामलों में, भुगतान अगले बिल में स्वीकार की जायेगी।

## 6.12 प्राप्त धनराशि का उपायोजन

उपभोक्ता द्वारा बिल भुगतान के मामले में, समायोजन प्राथमिकता के निम्नलिखित क्रम में किया जायेगा—

- (क) बकाया,
- (ख) वर्तमान प्रभार,
- (ग) प्रकीर्ण प्रभार।

विद्युत शुल्क और विलम्ब भुगतान प्रभार को शामिल करके विद्युत प्रभार बकाया की उनकी कुल धनराशि तथा वर्तमान प्रभार के अनुपात में समायोजित किये जायेंगे।

## 6.13 छूट और विलम्ब भुगतान अधिभार

छूट और विलम्बित भुगतान के लिए अधिभार प्रभावी टैरिफ आदेश के अनुसार उद्गृहीत किया जायेगा।

## 6.14 भुगतान की सुविधा किस्तों में

(i) अनुज्ञप्तिधारी केवल उन उपभोक्ताओं को, जो वित्तीय संकट में हैं, किस्तों की सुविधा प्रदान की जा सकेगी। लेकिन, अधिभार के किसी अधित्यजन की अनुज्ञा नहीं दी जायेगी।

(ii) अधिशासी अभियन्ता की श्रेणी से न्यून कोई अधिकारी किस्तों को स्वीकार नहीं करेगा। अधिशासी अभियन्ता/उप महाप्रबन्धक/और महाप्रबन्धक क्रमशः दो, तीन या चार किस्तों के अधिकतम तक प्रदान कर सकता है। लेकिन, प्रथम किस्त कुल धनराशि के 40% से कम नहीं होगी। जहां किस्तों की धनराशि 10,000 रु० (दस हजार रु०) से अधिक होती है, वहां उपभोक्ता से अनुज्ञप्तिधारी को किस्तों के उत्तर दिनांकित चेक का निक्षेप करने के लिए कहा जायेगा।

### 6.15 बकाये की वसूली

(क) अनुज्ञप्तिधारी को बकाया भुगतान की वसूली अधिनियम की धारा 56 के प्रावधान के अनुसार और उ० प्र० सरकारी विद्युत उपक्रम (बकाये की वसूली) अधिनियम, 1958 के प्रावधानों के अनुसार जैसा कि समय-समय से संशोधित है, भू-राजस्व के बकाये के रूप में की जायेगी।

(ख) तत्समय प्रवर्तित किसी अन्य विधि में अन्तर्विष्ट किसी बात के होते हुए भी, किसी उपभोक्ता से बकाये की कोई धनराशि उस तारीख से दो वर्ष की अवधि के बाद वसूलनीय होगी, जब ऐसी धनराशि पहले बकाया हो जाती है, यदि ऐसी धनराशि को निरन्तर आपूर्ति किये गये विद्युत के प्रभार के बकाये के रूप में वसूलनीय के रूप में दर्शित किया जाता है और विद्युत की आपूर्ति इस कारण से अनुज्ञप्तिधारी द्वारा असंयोजित नहीं की जायेगी।

**स्पष्टीकरण**—तारीख का, जिससे ऐसा प्रभार पहले बकाया होता है, सही ढंग से निर्वचन किये जाने की आवश्यकता है। यदि नियमित मीटर अध्ययन/उपभोक्ता के संस्थापन के निरीक्षण के परिणामस्वरूप इस संहिता या टैरिफ अनुसूची के अनुसार उद्गृहीत ऐसा प्रभार/साक्ष्य पहले बकाया होगी, तो उसकी गणना ऐसे बिल के भुगतान की सम्यक् तारीख से की जायेगी और ऐसा बिल उपभोक्ता के इस संवर्ग के लिए दो बिल चक्र के अनधिक बाद प्रदान नहीं किया जायेगा।

### 6.16 पुनः प्रारम्भ की ईप्सा करते हुए असंयोजित औद्योगिक इकाई

छः मास से अधिक से असंयोजित पड़े हुए और पुनः प्रारम्भ की ईप्सा करते हुए उद्योगों के लिए संलग्नक-6.5 में दिया गया दिनांक 12-7-2005 का आयोग का आदेश, आदेश में विनिर्दिष्ट सीमा तक लागू होगा और यदि शासनादेश या किसी न्यायालय के आदेश के प्रतिकूल नहीं है।

## अध्याय 7

### कार्य निष्पादन, शिकायत प्रतितोष तंत्र और प्रतिकर

#### सामान्य

7.1 (क) अनुज्ञप्तिधारी अपनी प्रणाली और कार्य प्रक्रिया को संगठित करेगा जिससे उपभोक्ताओं को विद्युत की गुणवत्ता से सम्बन्धित कार्यपालन के मानक को प्राप्त करे, जैसा कि अधिनियम के अधीन और या इस संहिता में उपवर्णित है।

(ख) विशेष बल समुचित संरक्षण और उपभोक्ता सूचीकरण के आधुनिकीकरण और आधुनिक आई० टी० आधारित प्रणाली, उपभोक्ता विश्लेषण उपकरण के प्रयोग के माध्यम से समयबद्ध ढंग में माप करने वाले जी० आई० एस०/जी० पी० एस० पर मीटर के माप, बिल भेजने और संग्रहण में संदिग्ध समस्याओं/असंगतियों की पहचान करने और प्रवृत्ति की पहचान करने के लिए दिया जाना चाहिए, जिससे पुनः आवश्यक कार्यवाही को करने के लिए समर्थ बनाया जाय।

(ग) सर्वोत्तम प्रथा को लागू करने का समर्थन करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी अपेक्षा के अनुसार LAN / WAN / VSAT (एल० ए० एन०, डब्ल्यू० ए० एन०, वी० एस० ए० टी०) और ऑप्टिकल केबल फाइबर नेटवर्क का परिनियोजन कर सकेगा।

(घ) सुरक्षा, विश्वसनीयता और बेहतर भार प्रबन्धन के लिए SCADA (एस० सी० ए० डी० ए०) , रिमोट सब स्टेशन मानीटरिंग एण्ड कंट्रोल (आर० ई० एस० एम० ए० सी०) के क्रियान्वयन के लिए समयबद्ध कार्यक्रम किया जायेगा। सघन समयबद्ध कार्यक्रम उपकेन्द्र स्वचलन उपकरण, आंकड़ा प्रबन्धन प्रणाली, ट्रिबुलकाल मैनेजमेंट सिस्टम, माइक्रो कंट्रोलर्स (पावर सप्लाय एण्ड कंट्रोल), इन्टेलिजेंस DTR's और डाटालागर्स की संस्थापना वितरण प्रणाली के दक्ष कार्य के लिए चरणबद्ध ढंग में फीडर पर विद्युत आपूर्ति का अनुवीक्षण करने के लिए और सभी उच्च राजस्व अर्जन औद्योगिक और वाणिज्यिक क्षेत्रों में प्रारम्भ करने के लिए किया जायेगा।

(ङ) वितरण प्रणाली सुधार कार्यक्रम के अधीन आन लाइन ट्रांसफार्मर टैप चेंजर्स, आटो वोल्टेज बुस्टर्स, स्विचड कैपेसिटर बैंक्स और सेक्सनलाइजर का प्रयोग ए० पी० डी० आर० पी० परियोजना और चरणबद्ध ढंग में व्यापक प्रयोग के लिए किया जाना चाहिए।

7.2 अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ताओं को पर्याप्त रूप से और समय से उनके अधिकारों और उत्तरदायित्वों के बारे में और उनके परिवार/शिकायतों पर की गई कार्यवाही के बारे में विवरण देने का प्रयत्न करेगा। उपभोक्ता अधिकारों और कर्तव्यों का उद्घरण विद्युत बिल के पीछे की ओर मुद्रित किया जायेगा।

7.3 अनुज्ञप्तिधारी विनिश्चित करेगा कि सभी प्रक्रियाओं का, जो उपभोक्ताओं से सम्बन्धित है, विवरणिका, पम्फलेट, समाचार-पत्रों में प्रकाशन, जहां कहीं नियमों या विनियमों द्वारा ऐसा अपेक्षित है तथा इलेक्ट्रानिक समाचार माध्यम द्वारा व्यापक प्रचार किया जाता है। इन प्रक्रियाओं की प्रतिलिपि निःशुल्क सभी पंचायत कार्यालयों को भेजी जायेगी और सामान्य प्रभार के भुगतान पर अनुज्ञप्तिधारी के स्थानीय कार्यालयों के माध्यम से सामान्य जनता को उपलब्ध करायी जायेगी। इन प्रक्रियाओं को अनुज्ञप्तिधारी के वेबसाइट पर भी रखा जायेगा। इन नियमों में परिवर्तन/संशोधन का व्यापक रूप से प्रचार भी किया जाना है।

7.4 अधिशसी अभियन्ता/प्राधिकृत प्रतिनिधि अधिसूचित घंटे के दौरान सभी अधिसूचित दिनों पर उपभोक्ताओं से मिलने के लिए अपने कार्यालय में उपलब्ध रहेंगे। उप-महाप्रबन्धक/क्षेत्र का सक्षम प्राधिकारी और मण्डल का मुख्य महाप्रबन्धक/महाप्रबन्धक अधिसूचित समय के दौरान सप्ताह में कम से कम एक दिन सामान्य जनता से मिलने के लिए और उनकी शिकायतों को सुनने की अनुसूची बनायेगा। इसे व्यापक रूप से प्रचारित किया जायेगा।

7.5 जैसा कि खण्ड 7.7 के अधीन वर्णित है, किसी शास्ति के, जो अधिरोपित किया जा सकेगा, प्रतिकूल हुए बिना मानकों का अनुपालन करने की असफलता प्रभावित व्यक्ति को प्रतिकर के भुगतान को प्रवर्तित होगा, जैसा कि संलग्नक 7.1 में विनिर्दिष्ट है। आयोग समय-समय से उपभोक्ताओं और अनुज्ञप्तिधारियों से परामर्श करके प्रतिकर की धनराशि का पुनरीक्षण कर सकेगा।

7.6 शास्ति और प्रतिकर की धनराशि, जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा भुगतान किया गया है, टैरिफ का अवधारण करते समय अनुज्ञप्तिधारी की वार्षिक राजस्व अपेक्षा के माध्यम से अन्तरित नहीं की जायेगी।

#### 7.7 कार्यपालन का मानक

(i) ग्राहक सेवा के मानदण्ड—

- (क) आपूर्ति से सम्बन्धित मामले,
- (ख) नये संयोजन/असंयोजन/पुनःसंयोजन और सम्बन्धित मामलों,
- (ग) मीटर लगाने,
- (घ) बिल भेजने,
- (ङ) स्वामित्व के अन्तरण और सेवा के परिवर्तन के लिए हैं।

(ii) अनुज्ञप्तिधारी उन मानकों का अनुसरण करेगा, जैसा कि इस संहिता में अधिकथित है। ये मानक कार्यपालन का प्रत्याभूत मानक होंगे, जो सेवा का न्यूनतम मानक है कि अनुज्ञप्तिधारी अधिनियम के अधीन अपनी आबद्धता को स्वीकार करेगा और के

निर्वहन को कायम रखेगा। उक्त मानकों का अनुपालन करने की असफलता प्रभावित उपभोक्ताओं को भुगतान किये जाने वाले प्रतिकर को आकर्षित करेगा :

परन्तु यह भी कि कार्यपालन का मानक आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट तारीख से प्रभावी होगी।

### 7.7.1 आपूर्ति से सम्बन्धित मामले

#### सामान्य

(क) अनुज्ञप्तिधारी निश्चित समय सीमा के अन्तर्गत प्रथम चरण में 10 लाख से अधिक जनसंख्या वाले सभी नगरों में क्रम में केन्द्रीय नियंत्रण केन्द्र (सी० सी० सी०) स्थापित करने का प्रयत्न करेगा।

(ख) केन्द्रीय नियंत्रण केन्द्र को लाइनों की पर्याप्त संख्या के साथ दूरभाष प्रदान किये जाएंगे और दूरभाष द्वारा नगर में सभी उपकेन्द्रों से संयोजित किये जाएंगे।

(ग) यदि किसी कारण से उपभोक्ता उपकेन्द्र से सम्पर्क करने में असमर्थ है, तो वह केन्द्रीय नियंत्रण कक्ष में परिवाद कर सकेगा, जो सम्बद्ध उपकेन्द्र के साथ परिवाद दाखिल करने के लिए उत्तरदायी होगा। लेकिन, अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता के परिवाद को दाखिल करने की किसी बाध्यता के अधीन नहीं होगा, जिसका देय बकाया हो।

(घ) केन्द्रीय नियंत्रण केन्द्र स्वतः उत्तर देने वाला सेवा को भी प्रवर्तित करेगा, जो शहर क्षेत्र में अनुसूचित कटौती/रोस्टरिंग तथा व्यापक क्षेत्र (उपकेन्द्र) में अनुसूचित कटौती का विवरण तथा समय के बारे में अद्यतन सूचना देगा, जिसके द्वारा आपूर्ति प्रत्यावर्तित किये जाने के लिए सम्भाव्य है।

(ङ) अनुज्ञप्तिधारी कटौती अनुसूची के कम से कम 24 घंटे पूर्व समाचार-पत्र में प्रकाशित नोटिस द्वारा किसी क्षेत्र में 180 मिनट से अधिक सभी अनुसूचित कटौती (रोस्टरिंग को शामिल करके) को प्रचारित करेगा और उसे अपने वेबसाइट पर भी रखेगा।

(च) अनुज्ञप्तिधारी सम्बद्ध 33/11 के० वी० उपकेन्द्र की सूचना पट्टी पर अनुसूचित रोस्टरिंग को भी प्रदर्शित करेगा।

(छ) अनुज्ञप्तिधारी यह सुनिश्चित करने का सभी प्रयास करेगा कि अनुसूचित कटौती ऐसे ढंग में नियोजित की जाती है, जो उपभोक्ताओं को कम से कम असुविधा उत्पन्न करेगा और अधिमानतः आपूर्ति रात्रि होने के पूर्व प्रत्यावर्तित की जायेगी। नगरीय क्षेत्रों में रोस्टरिंग ऐसे ढंग में अनुसूचित की जायेगी, जिससे निम्न एच० टी० और सी० क्षति धारण करने वाले क्षेत्र घंटों की व्यापक संख्या के लिए ऊर्जा प्राप्त करे, जो उच्चतर ए० टी० तथा सी० क्षति के साथ क्षेत्र के अनुरूप सीमा में हो और जहां राजस्व संयोजन कम हो, सरकारी अस्पतालों, चिकित्सा विद्यालयों, आपातक सेवा संचालित करने वाले अन्य अस्पतालों, विमान पत्तनों, रेल मार्ग, वायरलेस केन्द्रों, आकाशवाणी, केन्द्रों, टी० वी० केन्द्रों, जल कार्यों तथा किसी अन्य आवश्यक सेवाओं को आपूर्ति करने वाले फीडर पृथक् किये जा सकेंगे और सामान्य रोस्टरिंग से मुक्त किये जा सकेंगे।

(ज) यदि व्यापक क्षेत्र में आपूर्ति का अनुसूचित विघटन है और विघटन 60 मिनट से अधिक चलने के लिए सम्भाव्य है, तो अनुज्ञप्तिधारी समय की सूचना देगा, जब आपूर्ति सभी उपलब्ध साधनों जैसे रेडियो/केबल टी० वी० इत्यादि के माध्यम से प्रभावित क्षेत्र के उपभोक्ताओं को प्रत्यावर्तित किये जाने के लिए सम्भाव्य है।

(झ) आपूर्ति की उपलब्धता और/या आपूर्ति की गुणवत्ता से सम्बन्धित सभी परिवाद लिखित में या दूरभाष द्वारा या इन्टरनेट के माध्यम से सम्बद्ध उपकेन्द्रों में दाखिल किए जाएंगे, जहां कहीं ऐसी सुविधा उपलब्ध है।

(ञ) अनुज्ञप्तिधारी सप्ताह के सभी दिनों 24 घंटे आपूर्ति से सम्बन्धित परिवाद प्राप्त करने का प्रबन्ध करेगा। परिवाद रजिस्टर में अभिलिखित किया जायेगा और परिवाद की संख्या उपभोक्ता को उस समय दी जायेगी, जब तक समुचित आपूर्ति प्रत्यावर्तित किये जाने के लिए सम्भाव्य है।

(ट) अनुज्ञप्तिधारकों को आयोग द्वारा अनुमति की स्वीकृति के बाद प्रक्रिया संचालित करने वाले बेहतर परिवाद के लिए उपभोक्ताओं के हित में उक्त योजना को परिवर्तित करने का विकल्प है।

#### (क) व्यवधान/विद्युत आपूर्ति की असफलता (भौतिक या तात्त्विक निर्बन्धन के प्रावधान खण्ड 9.1 के अध्याधीन)

1. वितरण स्रोत परिपथ/सेवा खम्भा से उड़े हुए प्यूज के मामले में—

(क) चार घंटे के अन्तर्गत, जहां आपूर्ति नगरीय अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है;

(ख) आठ घंटे के अन्तर्गत, जहां आपूर्ति ग्रामीण अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है।  
सिरोपरि लाइन की गड़बड़ी के मामले में :

2. (क) आठ घंटे के भीतर, जहां आपूर्ति नगरीय अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है।

(ख) 48 घंटे के अन्तर्गत जहां आपूर्ति ग्रामीण अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है।

3. भूमिगत केबल या स्विच गियर में त्रुटि के मामले में—

(क) 24 घंटे के अन्तर्गत, जहां आपूर्ति नगरीय अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है;

(ख) 96 घंटे के अन्तर्गत, जहां आपूर्ति ग्रामीण अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है।

4. वितरण ट्रांसफार्मर असफलता के मामले में—

- (क) 24 घंटे के अन्तर्गत, जहां आपूर्ति नगरीय अनुसूची के अनुसार संचालित फीडर के माध्यम से की जाती है;
  - (ख) 72 घंटे के अन्तर्गत, जहां आपूर्ति ग्रामीण अनुसूची के अनुसार संचालित फीडरों के माध्यम से की जाती है।
5. विद्युत ट्रांसफार्मर (33 के० वी० और ऊपर) को अन्तर्ग्रस्त करने वाले मुख्य असफलता के मामले में।  
15 दिनों के अन्तर्गत (वैकल्पिक आपूर्ति यथासम्भवशीघ्र प्रत्यावर्तित की जायेगी।

**(ख) वोल्टता परिवर्तन-**अनुज्ञप्तिधारी घोषित वोल्टता के सन्दर्भ में इसमें नीचे नियत सीमा के अन्तर्गत उपभोक्ता को आपूर्ति प्रारम्भ के बिन्दु पर वोल्टता को कायम रखेगा—

- (i) निम्न वोल्टता के मामले में, +6% और -6%;
- (ii) उच्च वोल्टता के मामले में, +6% और -9%; और
- (iii) अतिरिक्त उच्च वोल्टता के मामले में, +10% और -12.5%

लेकिन यदि आपूर्ति के प्रारम्भ के बिन्दु पर वोल्टता उक्त विनिर्दिष्ट सीमा के परे भिन्न होती है, तो अनुज्ञप्तिधारी परिवाद को प्राप्त करने के बाद निम्नलिखित समय सीमा के अन्तर्गत उसे ठीक कराने को सुनिश्चित करेगा :

- (i) स्थानीय समस्याओं के मामले में 24 घंटे के भीतर;
- (ii) एल० टी० वितरण प्रणाली की अपर्याप्तता के मामले में छः मास के भीतर;
- (iii) एच० टी० वितरण प्रणाली में कमी के मामले में 12 मास के भीतर;

#### 7.7.2 नया संयोजन/असंयोजन/पुनःसंयोजन और सम्बन्धित मामले

जैसा कि इस संहिता के अध्याय 4 में दिया गया है;

- (क) यदि वितरण अनुज्ञप्तिधारी नीचे विनिर्दिष्ट अवधि के अन्तर्गत आवेदक को नया संयोजन प्रदान करने में असफल रहता है, तो अनुज्ञप्तिधारी आवेदक द्वारा निक्षिप्त धनराशि के प्रति हजार रुपये (या उसके भाग) के लिए 5 रुपये के दर पर व्यतिक्रम के प्रत्येक दिन के लिए शास्ति के लिए दायी होगा, जो 1,000 रुपये तक हो सकता है। इस शास्ति का दावा करने के लिए आवेदक उपभोक्ता शिकायत फोरम के समक्ष याचिका दाखिल करेगा:

एल० टी० संयोजन के लिए, जहां खम्भा विद्यमान है-7 दिनों के भीतर।

यदि नये खम्भे की अपेक्षा है-तीस दिनों के भीतर

एच० टी० मामलों के लिए, जहां कार्य अपेक्षित है—

- (क) 400 वोल्ट पर भार के लिए 45 दिन;
- (ख) 11 के० वी० पर 60 दिन;
- (ग) 33 के० वी० पर 120 दिन;
- (घ) 132 के० वी० पर संयोजित किये जाने वाले भार के लिए 300 दिन अविद्युतीकृत क्षेत्रों के लिए :
  - (क) जहां नये रूप में विद्यमान कार्य के संवर्धन सम्भव है-180 दिन;
  - (ख) जहां नया कार्य या ग्रीड को स्थापित किये जाने की आवश्यकता है-एक वर्ष;
  - (ग) अकेले उपभोक्ता के मामले में-180 दिन;

असंयोजन/पुनः संयोजन :

असंयोजन के कारण को हटाने के बाद पुनः संयोजन-24 घंटे

- (ख) अनुज्ञप्तिधारी संयोजन को ऊर्जा प्रदान करने के दो बिल देने के चक्र के अन्तर्गत प्रथम बिल जारी करेगा। इस अवधि के बाद बिल की अप्राप्ति की रिपोर्ट अनुज्ञप्तिधारी के सम्बद्ध अधिशाषी अभियन्ता को दी जायेगी और अनुज्ञप्तिधारी अगले सात दिनों में बिल जारी करेगा। यदि बिल संयोजन को ऊर्जा प्रदान करने की तारीख से विनिर्दिष्ट अवधि के बाद नहीं दिया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी प्रतिकर का भुगतान करने के लिए दायी होगा, जैसा कि विनिर्दिष्ट है;
- (ग) प्रथम बिल के माध्यम से ऊर्जा प्रभार को वसूल करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी का अधिकार संयोजन को ऊर्जा प्रदान करने की तारीख से दो वर्ष तक सीमित की जायेगी;
- (घ) संयोजन को ऊर्जा प्रदान करने की तारीख से दो बिल देने के चक्र के अन्तर्गत प्रथम बिल न दिये जाने के मामले में अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विलम्ब के प्रत्येक बिल चक्र के लिए 500 रुपये की दर पर प्रतिकर संदेय होगा। अनुज्ञप्तिधारी तीन मास के दौरान इस मद पर दिये गये प्रतिकर के साथ ऐसे बिल (प्रथम बिल छः मास के बाद दिया जाता है) के क्षेत्रवार विवरण को देते हुए आयोग को त्रैमासिक विवरण देगा।

### 7.7.3 मीटर लगाना

जैसा कि नीचे दिया गया है :

- परीक्षण रिपोर्ट के साथ त्रुटिपूर्ण मीटर का प्रतिस्थापन : 15 दिन
- जले हुए मीटर का प्रतिस्थापन : 3 दिन

### 7.7.4 बिल देना

जैसा कि नीचे दिया गया है :

- भार की कटौती/वृद्धि-30 दिन
- करार का अवसार-30 दिन
- काल्पनिक बकाये का अग्रनयन-एक चक्र।

### 7.7.5 स्वामित्व का अन्तरण और सेवाओं का सम्परिवर्तन

जैसा कि नीचे दिया गया है :

- स्वामित्व का अन्तरण-3 दिन

### 7.7.6 वितरण और फुटकर आपूर्ति से सम्बन्धित प्रक्रिया को संचालित करने वाला परिवार (संलग्नक 7.2)

अनुज्ञप्तिधारी 1 जनवरी, 2007 से और विद्यमान प्रथा के बदले शेष नगरों के लिए चरणबद्ध ढंग में 10 लाख से अधिक जनसंख्या वाले नगरों में प्रक्रिया को संचालित करने वाले परिवार को परिवर्तित करेगा, जैसा कि इसमें उपबन्धित है :

#### 1. परिवार की प्रकृति

- कोई करेन्ट नहीं/विद्युत आपूर्ति की असफलता
- वोल्टता उच्चावचन
- भार छोड़ना/अनुसूचित कटौती
- अनुसूचित कटौती/भार छोड़ना
- नया संयोजन/असंयोजन/पुनः संयोजन और सम्बन्धित मामले-स्वामित्व का अन्तरण और सेवाओं का सम्परिवर्तन।

**2. कहां परिवार दाखिल करें—**सम्पर्क दूरभाष संख्या(ओं) जहां उपभोक्ता परिवार दाखिल कर सकते हैं तथा सम्बद्ध अधिशाषी अभियन्ता/अपर महाप्रबन्धक का, जिससे परिवार के प्रतिनिधियों में विलम्ब के मामले में सम्पर्क किया जा सकता है, नाम और सम्पर्क दूरभाष सं० निम्न रूप में अधिसूचित की जायेगी :

- समय-समय से विद्युत बिल से संलग्न पृथक् पत्रक पर उक्त सूचना के प्रदर्शन/प्रसार द्वारा
- बिल संग्रहण केन्द्र पर उक्त सूचना के प्रदर्शन द्वारा
- अनुज्ञप्तिधारी के वेबसाइट पर प्रदर्शन द्वारा

**3. कोई करेन्ट नहीं/विद्युत आपूर्ति की असफलता—**परिसर में विद्युत आपूर्ति निम्नलिखित कारणों में से एक के कारण असफल हो सकती है, जिसे वितरण कम्पनी (डी० आई० एस० ओ० एम०) पर अधिरोपित किया जा सकता है, जिसमें से भार निरोध/ग्रिड असफलता को अपवर्जित किया जाता है, जो प्रेषण की अधिकारिता के अन्तर्गत आता है :

- (i) एम० सी० बी० के स्पन्दन से उड़ा हुआ फ्यूज,
- (ii) जला हुआ मीटर,
- (iii) सेवा लाइन टूट गया था,
- (iv) सेवा लाइन खम्भे से पृथक् हो गया था,
- (v) वितरण स्रोत परिपथ में त्रुटि,
- (vi) वितरण ट्रांसफार्मर असफल हो गया था/जल गया था,
- (vii) एच० टी० स्रोत परिपथ असफल हो गया था,
- (viii) ग्रिड (33 के० वी० या 132 के० वी०) उपकेन्द्र में समस्या,
- (ix) नियोजित/अनुसूचित/आपातक अनुरक्षण कार्य,
- (x) भार निरोध।



**टिप्पण 1**—विद्युत की असफलता या अवरोध के मामले में, परिवाद नाम, पता और परिवाद की संक्षिप्त प्रकृति का विवरण देते हुए अनुज्ञापिधारी के केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र को दूरभाष पर दाखिल किया जाता है।

2. केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र पर प्राप्त “आपूर्ति नहीं” परिवाद को तत्काल परिवादी को एकमात्र परिवाद प्रदान करने वाले अधिकारी द्वारा तत्काल स्वीकार किया जायेगा। केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र डाटाबेस/रजिस्टर में प्राप्त सभी परिवादों का विवरण रखेगा।

3. यदि केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र को जानकारी है कि परिवाद उक्त (v)-(x) में सूचीबद्ध कारणों में से किसी के कारण है, तो अधिकारी परिवादी को विद्युत असफलता के कारण(णों) की सूचना देगा और विद्युत आपूर्ति के प्रत्यावर्तन के लिए अपेक्षित समुचित समय को भी निर्दिष्ट करेगा। फिर भी, वह प्राप्त प्रत्येक परिवाद को पंजीकृत करेगा और ऐसे परिवादों के लिए अद्वितीय परिवाद संख्या जारी करेगा।

4. केन्द्रीयकृत नियंत्रण कक्ष सम्बद्ध सेवा केन्द्रों के सचल सेवा समूह को परिवाद की संसूचना देगा। इसके पश्चात् सचल सेवा समूह परिवादी द्वारा प्रदत्त पता पर जायेगा, परिवाद के कारण का अन्वेषण करेगा और समस्या का समाधान करेगा। परिवाद के समाधान पर, परिवाद प्राप्त करने वाला केन्द्र (करेंटहीन परिवाद केन्द्र/केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र) को प्रास्थिति की सूचना दी जायेगी।

5. यदि परिवाद का कारण अत्यधिक कठोर है, तो उक्त (v)-(x) पर सूचीबद्ध किसी कारण(णों) के कारण सचल सेवा समूह त्रुटि की प्रकृति और सुधार के लिए अपेक्षित लगभग समय की सूचना परिवादी और केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र को भी देगा। सचल सेवा समूह अगले उच्चतर प्राधिकारी को परिवाद का समाधान करने के लिए अतिरिक्त स्रोत और सामग्री को समुचित कार्यवाही करने के लिए भी सूचना देगा।

6. सभी परिवादों का अनुवीक्षण खण्ड 7.7 के अनुसार नियत समय सीमा के अन्तर्गत परिवाद के समाधान के सम्बन्ध में केन्द्रीयकृत नियंत्रण केन्द्र द्वारा किया जायेगा।

**टिप्पण—(क)** यदि कोई सूचना उक्त दिये गये नियत सीमा के अन्तर्गत परिवाद प्राप्त करने वाले केन्द्र द्वारा प्राप्त नहीं की जाती, तो नियंत्रण केन्द्र सम्बद्ध उप-महाप्रबन्धक (वितरण) को परिवाद में वृद्धि करेगा।

(ख) वृद्धि प्रक्रिया प्रणाली में अन्तर्निहित होगी और नियंत्रण सर्वश्र आधारित प्रणाली का प्रयोग करके उप-महाप्रबन्धक (वितरण) के स्तर तक प्रत्येक दो घंटे में स्वतः वृद्धि होगी, जब तक परिवाद का समाधान अभिलिखित नहीं किया जाता। सभी परिवाद को हस्तचालित करने वाले अधिकारियों को परिवाद से सम्बन्धित सूचना का प्रसार करने के लिए मोबाइल वायरलेस आधारित संसूचना उपकरण दिया जायेगा।

(ग) सम्बद्ध प्राधिकारी परिवाद के समाधान के बारे में नियंत्रण केन्द्र को जानकारी देगा।

(घ) उस स्थिति में कि अगला उच्चतर प्राधिकारी अनुपलब्ध है या नियत समय के भीतर समस्या का समाधान करने में समर्थ है, परिवाद में समुचित प्रक्रम के माध्यम से महाप्रबन्धक (वितरण) को भेजा जायेगा।

(ङ) दैनिक एम० आई० एस० रिपोर्ट लम्बित परिवादों की प्रास्थिति, एम० आई० एस० रिपोर्ट को देते हुए, प्राप्त परिवादों की संवर्गवार कुल संख्या और परिवादों का विवरण, जिनका नियत समय के अन्तर्गत समाधान नहीं किया जाता, उसके कारणों के साथ विवरण देते हुए त्रैमासिक आधार पर आयोग को प्रस्तुत किया जायेगा।

**4. वोल्टता परिवाद—(क)** निम्न/उच्च वोल्टता के मामले में परिवाद सामने आयी समस्या की संक्षिप्त प्रकृति के साथ परिवादी का नाम, पता देते हुए केन्द्रीयकृत सेवा केन्द्र में दाखिल किया जाना चाहिए। कर्तव्यस्थ संचालक परिवाद को पंजीकृत करेगा और प्रत्येक मामले में परिवाद संख्या की सूचना देगा।

(ख) केन्द्रीयकृत सेवा केन्द्र परिवादी को सम्बद्ध से सवा केन्द्र पर सचल सेवा समूह को संसूचित करेगा। इसके पश्चात् सचल सेवा समूह परिवादी द्वारा दिये गये पते पर जायेगा, परिवाद के कारण का अन्वेषण करेगा और समस्या का समाधान करेगा।

(ग) यदि समस्या स्थानीय है, उदाहरणार्थ सेवा लाइन के ढीले संयोजन के कारण है, तो सचल समूह स्वयं त्रुटि का सुधार करेगा। यदि वोल्टता समस्या कुछ अन्य कारण(णों) के कारण है, जैसे प्रणाली में कमी, तो सचल समूह इसे क्षेत्र उप-खण्डीय अधिकारी के संज्ञान में लायेगा।

(घ) क्षेत्र उप-खण्डीय अधिकारी सुनिश्चित करेगा, यदि समस्या का समाधान ट्रांसफार्मर की टैप स्थिति के परिवर्तन द्वारा किया जा सकता है और यदि सम्भव हो, तो वह उप-महाप्रबन्धक (वितरण) से अनुमोदन प्राप्त करने के बाद ऐसा करेगा। लेकिन, यदि उप-खण्डीय अधिकारी पाता है कि समस्या वितरण लाइन, ट्रांसफार्मर, संधारित्र इत्यादि के उच्चिकरण की अपेक्षा करते हुए वितरण प्रणाली में कमी के कारण है, तो वह पुनः आवश्यक कार्यवाही करने के लिए उप-महाप्रबन्धक (वितरण) को सूचना देगा।

(ङ) वोल्टता समस्या का समाधान खण्ड 7.7 में विनिर्दिष्ट समय सीमा के अन्तर्गत किया जायेगा।

अनुज्ञप्तिधारी आयोग को प्राप्त परिवादों की और उन परिवादों की, जिनका समाधान नियत समय के भीतर नहीं किया जा सका था, संवर्गवार संख्या और उनके कारणों को देते हुए त्रैमासिक एम० आई० एस० रिपोर्ट दर्शित करेगा।

**5. अनुसूचित कटौती/भार विरोध**—बार-बार भार निरोध या अनुसूचित कटौती (कानूनी विद्युत कटौती को अपवर्जित करके), जो किसी दिन 12 घण्टे से अधिक के समान है, के मामले में परिवाद संलग्नक 7.2 में दिये गये प्ररूप में सम्बद्ध क्षेत्र के उप-महाप्रबन्धक (वितरण) के पास दाखिल किया जा सकता है। उप-महाप्रबन्धक (वितरण) ऐसे परिवाद की प्राप्ति को स्वीकार करेगा और ऐसी आवृत्ति को निवारित करने की व्यवस्था करेगा।

**7.8** उक्त निर्दिष्ट समय सीमा सम्पूर्ण अनुज्ञप्तिधारी को लागू है, यदि पृथक् कार्यपालन मानक को विशिष्ट अनुज्ञप्तिधारी के लिए आयोग द्वारा अवधारित किया गया था।

### 7.9 प्रतिकर

(क) अनुज्ञप्तिधारी प्रभावित उपभोक्ताओं को कार्यपालन के प्रत्याभूत मानक को पूरा न करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी की असफलता के लिए संलग्नक 7.1 में यथा विनिर्दिष्ट प्रतिकर का भुगतान करने के लिए दायी होगा। भार की कटौती, भार की वृद्धि और संलग्नक 7.1 के काल्पनिक बकाये के अग्रनयन के सम्बन्ध में, अनुज्ञप्तिधारी पर प्रतिकर का दायित्व संहिता के प्रवर्तन की तारीख से प्रभावी होगा। कार्यपालन के अन्य मानक में प्रतिकर का दायित्व ऐसी तारीख से जिसे आयोग इस प्रयोजन के लिए जारी किये गये आदेश या अधिसूचना द्वारा निर्दिष्ट करे।

(ख) परिवाद की प्रकृति के आधार पर प्रतिकर उसके 90 दिनों के भीतर स्वतः सम्बद्ध अनुज्ञप्तिधारी द्वारा नियुक्त किया जायेगा या इसका दावा अनुज्ञप्तिधारी से उपभोक्ता द्वारा किया जायेगा, जैसा कि संलग्नक 7.1 में विनिर्दिष्ट है :

परन्तु—

- (i) प्रतिकर केवल उन उपभोक्ताओं को लागू होगा, जिनका विद्युत बकाया पर कोई किस्त नहीं है या उन शर्तों पर लागू होगा, जो इस संहिता के खण्ड 9.1 में वर्णित कारणों से आच्छादित नहीं है या के आनुषंगिक नहीं है,
- (ii) अनुज्ञप्तिधारी प्रभावित व्यक्ति(यों) को तीन बिल देने के चक्र के पहले प्रतिकर देगा,
- (iii) प्रतिकर के लिए कोई दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा, यदि उसे कार्यपालन मानक में कमी के सुधार की तारीख से 90 दिनों की अवधि के बाद दाखिल किया जाता है,
- (iv) ऐसे प्रतिकर का भुगतान या समायोजन प्रतिकर के अधिनिर्णय के पश्चात् जारी किये गये उपभोक्ता के बिल में किया जायेगा,
- (v) प्रतिकर से सम्बन्धित किसी उपभोक्ता की शिकायत से सम्बन्धित मामलों पर याचिका दाखिल करने के लिए कारबार विनियम में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया और उपभोक्ता शिकायत प्रतितोष विनियम में उपवर्णित प्रक्रिया के अनुसार विचार किया जायेगा,
- (vi) आयोग अनुज्ञप्तिधारी और प्रभावित उपभोक्ता(ओं)/उपभोक्ता समूहों को सुनने के बाद सामान्य या विशेष आदेश द्वारा अनुज्ञप्तिधारी को किसी मानक के पालन में किसी त्रुटि के लिए उपभोक्ता को प्रतिकर देने के दायित्व से अनुज्ञप्तिधारी को मुक्त कर सकेगा, यदि आयोग को समाधान है कि ऐसा व्यक्तिगत अनुज्ञप्तिधारी पर अधिरोपित करने योग्य कारणों के अतिरिक्त अन्य कारण से है और यह और कि अनुज्ञप्तिधारी अन्यथा अपनी आबद्धताओं को पूरा करने के लिए प्रयास किया है।

### 7.10 उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और लोकपाल

- (i) अनुज्ञप्तिधारी यू० पी० ई० आर० सी० (उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और लोकपाल) विनियम, 2003 के अनुसार, जैसा कि समय-समय से संशोधित है, उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम की स्थापना करेगा। फोरम के नाम/पता और सम्पर्क दूरभाष संख्या का उल्लेख विद्युत बिल में किया जायेगा और अनुज्ञप्तिधारी/फोरम के वेबसाइट में भी प्रदर्शित किया जायेगा,
- (ii) खण्ड 7.7.1 से 7.7.5 में वर्णित मामले और उक्त विनियम के अधीन आच्छादित मामलों के सम्बन्ध में अनुज्ञप्तिधारी की किसी कार्यवाही द्वारा व्यथित कोई उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी के पास परिवाद दाखिल कर सकेगा,
- (iii) यदि अनुज्ञप्तिधारी इस संहिता में विनिर्दिष्ट समय सीमा के अन्तर्गत या उक्त नियम में अन्यथा उपबन्धित समय सीमा के अन्तर्गत उपभोक्ता के परिवाद का निपटारा करने में असफल रहता है या उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी के

विनिश्चय द्वारा सन्तुष्ट नहीं है, तो उपभोक्ता उक्त विनियम के अधीन विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम में परिवाद दाखिल कर सकेगा,

- (iv) कोई उपभोक्ता, जो उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम द्वारा अपनी शिकायत के अप्रतितोष द्वारा व्यथित है, लोकपाल के समक्ष, जो यू० पी० ई० आर० सी० (उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम और लोकपाल) विनियम, 2003 में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार आयोग द्वारा अभिहित/नियुक्त है, अपनी शिकायत को प्रतितोष के लिए अभ्यावेदन कर सकेगा।

### 7.11 निर्धारण

विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 126 के अधीन निर्धारण अधिकारी द्वारा पारित अन्तिम आदेश द्वारा व्यथित कोई व्यक्ति समय-समय से केन्द्रीय सरकार के आदेश के अनुसार उ० प्र० सरकार द्वारा विहित अपीलीय प्राधिकारी के समक्ष उक्त आदेश के 30 दिनों के भीतर खण्ड 6.8 और संलग्नक 6.2 में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार अपील दाखिल कर सकेगा। निर्धारण अधिकारी को अभिहित करने वाला आदेश और अपीलीय प्राधिकारी तथा प्राधिकारी अधिकारी के गठन को, जैसा कि उ० प्र० सरकार द्वारा जारी किया गया है, संलग्नक 7.3 में उद्धृत किया जाता है।

### 7.12 कार्यपालन और विश्वसनीयता अनुक्रमणिका के मानक पर सूचना

(क) अनुज्ञप्तिधारी सेवा मानदण्ड के विरुद्ध कार्यपालन के प्रयोजन के लिए अभिहित वरिष्ठ अधिकारी द्वारा अनुवीक्षण के लिए प्रणाली को स्थापित करेगा और आयोग को रिपोर्ट भेजेगा, जो पर्याप्त रूप से अवधि के दौरान रिपोर्ट किये गये ऐसे मामले और तीन मास के प्रत्येक मास के अन्त में पृथक् शीर्षों के अधीन लम्बित समाधान के मामलों की संख्या को उचित रूप से दर्शित करेगा।

(ख) निकाल दिया गया।

(ग) अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उक्त खण्ड 7.12 (क) के अधीन प्रदत्त सूचना के आधार पर, आयोग अनिवार्य रूप से प्राप्त किये जाने वाले सम्पूर्ण कार्यपालन मानक और अनुक्रमणिका तथा प्रत्याभूत मानक के विरुद्ध अनुज्ञप्तिधारी कार्यपालन के प्रथम वार्षिक पुनर्विलोकन को धारण करने के बाद उसे प्राप्त करने के लिए सड़क नक्शा के लिए प्रतिशत रूप में लक्ष्य स्तर को अधिसूचित करेगा। आयोग द्वारा विहित या न विहित डिग्री के क्रियान्वयन के होते हुए भी, अनुज्ञप्तिधारी आयोग को वास्तविक आधार पर या तीन मास में से प्रत्येक मास के अन्त में पृथक् शीर्षों के अधीन उसके वेबसाइट पर खण्ड 7.14 से 7.18 में विहित सभी अनुक्रमणिका के लिए ऐसी सूचना उपलब्ध करायेगा।

(घ) अनुज्ञप्तिधारी खण्ड 7.12 के अधीन दी गई सूचना को ऐसे प्ररूप में और ढंग में प्रकाशित करेगा, जैसा कि आयोग उसे समुचित होना समझे।

### 7.13 आयोग के समक्ष परिवाद

आयोग के समक्ष परिवाद या अपील अधिनियम के प्रावधानों या उसके अधीन निर्मित विनियमों के अधीन दाखिल की जा सकेगी, जो सम्बन्धित है— (i) उपभोक्ताओं के व्यापक समूह के सामान्य हित से, (ii) विद्युत सुधार अधिनियम, 1999 की धारा 35 में अधिकथित प्रक्रिया के अनुसार मुख्य विद्युत निरीक्षक या विद्युत निरीक्षक के विनिश्चय से, जब तक इस प्रभाव के प्रतिकूल प्रावधान राज्य सत्ता द्वारा निर्मित नहीं किया जाता :

परन्तु कोई परिवाद आयोग के समक्ष दाखिल नहीं किया जायेगा, जो इस संहिता के खण्ड 7.10 के अधीन आच्छादित मामले से सम्बन्धित है और जहां अन्य प्राधिकारी/न्यायालय/फोरम विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार विद्युत नियमावली, 2005 और विद्युत (कठिनाइयों का निवारण) के अधीन आदेशों के साथ पठित अधिनियम की धारा 42, 126, 127, 135 या 153 के अधीन पहले से सशक्त है।

### 7.14 विश्वसनीयता अनुक्रमणिका

निम्नलिखित विश्वसनीयता/कटौती अनुक्रमणिका विद्युत और इलेक्ट्रानिक अभियन्ता संस्थान (आई० ई० ई० ई०) मानक 1366 वर्ष 1988 द्वारा विहित की जाती है। अनुज्ञप्तिधारी इन अनुक्रमणिकाओं के मूल्य की संगणना करेगा और त्रैमासिक रिपोर्ट करेगा : (संलग्नक 7.4 (i))

- (क) प्रणाली औसत व्यवधान बारम्बारता अनुक्रमणिका (एस० ए० आई० एफ० आई०): अनुज्ञप्तिधारी नीचे विनिर्दिष्ट सन्नियम और ढंग के अनुसार मूल्य की संगणना करेगा;
- (ख) प्रणाली औसत व्यवधान अवधि अनुक्रमणिका (एस० ए० आई० डी० आई०) : अनुज्ञप्तिधारी नीचे विनिर्दिष्ट समूह और ढंग के अनुसार मूल्य की संगणना करेगा;

(ग) प्रतिक्षण औसत व्यवधान बारम्बारता अनुक्रमणिका (एम० ए० आई० एफ० आई०) : अनुज्ञप्तिधारी नीचे विनिर्दिष्ट सन्नियम और ढंग के अनुसार मूल्य की संगणना करेगा।

**वितरण प्रणाली विश्वसनीयता अनुक्रमणिका की संगणना करने का ढंग-**अनुक्रमणिका की संगणना प्रमुख रूप से कृषीय भार में सेवारत फीडरों को अपवर्जित करके आपूर्ति क्षेत्र में 11 के० वी०/33 के० वी० के सभी फीडरों के प्रत्येक मास के लिए या उपकेन्द्र के लिए यथास्थिति, को एकत्रित करके पूर्णरूप से तथा के पश्चात् प्रत्येक फीडर के लिए उस मास में सभी व्यवधान की संख्या और अवधि का योग करके पूर्ण रूप से डिस्काम के लिए की जाएगी इसके पश्चात् अनुक्रमणिका की संगणना निम्नलिखित नियम का प्रयोग करके की जाएगी :

$$1. \text{एस० ए० आई० एफ० आई०} = \frac{(A_1 * N_1 + A_2 * N_2 + A_3 * N_3 + A_4 * N_4 + \dots A_n * N_n)}{N_t}$$

जहां,

ए<sub>1,2,3</sub> एन = मास के लिए प्रत्येक फीडर पर हुए व्यवधान की कुल संख्या (प्रत्येक पांच मिनट से अधिक)

ए<sub>1,2,3</sub> एन = प्रत्येक व्यवधान के कारण प्रभावित प्रत्येक फीडर का संयोजित भार

एन<sub>1</sub> = वितरण अनुज्ञप्तिधारी के आपूर्ति क्षेत्र में 11 के० वी० पर कुल संयोजित भार

ए<sub>1</sub> = प्रत्येक मामले के अनुसार उपकेन्द्र के लिए जिला के वितरण अनुज्ञप्तिधारी की आपूर्ति क्षेत्र में 11 के० वी० पर कुल संयुक्त भार।

एन = प्रत्येक मामले के अनुसार आपूर्ति के अनुज्ञप्त क्षेत्र में 11 के० वी० के फीडरों (प्रमुख रूप से कृषीय भार में सेवारत फीडरों को अपवर्जित करके)/उपकेन्द्रों की संख्या।

$$2. \text{एस० ए० आई० डी० आई०} = \frac{(B_1 * N_1 + B_2 * N_2 + B_3 * N_3 + B_4 * N_4 + \dots B_n * N_n)}{N_t}$$

जहां,

बी<sub>1,2,3</sub> .... एन = मास के लिए प्रत्येक फीडर पर हुए सभी व्यवधान की कुल अवधि

एन<sub>1,2,3</sub> .... एन = प्रत्येक व्यवधान के कारण प्रभावित प्रत्येक फीडर पर संयोजित भार

एन आपूर्ति के अनुज्ञप्त क्षेत्र में 11 के० वी० फीडरों की संख्या (प्रमुख रूप से कृषीय भार में सेवारत फीडरों को अपवर्जित करके)।

$$3. \text{एम० ए० आई० एफ० आई०} = \frac{(C_1 * N_1 + C_2 * N_2 + C_3 * N_3 + C_4 * N_4 + \dots C_n * N_n)}{N_t}$$

जहां,

सी<sub>1,2,3</sub> .... एन = मास के लिए प्रत्येक फीडर पर क्षणिक व्यवधान की कुल संख्या (पांच मिनट से प्रत्येक कम या समान)

एन<sub>1,2,3</sub> .... एन = प्रत्येक व्यवधान के कारण प्रभावित प्रत्येक फीडर पर संयोजित भार

एन<sub>1</sub> = वितरण अनुज्ञप्तिधारी के आपूर्ति क्षेत्र में 11 के० वी० पर कुल संयोजित भार

एन = आपूर्ति के अनुज्ञप्त क्षेत्र में 11 के० वी० फीडरों की संख्या (प्रमुख रूप से कृषीय क्षेत्र में सेवारत फीडरों को अपवर्जित करके)।

**टिप्पण-**फीडरों को ग्रामीण और नगरीय में पृथक् किया जाना चाहिए और अनुक्रमणिका के मूल्य की रिपोर्ट पृथक् रूप से प्रत्येक मास के लिए की जानी चाहिए।

4. अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रदत्त सूचना के आधार पर, आयोग वार्षिक रूप से इन अनुक्रमणिकाओं के लिए लक्ष्य स्तर को अधिसूचित करेगा।

### 7.15 बारम्बारता भिन्नता

अनुज्ञप्तिधारी अन्य नेटवर्क संघटकों जैसे राज्य प्रेषण यूटिलिटी, राज्य भार प्रेषण केन्द्र, वितरण अनुज्ञप्तिधारी और अन्य प्रेषण अनुज्ञप्तिधारी के साथ भारतीय विद्युत ग्रिड कोड, जैसाकि समय-समय से संशोधित है (के अनुसार आपूर्ति बारम्बारता) वर्तमान मूल्य 49.0 और 50.5 हर्ट्ज के बीच है) को कायम रखने के लिए सहयोग प्राप्त करेगा। अनुज्ञप्तिधारी मासिक आधार पर प्रतिदिन प्राप्त करने योग्य/संदेय अनुसूचित अन्तर परिवर्तन (यू० आई०) की धनराशि देगा, यदि यू० आई० की योजना एक बार राज्य में पुरःस्थापित की जाती है।

### **7.16 वोल्टता असन्तुलन**

अनुज्ञप्तिधारी यह सुनिश्चित करेगा कि वोल्टता असन्तुलन आपूर्ति के प्रारम्भ के बिन्दु पर 3% से अधिक नहीं है। वोल्टता असन्तुलन की संगणना आयोग द्वारा पृथक् रूप से या वितरण संहिता या वितरण संचालित करने वाले मानक के भाग के रूप में विनिर्दिष्ट किए जाने वाले ढंग में की जायेगी।

### **7.17 बिल देने की त्रुटि**

अनुज्ञप्तिधारी 0.2% से अनधिक मूल्य पर जारी किए गये बिल की कुल संख्या में परिवादों का अनुसरण करते हुए उपान्तरण की अपेक्षा करने वाले बिल के प्रतिशत को कायम रखेगा।

### **7.18 त्रुटियुक्त मीटर**

अनुज्ञप्तिधारी 3% से अनधिक मूल्य पर सेवा में मीटर की कुल संख्या के त्रुटिपूर्ण मीटर के प्रतिशत को कायम रखेगा।

## अध्याय 8

### विद्युत संयंत्र, मीटर इत्यादि को बिगाड़ना, संकट या नुकसानी

**8.0** विद्युत मंत्रालय, भारत सरकार ने दिनांक 8 जून, 2005 के आदेश संख्या एस० ओ० 796 (ई) द्वारा शीर्षक “विद्युत (कठिनाइयों का निवारण)” के साथ राज्य आयोग को नीचे दिए गए विवरण के अनुसार विद्युत आपूर्ति संहिता में चोरी को नियंत्रित करने के लिए उपायों को शामिल करने के लिए निर्देश दिया है :

(1) विद्युत आपूर्ति संहिता में, जो कि अधिनियम की धारा 50 के अधीन राज्य आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट है, निम्नलिखित को भी शामिल किया जायेगा, अर्थात्

- (i) समुचित न्यायालय द्वारा न्याय-निर्णय के लम्बित रहने तक विद्युत की चोरी के मामले में संदेय विद्युत प्रभार के निर्धारण का ढंग,
- (ii) विद्युत की आपूर्ति का असंयोजन और मीटर, विद्युत लाइन, विद्युत संयंत्र और अन्य उपकरणों को विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग के मामले में हटाना, और
- (iii) विद्युत के अपवर्तन, विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग या विद्युत संयंत्र, विद्युत लाइन या मीटर को बिगाड़ने, संकट या नुकसानी को निवारित करने के लिए उपाय।

(2) विद्युत आपूर्ति संहिता में उक्त प्रावधान बकाया धनराशि को वसूलने और अनुज्ञप्तिधारी की परिसम्पत्ति और हितों का संरक्षण करने के लिए अधिनियम या लागू किसी अन्य विधि के अधीन अनुज्ञप्तिधारी के अन्य अधिकारों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना होगा।

(3) ऊर्जा मंत्रालय, भारत सरकार ने दिनांक 26.10.2005 के स्पष्टीकरण पत्र द्वारा यह भी निर्दिष्ट किया है कि परिशमन फीस राज्य सरकार के खाते में जाएगी और अनुज्ञप्तिधारी निर्धारित धनराशि प्राप्त कर सकेगा।

(4) पुनरीक्षित खण्ड संख्या 6.8 और खण्ड संख्या 8.1 तथा 8.2 निरीक्षण तथा निर्धारण और विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग और चोरी से सम्बन्धित मामले में विचार करने में विभिन्न अनुज्ञप्तिधारकों के समनुदेशित करने वाले/अप्राधिकृत अधिकारियों द्वारा अंगीकृत दृष्टिकोण में एकरूपता को सुकर बनाने के लिए प्रक्रिया का प्रावधान करते हैं। यह भी प्रावधान किया गया है कि खण्ड 8.1 और 8.2 में अधिकथित प्रक्रिया में अन्तर्विष्ट किसी बात का प्रभाव नहीं होगा, जहां तक यह अधिनियम के “अपराध और शास्ति” के अधीन अध्याय के प्रावधानों से असंगत है। निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण, सुनवायी और अन्तिम निर्धारण तथा विद्युत की चोरी के मामले में संज्ञान लेने की प्रक्रिया समवर्ती रूप से लागू होगी।

(5) उपभोक्ताओं के हितों का संरक्षण करने के लिए, यह प्रावधान करना समीचीन समझा गया है कि डिसकाम का प्रबन्ध निदेशक यह जांच करने के लिए समिति को गठित करेगा कि प्रक्रिया, जैसा कि संहिता के खण्ड 6.8, 8.1 और 8.2 में उपबन्धित है, का पालन किया जाता है।

**8.1 अधिनियम की धारा 135 के अधीन विद्युत चोरी के मामले में निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण सुनवायी और अन्तिम निर्धारण के लिए अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अंगीकार की जाने वाली प्रक्रिया-**

- (i) अधिनियम की धारा 135 के अधीन प्राधिकृत अधिकारी स्वप्रेरणा से या विद्युत की चोरी से सम्बन्धित विश्वसनीय सूचना की प्राप्ति पर तत्परता से सम्यक् तत्परता का प्रयोग करते हुए ऐसे परिसर का निरीक्षण करेगा,
- (ii) प्राधिकृत अधिकारी, यदि अपेक्षित हो, उपभोक्ता को अपना कारबार पत्र सौंप सकेगा। फोटो परिचय-पत्र का वहन प्रत्येक दल के सदस्य द्वारा वहन किया जा सकेगा और उपभोक्ता को, यदि अपेक्षा की जाए, परिसर में प्रवेश करने के पूर्व दिखाया जा सकेगा।
- (iii) उपभोक्ता परिसर तक पहुँच इस संहिता के खण्ड 4.30 से 4.34 के अनुसार होगा। तलाशी और अभिग्रहण से सम्बन्धित दण्ड प्रक्रिया संहिता, 1973 के प्रावधान इस संहिता के अधीन तलाशी और अभिग्रहण को भी यथाशक्य लागू होंगे,
- (iv) तलाशी स्थल का अधिभोगी या उसकी ओर से कोई व्यक्ति निरीक्षण के दौरान उपस्थित रहेगा। ऐसी तलाशी के अनुक्रम में अभिगृहीत सभी वस्तुओं की सूची तैयार की जाएगी और ऐसे अधिभोगी या उसकी ओर से उपस्थित व्यक्ति को दी की जाएगी, जो सूची पर हस्ताक्षर करेगा
- (v) निरीक्षण के सभी मामलों में, एक रिपोर्ट संयोजित भार, पुराने सील की स्थिति और विवरण, मीटर के कार्य करने की स्थिति नये सील के विवरण देते हुए स्थल पर तैयार की जाएगी और स्पष्ट रूप से देखी गयी किसी अनियमितता का उल्लेख करेगी, जिसका परिणाम विद्युत की चोरी में हो सकता है और रिपोर्ट संलग्नक 6.4 में दिए गए प्ररूप में होगी। प्राधिकृत अधिकारी इस प्रयोजन के लिए सील का वहन करेगा। विद्युत मीटर, माप करने का यंत्र, उपकरण, लाइन, केबिल या अनुज्ञप्तिधारी के विद्युत संयंत्र को कोई क्षति, जो व्यक्ति द्वारा की जाती है या किये जाने की अनुज्ञा दी जाती है, जिससे विद्युत के सही या उचित माप में हस्तक्षेप किया जाए या विद्युत की चोरी किया जाए, को भी रिपोर्ट में सम्यक् रूप से अभिलिखित किया जाएगा। प्राधिकृत अधिकारी विद्युत की चोरी

के लिए की गयी पायी गयी व्यवस्था को स्पष्ट करते हुए रेखा चित्र भी तैयार कर सकेगा, जहां कहीं सम्भव हो, और ऐसा रेखाचित्र निरीक्षण रिपोर्ट का भाग होगा,

- (vi) रिपोर्ट स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट करेगी कि क्या प्रथमदृष्ट्या चोरी के मामले का अनुमान किया जा सकता है। रिपोर्ट पर निरीक्षण दल के प्रत्येक सदस्य द्वारा हस्ताक्षर किया जाएगा और समुचित रसीद के अधीन तत्काल उपभोक्ता या उसके प्रतिनिधि को सौंपा जाएगा। उपभोक्ता या उसके प्रतिनिधि द्वारा या तो स्वीकार करने या रसीद देने के लिए इन्कार के मामले में, निरीक्षण रिपोर्ट की प्रतिलिपि परिसर में /के बाहर सहजदृश्य स्थान पर चिपकायी जाएगी और उसका फोटोग्राफ लिया जा सकेगा। साथ ही साथ रिपोर्ट निरीक्षण के दिन या अगले दिन पंजीकृत डाक/त्वरित डाक के अधीन उपभोक्ता को भेजी जाएगी।
- (vii) एल० टी० उपभोक्ताओं के मामले में मीटर या माप करने वाले उपकरण से छेड़छाड़ करके चोरी के प्रथमदृष्ट्या साक्ष्य के मामले में मीटर हटाया जाएगा, समुचित रूप से सील किया जायेगा और खण्ड 5.6 में अधिकथित प्रक्रिया के अनुसार परीक्षण किया जाएगा। आपूर्ति समुचित क्षमता के नये मीटर या माप करने वाले उपकरण के माध्यम से दी जाएगी। एच० टी० संयोजन के मामले में आपूर्ति असंयोजित की जा सकेगी, यदि चोरी का प्रथमदृष्ट्या साक्ष्य है, जैसाकि टी० वी० एम० मीटरों के लिए फोटो चित्र/एम० आर० आई० रिपोर्ट द्वारा अभिलिखित है या जहां उपभोक्ता द्वारा साक्ष्य के हटाए जाने की आशंका की जाती है। रिपोर्ट उक्त उपखण्ड (iii) के अनुसार स्थल पर तैयार की जाएगी
- (viii) उन मामलों में, जहां विद्युत की चोरी मीटर या माप करने वाले उपकरण को अमान्य करके किया जाता है और व्यक्ति के संयोजन का विद्युत भार पूर्णतः या अंशतः लाइन, केबल या विद्युत संयन्त्र से सीधे संयोजित किया गया पाया जाता है, ऐसे परिसर की विद्युत आपूर्ति तत्काल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा स्थल पर असंयोजित किया जाएगा और अनुज्ञप्तिधारी के समाधान में चोरी के कारण को हटाए जाने के बाद तथा इस संहिता में विहित प्रक्रिया के अनुसार अभ्यावेदन इत्यादि करने के लिए उसको सम्यक् अवसर के बाद निर्धारण बिल भुगतान के पश्चात ही पुनर्संयोजित किया जायेगा।
- (ix) अनुज्ञप्तिधारी की लाइन, केबल या विद्युत संयन्त्र से संलग्न करके प्रत्यक्ष चोरी के मामलों में, ऐसे परिसर या स्थान को विद्युत आपूर्ति तत्काल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा असंयोजित की जाएगी। अनुज्ञप्तिधारी बाद में विद्युत की पुनः चोरी को निवारित करने के लिए अपनी लाइन, केबल या विद्युत संयन्त्र को हटा सकेगा या परिवर्तित कर सकेगा या सम्परिवर्तित कर सकेगा परन्तु ऐसी कार्यवाही का परिणाम अन्य उपभोक्ताओं को उचित आपूर्ति या आपूर्ति के व्यवधान में कोई असुविधा उत्पन्न नहीं करेगा,
- (x) यदि परिसर, जहां विद्युत की चोरी का पता लगाया गया है, में नियमित विद्युत संयोजन नहीं है, तो अनुज्ञप्तिधारी तत्काल ऐसे परिसर की आपूर्ति को असंयोजित करेगा और विद्युत की चोरी के लिए निर्धारित प्रभार के मद में पूर्ण भुगतान किए जाने के कारण बकाया का समाशोधन करने के बाद और अपेक्षित औपचारिकताओं को पूरा करने के बाद नियमित नया संयोजन दिया जायेगा।

#### (ख) सुनवायी-

- (i) निरीक्षण की तारीख से तीन कार्य दिवस के भीतर, अभिहित प्राधिकृत अधिकारी सभी साक्ष्यों जैसे दस्तावेजों, अभिलेख पर के तथ्यों, उपभोक्ता प्रतिमान, जहां कहीं उपलब्ध हो और निरीक्षण रिपोर्ट पर सावधानीपूर्वक विचार करने के बाद मामले का विश्लेषण करेगा,
- (ii) चोरी का कोई मामला ऊर्जा मीटर के पुराने सील या खिड़की का शीशा टूटने पर बुक नहीं किया जाएगा। ऐसे मामलों में, यदि पिछले एक वर्ष के लिए मासिक उपभोग युक्तियुक्त रूप से एक समान है, जैसाकि निर्धारित उपभोग (मासिक) है और उपभोक्ता परिसर में पायी गयी चोरी/अप्राधिकृत विद्युत प्रयोग का अन्य प्रथमदृष्ट्या साक्ष्य नहीं है, तो कोई और कार्यवाही विद्युत की चोरी/अप्राधिकृत उपयोग के लिए नहीं की जाएगी और विनिश्चय की सूचना निरीक्षण की तारीख के सात कार्य दिवस के भीतर समुचित रसीद के अधीन उपभोक्ता को संसूचित की जाएगी और संयोजन समुचित जांच/पुनः सील करने के बाद मूल मीटर के माध्यम से प्रत्यावर्तित की जाएगी। मामले को समाप्त करने के लिए अनुशंसा करते हुए ऐसी रिपोर्ट की अन्तर्वस्तु की सूचना थाने को प्रतिलिपि के साथ विशेष न्यायालय को संसूचित की जाएगी जहां प्रथम सूचना रिपोर्ट दाखिल की गयी थी।
- (iii) यदि अनुज्ञप्तिधारी का निर्धारण अधिकारी यह सन्देह करता है कि विद्युत की चोरी की गयी है (जैसाकि अधिनियम की धारा 135 के अधीन परिभाषित है), तो वह समुचित रसीद के अधीन उपभोक्ता को सुनवायी के लिए 15 कार्य दिवस देते हुए उपभोक्ता को कारण बताओ नोटिस के साथ औपबन्धिक निर्धारण बिल तामील करेगा। नोटिस आरोपों और औपबन्धिक निर्धारण के विरुद्ध उपभोक्ता से, लिखित में आक्षेप आमंत्रित करेगा और अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अधिरोपित सभी आरोपों का उत्तर देने के लिए उपभोक्ता की उपस्थिति की अपेक्षा करेगा,

- (iv) यदि सुनवायी के बाद प्राधिकृत अधिकारी पाता है कि चोरी का मामला साबित किया गया है, तो निर्धारण संलग्नक 6.3 में दिए गए निर्धारण सन्नियम के अनुसार विगत अवधि के लिए ऊर्जा उपभोग के लिए उस प्रयोजन के लिए, जिसके लिए ऊर्जा को ग्रहण किया जाता है, प्रयोग किया जाता है, या उपभोग किया जाता है, या व्यर्थ किया जाता है, या परिवर्तित, किया जाता है, जो भी अधिक हो लागू सामान्य टैरिफ के अनुसार दर के 1.5 (डेढ़) गुना पर किया जाएगा और पृथक् बिल में उसे शामिल करके उसे मांगा जाएगा और एकत्रित किया जाएगा। यह किसी सिविल/दाण्डिक कार्यवाही के अतिरिक्त है, जो संस्थित किया जा सकता है, जैसाकि अधिनियम द्वारा उपबन्धित है और खण्ड 8.2 (vii) में वर्णित ,
- (v) आदेश की प्रतिलिपि समुचित रसीद के अधीन उपभोक्ता पर तामील की जाएगी और आदेश को प्राप्त करने से इन्कारी के मामले में या उपभोक्ता की अनुपस्थिति में पंजीकृत डाक/त्वरित डाक के अधीन उस पर तामील की जाएगी। प्राधिकृत अधिकारी भुगतान की अन्तिम तारीख का विस्तार कर सकेगा और वित्तीय स्थिति के विचारण पर किस्तों में भुगतान किया जा सकेगा। भुगतान/किस्तों की धनराशि, विस्तारित अन्तिम तारीख और/या समय अनुसूची को स्पष्ट रूप से सकारण आदेश में अधिकथित किया जाना चाहिए।

**(ग) निर्धारित धनराशि या उसके किस्तों के भुगतान में व्यक्तिक्रम-**

- (i) निर्धारित धनराशि या कारित या स्वीकृत किसी किस्त के भुगतान में व्यक्तिक्रम के मामले में, प्राधिकृत अधिकारी लिखित में 15 दिनों की नोटिस देने के बाद किसी उपयुक्त साधन द्वारा जैसे खम्भा/ट्रांसफार्मर से असंयोजन द्वारा, मीटर, विद्युत लाइन, विद्युत संयन्त्र और अन्य उपकरणों को हटाकर विद्युत की आपूर्ति को असंयोजित करेगा और अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार उपभोक्ता के विरुद्ध दाण्डिक कार्यवाही भी करेगा। पुनः संयोजन खण्ड 4.39 में अधिकथित पुनः संयोजन के प्रावधानों के अनुसार किया जायेगा।
- (ii) जब व्यक्ति निर्धारित धनराशि का भुगतान करने में व्यक्तिक्रम कारित करता है, तो वह निर्धारित धनराशि के अतिरिक्त निर्धारण आदेश की तारीख से तीस दिनों के अवसान पर 16% (सोलह प्रतिशत) प्रतिवर्ष की दर पर ब्याज की धनराशि का भुगतान करने के लिए दायी होगा, जिसकी गणना प्रति छः मास में चक्रवृद्धि दर पर की जाएगी।

**8.2 विद्युत की चोरी के मामले में संज्ञान लेने की प्रक्रिया**

(i) अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार और विद्युत नियमावली 2005 के अधीन ऊर्जा मंत्रालय के दिनांक 8.6.2005 के आदेश और कठिनाइयों का निवारण करने की शक्ति के अनुसार उक्त खण्ड 8.1 में प्रक्रिया और जैसा कि इसमें उपबन्धित है, अनुज्ञप्तिधारी के प्राधिकृत अधिकारी के निरीक्षण की तारीख से 30 दिनों के भीतर विशेष न्यायालय के समक्ष और थाने में परिवाद दाखिल करने से मुक्त नहीं करता और ऐसा करने की असफलता पर विद्यमान टैरिफ के 1.0 गुना पर संगणित निर्धारित धनराशि के अन्तरिम भुगतान पर, जो उपभोक्ता द्वारा किये गये भुगतान को कम करने पर आपूर्ति प्रत्यावर्तित करेगा। प्राधिकृत अधिकारी बाद में सूचना रिपोर्ट को दाखिल करने/विशेष न्यायालय के समक्ष वाद दाखिल करने के लिए कार्यवाही करेगा।

(ii) प्राधिकृत अधिकारी सम्बद्ध थाने में प्रथम सूचना रिपोर्ट दाखिल कर सकता है और इसके अतिरिक्त विशेष न्यायालय में लिखित में परिवाद दाखिल कर सकता है, जो दाण्डिक और सिविल दायित्व को अवधारित करने के प्रयोजन के लिए गठित किया जाता है, लेकिन, इसे नीचे उपखण्ड (x) में अधिकथित प्रक्रिया के अनुसार किया जाना चाहिए।

(iii) अधिनियम की धारा 152, जो अपराधों के उपशमन से सम्बन्धित है, वहां लागू होगी, जहां राज्य सरकार या उसके द्वारा इस निमित्त प्राधिकृत अधिकारी किसी उपभोक्ता या व्यक्ति से, जिसने इस अधिनियम के अधीन दण्डनीय विद्युत की चोरी के अपराध को कारित किया था, या जो कारित करने के लिए युक्तियुक्त रूप से संदिग्ध है, अपराध के उपशमन द्वारा धनराशि को स्वीकार करता है, जैसाकि अधिनियम में विनिर्दिष्ट है।

(iv) उपशमन द्वारा धन की धनराशि का भुगतान अनुज्ञप्तिधारी के अधिकारियों या सतर्कता पुलिस थाने के पुलिस निरीक्षक को किया जा सकेगा, जिसकी अधिकारिता के अन्तर्गत उपभोक्ता का परिसर स्थित है, यदि विनिर्दिष्ट रूप से उपशमन धनराशि के स्वीकार करने के लिए राज्य सरकार द्वारा सशक्त है,

(v) उक्त रूप में भुगतान करने के बाद और अधिनियम की धारा 152 (1) के अनुसार उस अपराध के सम्बन्ध में कोई व्यक्ति, यदि अभिरक्षा में है, मुक्त किया जाएगा और कोई कार्यवाही ऐसे उपभोक्ता या व्यक्ति के विरुद्ध किसी न्यायालय में संस्थित नहीं की जाएगी या जारी नहीं रखी जाएगी।

(vi) अपराध के उपशमन की अनुज्ञा केवल एक बार किसी उपभोक्ता या व्यक्ति के लिए दी जाएगी।

(vii) यदि उपशमन प्रभार को अधिनियम में विहित धन के अनुसार उपभोक्ता से किया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी द्वारा इकाई के निर्धारण के लिए कोई और प्रभार केवल टैरिफ के सामान्य दर पर होगा।

(viii) आपूर्ति प्रत्यावर्तित की जाएगी, यदि उपभोक्ता मांग गए प्रभार का भुगतान करता है (उपशमन प्रभार/निर्धारण प्रभार, यदि कोई हो) और अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निर्देशों का अनुपालन करता है।



(ix) परन्तु ऐसी उपशमन धनराशि उक्त संशक्त प्राधिकारी द्वारा राज्य सरकार के लेखा में निक्षेप किया जाएगा और अनुज्ञप्तिधारी निर्धारण धनराशि, यदि कोई हो, को एकत्रित करेगा और प्रतिधारित करेगा।

(x) अपराध का संज्ञान-

- (क) उपभोक्ता या व्यक्ति के विरुद्ध प्रथम सूचना रिपोर्ट समुचित सरकार या समुचित आयोग या इस सम्बन्ध में उनके द्वारा प्राधिकृत उनके अधिकारियों में से किसी या मुख्य विद्युत निरीक्षक या विद्युत निरीक्षक या अनुज्ञप्तिधारी के प्राधिकृत अधिकारी या उत्पादन करने वाली कम्पनी, यथास्थिति, द्वारा उस क्षेत्र के डाकखाने में दाखिल की जा सकेगी;
- (ख) पुलिस किसी अपराध के अन्वेषण में लागू सामान्य विधि के अनुसार मामले का अन्वेषण करेगी। अधिनियम या इस संहिता के अधीन अपराध के अन्वेषण के प्रयोजनों के लिए पुलिस को वे सभी शक्तियाँ होंगी, जो दण्ड प्रक्रिया संहिता, 1973 के अधीन उपलब्ध हैं;
- (ग) पुलिस अन्वेषण के बाद उक्त उपखण्ड (क) के अधीन दाखिल प्रथम सूचना रिपोर्ट के साथ रिपोर्ट अधिनियम के अधीन विचारण के लिए न्यायालय अर्थात् विशेष न्यायालय या विशेष न्यायालय के अभाव में किसी अन्य न्यायालय को अपराध का संज्ञान लेने के लिए पश्चातवर्ती अन्वेषण के लिए अग्रसारित करेगी;
- (घ) उक्त उपखण्ड (क), (ख) और (ग) में अन्तर्विष्ट किसी बात के होते हुए भी अधिनियम के अधीन दण्डनीय अपराध का संज्ञान लेने के लिए परिवाद समुचित सरकार या समुचित आयोग या उनके द्वारा प्राधिकृत उनके अधिकारियों में से किसी या मुख्य विद्युत निरीक्षक या विद्युत निरीक्षक या अनुज्ञप्तिधारी के प्राधिकृत अधिकारी या उत्पादन करने वाली कम्पनी, यथास्थिति, द्वारा, सीधे समुचित न्यायालय में दाखिल किया जा सकेगा;
- (ङ) दण्ड प्रक्रिया संहिता, 1973 में अन्तर्विष्ट किसी बात के होते हुए भी विशेष न्यायालय विचारण के लिए अभियुक्त को उसे सुपुर्द किए बिना अधिनियम की धारा 135 से 139 में निर्दिष्ट अपराध का संज्ञान ले सकेगा;
- (च) अधिनियम के अधीन अपराध का संज्ञान किसी तरह भारतीय दण्ड संहिता के प्रावधान के अधीन कार्यवाही के प्रतिकूल प्रभाव नहीं डालेगा;
- (छ) चोरी के मामले में अनुज्ञप्तिधारी के निर्धारण अधिकारी द्वारा किया गया अन्तिम निर्धारण भी न्यायालय द्वारा न्याय-निर्णयन के अध्वधीन है;
- (ज) न्यायालय के विनिश्चय के मामले में, कि चोरी साबित नहीं की जाती, लगाया गया आरोप और उपभोक्ता या व्यक्ति के विरुद्ध अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किया गया निर्धारण लिखित में वापस लिया जाएगा और संयोजन मूल मीटर के माध्यम से प्रत्यावर्तित किया जाएगा।

### 8.3 विद्युत के परिवर्तन, विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग या विद्युत संयन्त्र, विद्युत लाइन या मीटर को बिगाड़ने, संकट या नुकसानी को निवारित करने के लिए उपाय-

अनुज्ञप्तिधारी को निम्नलिखित कदम उठाने का समावेश दिया जाता है :

1. प्रत्येक वर्ष कम से कम 20% संयोजन के मीटर पर चोरी सह मीटर सन्दूक लगाने की व्यवस्था करना,
2. सेवा लाइन की प्रास्थिति का यह सुनिश्चित करने के लिए पुनर्विलोकन कि यह उचित है और जहाँ कहीं अपेक्षित है, इसे चोरी निवारित करने/मीटर को अन्तरित करके प्रतिस्थापित किया जाना चाहिए,
3. व्यक्तियों या अन्य व्यक्तियों के परिसर का नियमित निरीक्षण-कुल संयोजन के कम से कम 5% का वार्षिक रूप से निरीक्षण किया जाना चाहिए,
4. अनुज्ञप्तिधारी के सतर्कता दल द्वारा सीधी चोरी के मामले में विशिष्ट रूप से चोरी प्रवृत्त क्षेत्रों में पता लगाने के लिए प्राथमिकता प्रदान की जाएगी।
5. उच्च मूल्य के उपभोक्ता के उपभोग का नियमित मासिक अनुवीक्षण, जिसमें 25 अश्वशक्ति और अधिक की संविदा मांग धारण करने वाले सभी एच० टी० संयोजन और एल० टी० संयोजन शामिल होंगे और संदिग्ध मामले में तत्काल निरीक्षण की व्यवस्था करेगा,
6. राज्य के बड़े नगरों के लिए अगले छः मास में सभी 33 के० वी० और 11 के० वी० फीटर की गणना करना। जिला मुख्यालय के सभी 33 के० वी० और 11 के० वी० फीटर के लिए क्षति की गणना अगले एक वर्ष के भीतर और अन्य क्षेत्रों के लिए अगले दो वर्ष के भीतर की जायेगी। सम्बद्ध अधिकारियों/कर्मचारियों के विरुद्ध अननुपालन के लिए समुचित कार्यवाही की जाए,
7. उच्च हानि फीडरों से प्रारम्भ होने वाले उपभोक्ताओं की जी० आई० एस०/जी० पी० एस०, मानचित्रण, उपभोक्ता अनुक्रमणिका, उच्चिकृत और अमान्य करने (लेजर में लिखने/विनियमित करने/अद्यतन अभिलेख) को सुनिश्चित करना,

8. उपभोग के अनुवीक्षण और विद्युत की चोरी के निवारण के प्रयोजन के लिए प्राथमिकता पर सभी एच० टी० और उच्च मूल्य के एल० टी० पर सुदूर मीटर मापने के संयन्त्र को संस्थापित करना,
9. वाणिज्यिक हानि के स्तर, ईमानदार उपभोक्ताओं पर उसकी विवक्षा के बारे में जानकारी देने के लिए समाचार माध्यम, टी० वी० और समाचार पत्र के माध्यम से व्यापक प्रचार,
10. विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग या विद्युत संयन्त्र, विद्युत लाइन या मीटर के बिगाड़ने, संकट या नुकसानी के निवारण के लिए स्वतंत्र अधिकरणों के माध्यम से सामाजिक और उपभोक्ता समूह, एन० जी० ओं के सहयोग की ईप्सा करना और फीडरवार ऐसे समूहों का सृजन,
11. उक्त के बारे में उसके उपभोक्ता सेवा से सम्बन्धित कार्यालयों, महत्वपूर्ण स्थानों पर शास्ति, जुर्माने और अन्य सूचना के प्रावधानों को अन्तर्विष्ट करते हुए प्रदर्शन पट्ट,
12. फीडरवार हानि, विद्युत के परिवर्तन, विद्युत की चोरी या अप्राधिकृत प्रयोग या विद्युत संयन्त्र, विद्युत लाइन या मीटर को बिगाड़ने, संकट या नुकसानी का और वर्ष के दौरान अभिप्राप्त परिणाम का उसके वेबसाइट पर प्रदर्शन,
13. निरीक्षण अधिकारियों को उनकी सुरक्षा के लिए अपेक्षित सुरक्षा बल की व्यवस्था करना और ऐसे मद पर व्यय अनुज्ञप्तिधारी के ए० आर० आर० के माध्यम से अन्तरित किया जाएगा।
14. संदिग्ध क्षेत्र के वितरण ट्रांसफार्मर पर मीटर संस्थापित करना, जहां विद्युत की चोरी की सम्भावना विद्यमान है और वितरण ट्रांसफार्मर से संयोजित व्यक्तिगत उपभोक्ता मीटर के उपभोग के साथ ऐसे मीटरों के उपभोग का अनुवीक्षण करना और असंगतियों का निरीक्षण करना,
15. चोर प्रवृत्त क्षेत्रों में केबल के साथ शिरोपरि केबल संचालक को प्रतिस्थापित करना, जहां कहीं आवश्यक हो, अनुज्ञप्तिधारी की लाइन में सीधे कटिया द्वारा चोरी को निवारित करना और इस मद पर व्यय अनुज्ञप्तिधारी के ए० आर० आर० के माध्यम से अन्तरित किया जाएगा,
16. सीधे कटिया द्वारा चोरी को निवारित करने के लिए छोटे क्षमता के वितरण ट्रांसफार्मर का प्रयोग करके चोरी प्रवृत्त क्षेत्रों में एच० वी० वितरण प्रणाली (प्रणाली से कम एल० टी०) को प्रदान करना, जहां कहीं आवश्यक हो और इस मद पर व्यय अनुज्ञप्तिधारी के ए० आर० आर० के माध्यम से अन्तरित किया जाएगा,
17. समुचित अवस्थिति पर विद्यमान उपभोक्ताओं को मीटर को पुनः आबंटित करना, जिससे वह परिसर के बाहर हो किन्तु चाहार दीवारी के भीतर हो और निरीक्षण/परीक्षण और अन्य सम्बन्धित कार्यों के लिए आसानी से पहुँच योग्य हो,
18. यह सुनिश्चित करना कि मीटर मापक ऐसे ढंग में आवर्तित किए जाते हैं कि मीटर अध्ययन का उनका क्षेत्र में कम से कम ६ मास में एक बार परिवर्तित किया जाता है।

#### 8.4 बिगाड़े गए मीटरों की स्वैच्छिक घोषणा

यदि उपभोक्ता आगे आता है और स्वैच्छा से मीटर के बिगाड़ने और उसके सील के लिए घोषणा करता है, तो—

- (क) बिगाड़ा गया मीटर अनुज्ञप्तिधारी/उपभोक्ता, यथास्थिति, द्वारा तत्काल नए मीटर से प्रतिस्थापित किया जाएगा और अनुज्ञप्तिधारी निर्धारण बिल को घरेलू और कृषि के लिए पिछले तीन मास और सभी अन्य उपभोक्ताओं के लिए छः मास घोषणा की तारीख से गणना किए गए सामान्य टैरिफ का 1.5 गुना वृद्धि करेगा;
- (ख) ऊर्जा बिल, उस अवधि के लिए, जिसके लिए मीटर बदला नहीं जाता, त्रुटिपूर्ण मीटर के लिए प्रक्रिया के अनुसार भेजा जाएगा;
- (ग) कोई प्रथम सूचना रिपोर्ट दाखिल नहीं की जाएगी, यदि उपभोक्ता स्वैच्छा से बिगाड़े गए मीटर की घोषणा करता है और समय के अन्तर्गत अपेक्षित प्रभार का भुगतान करता है;
- (घ) भुगतान में व्यतिक्रम के मामले में उपभोक्ता के मामले को बुक करने के लिए प्रक्रिया का अनुसरण किया जाएगा।

#### 8.5 सामान्य

निर्धारण बिल निर्मित करते समय, अनुज्ञप्तिधारी निर्धारण बिल की अवधि के लिए उपभोक्ता द्वारा पहले किए गए ऊर्जा उपभोग के भुगतान के लिए उपभोक्ता को साख प्रदान करेगा। निर्धारण बिल उपभोक्ता द्वारा पहले किए गए ऊर्जा उपभोग के भुगतान को अपवर्जित करने के बाद तैयार किया जाएगा। बिल स्पष्ट रूप से समय, दिन और स्थान को निर्दिष्ट करता है, जहां उसका निक्षेप किया जाता है।

## अध्याय 9

### सामान्य प्रावधान

#### 9.1 विद्युत की आपूर्ति पर कुछ भौतिक तात्त्विक निर्बन्धन

अनुज्ञप्तिधारी उपभोक्ता को निम्नलिखित स्थितियों में से किसी में आपूर्ति को कम करने, भिन्न-भिन्न समय रखने या साथ ही प्रयोग को स्थगित करने का निर्देश दे सकेगा और अनुज्ञप्तिधारी ऐसी स्थिति में आपूर्ति की असफलता से उद्भूत हानि या नुकसानी के कारण किसी दावा या प्रतिकर के लिए दायी नहीं होगा :

- (i) जब ऐसी असफलता चक्रवात, बाढ़, तूफान या उसके नियंत्रण के परे या तो प्रत्यक्षतः या परोक्ष रूप से युद्ध, गदर, गृहक्षोभ, दंगा, हड़ताल, तालाबन्दी, अग्नि, बाढ़ झंझावात, तड़ित चालन, भूकम्प की अन्य घटनाओं या अन्य बलात् घटनाओं जैसे उपकरण, सिरोपर लाइन और केबल के गड़बड़ होने या अनुज्ञप्तिधारी के नियंत्रण के परे के कारणों के कारण है,
- (ii) विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 23 के अधीन आयोग द्वारा अधिरोपित विद्युत आपूर्ति पर निर्बन्धन की स्थिति में,
- (iii) अनुज्ञप्तिधारी की आपूर्ति प्रणाली में बृहत गड़बड़ी के मामले में जैसे, ग्रीड असफलता, जो भार की कमी की वांछा करता है।

#### 9.2 मांग पक्ष प्रबन्धन

प्रत्येक उपभोक्ता का विद्युत के व्यर्थ और अदक्ष प्रयोग को रोकने और मांग पक्ष प्रबन्धन तथा ऊर्जा दक्षता कार्यक्रम के क्रियान्वयन में अनुज्ञप्तिधारी को आवश्यक सहयोग प्रदान करना कर्तव्य होगा, जैसा कि ऊर्जा संरक्षण अधिनियम और ऊर्जा दक्षता ब्यूरो द्वारा अपेक्षित है, और जो अनुज्ञप्तिधारी द्वारा प्रारम्भ किया जा सकेगा। प्रबन्ध पक्ष प्रबन्धन कार्यक्रम वाणिज्यिक, सार्वजनिक प्रकाश, जल कार्य के लिए और सरकारी भवनों, वाणिज्यिक भवनों, रेलवे, प्रतिरक्षा संस्थान इत्यादि में ऊर्जा दक्षता सुधार के लिए किया जा सकता है।

#### 9.3 नोटिस की तामीली

उपभोक्ता पर किसी नोटिस की तामीली या तो उपभोक्ता को व्यक्तिगत रूप से अनुज्ञप्तिधारी के अधिकारी द्वारा नोटिस प्रदान करके या नोटिस को पंजीकृत डाक या कूरियर डाक द्वारा प्रेषित करके या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अभिलेख पर रखे जाने के लिए सम्बद्ध क्षेत्र में सामान्य रूप से पढ़े गए दैनिक समाचार-पत्र में प्रकाशन द्वारा की जा सकेगी। व्यक्तिगत उपभोक्ता के मामले में उपभोक्ता की दम्पति में से किसी को या उसके प्रतिनिधि को और फर्म कम्पनी या निगम के मामले में ऐसे उपक्रम के प्रबन्ध निदेशक, निदेशक या मुख्य अधिकारी या प्राधिकृत व्यक्ति पर तामीली को इस संहिता के प्रयोजन के लिए पर्याप्त तामीली माना जाएगा। ई-मेल सुविधा का भी अतिरिक्त रूप से अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उक्त के प्रतिकूल हुए बिना प्रयोग किया जाएगा, यदि सम्भव हो।

9.4 यदि उपभोक्ता नोटिस को नामंजूर करता है या प्राप्त करने से निर्वाहित करता है, तो तामीली उपभोक्ता के परिसर पर सहजदृश्य स्थान पर दो व्यक्तियों की उपस्थिति में नोटिस चिपकाकर या सम्बद्ध क्षेत्र में सामान्य रूप से पढ़े गए दैनिक समाचार-पत्र में प्रकाशन द्वारा की जा सकेगी और ऐसे मामले में पृष्ठांकन नोटिस के प्रतिलिपि पर किया जाएगा। इस चिपकाने या प्रकाशन को नोटिस की तामीली के लिए पर्याप्त माना जायेगा।

#### 9.5 कठिनाइयों का निवारण करने की शक्ति

(i) यदि कोई कठिनाई इस संहिता के प्रावधानों में से किसी को प्रभावी करने में उत्पन्न होती है, या किसी प्रावधान के निर्वचन के सम्बन्ध में विवाद है, तो उपभोक्ता ऐसी कठिनाई या निर्वचन के विवादों का निवारण करने के लिए आवश्यक आदेश पारित करेगा।

(ii) आपूर्ति संहिता के हिन्दी और अंग्रेजी कथन में किसी असंगति के मामले में अंग्रेजी भाग का प्रावधान और अर्थ अभिभावी होगा।

#### 9.6 निरसन

उत्तर प्रदेश विद्युत आपूर्ति संहिता, 2002 (वितरण संहिता) पहले ही दिनांक 18 फरवरी, 2005 को अधिसूचना संख्या यू० पी० ई० आर० सी० बनाम सेक्रेटरी-सप्लाई कोड/05-4528, दिनांक 18 फरवरी, 2005 द्वारा निरसित की गयी है।

आयोग के आदेश से,

सचिव

### संलग्नक-3.1 (संदर्भ खण्ड 3. 7 और 6.1-क)

#### विद्यमान उपभोक्ता संवर्ग और बिल देने का चक्र

एलएमवी-1	घरेलू प्रकाश, पंखा और पावर-अनुज्ञप्तिधारी के स्रोतों के अनुसार एक मास या दो मास।
एलएमवी-2	गैर घरेलू प्रकाश, पंखा और पावर-अनुज्ञप्तिधारी के स्रोतों के अनुसार एक मास या दो मास।
एलएमवी-3	सार्वजनिक प्रकाश-मासिक।
एलएमवी-4	सार्वजनिक संस्थाएं-मासिक।
एलएमवी-4 (क)	सार्वजनिक संस्थाओं के लिए प्रकाश, पंखा और पावर-मासिक।
एलएमवी-4 (ख)	निजी संस्थाओं के लिए प्रकाश, पंखा और पावर-मासिक।
एलएमवी-5	सिंचाई प्रयोजनों के लिए निजी नलकूपों/पम्पिंग सेटों के लिए लघु पावर-छमाही।
एलएमवी-6	लघु और मध्यम पावर-मासिक।
एलएमवी-7	सार्वजनिक जल-कार्य-मासिक।
एलएमवी-8	राजकीय नलकूप, विश्व बैंक के नलकूप और पम्प नहर-मासिक।
एलएमवी-9	अस्थायी आपूर्ति-मासिक (जहाँ आपूर्ति मीटर लगाकर की गई है)।
एलएमवी-10	विभागीय कर्मचारी-मासिक।
एचवी-2	बृहद और भारी पावर-मासिक।
एचवी-3	रेलवे-मासिक।
एचवी-4	लघु सिंचाई कार्य-मासिक।

## संलग्नक-4.1

(संदर्भ खण्ड 4.4)

### यह फार्म निःशुल्क उपलब्ध है ऊर्जा की आपूर्ति की अध्यपेक्षा के लिए आवेदन पत्र

1. आवेदक का नाम : आवेदक का नवीनतम फोटो चिपकाएं  
(राजपत्रित अधिकारी/बैंक अधिकारी/  
ग्राम प्रधान/सभासद द्वारा प्रमाणित)
2. पिता/पति का नाम :
3. व्यवसाय :
4. पता  
(क) ससूचना के लिए  
दूरभाष संख्या :  
(ख) जहां संयोजन की अपेक्षा है : (स्थान की पहचान के लिए भूमि चिन्ह निर्दिष्ट करें)  
दूरभाष संख्या  
(ग) स्थायी पता :  
दूरभाष सं० :
5. भू-खण्ड का आकार.....वर्ग फुट  
आच्छादित क्षेत्र ..... वर्ग फुट
6. कुल भार : के० डब्ल्यू/के०वी०ए०/एच०पी०.....
7. आपूर्ति का उद्देश्य .....
8. प्रक्रिया शुल्क का विवरण :  
(क) धनराशि :  
(ख) ढंग : .....चेक/ड्राफ्ट/नकद  
(i) दिनांक :  
(ii) बैंक का नाम :

(पचास किलोवाट से अधिक और औद्योगिक प्रयोजनों के लिए विद्युत आपूर्ति का अनुरोध करने वाले आवेदक द्वारा निम्नलिखित सूचना दी जानी है)

9. इकाई का प्रकार फर्म (अर्थात् स्वामित्व ...../भागीदारी/प्राइवेट लिमिटेड/पब्लिक लिमिटेड/समिति/सरकारी विभाग/सरकारी उपक्रम)
10. औद्योगिक परिसर का विकास करने वाली संस्था का नाम .....(उदाहरण के लिए उ०प्र० राज्य औद्योगिक विकास समिति/स्वयं/औद्योगिक विभाग आदि)
11. कब्जा-पत्र या अनापत्ति प्रमाण-पत्र.....जो संस्था द्वारा जारी की गयी हो (प्रति संलग्न) संख्या .....दिनांक .....
12. क्या आपूर्ति की आवश्यकता स्वतंत्र फीडर के माध्यम से है .....
13. क्या उक्त इकाई कभी किसी अन्य स्थान पर संचालित थी या संयोजन के लिए आवेदन की थी?(यदि हो कृपया निम्नलिखित सूचना दें)  
(क) स्वीकृत भार .....  
(ख) सेवा संयोजन संख्या.....  
(ग) भुगतान का बकाया (यदि कोई हो) .....  
(घ) पता.....

14. यदि भूतकाल में परिसर के लिए विद्युत के संयोजन का अनुरोध किया गया था, यदि हाँ, तो विद्युत संयोजन का विवरण दें।  
 (क) इकाई का नाम .....  
 (ख) सेवा संयोजन संख्या.....  
 (ग) भुगतान का बकाया (यदि कोई हो) .....
15. वह उद्देश्य या प्रक्रिया जिसके लिए विद्युत भार की अपेक्षा की जाती है .....
16. प्रक्रिया की प्रकृति .....
17. (क) उद्योग विभाग, उत्तर प्रदेश सरकार से पंजीकरण संख्या : प्रति संलग्न की जाएगी)  
 .....  
 (ख) प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से अनापत्ति प्रमाण-पत्र (प्रति संलग्न की जाए.....
18. इकाई का वित्त पोषण करने वाले अभिकरण का नाम (उत्तर प्रदेश वित्तीय निगम/पिकप/बैंक/स्वयं कोई अन्य)  
 .....
19. उत्पादन के प्रारम्भ का प्रस्तावित दिनांक .....
20. क्या पास-पड़ोस में और कोई इकाई कार्यरत है। यदि हाँ तो उसका नाम और पता दे.....
21. कृपया समीपस्थ विद्युत उपकेन्द्र का वोल्टेज अनुपात और क्षमता और इकाई से उसकी दूरी विनिर्दिष्ट करें  
 .....

#### संलग्नक :

1. कार्य-पूर्ण होने का प्रमाण-पत्र और परीक्षण रिपोर्ट (बी० और एल० फार्म)।
2. परिसर के विधिपूर्ण अधिभोग के समर्थन में दस्तावेजी साक्ष्य। यदि आवेदक परिसर का स्वामी नहीं है, तो अनुपतिधारी द्वारा यथा विनिर्दिष्ट क्षतिपूर्ति बन्ध-पत्र संलग्न किया जाए।
3. कारखाना / उद्योग/परिसर/प्रतिष्ठान/गृह मानचित्र जहां आपूर्ति अपेक्षित है। मीटर बाक्स की अस्थाई स्थिति इंगित की जाए।
4. भुगतान की रसीद यदि नगद/चेक/ड्राफ्ट द्वारा किया गया हो।
5. कम्पनी की ओर से दस्तावेज पर हस्ताक्षर करने के लिए व्यक्ति को प्राधिकृत करने के लिए निदेशक बोर्ड के उद्योग प्रस्ताव के मामले में।

**टिप्पण**—1.एम०डी०आई० मीटर रहित उपभोक्ताओं के मामले में घरेलू संवर्ग में संयोजित भार अनुबंधित भार का 200 प्रतिशत और वाणिज्यिक संवर्ग में अनुबन्धित भार का 133 प्रतिशत हो सकता है।

2. अपने हित में कृपया परिसर को खाली करने के पूर्व आप अपने विद्युत आपूर्ति को स्थाई रूप से वियोजित कराना सुनिश्चित करें और परिसर को खाली करने के पूर्व खण्ड से आपत्ति प्रमाण-पत्र प्राप्त कर।

3. विद्युत संयोजन को परिसर के स्वामित्व के सबूत के रूप में नहीं माना जाएगा।

#### घोषणा

मैं/हम.....सत्यनिष्ठा से आश्वासन और वचन देता हूँ/ देते हैं कि :

- (क) मैं/हम एतद्वारा घोषणा करता हूँ/करते /करते हैं कि मैं/हम अनुज्ञप्तिधारी से आपूर्ति के प्रारम्भ के दिनांक .....से दो वर्षों से अन्यून अवधि के लिए उपरोक्त उल्लिखित उद्देश्यों के लिए ऊर्जा की आपूर्ति लेने और इस प्रकार आपूर्ति ऊर्जा और टैरिफ आदेश में उपवर्णित दरों और अन्य सभी प्रकार का भुगतान करने के लिए इच्छा और सहमति रखता हूँ/ रखते हैं।
- (ख) मैं/हम आयोग द्वारा अनुमोदित अनुज्ञप्तिधारी की वितरण संहिता (कोड) को उसमें उल्लिखित किन्हीं उपांतरणों सहित और विद्युत अधिनियम, 2003 के उपबन्धों का तथा इसके अन्तर्गत बनाई गयी नियमावली से बाध्य होने को सहमत हूँ/हैं।
- (ग) मैं/हम यह भी घोषणा करते हैं कि उपरोक्त उपबन्धों का पालन करने में मेरे/हमारे विफल रहने की दशा में अनुज्ञप्तिधारी के लिए यह विधिसम्मत होगा कि वह उपरोक्त कथित वितरण संहिता के निबंधनों के अनुसार आपूर्ति को रोक दे।

- (घ) मैं/ हम आगे यह घोषणा करता हूँ/ करते हैं कि अनुज्ञप्तिधारी को आपूर्ति में किसी विघ्न/कमी के ऐसे कारणों के लिए जो उसके नियंत्रण से परे हैं, उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।
- (ङ) मैं/हम यह समझता हूँ/समझते हैं कि यह घोषणा पत्र दो वर्ष पश्चात् इस संहिता में वर्णित प्रक्रिया के अनुसार किसी भी पक्षकार द्वारा नोटिस देकर रद्द किया जा सकता है।
- (च) मैं/हम आगे इस बात पर सहमत हैं कि मेरे/हमारे द्वारा दिए गए इस घोषणा-पत्र को अनुज्ञप्तिधारी के साथ किए गये उपरोक्त आशय के किसी अनुबंध की तरह समझा जाएगा।
- (छ) मैं/हम घोषणा करता हूँ/करते हैं कि आवेदन-पत्र में दिए गए सभी विवरण मेरे/हमारे ज्ञान में सत्य हैं। यदि कोई सूचना किसी पश्चात्पूर्ति दिनांक पर गलत पाई जाती है तो अनुज्ञप्तिधारी को आपूर्ति रोक देने/काट देने, जैसी स्थिति हो, का अधिकार होगा।
- (ज) मेरे/हमारे द्वारा यह सुनिश्चित किया जाएगा कि उपकरण में अप्राधिकृत वृद्धि/परिवर्तन या विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग नहीं है। दूसरे शब्दों में मेरे/हमारे द्वारा यह सुनिश्चित किया जाएगा कि अनुज्ञप्तिधारी मुझे/हमें प्रदत्त ऊर्जा का उपयोग विधि और प्राधिकार के अनुसार किया जाता है। यदि अनुज्ञप्तिधारी को समझने या आशंका करने का युक्तियुक्त आधार है कि उपकरण के अप्राधिकृत वृद्धि/परिवर्तन या विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग कोई ढंग है, तो अनुज्ञप्तिधारी का अभिहित प्राधिकारी सामान्य परीक्षण और उपकरण, मीटर और वायरिंग का परीक्षण करने के लिए परिसर पर प्रवेश करने के लिए स्वतंत्र होगा।
- (झ) मैं/हमारे विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 में विहित प्रक्रिया के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी को सूचना देने का वचन देता हूँ/देते हैं कि जब कभी मैं उस परिसर को खाली करने का आशय रखूंगा, जिसके लिए विद्युत संयोजन ग्रहण किया जा रहा है।

दिनांक .....

आवेदक का हस्ताक्षर

स्थान .....

(अनुज्ञप्तिधारी द्वारा भरा जाएगा)

1. प्राप्त आवेदन की तारीख
2. स्वीकृत अनुबंधित भार
3. आपूर्ति के प्रारम्भ की तारीख
4. उपभोक्ता सं०/संयोजन सं०
5. मीटर सं०

आवेदक का हस्ताक्षर

अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि का हस्ताक्षर

अभिस्वीकृति

आपूर्ति की अध्यपेक्षा के लिए श्री/श्रीमती .....का आवेदन-पत्र, जो सभी सम्बन्धों में पूर्ण है/निम्नलिखित कमियां हैं, .....को प्राप्त किया गया है। इस सम्बन्ध में आवेदक को सभी भावी पत्राचार में प्रयुक्त किए जाने के लिए निर्देश सं०.....दिया जाता है।

अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि का हस्ताक्षर

## संलग्नक-4.2

(संदर्भ खण्ड 4.4)

(यह आवेदन निःशुल्क उपलब्ध है)

### क्षतिपूर्ति बंध-पत्र

(यदि आशयित उपभोक्ता परिसर का स्वामी नहीं है)

सेवा में,

प्रेषक,

.....अभियन्ता.....

.....

चूंकि वह भूमि/परिसर जिसका विवरण नीचे दिया गया है, श्री/श्रीमती .....के स्वामित्व में है और मैं उक्त भूमि/परिसर का केवल पट्टेदार/किरायेदार/अधिभोगी हूँ जहां पर बिजली के कनेक्शन हेतु मैंने आवेदन किया है। मैं/श्री/श्रीमती .....से इस विषय में सम्मति प्राप्त नहीं कर सका हूँ लेकिन मैंने उक्त भूमि/परिसर के अधिभोग का सबूत अर्थात् विधिमान्य मुख्तारनामा/किराये की नवीनतम रसीद/पंजीकृत पट्टा विलेख उपलब्ध करा दिया है।

अतः आपूर्ति की शर्तों पर जिसके लिए मैंने अनुबंध किया है, मुझे बिजली के कनेक्शन की स्वीकृति होने पर मैं अनुज्ञप्तिधारी को होने वाली सभी प्रकार की क्षतियों और दावों की क्षतिपूर्ति करने और उसे उपहानि से मुक्त रखने को सहमत हूँ। इसमें कथित भूमि/परिसर के स्वामी (भले यह मालिक श्री/श्रीमती .....या कोई अन्य हो) द्वारा कार्रवाई की धमकी दिए जाने या उसके अनुरोध के कारण होने वाले मुकदमें में आने वाली लागत, मूल याचिकाएं और सभी प्रकार की विधिक कार्यवाहियां शामिल हैं जिन्हें अनुज्ञप्तिधारी उपगत कर सकता है या उसके द्वारा उपगत किए जाने की सम्भावना है। मैं पुनः सहमत हूँ कि भूमि/परिसर के स्वामी की सम्मति के बिना मुझे दिए गए बिजली कनेक्शन के कारण उत्पन्न होने वाले ऐसा कोई नुकसान, क्षति या अन्य कोई दावा मुझसे और मेरी सम्पत्ति से, वसूली किए जाने के समय लागू राजस्व वसूली अधिनियम में दिए गए उपबंधों के अन्तर्गत, या ऐसी किसी कार्यवाही द्वारा, जिसे अनुज्ञप्तिधारी प्राथमिकता देना उचित समझता है, वसूल किए जाने योग्य है।

मैं स्वयं को ऐसी वसूली और कार्यवाहियों पर होने वाले व्यय के लिए भी उत्तरदायी मानता हूँ।

स्थान .....

दिनांक .....

साक्ष्य : .....

पट्टेदार/किरायेदार/अधिभोगी के हस्ताक्षर



### संलग्नक-4.3

(संदर्भ खण्ड 4.4)

यह आवेदन निःशुल्क उपलब्ध है।

#### नई आपूर्ति प्राप्त करने के लिए स्वामी का सम्मति-पत्र

सेवा में,

दिनांक : .....

अधिशाली अभियन्ता  
(अनुज्ञतिप्राप्ति का पता)

#### स्वामी का सम्मति-पत्र

मैं.....का .....

परिसर सं० .....का विधिक स्वामी होने के कारण एतद्वारा निम्न रूप में सहमत हूँ :

मैं श्री .....द्वारा किराए पर दिए गए पूर्वोक्त परिसर में आप द्वारा आपके और पूर्वोक्त परिसर के किराएदार के बीच करार के निबन्धनों के अधीन विद्युत की आपूर्ति के लिए विद्युत सेवा के बिल, मीटर, तार बिछाने, उपस्कर और अन्य उपकरणों के संस्थापन (एतस्मिन् पश्चात् संस्थापन कहा जाएगा) के लिए सम्मति देता हूँ। पूर्वोक्त परिसर के पूर्वोक्त किराएदार के खाली करने की स्थिति में, मैं पूर्वोक्त किराएदार से आपकी संविदा के अवसान के लिए प्रबन्ध करने के लिए आपको समर्थ बनाने के लिए आपको अग्रिम में 15 (पन्द्रह) दिनों की सम्यक् नोटिस दूंगा, जिसमें असफल रहने पर मैं किसी हानि के लिए उत्तरदायी हूंगा, जो उस कारण उत्पन्न हो।

मैं आश्वासन देने का वचन देता हूँ कि किराएदार अनुज्ञतिप्राप्ति के सभी विद्युत बकाये का भुगतान करता है और उक्त परिसर को खाली करने के पूर्व आदेश प्रमाण-पत्र प्राप्त करता है।

उक्त स्वामी.....द्वारा .....की उपस्थिति में हस्ताक्षरित साक्षियों के नाम .....

पता .....

**संलग्नक-4.4**  
(संदर्भ खण्ड 4.4)

**कार्य पूर्ण होने का प्रमाण-पत्र तथा परीक्षण परिणाम**  
(अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार द्वारा भरा जाएगा)

1. उपभोक्ता का नाम :
2. पिता/पति का नाम :
3. पता :
4. वोल्टता तथा आपूर्ति की प्रणाली.....वोल्टता.....फेस
5. भार का विवरण :

विवरण	220/230 वोल्ट						400/440वाट		एच०टी०/ई०एच०टी०	
	फेज 1		फेज 2		फेज 3		संख्या	कुल भार	संख्या	कुल भार
	संख्या	कुल वाट	संख्या	कुल वाट	संख्या	कुल वाट	संख्या	कुल भार	संख्या	कुल भार
1- प्रकाश बिन्दु										
2- पंखा बिन्दु										
3- प्लग बिन्दु										
4- मोटर										
5- अन्य उपकरण										
योग										

- (6) के० डब्ल्यू० में कुल संयोजित भार
- (7) एम्पीयर में कुल करेण्ट
- (8) एल०ई०सी० द्वारा निरोध परीक्षण का परिणाम

विवरण	फेज 1	फेज 2	फेज 3
फेज और अर्थ के बीच			
न्यूट्रल और अर्थ के बीच			
फेजों के बीच			

**अनुज्ञप्त ठेकेदार द्वारा सत्यापन प्रमाण-पत्र**

मैं/हम .....अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार, अनुज्ञप्ति संख्या निम्न का सत्यापन करते हुए प्रमाणित करता हूँ/करते हैं कि—

- (1) पूर्वोक्त संस्थापन कार्य मेरे द्वारा किया गया है,
- (2) पूर्वोक्त संस्थापन का विद्युतरोधी का परीक्षण मेरे/मेरे पर्यवेक्षक द्वारा किया गया है।
- (3) संस्थापन कार्य भारतीय विद्युत नियम, 1956 के प्रावधानों एवं भारतीय मानक संस्थान, प्रावधानों के अनुरूप किया गया है।
- (4) उक्त कार्य निम्नांकित कर्मचारियों द्वारा किया गया है—

वायरमैन का नाम .....परमिट सं० .....वैधता की तारीख .....

हस्ताक्षर

पर्यवेक्षक का नाम .....प्रमाण-पत्र सं० .....वैधता की तारीख.....

प्रशिक्षु का नाम

हस्ताक्षर

विद्युत ठेकेदार के फर्म का नाम :

अनुज्ञप्ति सं० .....वर्ग.....वैधता की तारीख.....

वैधता की तारीख  
हस्ताक्षर

**उपभोक्ता द्वारा घोषणा**

मैं प्रमाणित करता हूँ कि राज्य विद्युत परिषद् अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत ऊर्जा के प्रदाय हेतु निर्धारित शर्तों एवं भारतीय विद्युत नियम, 1956 के प्रावधानों का अनुपालन मेरे द्वारा ठीक प्रकार किया गया है। मुख्य फ्यूज की अधिकतम क्षमता .....एम्पीयर से अधिक नहीं है। संस्थापन में कोई परिवर्तन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अनुमोदन के बाद की जाएगी।

दिनांक : .....

उपभोक्ता का नाम एवं हस्ताक्षर

**अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि द्वारा परीक्षण रिपोर्ट**

विद्युतरोधी परीक्षण का परिणाम—

फेज-1 व अर्थ के बीच	फेज-2 व अर्थ के बीच	फेज-3 व अर्थ के बीच
-----	-----	-----
फेज-1 व 2 के बीच	फेज-2 व 3 के बीच	फेज-3 व 1 के बीच
-----	-----	-----

संस्थापन में पायी गयी कमियों, यदि कोई हो एवं उसे दूर करने के लिए की गयी कार्यवाही—

1--

2--

3--

दिनांक.....

अनुज्ञप्तिधारी के निरीक्षक का हस्ताक्षर, नाम और पदनाम

**विद्युत सुरक्षा निदेशालय का प्रमाणक**

निरीक्षक का परिणाम

(विवरण संलग्न किया जाए)

निरीक्षण तिथि

निरीक्षण अधिकारी के हस्ताक्षर, नाम और पद नाम

यह फार्म निःशुल्क उपलब्ध है

**ऊर्जा की अस्थाई आपूर्ति की अपेक्षा के लिए आवेदन-पत्र**

1. आवेदक का नाम :
2. व्यवसाय :
3. आवेदक का पता :
4. पता जहां संयोजन अपेक्षित है :  
(क) (स्थान की पहचान करने के लिए भूमि चिन्ह निर्दिष्ट करें)
5. कुल संयोजित भार :
6. आपूर्ति का उद्देश्य :
7. (क) दिनांक जिससे आपूर्ति की अपेक्षा की जाती है :  
(ख) अवधि जिसके लिए आपूर्ति की अपेक्षा की जाती है :
8. शुल्क का विवरण :  
(क) धनराशि.....  
(ख) ढंग-चेक/ड्राफ्ट/नकद :
  1. संख्या.....तारीख.....
  2. बैंक का नाम.....

**घोषणा**

मैं/हम.....निष्ठापूर्वक आश्वासन देते हैं/दिलाते हैं और वचन देता हूँ/देते हैं कि :

- (क) मैं/हम आयोग द्वारा अनुमोदित अनुज्ञप्तिधारी की विवरण संहिता (कोड) और इसके उपांतरों सहित और विद्युत अधिनियम, 2003 के उपबंधों, इसके अन्तर्गत बनाई गई नियमावली से बाध्य होने को सहमत हूँ/हैं।
- (ख) मैं/हम यह भी घोषणा करता हूँ/करते हैं कि संहिता के सुसंगत उपबंधों का पालन करने में मेरे/हमारे विफल रहने की दशा में अनुज्ञप्तिधारी के लिए यह विधिसम्मत होगा कि वह आपूर्ति को रोक दे।
- (ग) मैं/हम यह और घोषणा करता हूँ/करते हैं कि अनुज्ञप्तिधारी, आपूर्ति में आने वाली किसी बाधा/कमी के लिए जो उसके नियंत्रण से बाहर है, उत्तरदायी नहीं होगा।
- (घ) मैं/हम इस बात से भी सहमत हूँ/सहमत हैं कि मेरे/हमारे द्वारा दिए गये इस घोषणा पत्र अर्थान्वयन अनुज्ञप्तिधारी के साथ किया गया उपरोक्त आशय के किसी अनुबन्ध की तरह किया जाएगा।

मैं/हम घोषणा करता हूँ/करते हैं कि अपेक्षा पत्र में दिए गए सारे विवरण मेरी/हमारी जानकारी में सत्य है। यदि कोई सूचना किसी पश्चात्पूर्ति दिनांक पर गलत पाया जाता है तो अनुज्ञप्तिधारी को मेरी आपूर्ति को रोकने/विच्छेदित करने, यथास्थिति का अधिकार होगा।

दिनांक .....

आवेदक का हस्ताक्षर

स्थान .....

---

(अनुज्ञप्तिधारी द्वारा भरा जाए)

1. आवेदन प्राप्त करने का दिनांक
  2. स्वीकृत किया गया अनुबंधित भार
-

- 
3. आपूर्ति प्रारम्भ करने का दिनांक
  4. संदर्भ संख्या
- 

**अभिस्वीकृति**

श्री/श्रीमती.....का हर प्रकार से पूर्ण, अस्थाई आपूर्ति हेतु आवेदन-पत्र दिनांक.....को प्राप्त हुआ। इस सम्बन्ध में आवेदक को भविष्य के सभी पत्राचार के लिए संदर्भ संख्या.....दी जा रही है।

अनुज्ञप्ति के प्रतिनिधि का हस्ताक्षर

.....

## संलग्नक-4.6

(संदर्भ खण्ड 2.2 (0), 4.9(e), तथा 4.12)

### संयोजित भार को निर्धारित करने की प्रक्रिया

1.	बल्ब/पंखा	वास्तविक रेटिंग या प्रत्येक 60 वाट यदि बल्ब/पंखा पर दी गयी रेटिंग पढ़ना सम्भव न हो
2.	ट्यूब लाइट	वास्तविक रेटिंग या प्रत्येक 40 वाट
3.	लाइट प्लग	तीन प्लगों तक 60 वाट और प्रत्येक तीन प्लगों या उससे कम के लिए 60 वाट अतिरिक्त
4.	टेलीविजन	
	(क) रंगीन	100 वाट
	(ख) श्याम-श्वेत	60 वाट
5.	पावर प्लग	तीन प्लगों तक 500 वाट और प्रत्येक तीन प्लगों या उससे कम के लिए 500 वाट अतिरिक्त
6.	फ्रिज	250 वाट
7.	डेजर्ट कूलर	250 वाट
8.	गीजर	1500 वाट
9.	एयर कंडीशनर 1/डेढ़ टन	1500 वाट/200 वाट
10.	पानी खींचने वाले पम्प	180 वाट या 360 वाट तक (पम्प के अनुसार) या उपकरण की कूल रेटिंग के अनुसार (नाम पढ़िका और विवरण)

### टिप्पणी—

- यदि कोई उपकरण प्लग प्वाइंट, उपकरण भार या प्लग बिन्दु रेटिंग से संयोजित किया गया है तो जो भी अधिकतम है, उससे गणना किया जाएगा। ऐसे मामलों में, प्लग प्वाइंट के भार को अलग से नहीं गिना जाएगा।
- गैर घरेलू प्रकाश और पंखा के लिए प्रत्येक बल्ब का उपभोक्ता का भार 100 वाट ग्रहण किया जाएगा।
- आर्क/इन्डक्शन भट्टी के भार की गणना भट्टी की क्षमता के 600 के० वी० ए० प्रति टन के आधार पर की जाएगी।
- केवल एक उपकरण का उच्चतर दर पर विचार किया जाएगा, यदि गीजर और एह्वार कण्डीशनर (हीटर के बिना) लगाए गए हैं। इन उपकरणों/भारों के केवल तापन और शीतन प्रयोग को प्रचलित मौसम के अनुसार विचार में लिया जाएगा (अर्थात् 1 अप्रैल से 30 सितम्बर तक शीतन के लिए और 1 अक्टूबर से 31 मार्च तक तापन के प्रयोग के लिए)।
- उपकरण, जो संस्थापन के आधीन है और विद्युतीय रूप से संयोजित नहीं है, उपकरण, जो भण्डारगृह/प्रदर्शन कक्ष में या तो पुर्जे के रूप में या विक्रय के लिए भण्डारित है, को संयोजित भार के रूप में विचार नहीं किया जाना है।
- घरेलू संयोजनों में निर्धारण के प्रयोजन के लिए, जल पम्प, माइक्रोवेव चूल्हा, वाशिंग मशीन, छोटे घरेलू उपकरणों को 100% भार कारक पर प्रतिदिन एक घंटे के कार्य के लिए निर्धारण के लिए माना जाएगा। 200 वाट से कम के उपकरण पर विचार नहीं किया जाएगा।

**बहुमंजिला भवन/कालोनियों के मामले में भार के अवधारण के लिए मार्ग-निर्देश**

- (i) घरेलू के लिए—सन्निर्मित क्षेत्र के प्रत्येक 10 वर्ग मीटर के लिए 500 वाट या अपेक्षित भार, जो भी अधिक है।
- (ii) वाणिज्यिक के लिए—सन्निर्मित क्षेत्र के प्रत्येक 10 वर्ग मीटर के लिए 1500 वाट या अपेक्षित भार, जो भी अधिक है।
- (iii) उत्पादक, जल उद्वाहक पम्प, स्ट्रीट लाइट, यदि कोई हो, बरामदा/परिसर प्रकाश और अन्य सामान्य सुविधा के लिए वास्तविक भार की गणना की जाएगी।
- (iv) उक्त (i) और (ii) के लिए संगणित सन्निर्मित क्षेत्र, (iii) में निकाले गये सन्निर्मित क्षेत्र को अपवर्जित करेगा।
- (v) निम्नलिखित विविध कारकों पर अधिकतम मांग का अवधारण करने के लिए विचार किया जाएगा—
  - (क) गैर घरेलू क्षेत्र : 0.75
  - (ख) घरेलू क्षेत्र : 0.75

**टिप्पण—**

1. बहुमंजिला भवन से ऐसा भवन अभिप्रेत है, जिसमें निम्न तल को अपवर्जित करके तीन या अधिक तल हों।
2. कार खड़ी करने के क्षेत्र, सीढ़ी क्षेत्र तथा बालकनी के लिए, क्षेत्र के 50% को निर्मित/सन्निर्मित क्षेत्र की संगणना के लिए लिया जाएगा।
3. जल टैंक क्षेत्र और छज्जा बहिर्वेशन क्षेत्र पर निर्मित/सन्निर्मित क्षेत्र की संगणना के लिए विचार नहीं किया जाएगा।
4. यदि स्वीकृत नक्शा उसी परिसर या कालोनी में दो या अधिक भवनों को निर्दिष्ट करता है, तो उन्हें निर्मित/सन्निर्मित क्षेत्र की संगणना के लिए संयोजित किया जाएगा।
5. यदि केवल भवन/कालोनी के भाग का सन्निर्माण नक्शा के अनुसार स्वीकृत सम्पूर्ण भवन/कालोनी के विरुद्ध किया जाता है और स्वीकृत नक्शा के अनुसार भवन/कालोनी का निर्मित क्षेत्र 500 वर्ग मीटर से अधिक है या अपेक्षित भार 25 के० डब्ल्यू० या अधिक है, तो ऐसे मामलों में ट्रांसफार्मर के लिए स्थान दिया जाएगा और विद्युत आपूर्ति व्यवस्था उसके परिसर में आवेदक के खर्च पर ट्रांसफार्मर संस्थापित करके एल० टी० आधार पर किया जाएगा और भविष्य में एच० टी० में सम्परिवर्तन करने के लिए सहमत होते हुए वचन दिया जाएगा, जब भवन/क्षेत्र का अध्यपेक्षित भार 50 के० डब्ल्यू० से अधिक हो।
6. यदि एम० एस० भवन का अध्यपेक्षित भार 75 के० डब्ल्यू० है, तो ट्रांसफार्मर की दर क्षमता का निर्धारण निकटतम उपलब्ध क्षमता अर्थात्  $75 \text{ के० डब्ल्यू०} / 0.90 \text{ पी० एफ०} = 84 \text{ के० वी० ए०}$  या 100 के० वी० ए० तक किया जाएगा, जो बी० आई० एस० के अनुसार निकटतम उच्चतर मानक दर है। लेकिन, यदि इस प्रकार संगणित क्षमता निम्नतर मानक दर के 15% से अधिक नहीं है, तो अनुज्ञप्तिधारी निम्नतर क्षमता ट्रांसफार्मर के निर्माण की अनुमति दे सकता है, यदि अध्यपेक्षित भार ट्रांसफार्मर क्षमता के अन्तर्गत है।
7. अनुज्ञप्तिधारी उच्चतर क्षमता का ट्रांसफार्मर प्रदान कर सकता है, यदि क्षेत्र में अन्य भार का प्रबन्ध करने के लिए आवश्यक पाया जाता है। उक्त निर्दिष्ट क्षमता के ट्रांसफार्मर के बदले, अतिरिक्त व्यय का वहन अनुज्ञप्तिधारी द्वारा किया जा रहा है।

**संलग्नक-4.7**

(संदर्भ खण्ड 4.14 (छ) और 6.3 (ख) )

**यह प्रारूप निःशुल्क उपलब्ध है**

**असंयोजन का प्रारूप**

दिनांक .....

सेवा में,

अधिशाली अभियन्ता (ई० डी० डी०)

.....  
.....

.....किलोवाट/एचपी के संविदाकृत भार का कनेक्शन संख्या.....के नाम से.....पते पर लगा हुआ। आपसे अनुरोध है कि उपर्युक्त कनेक्शन को विच्छेदित कर दिया जाए, और निगम के साथ हुए सुसंगत अनुबंध को तुरन्त समाप्त कर दिया जाए।

निम्नलिखित दस्तावेज संलग्न है :

1. अन्तिम बिल की प्रति।
  2. अन्तिम बिल के भुगतान की रसीद की प्रति।
- धन्यवाद

(हस्ताक्षर)

उपभोक्ता का नाम, पता और दूरभाष संख्या

कार्यालय प्रयोग के लिए

1. आवेदन प्राप्त करने की तारीख.....
2. असंयोजन फीस रु० ..... प० सं० ..... दिनांक.....
3. असंयोजन की तारीख.....
4. अन्तिम बिल..... अन्तिम रीडिंग.....

**अभिस्वीकृति**

सन्दर्भ सं० ..... दिनांक.....

कनेक्शन संख्या.....को श्री/श्रीमती.....से असंयोजन/करार के समापन के लिए सभी सम्बन्धों में पूर्ण आवेदन प्राप्त हुआ।

हस्ताक्षर/नाम/पदनाम



### संलग्नक-4.8

(संदर्भ खण्ड 4.14 (ज) )

#### करार समाप्त होने के पश्चात् उपभोक्ता को सूचना के लिए प्रारूप

कार्यालय पता

संख्या .....

दिनांक .....

.....(उपभोक्ता का नाम)

.....(पता)

.....

.....

आपको यह सूचित किया जाता है कि.....उपभोक्ता श्रेणी में..... किलोवाट/मेगावाट की आपूर्ति हेतु किए गए (यहां संविदा भार का उल्लेख करें) कनेक्शन संख्या.....के सम्बन्ध में आपके और (अनुज्ञप्तिधारी का नाम) के मध्य हुआ अनुबन्ध दिनांक.....निम्नांकित कारणों से दिनांक.....से समाप्त हो गया है :

आपकी आपूर्ति स्थायी रूप से विच्छेदित कर दी गयी है।

सभी प्रकार के प्रभारों और बिजली बिलों के अन्तिम समायोजन के पश्चात्—

1. ....रुपये की धनराशि आपको देय है जिसके लिए चेक संख्या.....संलग्न है।
2. आप पर.....रुपये बकाया है। आपसे अनुरोध है कि इस पत्र के पाने के एक सप्ताह के भीतर उक्त धनराशि का भुगतान कर दें, इसमें विफल रहने पर धनराशि की वसूली हेतु निर्धारित कानून के अन्तर्गत कार्रवाई की जाएगी।

इस कनेक्शन की बाबत आप पर कुछ भी बकाया नहीं है। इस पत्र को..... (अनुज्ञप्तिधारी का नाम) की ओर से उपरोक्त संदर्भित अनुबन्ध/कनेक्शन के बारे में निःशेष प्रमाण-पत्र समझा जाए।

धन्यवाद

आपका

अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि का नाम, हस्ताक्षर और पदनाम

## संलग्नक-4.9

(संदर्भ खण्ड 4.37)

### आपूर्ति के अस्थाई विच्छेदन के पश्चात् उपभोक्ता को सूचना का प्रारूप

कार्यालय पता

संख्या .....

दिनांक .....

.....(उपभोक्ता का नाम)

.....(पता)

.....

.....

संदर्भ :

कनेक्शन संख्या .....

उपभोक्ता श्रेणी .....

संविदाकृतभार .....

आपको यह सूचित किया जाता है कि निम्नलिखित कारणों से आपकी उपरोक्त संदर्भित आपूर्ति अस्थाई रूप से दिनांक.....से विच्छेदित कर दी गयी है।

आपसे अनुरोध किया जाता है कि विच्छेदन किए जाने के कारण को दूर करें और इस कार्यालय को यथाशीघ्र सूचित करें। आपसे यह भी अनुरोध है कि विच्छेदन और पुनः कनेक्शन किए जाने के शुल्क हेतु कुल.....रुपये की धनराशि का भुगतान करें। (यदि कोई अन्य देय भी जमा किए जाने हैं तो उनका भी उल्लेख करें। कुल धनराशि के विभाजन का भी उल्लेख करें)।

यदि विच्छेदन के कारण को इस कार्यालय की संतुष्टि के अनुसार दूर नहीं किया जाएगा तो आपकी आपूर्ति स्थायी रूप से खण्ड 4.37 के अनुसार विच्छेदित की जाएगी। विलम्ब भुगतान अधिभार खण्ड 6.13 के अनुसार उद्गृहीत किया जाएगा।

धन्यवाद

आपका

अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि का नाम, हस्ताक्षर और पदनाम

**संलग्नक-4.10**

[(संदर्भ खण्ड 4.41 (क) और 4.43 (क) ]

**यह आवेदन निःशुल्क उपलब्ध है और दो प्रतियों में प्रस्तुत किया जाना चाहिए  
संविदा मांग को बढ़ाने/घटाने के लिए आवेदन-पत्र**

सेवा में,

(अनुज्ञप्तिधारी का नाम) .....

आवेदन संख्या .....

दिनांक .....

संयोजन संख्या.....

उपभोक्ता का नाम .....

पता.....

.....

.....

.....भार की आवश्यकता के पुनरीक्षण के परिप्रेक्ष्य में मैं/हम एतद्वारा अपनी संविदा मांग को बढ़ाने/घटाने हेतु अनुरोध करता हूँ/करते हैं, जैसा कि वितरण संहिता के उपबंधों के अनुसार इसका विवरण नीचे दिया गया है।

1. पता जिस पर भार बढ़ाना/घटाना अपेक्षित है  
भार की अधिकतम मांग
2. विद्यमान प्रस्तावित  
(i) संयोजित भार किलोवाट/मेगावाट किलोवाट/मेगावाट  
(ii) अधिकतम मांग किलोवाट/मेगावाट किलोवाट/मेगावाट  
(iii) आपूर्ति से जोड़े गये/विच्छेदित भार का विवरण  
(क) प्रकाश हेतु  
(ख) गतिदायी शक्ति/कृषि  
(ग) अन्य (कृपया विनिर्दिष्ट करें)

**संलग्नक :**

1. अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार का कार्यपूर्ति प्रमाण-पत्र और परीक्षण रिपोर्ट संलग्न है।  
अनुज्ञप्त ठेकेदार का नाम.....
2. बिजली के अंतिम भुगतान किए गए बिल की प्रति संलग्न है।
3. पिछली तीन बिलिंग अवधियों की ली गई मीटर रीडिंग।
4. विद्युत निरीक्षक का अनुमोदन-पत्र, जहाँ एच० टी० संस्थापन में परिवर्तन किया जाना है।  
(केवल एच० टी० उपभोक्ताओं के लिए लागू है)
5. सक्षम प्राधिकारियों का अनापत्ति प्रमाण-पत्र जैसा लागू हो।

स्थान :

दिनांक :

आवेदक का हस्ताक्षर

**संलग्नक-4.11**

[संदर्भ खण्ड 4.44 (ख) ]

**यह प्रारूप निःशुल्क उपलब्ध है  
कनेक्शन के अन्तरण/नामांतरण हेतु प्रारूप**

सेवा में,  
अधिशाली अभियन्ता,

.....  
.....

संविदाकृत भार.....के लिए संयोजन संख्या .....  
श्री/श्रीमती.....के पते से  
.....पते पर दिया गया है।

यह अनुरोध किया जाता है कि निम्नलिखित कारणों से उपरोक्त संयोजन को श्री/श्रीमती .....के  
नाम से उसी पते.....पर अन्तरित करने की कृपा करें।

उपरोक्त संयोजन के अन्तरण के लिए निम्नलिखित दस्तावेज इसके साथ संलग्न है :

1. प्रक्रिया शुल्क जमा करने की रसीद।
2. पंजीकृत विलेख/उत्तराधिकार प्रमाण-पत्र।
3. सम्यक् रूप से भरा हुआ नवीन आवेदन-पत्र।
4. विद्यमान उपभोक्ता से, यदि उपलब्ध/सम्भव हो, अनापत्ति प्रमाण-पत्र।

धन्यवाद

आवेदक का नाम, हस्ताक्षर, पता और दूरभाष संख्या

**अभिस्वीकृति**

संयोजन संख्या.....को श्री श्रीमती.....के नाम में  
अन्तरण/नामांकन हेतु हर प्रकार से पूर्ण/निम्नांकित कमियों सहित श्री/श्रीमती .....का आवेदन एतद्द्वारा  
दिनांक.....को प्राप्त हुआ। इस सम्बन्ध में आवेदक को भविष्य में पत्राचार हेतु संदर्भ संख्या  
..... दी जा रही है।

अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि के हस्ताक्षर

## संलग्नक-4.12

(संदर्भ खण्ड 4.14(ग) और (ङ))

### विद्युत ऊर्जा की आपूर्ति के लिए करार

(पी० टी० डब्ल्यू० के सभी भार के लिए, औद्योगिक और अन्य संवर्ग में भार 25 के० डब्ल्यू० से अधिक/समान होगा)

यह करार.....के.....दिन को

(वितरण कम्पनी का नाम), कम्पनी अधिनियम, 1956 के अधीन निगमित कम्पनी, जिसका पंजीकृत कार्यालय.....उसके प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता श्री....., एतस्मिन्पश्चात् अनुज्ञप्तिधारी के रूप में निर्दिष्ट) जिस पद का तात्पर्य हित उत्तराधिकारी, नामांकित और समनुदेशित होगा और ये शामिल होंगे, जब तक उसके विषय या सन्दर्भ या अर्थ के प्रतिकूल न हो) एक ओर

और

दूसरी ओर व्यक्तिगत/भागीदारी उपक्रम/स्वत्वधारी उपक्रम/संस्थान/न्यास/समिति/हिन्दू संयुक्त परिवार/निगमित निकाय/कम्पनी/सरकारी निकाय (उसे काट दीजिए, जो लागू न हो), जो..... अधिनियम के अधीन निगमित है और जिसका निवास/मुख्यालय/पंजीकृत कार्यालय..... में है, अपने प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता श्री.....(नाम और पदनाम), जिसे एतस्मिन्पश्चात् “उपभोक्ता” कहा जाएगा (जिसका तात्पर्य हित उत्तराधिकारी, नामांकित और समनुदेशित से है और वे इसमें शामिल हैं, जब तक उसके विषय या सन्दर्भ या अर्थ में प्रतिकूल न हो),

के बीच निष्पादित किया जाता है।

चूंकि :

1. अनुज्ञप्तिधारी अन्य बातों के साथ-साथ विद्युत की आपूर्ति करने के कारबार में संलग्न हैं और उसे भारतीय विद्युत अधिनियम, 1910 के अधीन अनुज्ञप्ति प्रदान किया गया है और वर्तमान में अपने अनुज्ञप्त क्षेत्र के अन्तर्गत विभिन्न उपभोक्ताओं को ऊर्जा के वितरण और/या फुटकर आपूर्ति और/या थोक आपूर्ति के लिए विद्युत अधिनियम, 2003 (एतस्मिन्पश्चात् अधिनियम के रूप में निर्दिष्ट) की धारा 14 के प्रथम परन्तुक के अधीन अनुज्ञप्तिधारी माना जाता है।
2. उपभोक्ता दिनांक.....के आवेदन द्वारा.....प्रयोजन के लिए.....के सम्बन्ध में.....में स्थित अपने परिसर .....(एतस्मिन् पश्चात् उक्त परिसर के रूप में निर्दिष्ट) में विद्युत संस्थापन).....के० डब्ल्यू०/बी० एच० पी०/के० वी० ए० के भार के लिए ऊर्जा की आपूर्ति (एतस्मिन्पश्चात् संविदात्मक भार के रूप में निर्दिष्ट) उपाप्त करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी के समक्ष आवेदन किया है।

(उसे काट दीजिए जो लागू न हो)

- (क) घरेलू प्रकाश, पंखा और ऊर्जा (एल० एम० वी०-1)
- (ख) गैर घरेलू प्रकाश, पंखा और शक्ति (एल० एम० वी०-1)
- (ग) सार्वजनिक प्रकाश (एल० एम० वी०-3)
- (घ) सार्वजनिक संस्थान (एल० एम० वी०-4)
- (ङ) सार्वजनिक संस्थानों के लिए प्रकाश, पंखा और शक्ति (एल० एम० वी०-4 ए)
- (च) व्यक्तिगत संस्थानों के लिए प्रकाश, पंखा और शक्ति (एल० एम० वी०-4 बी)
- (छ) सिंचाई प्रयोजनों के लिए व्यक्तिगत नलकूपों/पंपिंग सेटों के लिए कम शक्ति (एल० एम० वी०-5)
- (ज) कम और मध्यम शक्ति (शक्ति या निर्बन्धित/अनिर्बन्धित उपयोग) (एल० एम० वी०-6)
- (झ) सार्वजनिक जल कार्य (एल० एम० वी०-7)
- (ञ) राज्य नलकूप, विश्व बैंक नलकूप और पम्प नहर (एल० एम० वी०-8)
- (ट) अस्थायी आपूर्ति (एल० एम० वी०-9)
- (ठ) बड़ी और भारी शक्ति (शक्ति का निर्बन्धित/अनिर्बन्धित प्रयोग) (एच० वी०-2)
- (ड) रेलवे (एच० वी०-3)

और अनुज्ञप्तिधारी ऊर्जा की ऐसी आपूर्ति प्रदान करने के लिए सहमत हुआ है। दर अनुसूची, जैसा कि ऊपर है, नवीनतम टैरिफ आदेश के अनुसार होगा।

अब यह करार देखा जाता है और एतद्द्वारा पक्षकारों द्वारा और के बीच निम्नलिखित करार किया जाता है, घोषणा की जाती है और अभिलिखित किया जाता है :

1. यह करार अनुज्ञप्तिधारी द्वारा इस करार के अधीन उपभोक्ता को आपूर्ति के प्रारम्भ की तारीख से 2 (दो) वर्ष की न्यूनतम अवधि के लिए प्रभावी होगा।
2. (क) उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी को सभी प्रभारों का भुगतान करेगा, जैसाकि प्रवर्तित टैरिफ (या दर) अनुसूची में इसके लिए अनुबन्धित है, जैसाकि समय-समय से उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग (एतस्मिन् पश्चात् आयोग के रूप में निर्दिष्ट) द्वारा अनुमोदित है, जिसमें उसकी आपूर्ति को शासित करने वाले टैरिफ (दर) अनुसूची के अधीन शर्तों में से किसी के उल्लंघन की स्थिति में उपभोक्ता द्वारा संदेय कोई दाण्डिक या अतिरिक्त प्रभार शामिल है।  
(ख) पूर्वोक्त प्रभारों के अतिरिक्त, उपभोक्ता अन्य कानूनी शुल्कों का भी भुगतान करेगा, जिसमें विद्युत शुल्क, कर, प्रभार, अधिभार इत्यादि शामिल है, जैसाकि समय-समय से लागू हो।
3. उपभोक्ता एतद्द्वारा अनुज्ञप्तिधारी के साथ निम्न रूप में वचन देता है, प्रतिनिधित्व करता है, आश्वासन देता है, अपेक्षा करता है, करार करता है और प्रसंविदा करता है :  
(I) उपभोक्ता आयोग द्वारा अनुमोदित विद्युत प्रदाय संहिता, 2005 (एतस्मिन् पश्चात् संहिता के रूप में निर्दिष्ट) के सभी निबन्धनों और शर्तों और उसके संशोधनों/पुनरीक्षणों और अधिनियम के प्रावधानों के साथ अधिनियम के अधीन निर्मित नियमावली तथा भारतीय विद्युत नियमावली, 1956, जिसमें उसका उपान्तरण शामिल है, का अनुपालन करेगा और से बाध्य होगा, जब तक वे उपभोक्ता को लागू हैं।  
(II) अनुज्ञप्तिधारी किसी ढंग में, चाहे जो भी हो और जैसे भी हो, अपने नियंत्रण के परे कारणों से आपूर्ति की कटौती, व्यवधान, स्थगन, कमी या रोक और अपने नियंत्रण से परे कारणों से आपूर्ति की असफलता से उद्भूत क्षति या नुकसानी के कारण किसी दावा के लिए उत्तरदायी निर्णीत नहीं किया जाएगा, जिसमें शामिल है किन्तु निबन्धन की शर्तों पर सीमित नहीं हैं, जो उस तक सीमित होगा, जैसा कि संहिता में प्रावधान किया गया है।  
(III) उपभोक्ता यह सुनिश्चित करेगा कि उसके परिसर में आपूर्ति की गई ऊर्जा का उपयोग विधि और प्राधिकार के अनुसार किया जाता है और उपकरण में अप्राधिकृत वृद्धि/परिवर्तन नहीं है। यदि अनुज्ञप्तिधारी को यह समझने या आशंका करने का युक्तियुक्त आधार है कि किसी तरह, चाहे जो भी हो, उक्त शर्तों का उल्लंघन है, तो अनुज्ञप्तिधारी के अभिहित प्राधिकारी सामान्य निरीक्षण और उपकरण, मीटर तथा वायरिंग इत्यादि के परीक्षण के लिए उपभोक्ता के परिसर में प्रवेश करने के लिए स्वतन्त्र होगा।  
(IV) उपभोक्ता यह आश्वासन देगा कि मीटर, मीटर बोर्ड, सेवा स्रोत परिपथ, एम० सी० बी०/सी० बी०, भार सीमांकन इत्यादि किसी परिस्थिति में अनुज्ञप्तिधारी के प्राधिकृत कर्मचारी/प्रतिनिधि के अतिरिक्त किसी अन्य व्यक्ति द्वारा हस्तचालित नहीं किया जाता या हटाया नहीं जाता। सील, जो मीटर/मापने के उपकरण, भार सीमांकन और अनुज्ञप्तिधारी के उपकरण पर लगाया गया है, इसी तरह दूषित, क्षतिग्रस्त या तोड़ा नहीं जाना चाहिए। अनुज्ञप्तिधारी के उपकरण और उपभोक्ता के परिसर के अन्तर्गत मीटर/माप करने के उपकरण पर सील की सुरक्षित अभिरक्षा के लिए उत्तरदायित्व उपभोक्ता पर होगा। उपभोक्ता या उसके प्रतिनिधि द्वारा किसी कार्य, उपेक्षा या व्यतिक्रम के कारण उपभोक्ता के परिसर में अनुज्ञप्तिधारी के उपकरण को कारित किसी क्षति की स्थिति में उसका खर्च, जैसाकि अनुज्ञप्ति द्वारा दावाकृत है, उपभोक्ता द्वारा संदेय होगा।  
(V) उपभोक्ता लिखित में अनुज्ञप्तिधारी को सूचना देगा (जैसाकि संहिता में इसके लिए प्रावधान किया गया है) यदि वह उक्त परिसर या उसके किसी भाग को खाली करने के लिए आशय रखता है, जिसके लिए विद्युत संयोजन अनुज्ञप्तिधारी से ग्रहण किया गया है।
4. (क) इसके अधीन अपेक्षित या अनुमत सभी नोटिस/सूचना लिखित में होगी और संहिता में इसके लिए विहित प्ररूप में भेजी जाएगी। नोटिस कूरियर, पंजीकृत डाक, त्वरित डाक, फैक्स, व्यक्तिगत परिदान, चिपकाने और समाचारपत्र में प्रकाशन द्वारा भेजी जा सकेगी। नोटिस पंजीकृत और त्वरित डाक द्वारा परिदान के मामले में डाकघर रसीद, कूरियर मेल द्वारा प्रेषण की तारीख से 4 (चार) दिनों के अवसान पर और व्यक्तिगत परिदान के मामले में उपभोक्ता या उसके कर्मचारियों या उपभोक्ता के प्रतिनिधि द्वारा उसकी रसीद के साथ और समाचारपत्र में प्रकाशन के मामले में ऐसे समाचारपत्र के प्रकाशन की तारीख पर साथ ही चिपकाने के मामले में उक्त परिसर के सहजदृश्य स्थान पर ऐसी नोटिस के चिपकाने के साथ ही उपभोक्ता द्वारा प्राप्त किया गया माना जाएगा।  
(ख) लेकिन, अनुज्ञप्तिधारी से मासिक विद्युत उपभोग बिल के भुगतान के लिए किसी पृथक् नोटिस को जारी करने की अपेक्षा नहीं की जाएगी और ऐसा बिल उसमें वर्णित धनराशि के भुगतान के लिए “बिल तथा नोटिस” होना माना जायेगा।
5. बकाया कम्पनी की परिसम्पत्ति पर प्रभार होगा। विक्रय किए जाने के पूर्व बकाये का भुगतान किया जाएगा और विकल्प में करार/विक्रय-विलेख विनिर्दिष्ट रूप से बकाये और उसके भुगतान के ढंग का उल्लेख करेगा।

6. यदि उपभोक्ता घोषणा/करार के निष्पादन के बाद अपने भार में कमी या वृद्धि करता है या प्रयोग के प्रयोजन को परिवर्तित करता है या अपने संयोजन को अन्तरित करता है, तो उसे नई घोषणा/करार को निष्पादित करना होगा, जो नए संयोजन के समय पर निष्पादित करार की तरह दो वर्ष के लिए विधिमान्य होगा। लेकिन, दर अनुसूची/आयोग/डिस्काम में उपबन्धित कोई अनुतोष/रियायत, जो नए संयोजन में ग्राह्य है, उक्त रूप में परिसर में परिवर्तन/भार की कमी के कारण नये करार/घोषणा के निष्पादन पर ग्राह्य नहीं होगा।
7. माध्यस्थता : यदि इस करार के पक्षकारों के बीच इसमें अन्तर्विष्ट किसी प्रावधान या खण्ड के निर्वचन या प्रभाव या उसके अर्थान्वयन के सम्बन्ध में या किसी तरह से इस करार से सम्बन्धित या से उद्भूत किसी अन्य मामले के सम्बन्ध में या उसके प्रवर्तन के सम्बन्ध में या उसके सम्बन्ध में दोनों पक्षकार के अधिकारों, कर्तव्यों या दायित्वों के सम्बन्ध में कोई प्रश्न या विवाद या मतभेद उत्पन्न होता है, तो सेवा प्रश्न, विवाद या मतभेद डिस्काम के प्रबन्ध निदेशक या उसके द्वारा नामांकित व्यक्ति को माध्यस्थता में निर्दिष्ट किया जाएगा और उक्त मध्यस्थ का अधिनिर्णय/विनिश्चय अन्तिम होगा और पक्षकारों पर आबद्धकर होगा। माध्यस्थता में कार्यवाही करने के लिए नामांकित द्वारा किसी उपेक्षा या नामजुरी के मामले में डिस्काम का प्रबन्ध निदेशक एकमात्र मध्यस्थ के रूप में विवाद में कार्यवाही करने के लिए अपने स्थान पर अन्य व्यक्ति को नाम निर्देशित कर सकता है :  
परन्तु यदि प्रश्न, विवाद या मतभेद इस करार के निबन्धनों में उपभोक्ता पर प्रभार्य किसी बकाये से सम्बन्धित है, तो माध्यस्थता को कोई निर्देश उपभोक्ता के निर्देश पर उपभोक्ता के विवादास्पद बकाये की धनराशि नकदी में/बैंक ड्राफ्ट द्वारा अनुज्ञप्तिधारी के पास निक्षेप किए जाने तक नहीं किया जाएगा।
8. यह करार विद्युत अधिनियम, 2003 द्वारा उसके सभी संशोधनों, भारत में तत्समय प्रवर्तित विभिन्न अन्य विधियों द्वारा शासित किया जाएगा, किन्तु यू० पी० ई० आर० सी० के विभिन्न विनियमों तक सीमित नहीं होगा, जैसाकि उ० प्र० राज्य में लागू है और इलाहाबाद उच्च न्यायालय के अधीनस्थ न्यायालय की अधिकारिता के अधीन होगा।
9. स्टाम्प लगाने पर (केवल 100 रुपये के गैर न्यायिक स्टाम्प कागजात) पर व्यय उपभोक्ता द्वारा इस करार के लिए किया जाएगा, जिसे रजिस्ट्रीकृत किए जाने की आवश्यकता नहीं है।

जिसके साक्ष्य में पक्षकार ने नीचे उल्लिखित साक्षियों की उपस्थिति में पहले उक्त लिखित रूप में स्थान, दिन, मास और वर्ष में इसे निष्पादित किया है।

नामित अनुज्ञप्तिधारी (वितरण कम्पनी का नाम) श्री.....(नाम और पदनाम) के माध्यम से दिनांक.....के परिषद् के प्रस्ताव द्वारा सम्यक् रूप से प्राधिकृत.....में हस्ताक्षरित और परिदत्त किया गया।

नामित उपभोक्ता.....द्वारा श्री.....(नाम और पदनाम) के माध्यम से दिनांक.....के परिषद् के प्रस्ताव/न्यास/विलेख/भागीदारी विलेख (उसे काट दीजिए, जो लागू नहीं है) द्वारा सम्यक् रूप से प्राधिकृत.....में हस्ताक्षरित और परिदत्त।

निम्नलिखित साक्षियों की उपस्थिति में :

1. ....
2. ....
3. ....

**संलग्नक-4.13**  
(संदर्भ खण्ड 4.40)

**संवर्ग के परिवर्तन के लिए आवेदन**

सेवा में,  
अधिकांशी अभियन्ता  
विद्युत वितरण खण्ड

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. उपभोक्ता का नाम                |  |
| 2. संयोजन संख्या                  |  |
| 3. पता                            |  |
| 4. विद्यमान संवर्ग                | डाम एल० एफ०/नानडाम एल० एफ०/<br>एस० एम० पावर/लार्ज पावर |
| 5. प्रस्तावित संवर्ग              | डाम एल० एफ०/नानडाम एल० एफ०/<br>एस० एम० पावर/लार्ज पावर |
| 6. संवर्ग के परिवर्तन के लिए कारण |  |

**संलग्नक :**

- (1) अनुज्ञप्त विद्युत ठेकेदार से कार्य पूर्णता प्रमाण-पत्र और परीक्षण रिपोर्ट
- (2) अन्तिम भुगतान किए गए बिल की प्रतिलिपि

स्थान :

दिनांक :

आवेदक का हस्ताक्षर

कार्यालय प्रयोग के लिए

1. आवेदन की प्राप्ति की तारीख
2. जांच फीस
3. स्थल निरीक्षण की तारीख
4. स्वीकृति की तारीख

**अभिस्वीकृति**

श्री.....संयोजन सं०.....से सभी सम्बन्धों में पूर्ण संवर्ग के परिवर्तन के लिए आवेदन प्राप्त किया गया।

हस्ताक्षर

नाम :

पदनाम :



**संलग्नक-5.1**

[संदर्भ खण्ड 5.6 (ख) ]

**यह आवेदन निःशुल्क उपलब्ध है  
मीटर से सम्बन्धित परिवाद या मीटर के परीक्षण के लिए प्ररूप**

परिवाद सन्दर्भ सं० .....

(अनुज्ञप्तिधारी द्वारा दी जाएगी)

1. परिवादी का नाम, पता और दूरभाष संख्या यदि कोई हो
2. पुस्तक संख्या/सेवा संयोजन संख्या.....
3. परिवाद का संक्षिप्त विवरण-जला हुआ/पूरी तरह से रुका हुआ/तीव्र/सील टूटी हुई/मीटर का परीक्षण।
4. मीटर का प्रारम्भिक मूल्य उपभोक्ता/अनुज्ञप्तिधारी द्वारा वहन किया गया?
5. परिवादी विस्थापन के लिए मीटर उपलब्ध कराने का इच्छुक है/या उसने मीटर उपलब्ध करा दिया है। (हाँ/नहीं)

दिनांक .....

आवेदक का हस्ताक्षर

**(कार्यालय प्रयोग हेतु)**

1. स्थल सत्यापन रिपोर्ट

हस्ताक्षर

(जेएमटी/एसएमटी)

2. ए० ई० (मीटर) की टिप्पणी
3. उपभोक्ता को 7 दिन के भीतर सूचना देने का संदर्भ

हस्ताक्षर

हस्ताक्षर ए० ई० (मीटर)

**उपभोक्ता को सौंपी जाने वाली अभिस्वीकृति**

1. परिवाद संदर्भ संख्या  
(अनुज्ञप्तिधारी द्वारा दी जाएगी)
2. परिवाद प्राप्त किया गया  
(प्राप्त करने वाले का नाम व पद)
3. परिवाद प्राप्त किए जाने का दिनांक
4. समाधान करने के लिए लक्ष्य समय

अनुज्ञप्तिधारी के प्रतिनिधि का हस्ताक्षर

**संलग्नक-6.1**

[संदर्भ खण्ड 6.4 (ख) ]

**यह प्ररूप निःशुल्क उपलब्ध है  
अग्रिम भुगतान के आवेदन का प्ररूप**

सेवा में,

अधिशाली अभियन्ता

.....

.....

सन्दर्भ :

उपभोक्ता का नाम.....

संयोजन का पता.....

.....

.....

संयोजन संख्या.....

उपभोक्ता संवर्ग.....

संविदाकृत भार.....

महोदय,

उपभोक्ता कनेक्शन के वास्ते मैं दिनांक.....से दिनांक.....तक की अवधि का अग्रिम भुगतान करना चाहता हूँ।

आपसे अनुरोध है कि मुझे उक्त अवधि का मेरे द्वारा किए जाने वाले उपभोग का, अस्थायी अग्रिम बिल भेजने की कृपा करें ताकि मैं उसका भुगतान कर सकूँ।

धन्यवाद

हस्ताक्षर

आवेदक का नाम, हस्ताक्षर पता, दूरभाष सं०

## संलग्नक-6.2

[संदर्भ खण्ड 6.8 (घ) (1) और 7.11]

### अपील प्राधिकारी के समक्ष अपील दाखिल करने की प्रक्रिया

#### 1. अपील का दाखिल किया जाना :

- (क) अधिनियम की धारा 126 के अधीन किसी निर्धारण अधिकारी द्वारा दिए गए अन्तिम आदेश द्वारा व्यथित कोई व्यक्ति, आदेश के 30 दिन के भीतर अपील प्राधिकारी के समक्ष अपील दाखिल कर सकता है।
- (ख) अपील अनुसूची में विनिर्दिष्ट प्रारूप में की जाएगी।
- (ग) अपील के ज्ञापन पर अनुसूची में विनिर्दिष्ट रीति से हस्ताक्षर और उसकी पुष्टि की जाएगी।
- (घ) अपील के साथ निम्नलिखित फीस होगी।

#### निर्धारित धनराशि

एक लाख रुपये तक

एक लाख रुपये से ऊपर

#### फीस

निर्धारित धनराशि का 3 प्रतिशत लेकिन कम से कम 500 रुपये

निर्धारित धनराशि का 1 प्रतिशत

- (ङ) फीस का भुगतान उस रूप में किया जाएगा जैसा अपील प्राधिकारी विनिर्दिष्ट करें।

#### 2. प्रकीर्ण :

- (क) विद्युत अधिनियम 2003 के उपबन्धों और इस विनियमावली के अधीन रहते हुए, आयोग समय-समय पर इस विनियमावली के क्रियान्वयन और विभिन्न विषयों में अनुकरण की जाने वाली प्रक्रिया के संबंध में आदेश जारी कर सकता है और निदेश अभ्यास में ला सकता है, जिनके संबंध में आयोग को इस विनियमावली और इसके आनुषंगी और सहयोगी विषयों द्वारा निर्देश देने को सशक्त किया गया है।
- (ख) आयोग किसी भी समय इस विनियमावली के उपबन्धों में वृद्धि, परिवर्तन, भिन्नता, उपांतरण या संशोधन कर सकता है।
- (ग) यदि इस नियमावली के किसी उपबन्ध को प्रभावी करने में कठिनाई उत्पन्न हो तो आयोग, सामान्य या विशेष आदेश द्वारा उन कार्यों को करने या करवाने या अपील प्राधिकारी को करने या करवाने को कह सकता है जो आयोग की राय में कठिनाइयों को दूर करने के लिए आवश्यक या समीचीन हो।

#### 3. प्ररूप

विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 127 के अधीन अपील प्राधिकारी के समक्ष अपील  
.....के अन्तिम आदेश के विरुद्ध अपील..... वाद संख्या  
सन्.....वर्ष 2000.....  
.....के विषय में (अपील के उद्देश्य का सार)

अपीलार्थी

(उपभोक्ता का पूरा पता जिसमें सेवा  
कनेक्शन संख्या, सेवा की श्रेणी सम्मिलित है)  
और

प्रतिवादी

(प्रतिवादी का पूर्ण पता)

- (i) अनुज्ञप्तिधारी का नाम
- (ii) निर्धारण अधिकारी का नाम

#### विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 127 के अधीन अपील

अन्तिम निर्धारण आदेश संख्या.....वर्ष.....द्वारा व्यथित जो अपीलार्थी को  
दिनांक.....को प्राप्त हुआ। उपर्युक्त अपीलार्थी निम्न तथ्यों पर अपील के इस ज्ञापन को प्रस्तुत करता है।

1. ....

2. ....

(वाद के तथ्यों का उल्लेख कीजिए)

आधार

1. ....

2. ....

3. ....

(वाद के उन आधारों का उल्लेख कीजिए जिन पर अपील दाखिल की गई है और अन्तिम आदेश अविधिमान्य क्यों है।

अपील का मूल्य.....रुपये है और.....रुपये की फीस का भुगतान नकद/ड्राफ्ट संख्या ..... दिनांक.....द्वारा विनियम संख्या .....सन् 2003 के साथ पठित अधिनियम की धारा 127 के अनुसार भुगतान कर दिया गया है।

विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 127 (5) के अनुसार अन्तिम आदेश।

दोनों पक्षों की सहमति से पारित नहीं किया गया था।

अपीलार्थी ने विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 127 (2) के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी को ड्राफ्ट संख्या.....दिनांक.....द्वारा धनराशि के एक तिहाई रुपये.....का भुगतान कर दिया है। भुगतान का सबूत संलग्न है।

### अनुरोध

अतः यह अनुरोध किया जाता है—

1. ....

2. ....

अपीलार्थी

### सत्यापन

मैं.....घोषणा करता हूँ कि उपर्युक्त पैराग्राफों में जो कुछ भी कहा गया है वह मेरे सर्वोत्तम ज्ञान और सूचना से सत्य है और मैं इसके ठीक होने का विश्वास करता हूँ और.....पर दिनांक.....को पुष्टि और हस्ताक्षर करता हूँ।

अपीलार्थी का नाम और हस्ताक्षर

स्थान.....

दिनांक .....

### टिप्पण

- (i) प्रत्येक अपील शपथ-पत्र द्वारा सत्यापित की जाएगी, जो प्रथम पुरुष में लिखा जाएगा और परिसाक्षी का पूरा नाम, आयु, व्यवसाय तथा पता और क्षमता का विवरण देगा, जिसमें वह हस्ताक्षर कर रहा है और हस्ताक्षर किया जाएगा तथा शपथ-पत्र लेने और प्राप्त करने के लिए विधिपूर्वक प्राधिकृत व्यक्ति के समक्ष लिखा जाएगा।
- (ii) प्रत्येक शपथ-पत्र स्पष्ट रूप से और पृथक् रूप से उन कथनों को निर्दिष्ट करेगा, जो (क) परिसाक्षी के विश्वास, (ख) परिसाक्षी के ज्ञान, और (ग) परिसाक्षी द्वारा प्राप्त सूचना में सत्य है।
- (iii) जहां शपथ-पत्र में कोई कथन परिसाक्षी द्वारा प्राप्त सूचना में सत्य होना अधिकथित किया जाता है, वहां शपथ पत्र सूचना तथा कथन के स्रोत को प्रकट करेगा, कि परिसाक्षी उस सूचना को सत्य होना विश्वास करता है।

### संलग्नक-6.3

[संदर्भ खण्ड 6.8 (ग) (iii) और 8.1 (ख) (iv) ]

(क) विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के मामले में निर्धारण

(1) निर्धारित इकाई = एल० एफ० डी० एच०

जहां एल = के० डब्ल्यू० में और के० वी० ए० में संयोजित भार है, जहां के० वी० एच० दर लागू है

एच० = घंटे की वास्तविक संख्या है, जब आपूर्ति फीडर पर उपलब्ध करायी जाती है, यदि अवधि या प्रतिदिन घंटों की औसत सं० के लिए उपलब्ध है, जब आपूर्ति विभिन्न संवर्गों के लिए निम्न रूप में उपलब्ध करायी जाती है :

(क) एकल पारी उद्योग (केवल दिन/रात), कृषि : दस घंटे।

(ख) अनिरन्तर उद्योग (केवल दिन/रात) : गैर घरेलू सामान्य, जिसमें जलपान, गृह, होटल, अतिथिगृह, पेट्रोल पम्प और परिचर्यागृह तथा गैर सरकारी अस्पताल शामिल है : 20 घंटे।

(ग) निरन्तर प्रक्रियात्मक उद्योग : 24 घंटे।

(घ) घरेलू : 8 घंटे।

(ङ) अस्थायी संयोजन : 12 घंटे

डी० = घरेलू या कृषीय उपभोक्ताओं के मामले में 90 दिन और सभी अन्य उपभोक्ताओं के मामले में 180 दिन, यदि भार का खण्ड उपभोक्ता/व्यक्ति द्वारा नहीं किया जाता, यदि दिनों की संख्या को समाधानप्रद साक्ष्य के आधार पर सुनिश्चित किया जाता है, तो दिनों की वास्तविक संख्या।

एफ० = आपूर्ति के विभिन्न प्रकार के लिए संयोजित भारकारक, जैसा कि नीचे दिया गया है।

(क) एल० एण्ड एफ० तथा घरेलू ऊर्जा उपभोक्ताओं के लिए (एफ० = 0.30)

(ख) गैर घरेलू एल एण्ड एफ और ऊर्जा उपभोक्ताओं के लिए (एफ० = 0.50)

(ग) छोटे और मध्यम ऊर्जा उपभोक्ताओं के लिए (एफ० = 0.50)

(घ) बड़े और भारी ऊर्जा उपभोक्ता के लिए (एफ० = 0.75)

(ङ) कृषि (एफ० = 0.30)

(च) संवर्ग, जो ऊपर आच्छादित नहीं है (एफ० = 0.50)

(2) इस प्रकार निर्धारित उपभोग निर्धारण अवधि के लिए, यदि कोई हो, निर्धारित ऊर्जा उपभोग के लिए उपभोक्ता/व्यक्ति द्वारा संदत्त धनराशि को समायोजित करने के बाद उपभोक्ता संवर्ग को लागू टैरिफ की प्रति इकाई दर के डेढ़ गुना पर प्रभारित किया जाएगा। इस दर (डेढ़ गुना दर) पर दिए गए बिल पर मासिक/वार्षिक न्यूनतम प्रभार का, जहां कहीं लागू हो, भुगतान करने के लिए उपभोक्ता के दायित्व की गणना करने के प्रयोजन के लिए विचार नहीं किया जाएगा।

(3) उन मामलों में, जहां मासिक टैरिफ विद्यमान है, मासिक निर्धारण मासिक दर के डेढ़ गुने पर किया जाएगा।

(ख) उन मामलों के लिए, जहां विद्युत का प्रयोग प्राधिकृत प्रयोजन के अतिरिक्त प्रयोजन के लिए है :

(i) यदि किसी समय यह पाया जाता है कि आपूर्ति की गई ऊर्जा का प्रयोग उस प्रयोजन के लिए किया जाता है, जिस पर उच्चतर टैरिफ लागू है, तो या घरेलू कृषि उपभोक्ता के मामले में पूर्व 3 (तीन) मास और सभी अन्य संवर्ग के लिए 6 (छः मास) में उपभोग की गई कुल ऊर्जा का पता लगने की तारीख से संवर्ग के लिए, जिसके लिए भार का प्रयोग किया गया पाया गया था, डेढ़ गुना दर पर प्रभारित किया जाएगा। परन्तु यदि किसी समय यह पाया जाता है कि आपूर्ति की गई ऊर्जा का प्रयोग उस प्रयोजन के लिए किया जाता है, जिस पर निम्न टैरिफ लागू नहीं है, तो इसे विद्युत का अप्राधिकृत उपयोग नहीं माना जाएगा और कोई दण्डक कार्यवाही नहीं की जाएगी।

(ii) उक्त संगणना इस शर्त के अध्वधीन है कि ऊर्जा का माप उचित है। ऊर्जा की संगणना उक्त क-1 में विवरण के अनुसार निर्धारण अवधि के लिए, यदि कोई हो, निर्धारित ऊर्जा उपभोग के लिए उपभोक्ता/व्यक्ति द्वारा संदत्त धनराशि का समायोजन करने के बाद एल० एफ० डी० एच० सन्निभ्य के आधार पर संगणना की जाएगी।

[संदर्भ खण्ड 8.1 (ख) (iv) ]

(ग) चोरी के मामले में ऊर्जा का निर्धारण—

(i) चोरी के मामले में ऊर्जा का निर्धारण सन्निभ्य एल० एफ० एच० डी० के आधार पर किया जाएगा जैसा कि अप्राधिकृत प्रयोग में किया जाता है। एल० एफ० और डी० वही बना रहेगा।

(ii) केवल सीधी चोरी के लिए होगा = 1.0 (100%)

- (iii) इस प्रकार निर्धारित उपभोग लागू सामान्य टैरिफ के डेढ़ गुना पर प्रभारित किया जाएगा और निर्धारण अवधि के प्रत्येक उपभोग के लिए किए गए भुगतान को समायोजित किया जाएगा।

**टिप्पण :**

बिगाड़े गए मीटर के मामले में निरीक्षण प्राधिकारी उपभोक्ता को ऊर्जा के अप्राधिकृत प्रयोग के लिए धारा 126 के अधीन केवल वहां गिरफ्तार करेगा, जहां ऐसा बिगाड़ा गया मीटर प्रयोग में पाया जाता है किन्तु कोई फंसाने वाला साक्ष्य उपलब्ध नहीं है, जो उपभोक्ता को आलिप्त करता है।

निरीक्षण प्राधिकारी उपभोक्ता को केवल तब धारा 135 के अधीन गिरफ्तार करेगा, जब अपराध में फंसाने वाला साक्ष्य ऐसे उपभोक्ता(ओं) को बिगाड़े गए मीटर के माध्यम से विद्युत की बेईमानी से चोरी कारित करने के लिए आलिप्त करता है।

**[संलग्नक 6.4 (सन्दर्भ खण्ड 6.8) (क) (iv) और 8.1(v)]**

**निरीक्षण प्रारूप**

उपखण्ड

श्री.....का दिनांक.....200.....का निरीक्षण टिप्पण  
निरीक्षण का समय : ..... निरीक्षण का कुल समय : .....

II. (क) उपभोक्ता का नाम और पता		
(ख) निरीक्षण के समय उपस्थित व्यक्ति		
बड़े अक्षरों में नाम		
उपभोक्ता से सम्बन्ध		हस्ताक्षर
III. (क) निरीक्षण के समय उपलब्ध कोई अन्य व्यक्ति		
और उपभोक्ता से उसका सम्बन्ध		
(ख) उपस्थित कोई अन्य विभागीय कर्मचारी		
IV. 1. सेवा संयोजन सं०		
2. वितरण		
3. परिसर की प्रकृति		
4. संवर्ग		
V. (क) सील की स्थिति और उनकी दशा को निर्दिष्ट करते हुए मीटर नक्शा		
मीटर की अवस्थिति		मीटर की ऊंचाई
सील पर छाप		सील पर छाप
निरीक्षण के पूर्व		निरीक्षण के बाद
मीटर संदूक		
मीटर टर्मिनल आवरण		
मीटर आवरण		
(ख) मीटर विवरण		परीक्षण की तारीख
मीटर संख्या :		बनावट
क्षमता		प्रकार
निरन्तरता	रेव/के० डब्ल्यू० एच०	एम० एफ०
मीटर पढ़ना		
सी० टी० एस० का नाम पट्टिका विवरण :		
(ग) 1. प्रत्येक फेज में 1,000 वाट के भार के साथ चक्रण की संख्या के लिए समय—		
आर फेज से०	वाई फेज से०	बी फेज से०
2. आई० सी० कटआउट्स की अवस्थिति और उनकी सील की स्थिति		
3. कार्य करने के 8 घंटों की संख्या		
VI. संयोजित भार		
VII. अपराध में फंसाने वाले बिन्दु		
VIII. साक्ष्य का संरक्षण करने के लिए की गई कार्यवाही और किया गया सुधार, यदि कोई हो		
IX. क्या सम्परीक्षण उपभोक्ता/उसके प्रतिनिधि को दर्शित किया गया था		
X. कारणों के साथ अधिनियम, 2003 की धारा/आपूर्ति संहिता के अधीन आरोप		
निर्धारण/प्राधिकृत/वितरण अधिकारी		निरीक्षण अधिकारी का हस्ताक्षर
XI. उपभोक्ता/उसके प्रतिनिधि का कथन		
मीटर पढ़ना		प्रतिदिन कार्य के घंटे
कुल संयोजित भार		उपभोक्ता/उसके प्रतिनिधि का हस्ताक्षर

## संलग्नक-6.5

(संदर्भ खण्ड 6.16)

### उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग के समक्ष

यू० पी० ई० आर० सी० (रूग्ण औद्योगिक कम्पनी (विशेष उपवन) अधिनियम 1985, उ० प्र० औद्योगिक उपक्रम बेरोजगारी निवारण के लिए विशेष प्रावधान अधिनियम, 1966 के अधीन औद्योगिक इकाई के लिए विनियम)

### आदेश

1. किसी अधिनियम का अत्यधिक महत्वपूर्ण लक्षण उसकी उद्देश्यिका है, जो उसके परिक्षेत्र के अन्तर्गत आच्छादित सामान्य सिद्धान्तों का मदवार उल्लेख करता है। आयोग विधायन की भावना का संरक्षण करने के लिए विद्युत अधिनियम की उद्देश्यिका द्वारा मार्ग निर्देशित होता है और इस सीमा तक रूग्ण उद्योगों या उनसे सम्बन्धित मामलों में सन्तुलन कार्य करना है, जो बन्द होने के कगार पर है। अधिनियम की उद्देश्यिका अधिकथित करती है :

“विद्युत के उत्पादन, सम्प्रेषण, वितरण, व्यापार और प्रयोग से सम्बन्धित और साधारणतया विद्युत उद्योग के विकास, उसमें प्रतियोगिता को समुन्नत करने, उपभोक्ताओं के हित को संरक्षित करने और सभी क्षेत्रों में विद्युत की आपूर्ति, विद्युत शुल्क दर के युक्तिकरण, आर्थिक सहायता से सम्बन्धित पारदर्शी नीति को सुनिश्चित करने, दक्ष और पर्यावरणीय रूप से हितैषी नीतियों की समुन्नति, केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण, नियामक आयोग और अपील अधिकरण के स्थापन के लिए सहायक उपाय करने के लिए और उससे सम्बन्धित और उससे आनुषंगिक मामलों के लिए विधि को समेकित करने के लिए अधिनियम।”

2. विभिन्न टैरिफ का प्रयोग उच्चतर टैरिफ औद्योगिक संवर्ग उपभोक्ता द्वारा उपभोक्ता के निचले अन्त के संवर्ग की प्रति सहायता करने के लिए किया जाता है। अधिनियम के अधीन इन प्रति सहायता की प्रत्याशा चरणबद्ध ढंग में उन्मूलन करने के लिए की जाती है।

3. आयोग इसलिए यह अनुज्ञा नहीं दे सकता या निगरानी नहीं कर सकता कि थोक उपयोगकर्ता, विशेष रूप से 33 के० वी० वोल्टेज और ऊपर के, जहां वितरण क्षति निम्न है और जो निम्न वोल्टता उपभोक्ताओं की इन क्षतियों का समामेलन करते हैं, जहां वितरण क्षति उच्चतर है, जो उन्हें प्रति सहायता करने के लिए बन्द करने या छांटने के लिए प्रतिकूल परिस्थितियों जैसे उद्योग को उनके विक्रय को प्रभावित करने और एतद्वारा भारी क्षति या किसी अन्य समान कारण से उपगत करने में मांग में कमी के कारण अतिरिक्त हैं।

4. इकाई की बन्दी या काम बन्दी प्रणाली में क्षति के समामेलन पर विपरीत कार्य करता है और इस प्रकार इसका परिणाम अन्तिम अन्त के उपभोक्ताओं में वृद्धि में होती है। यह आयोग की चिन्ता का प्रारम्भिक कारण है। आयोग राज्य डिस्काम के वित्त की विद्यमान खराब स्थिति से सम्बन्धित है। उसे विद्युत उद्योग के विकास में सहायक उपाय करके, उनके बीच प्रतियोगिता में वृद्धि करके उपभोक्ताओं के हितों का संरक्षण करके और सभी क्षेत्रों में विद्युत की आपूर्ति, विद्युत टैरिफ के युक्तिकरण और सहायता, दक्षता की वृद्धि से सम्बन्धित पारदर्शी नीतियों को सुरक्षित करके और पर्यावरण के अनुरूप नीति को विकसित करके सभी दावाधारकों के हित का संरक्षण करना है, जिससे निष्पक्ष संव्यवहार प्रभावित पक्षकारों से किया जाए।

5. समय से विवेकाधिकार का प्रयोग करने की असफलता अनावश्यक रूप से पक्षकारों द्वारा मुकदमेबाजी को उत्प्रेरित करता है, जिसका परिणाम संसाधनों की कमी में होता है। यहां है कि आयोग कठोर मत अंगीकार करता है कि अनुज्ञप्तिधारी का बोर्ड समय से, न्यायिक और उचित हस्तचालन को यह कार्य करके सुनिश्चित करेगा, जो व्यवधानकारी कारक के नुकसानकारी प्रभाव को बातिल करता है, जो अनुज्ञप्तिधारी को लगातार राजस्व धारा से धमकी देता है। इस पर बल देने की आवश्यकता नहीं है कि यह बेरोजगारी के निवारण में सामाजिक कारण, उत्पादन की कमी को पूरा करेगा, जो उनके टैरिफ को प्रदान करने की स्थिति द्वारा अन्तिम उपभोक्ता तक सेवा करने के अतिरिक्त है।

6. अनुज्ञप्तिधारी को अधिनियम 2003 की धारा 56 के अधीन उनके अविवादास्पद बकायों को वसूल करने में कार्यवाही करने से निर्बन्धित नहीं किया जा सकता जबकि यदि इकाई बन्द होने या कामबन्दी के कगार पर है, तो आयोग का यह दृढ़ विश्वास है कि प्रतिकूल कारकों की उपेक्षा नहीं की जा सकती है और ये भिन्न विचारण की मांग करते हैं। यद्यपि इस प्रकार के मामलों में न्याय के उद्देश्य को पूरा करने के लिए सामान्य नियम में संशोधन की अपेक्षा नहीं की जाती, फिर भी आयोग की सुविचारित राय है कि कुछ परिस्थितियों में बातिलीकरण के लिए वैवेकिक उपान्तरण को लागू किया जाता है, जिससे नियम के शाब्दिक निबन्धन मूल आशय को अमान्य नहीं करते, इसलिए किसी विधायन की उद्देशिका संकटग्रस्त इकाई के कार्य को प्रत्यावर्तित करेगी और वैश्विक सन्दर्भ में सामाजिक हेतुक को पूरा करेगी।

7. मस्तिष्क में इस आशय के साथ आयोग ने रूग्ण औद्योगिक कम्पनी (विशेष उपबन्ध) अधिनियम, 1985, उ० प्र० औद्योगिक उपक्रम बेरोजगारी के निवारण के लिए विशेष प्रावधान अधिनियम, 1966, दिनांक 29-11-1989 का राज्य शासनादेश सं० 720/18-4-89 और पूर्व यू० पी० एस० ई० जी० वाणिज्यिक आदेश सं० 2879 सी०-यू०-2/बी० आई० एफ० आर० दिनांक 26-8-1987 के प्रावधानों का अपना सम्परीक्षण करने के पूर्व संज्ञान लिया है।

8. आयोग विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 23 के अधीन निहित अपनी शक्तियों और विद्युत संहिता, 2005 के खण्ड 9.5 के अनुसार कठिनाइयों का निवारण करने की शक्ति के प्रयोग में, असाधारण परिस्थितियों की दृष्टि में, जैसा कि ऊपर पहले ही विवेचन किया गया है और एस० आई० सी० ए० के अधीन बी० आई० एफ० आर० के आदेशों या अनुतोष उपक्रम



अधिनियम, 1966 के अधीन राज्य सरकार के आदेशों के प्रतिकूल हुए बिना सम्बद्ध डिस्काम के निदेशक डिस्काम परिषद् को निर्देश देता है कि व्यापक मानदण्ड के आधार पर, जैसाकि उक्त एस० आई० सी० ए० 1985 में परावर्तित है, अनुतोष उपक्रम अधिनियम, 1966, उक्त शासनादेश और अनुज्ञप्तिधारी के आदेश के आधार पर ऐसे उद्योगों के, जिन्हें 33 के० वी० और अधिक की आपूर्ति की जाती है, असन्तुष्ट बकाया और जो बी० आई० एफ० आर० के अधीन पंजीकृत है और पुनः कार्यवाही के लिए (एस० आई० सी० ए०) की धारा 22 की उपधारा (3) के लिए परिषद् द्वारा वर्जित नहीं हैं या अनुतोष अनुक्रम के रूप में घोषित है या समान कारणों से असंयोजित पड़े हैं, निम्न रूप में विनिर्मित किए जाएंगे :

- (क) यदि अपरिहार्य परिस्थितियों के कारण विद्युत कटौती ऐसे रूग्ण औद्योगिक इकाई पर आवश्यक है, तो उपयुक्त शिथिलीकरण ऐसी अवधि के लिए दिया जाएगा, जैसा कि तत्समय प्रवर्तित आदेश के अनुसार अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अवधारित किया जाए;
- (ख) उद्योग को आपूर्ति प्रत्यावर्तित की जाएगी, उद्योग को आपूर्ति बी० आई० एफ० आर० या 1966 के उ० प्र० अधिनियम के अधीन राज्य सरकार के आदेशों या न्यायालय द्वारा आदेश पर प्रत्यावर्तित की जाएगी, यदि असंयोजित पड़ा है। असंयोजन की अवधि के दौरान उद्ग्रहीत न्यूनतम मांग प्रभार/एम० सी० जी० को विलम्बित किया जाएगा और बी० आई० एफ० आर० के समाशोधन के अनुसार आपूर्ति संहिता 2005 के प्रावधानों के अनुसार समान मासिक किस्तों में वसूल की जाएगी या जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विनिश्चय किया जाए;
- (ग) केवल चालू बकाये की वसूली की जाएगी। शुद्ध वसूल की जाने वाली धनराशि को न्यायालय के आदेशों द्वारा स्थगित किसी विवादास्पद धनराशि को अपवर्जित करने के बाद गणना की जाएगी और आपूर्ति संहिता 2005 के प्रावधानों के अनुसार समान मासिक किस्तों में वसूल की जाएगी या जैसा कि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विनिश्चित किया जाए;
- (घ) बन्दी की उक्त अवधि के लिए विलम्ब भुगतान अधिभार की वसूली बैंक दर से अन्यून पर की जा सकेगी, जो बी० आई० एफ० आर० या 1966 के उ० प्र० अधिनियम के अधीन राज्य सरकार के आदेशों पर होगा। परन्तु किसी ऐसे आदेश के अभाव में आपूर्ति संहिता के प्रावधानों के अनुसार विहित दर अभिभावी होगा। परन्तु यह भी कि यदि इकाई प्रदत्त किशतों के समय से भुगतान में व्यतिक्रम कारित करता है, तो इस प्रकार उत्पन्न बकायों पर विलम्ब भुगतान अधिभार की वसूली आपूर्ति संहिता के विद्यमान प्रावधानों के अनुसार की जाएगी;
- (ङ) राज्य सरकार द्वारा अवधारित टैरिफ में उपभोक्ताओं के वर्ग या किसी उपभोक्ता को राज्य सरकार द्वारा सहायता पर विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 65 के प्रावधानों के अनुसार विचार किया जाएगा।

**संलग्नक-7.1**

[संदर्भ खण्ड 6.5 (ग),(घ), 7.5, 7.9 (क तथा ख) ]

**सम्पादन के गारन्टीशुदा मानक और प्रत्येक मामले में दोष के लिए उपभोक्ता को मुआवजे का स्तर  
मुआवजे की अनुसूची और भुगतान की रीति**

सेवा क्षेत्र	प्रभावित उपभोक्ता को देय मुआवजा (विनिर्दिष्ट समय के प्रति चक्र के अनुसार)	भुगतान की रीति
सामान्य फ्यूज उड़ना	दोष के प्रत्येक मामले में 50 रुपये	स्वतः
लाइन का टूटना	प्रत्येक प्रभावित उपभोक्ता को 50 रुपये	स्वतः
वितरण ट्रांसफार्मर की विफलता	प्रत्येक प्रभावित उपभोक्ता को 50 रुपये	स्वतः
वोल्टेज विचलन		दावा किया जाएगा
नेटवर्क का कोई विस्तार/वृद्धि	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	
अन्तर्गत न हो		
वितरण प्रणाली के उच्चीकरण की अपेक्षा है	दोष के प्रत्येक मामले में 150 रुपये	
हारमोनिक्स		दावा किया जाएगा
ई एच टी/एच टी कनेक्शन	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	
मीटर संबंधी शिकायत		दावा किया जाएगा
विशुद्धता	दोष के प्रत्येक मामले में 50 रुपये	
मीटर रीडिंग न दे	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	
जले हुए मीटर का बदलना	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	
भार में कमी	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	स्वतः
भार में वृद्धि	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	स्वतः
आपूर्ति, मीटर आदि की प्रणाली को परिवर्तित किया जाना है	दोष के प्रत्येक मामले में 200 रुपये	
आपूर्ति, मीटर आदि की प्रणाली को परिवर्तित नहीं किया जाना है	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	
सेवा कनेक्शन के स्वामित्व का अन्तरण	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	स्वतः
पुनः कनेक्शन	दोष के प्रत्येक मामले में 150 रुपये	स्वतः
अनुबन्ध का समाप्त किया जाना बिल देना	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	दावा किया जाएगा
एक चक्र के पश्चात् अवास्तविक बकाया को आगे ले जाना	दोष के प्रत्येक मामले में 100 रुपये	स्वतः

**टिप्पण**—उपर्युक्त मुआवजे की धनराशि प्रत्येक दोष के लिए और विनिर्दिष्ट समय के एक चक्र के लिए है।

**उदाहरण**—(1) फ्यूज उड़ जाने की सामान्य शिकायतों को शहरी क्षेत्र में 4 घण्टे, 6 घण्टे, 8 घण्टे, 10 घण्टे और 13 घण्टे में दूर किया जाता है।

शहरी क्षेत्र में फ्यूज उड़ जाने की सामान्य शिकायत को दूर करने का विनिर्दिष्ट समय 4 घण्टे हैं। प्रत्येक प्रभावित उपभोक्ता को देय मुआवजा निम्न प्रकार होगा :

4 घण्टे

कोई मुआवजा नहीं

6 घण्टे	50 रुपये
8 घण्टे	50 रुपये
10 घण्टे	100 रुपये
13 घण्टे	150 रुपये

**उदाहरण—**(2) यदि भार में कमी को 25 दिन, 40 दिन, 60 दिन और 75 दिन में स्वीकृत किया गया है। भार में कमी को स्वीकृत करने का विनिर्दिष्ट समय 30 दिन है। निम्न प्रकार से मुआवजा देय होगा :

25 दिन	कोई मुआवजा नहीं
40 दिन	100 रुपये
60 दिन	100 रुपये
75 दिन	200 रुपये

1. संदेय प्रतिकर अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत की आपूर्ति के लिए विद्यमान, चालू और/या भावी बिल के विरुद्ध समायोजन द्वारा किया जा सकेगा।

2. प्रतिकर दावा पर निम्नलिखित ढंग में विचार किया जाएगा—

**स्वतः—**भुगतान का ढंग अनुज्ञप्तिधारी से विनिर्दिष्ट मानक के अननुपालन का अनुसरण करते हुए स्वतः प्रभावित उपभोक्ता को प्रतिकर की धनराशि की संगणना करने और भुगतान करने या समायोजन करने की अपेक्षा करता है। उपभोक्ता प्रतिकर का दावा करने के लिए अनुज्ञप्तिधारी से भी सम्पर्क कर सकता है, यदि मानक का उल्लंघन किया जाता है और अनुज्ञप्तिधारी युक्तियुक्त समय के अन्तर्गत प्रतिकर का वितरण करने में असफल रहता है।

**दावा किया जाएगा—**भुगतान का ढंग उपभोक्ता से अनुज्ञप्तिधारी के संज्ञान में यह लाने की अपेक्षा करता है कि मानक का उल्लंघन किया गया है और तदनुसार अनुज्ञप्तिधारी से प्रतिकर की धनराशि दावा करता है।

संलग्नक-7.2  
(संदर्भ खण्ड 7.7.6.)

परिवाद के लिए प्ररूप

सेवा में,

दिनांक.....

उप महाप्रबन्धक (वितरण)

.....  
.....

सन्दर्भ : अनुसूचित आघात/भार व्यवधान से सम्बन्धित परिवाद

1. परिवादी का नाम
2. परिवादी का पता
3. परिवादी की दूरभाष सं०, यदि कोई हो
4. संयोजन संख्या
5. परिवाद का संक्षिप्त विवरण

दिनांक.....

आवेदक का हस्ताक्षर

---

अभिस्वीकृति उपभोक्ता को सौंपी जाएगी

1. परिवाद निर्देश सं० :  
(अनुज्ञप्तिधारी को दी जाएगी)
2. परिवाद प्राप्त करने की तारीख :
3. परिवाद उसके द्वारा प्राप्त किया गया  
(नाम और पदनाम)

प्रतिनिधि का हस्ताक्षर

अनुज्ञप्तिधारी के

2/4

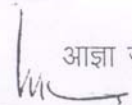
उत्तर प्रदेश सरकार  
ऊर्जा अनुभाग-3  
संख्या : 173/2006-चौबीस/पी-3-27पी/98टी0सी0  
लखनऊ, दिनांक 20-6-2006

अधिसूचना

विद्युत अधिनियम, 2003 (अधिनियम संख्या 36 सन् 2003) की धारा 126 के स्पष्टीकरण के खण्ड (क) के परन्तुक का अनुसरण करके और शासनादेश संख्या 231-पी-3-2004-24-27पी/98, दिनांक 17 जनवरी, 2004 का अधिक्रमण करके राज्यपाल,-

(क) मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ, पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा और कानपुर इलेक्ट्रिसिटी सप्लाय कम्पनी, केस्को, कानपुर के वितरण मण्डल के अधिशासी अभियंताओं को उनकी अपनी-अपनी अधिकारिता के भीतर निर्धारण अधिकारी के रूप में, और

(ख) नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड के सहायक प्रबन्धकों को उनकी अपनी-अपनी अधिकारिता के भीतर निर्धारण अधिकारी के रूप में पदाभिहित करते हैं।

आज्ञा से,  


(अशोक कुमार खुराना)  
मुख्य सचिव।

उत्तर प्रदेश सरकार  
ऊर्जा अनुभाग-3  
संख्या : 174/2006-चौबीस/पी-3-27पी/98टी0सी0  
लखनऊ, दिनांक 14-7-2006

### अधिसूचना

विद्युत अधिनियम, 2003 (अधिनियम संख्या 36 सन् 2003) की धारा 176 की उपधारा (2) क खण्ड (प) के साथ पठित उपधारा (1) के अधीन भारत सरकार द्वारा बनाये गये अपील प्राधिकारी को अपील नियम, 2004 के नियम 3 के अधीन शक्ति का प्रयोग करके राज्यपाल उक्त अधिनियम की धारा 127 के अधीन अपील करने के प्रयोजन के लिए नीचे अनुसूची के स्तम्भ 2 में उल्लिखित ऐसे अधिकारियों को, जिनकी उक्त अनुसूची के स्तम्भ 3 में प्रत्येक के सामने उल्लिखित धन संबंधी अधिकारिता हो, अपील प्राधिकारी पदाभिहित करते हैं।

### अनुसूची

क्रम संख्या	अपील प्राधिकारी	अधिकारिता
1	सम्बन्धित मण्डल का मण्डलायुक्त या इस प्रयोजन के लिए आयुक्त द्वारा सम्यक रूप से प्राधिकृत कोई अपर आयुक्त	कोई भी धनराशि

आज्ञा से,



(अशोक कुमार खुराना)  
प्रमुख सचिव।

**संलग्नक-7.3 (ii) (संदर्भ खण्ड 7.11 और 8.1(i))**

उत्तर प्रदेश शासन

ऊर्जा अनुभाग-3

संख्या : 2635/चौबीस-पी-3-2004

लखनऊ : दिनांक 5 अक्टूबर, 2004

**कार्यालय ज्ञाप**

विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 135 (2) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत जांच/कार्यवाही हेतु निम्नलिखित अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है :

1. सहायक अभियंता/एस० डी० ओ० या उससे ऊपर से अधिकारी।
2. पुलिस सतर्कता शाखा में तैनात पुलिस उपाधीक्षक एवं उससे ऊपर के अधिकारी।

अरुण कुमार मिश्र

प्रमुख सचिव

**संख्या : 2635 (1) पी-3/24-2004 तद्दिनांक**

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित—

1. सचिव नियामक आयोग
2. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, उ० प्र० पावर कारपोरेशन लि०, लखनऊ।
3. पुलिस महानिरीक्षक (सतर्कता) उ० प्र० पावर कारपोरेशन लि०, लखनऊ।
4. समस्त प्रबंध निदेशक, डिस्काम, मध्यांचल वि०वि०नि०लि०, लखनऊ।  
पूर्वांचल वि०वि०नि०लि०, वाराणसी/पश्चिमांचल वि०वि०नि०लि०, मेरठ। दक्षिणांचल वि०वि०नि०लि०, आगरा।
5. प्रबंध निदेशक, केस्को, कानपुर।

(क्षेत्रपाल)

अनु० सचिव

संलग्नक : 7.4

क्र० सं०	जिला मुख्यालय/ उपयोगिता	उद्देश्य	11 के० बी० फीडरों की कुल सं०	प्रभावित फीडरों की कुल सं०	सभी फीडरों की बहिरंश अवधि की मात्रा (घंटों में)	फीडर के अनुसार बहिरंश अवधि	ट्रिपलिंग की कुल सं०	प्रति फीडर ट्रिपलिंग स्तम्भ 8/स्तम्भ 4	फीडर विश्वसनी यता सूचकांक (एफ० आई० आर०)	टिप्पणी	बहिरंश रोस्टरिंग अनुसूचि को शामिल करता है या नहीं
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

.....मास के लिए राज्य जिला मुख्यालयों के लिए 11 के० बी० फीडर स्तर पर विश्वसनीयता सूचकांक

.....मास के बाद राज्य जिला मुख्यालयों के लिए उपभोक्ता प्रक्रम पर विश्वसनीयता सूचकांक उपभोक्ता विश्वसनीयता सूचकांक (सी० आर० आई०)

क्रम सं०	जिला मुख्यालय/उ पयोगिता	उद्देश्य	उपभोक्ताओं की कुल सं०	प्रभावित उपभोक्ताओं की कुल सं०	सभी उपभोक्ताओं की बहिरंश अवधि की मात्रा (घंटों में)	(स्तम्भ 6/स्तम्भ)	उपभोक्ता की आपूर्ति असफलता की कुल सं०	(स्तम्भ 8/स्तम्भ)	उपभोक्त न विश्वस नीयता सूचकांक न (सी० आर० आई०)	टिप्पणी	क्या बहिरंश रोस्टरिंग को शामिल करता है अनुसूची या नहीं
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



त्रैमासिक (.....2000 से.....2000 तक) के लिए रिपोर्ट

कार्यवाही	परिवार/सेवा प्रकार	औसत उत्तर/प्रतिषेध समय अभिलिखित	ई० एस० सी० 0.5 के अनुसार प्रत्याभूत समय सीमा	मामलों की संख्या		टिप्पणी
				रिपोर्ट की लम्बित गयी समाधान		
	(क) सामान्य फ्यूज बन्द					
	नगरीय		4 घंटे			
	ग्रामीण		8 घंटे			
	(ख) सिरोपति लाइन की खराबी					
	नगरीय		8 घंटे			
व्यवधान असफलता	ग्रामीण		48 घंटे			
विद्युत आपूर्ति	भूमिगत लाइन की खराबी					
	नगरीय		24 घंटे			
	ग्रामीण		96 घंटे			
	वितरण ट्रांसफार्मर असफलता					
	नगरीय		24 घंटे			
	ग्रामीण		72 घंटे			
	विद्युत ट्रांसफार्मर की असफलता		15 दिन			
	सं० नेटवर्क का विस्तार/अभिवृद्धि संलग्न है		24 घंटे			
	वितरण प्रणाली के उच्चिकरण की अपेक्षा है					
वोल्टता	(क) एल० टी० वितरण प्रणाली		6 मास			
भिन्नता	(ख) एच० टी० वितरण प्रणाली		12 मास			
	अभिलिखित न करने वाले/त्रुटिपूर्ण मीटर का		15 दिन			

	बदलना					
	जले हुए मीटर को बदलना		3 दिन			
	भार की कमी		30 दिन			
	भार की वृद्धि		30 दिन			
	सेवा कनेक्शन के स्वामित्व का अन्तरण		30 दिन			
विल देना	करार का समापन		30 दिन			
	काल्पनिक बकाये को अग्रसारित करना		एक बिल देन			
	एक चक्र के परे		चक्र			
	कारण को हटाने के बाद पुनः कनेक्शन		24 घंटे			
	ऊर्जाकरण से नये बिल का निर्गम		बिल देने का चक्र			

**3 मास (.....2000 से.....2000 तक) के लिए रिपोर्ट.....का संकलन लेखा संपरीक्षा**

क्षेत्र	मुख्य कार्य आदेशिका	क्रिया कलाप	मास के दौरान संसाधित कुल मामले	लेखा संपरीक्षा किये गये मामले	क्रम में पाये गये मामले	% संकलन	अनुपालन के लिए टिप्पणी
		आवेदन संसाधन					
		निरीक्षण					
	नई सेवा	प्राक्कलन तैयारी					
	कनेक्शन	सेवा संस्थान					
		करार निष्पादन					
की स्वीकृति		प्रतिभूति निक्षेप					
आपूर्ति	अस्थायी	आवेदन संसाधन					
	कनेक्शन	सेवा सस्थापन					
	आपूर्ति	अस्थायी डिस्क					
	सयोजन विच्छेद	स्थायी डिस्क					
	ओर	पुनः डिस्क					
	पुनः कनेक्शन						
	नया सस्थापन	नये के विरुद्ध मीटर लगाना					
	मीटरों का	कनेक्शन					
मीटर लगाना	बदलना	त्रुटिपूर्ण मीटर					

	मीटर	जले हुए मीटर					
		खोये हुए मीटर					
		बिल उत्पन्न करने की अवधि (चक्र)					
	बिल कार्यवाही	बिल प्रेषण					
बिले देना	और संकलन	बिल विवाद समाधान					
	प्रस्ताव	बकाये की वसूली					
		सतर्कता का संचालन					
		की तैयारी					
	चोरी को बुक करना	अन्वेषण रिपोर्ट					
अल्पीकरण		सेवा की नोटिस					
क्षति का		दण्ड निर्धारण					
	सुनवाई	कार्यवाही का संचालन					
	दण्ड देना	दण्ड प्रभार का निर्धारण					

## संलग्नक-7.5

### प्रदाय संहिता 2005 में आयोग का निर्देश

1. बिल बकायों और नवीनतम बिल की धनराशि को पृथक् ढंग से प्रकट करेगा।
2. तीन मास मसय के स्थान में भुगतान प्रणाली का नया ढंग (ई० एस० सी० 05 का खण्ड 6.1 (ट), 6.10 (ग)।
3. तीन मास के भीतर मीटरों के तृतीय पक्षकार जांच/परीक्षण के लिए स्वतन्त्र परीक्षण प्रयोगशालाओं को प्रत्यायित एन० ए० बी० एल० के साथ सम्बन्ध (खण्ड 5.4)
4. बिल तथा नोटिस विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 56 और धारा 171 तथा ई० एस० सी० 2005 के खण्ड 9.3 के अनुसार होगी।
5. प्रत्येक अनुज्ञप्तिधारी के नोडल अधिकारी संहिता के क्रियान्वयन की प्रगति का अनुवीक्षण करेंगे और मासिक रिपोर्ट पेश करेंगे।
6. कार्यपालन के प्रणाली, अकार्यपालन के कारण प्रभावित उपभोक्ताओं को प्रतिकर का अनुवीक्षण करने के लिए नियुक्त नोडल अधिकारियों के नाम को पेश करे।
7. आयोग द्वारा कार्यपालन के मानक का वार्षिक पुनर्विलोकन, आयोग को नियमित आधार पर त्रैमासिक रिपोर्ट (खण्ड 7.12)
8. अनुज्ञप्तिधारी अधिकारियों/उपभोक्ताओं के लिए मार्गनिर्देश के रूप में कार्य करने के लिए आर० एस०/के० डब्ल्यू० या के० वी० ए० आधार पर लागत आंकड़ा पुस्तिका का संकलन (खण्ड 4.6 (ख))
9. आपूर्ति संहिता 2005 के पुनर्विलोकन के लिए ई० एस० सी० आर० पी० के लिए नामांकन (खण्ड 1.2)
10. करार का मानक प्ररूप दो वर्षों में कम से कम एक बार पेश किया जाना है (खण्ड 4.14 (ड))
11. सभी 11 के० वी० और 33 के० वी० उपभोक्ताओं के लिए केन्द्रीय रूप से मीटर से आंकड़ा उद्धृत करने के लिए दूरदर्ती मीटर अध्ययन (जी० एस० एम० तकनीक) के लिए सुविधा उत्पन्न करने के लिए योजना की प्राप्ति (खण्ड 5.2 (च))
12. उपभोक्ता प्रतिरोध निवारण फोरम के लिए अद्यतन विवरण त्रैमासिक रूप से निम्नलिखित सूचना के साथ पेश किया जाना चाहिए :
  - फोरम के सदस्यों का अद्यतन नाम, पता, दूरभाष, मोबाइल और फैक्स सं० देने के लिए
  - डी० आई० एस० सी० ओ० एम० एस० के वेबसाइट पर फोरम का प्रदर्शन करने के लिए।
  - उपभोक्ताओं को फोरम का विवरण (नाम, पता और दूरभाष सं०) अधिसूचित करने के लिए और संज्ञान में लाने के लिए।
  - आयोग को त्रैमासिक रिपोर्ट पेश करने के लिए : (i) अवधि के दौरान दाखिल किये गये मामलों की संख्या, (ii) निस्तारित मामलों की संख्या, (iii) समाधान के लिए लम्बित मामलों की संख्या, (iv) उन मामलों की संख्या, जहां कारण के साथ सी० जी० आर० एफ० के खण्ड 6 के अनुसार नियत समय अवधि के परे आदेश पारित किये गये थे।
13. कार्यपालन मानक, प्रतिरोध फोरम इत्यादि के रूप में महत्वपूर्ण विवादों पर केवल टी० वी० चैनल/राज्य टी० वी० चैनलों/आकाशवाणी पर व्यापक प्रचार के लिए हिन्दी/अंग्रेजी में विज्ञापन।
14. महत्वपूर्ण स्थान/विद्युत आपूर्ति कार्यालयों पर विद्युत की चोरी के लिए जुर्माना/कारावास इत्यादि के प्रावधान को प्रदर्शित करते हुए विज्ञापन/और हार्डिंग लगाना।
15. विद्युत आपूर्ति संहिता 2005 के महत्वपूर्ण बिन्दुओं को पम्फलेट के रूप में व्यापक प्रचार के लिए हिन्दी/अंग्रेजी में प्रकाशित किया जायेगा।

16. भार सन्तुलन का अनुपालन न करने के लिए उपभोक्ताओं को प्रतिकर प्रदान करते हुए उपभोक्ता को प्रभार उद्ग्रहीत करने के लिए वांछित प्रक्रिया और समय संरचना को पेश करना (खण्ड 3.6)।

17. उपखण्ड कार्यालय, खण्ड कार्यालय और उपमहाप्रबन्धक/महाप्रबन्धक/अनुज्ञप्तिधारी के कार्यालय के सूचना पट्ट पर नये कनेक्शनों को मुक्त करने के लिए प्रक्रिया, फीस, अभिहित अधिकारियों से सम्बन्धित सभी सूचना का प्रदर्शन (खण्ड 4.3 घ)।

18. 10 लाख से अधिक जनसंख्या के सभी नगरों में कम्प्यूटरीकृत सुविधाओं के साथ उक्त कार्यालयों में नये प्ररूपों, दाखिल करने और सूचना प्राप्ति को देने के लिए सर्वाजनिक सूचना काउन्टर को प्रवर्तित किया जा सकेगा।

19. नये आवेदन का इलेक्ट्रानिक दाखिल करना, लम्बित कनेक्शन की प्राप्ति मुक्त की जायेगी और कनेक्शन की प्राप्ति सभी नगरों में चरणबद्ध ढंग में सूचना प्रौद्योगिकी के प्रयोग के माध्यम से इन्टरनेट वेबसाइट, केन्द्रीयकृत काल सेन्टर, आई० वी० आर० एस० सुविधा पर और उपखण्ड/खण्ड/उपमहाप्रबन्धक/महाप्रबन्धक के कार्यालयों के समुचित जोड़ने पर भी सम्भव हो सकती है। (खण्ड 4.3 ङ)।

20. अनुज्ञप्तिधारी एकल चरणबद्ध मीटरों और तीन चरणबद्ध सम्पूर्ण वर्तमान आपूर्ति के लिए पूर्व संदत मीटर लगा सकेगा और चरणबद्ध ढंग में अधिसंरचना परिवर्तन को सुनिश्चित कर सकेगा (खण्ड 5.2 घ)।

21. कालोनी, उद्योग या किसी संस्थान में आपूर्ति पर ऊर्जा लेखा, ऊर्जा लेखा सम्परीक्षा और वाणिज्यिक क्षति की जांच करने के प्रयोजन के लिए तीन मास के भीतर स्वतन्त्र फीडरों/समर्पित फीडरों से प्रारम्भ करके उपकेन्द्र ट्रांसफार्मर (एल० वी० और एच० वी० पक्ष) को शामिल करके सभी आने वाले और बाहर जाने वाले फीडरों के लिए उपकेन्द्र पर मीटर लगाना (खण्ड 5.3 च)।

22. आपूर्ति पर ऊर्जा लेखा, लेखा सम्परीक्षण और वाणिज्यिक क्षति की जांच करने के प्रयोजन के लिए समयबद्ध ढंग में उच्च क्षति धारण करने वाले फीडर के वितरण ट्रांसफार्मरों के एल० वी० साइड पर पर्याप्त मीटर लगाना (खण्ड 5.3 झ)।

23. अनुज्ञप्तिधारी चरणबद्ध ढंग में स्विच चालू करने/बन्द करने के लक्षण के प्रयोग से समय के लिए सुविधा के साथ सड़क प्रकाश कनेक्शन पर मीटर लगायेगा (खण्ड 5.3 ज)।

24. एकीकृत मीटर लगाने, बिल देने और राजस्व संग्रहण प्रणाली को सभी क्षेत्रों में प्रारम्भ किया जा सकेगा।

25. अनुज्ञप्तिधारी जी० एस० एम० संयोजकता के साथ हस्तधारित कम्प्यूटर उपकरण (एच० एच० सी०) द्वारा मीटर से डाउनलोड किये गये आंकड़ों के साथ स्थल बिल के आधार पर बिल तैयार कर सकेगा, जिसका उपभोक्ता को बिल देने के लिए बिल पर मीटर अध्ययन का फोटो चित्र लगाने का लक्षण होगा और ऐसे बिल को फोटो चित्र अध्ययन के आधार पर वर्ष में कम से कम दो बार उपभोक्ता को दिया जायेगा (खण्ड 6.1 घ)।

26. एच० एच० सी० के साथ डाटा को डाउनलोड करने के समय उपभोक्ता को बिल प्रदान करना और उपभोक्ता से चेक एकत्रित करना, यदि वह स्थल पर भुगतान करने और रसीद जारी करने की इच्छा करता है।

27. अनुज्ञप्तिधारी एच० एच० सी० उपकरण द्वारा मीटर अध्ययन के लिए नियोजित अभिकरण द्वारा मीटर अध्ययन के समुचित नियोजन को सुनिश्चित करेगा, जिससे आयोग द्वारा नियत लक्ष्य के अनुसार राजस्व और वसूली दक्षता में वृद्धि को सुनिश्चित किया जाय।

28. शास्ति के प्रावधान विनिर्दिष्ट लक्ष्य के नीचे संग्रहण के अधीन के लिए संग्रहण अभिकरणों के साथ संविदा में प्रविष्ट किये जा सकेंगे।

29. अनुज्ञप्तिधारी सात कार्यदिवस के भीतर उपभोक्ता को बिल का परिदान करेगा, जहां मीटर लगाने का आंकड़ा एम० आर० आई० द्वारा डाउनलोड किया जाता है (खण्ड 6.1 ङ)।

30. अनुज्ञप्तिधारी मीटर अध्ययन करने वालों को समुचित फोटो पहचानपत्र जारी करेगा।

31. वाणिज्यिक, सार्वजनिक, व्यक्तिगत संस्थान और औद्योगिक उपभोक्ताओं का बैंक के माध्यम से निश्चित समयसीमा के अन्तर्गत भुगतान (खण्ड 6.1 ट)।

32. अनुज्ञप्तिधारी विशेष वर्ग/बड़े कुछ नगरों से प्रारम्भ करके विशेष राजस्व संग्रहण केन्द्र के सभी राजस्व अधिकारियों को नेटवर्क चरणबद्ध ढंग में प्रारम्भ कर सकेगा। (ई-सेवा) (खण्ड 6.1 ठ)।

33. बिल के क्षेत्रवार विवरण का त्रैमासिक कथन पुनरीक्षित नहीं किया जायेगा और इस लेखा पर दिये गये प्रतिकर के साथ स्थायी असंयोजन के बाद जारी किया जायेगा। (खण्ड 6.5 घ)।

34. अनुज्ञप्तिधारी अपनी प्रणाली और कार्य आदेशिकाओं को संगठित करेगा, जिससे उपभोक्ताओं द्वारा विद्युत की गुणवत्ता के सम्बन्ध में कार्यपालन के मानक को प्राप्त किया जाय, जैसा कि अधिनियम के अधीन और/या इस संहिता में उपवर्णित है (खण्ड 7.7)।



# **ELECTRICITY SUPPLY CODE, 2005**

**(3<sup>rd</sup> Amendment)**

**vide Commission's Order dated 11<sup>th</sup> August 2006**

**Notification No. 476/U (Ni Ni) Pra/24-06 Dated 14<sup>th</sup> September 2006**

**Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission,**

**Kisan Mandi Bhawan, IInd Floor, Vibhuti Khand,**

**Gomti Nagar, Lucknow - 226010**

**Tele No.: 522-2720426, Fax No.: 522-2720423**

**E-Mail: [secretary@uperc.org](mailto:secretary@uperc.org), Website: [www.uperc.org](http://www.uperc.org)**

### List of Amended Clauses

<b>Superscript Notations used for Amendment No.</b>	<b><u>Notifications - Dates</u></b>	<b><u>Clause Nos.</u></b>
	ESC, 2005 was notified vide: Noti. No. UPERC/Secy-Supply Code/05-4528 dated 18 <sup>th</sup> February 2005	
'1'	Noti.No. UPERC/Secy/Regulation/05/4566 dated 1st March 2005	2.1 3 <sup>rd</sup> para, 2.2(u), 5.2 (f)
'2'	Issued on 5 <sup>th</sup> May 2005 by Commission's Order	2.2(jj), 3.4(b) proviso, 4.1- 4 <sup>th</sup> proviso, 8.4(a)
'3'	Noti. No. UPERC/Secy/Regulation/Supply Code/2006-517 dated 11 <sup>th</sup> August 2006	As below
<b>For Amendment No. 3</b>	<b><u>Denotes</u></b>	<b><u>Clause Nos.</u></b>
'3(1)'	'Clause / sub-clause / annexure <b>replaced</b> '	1.4(iii), 2.2(w), 2.2(ff), 4.8(c), (d), 4.9, 4.14(c), 4.19, 4.20, 4.21(a), 4.22(a), (b), 4.36(e), 4.38(c), 4.39(c), 4.40, 4.41(a), 4.42(f), 4.47, 5.2(c), (d), 5.4(a) & (f), 5.5(a) & (c), 5.6(b)(i), 5.7(f), 5.8(a), 5.9(a), 5.9(b)(i), 6.1(f), 6.8, 6.9, 6.10(a)(iii), 6.12, 7.7.1(e), (g), 7.7.6-ist para, 7.9 all provisos, 7.12, 7.13, 8.0-8.3, 9.6, Annexure- 4.4, 4.6, 4.9, 6.3, 7.1
'3(2)'	'New clause / sub-clause / annexure <b>added</b> '	2.2(ddd)-(ggg), 2.3 Note 1 formula, Note III (w-ff), 3.1(2 <sup>nd</sup> proviso), 3.4(note), 4.10(i) proviso, 6.1(m), 6.4(d), 6.16, 7.7.1(e)&(g), 7.7.2(d), 7.9(b)(vi)-last proviso, 7.14, Annexure- 4.12, 4.13, 6.5
'3(3)'	'Clause / sub-clause <b>deleted</b> '	3.4(c), 3.4(d)(v), 4.20(d), 4.41(a)(iii), 7.12(b)
'3(4)'	'Clause / sub-clause <b>amended</b> '	2.2(ll), 3.2(b), 3.4(b), 3.5(b), 4.2(a) 2 <sup>nd</sup> proviso, 4.4(a)(v), 4.8 (a),(f), 4.10(a),(e), 4.20(f) & (h), 4.34, 4.39(f), 4.45(B), 4.46(a); 5.4 (c); 5.6(c)(iii), 5.7(d), 5.8(iv), 6.1 (g), 6.10(ii) & (iii) (b)(iii), 6.14(ii), 6.15-expl, 7.5, 7.9



**No. UPERC/Secy/Regulation/Supply Code/2006-517**

**Dt. 11<sup>th</sup> August 2006**

**Electricity Supply Code – 2005**  
**(3<sup>rd</sup> Amendment)**

**COMMISSION ORDER DATED: 11<sup>TH</sup> AUGUST 2006**

1. The Electricity Supply Code, 2005 had been notified vide gazette notification no. 4528 dated 18<sup>th</sup> February, 2005. The Ministry of Power, Government of India had issued an order on "The Electricity (Removal of difficulties)", vide number S.O. 796 (E) and G.S.R. No. 379 (E) (Electricity Rules, 2005), dated 08<sup>th</sup> June 2005 in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act 2003. Keeping in view the provisions of aforesaid order and also on account of difficulties experienced by the licensees and the consumers, the Commission proposed certain amendments in the existing Electricity Supply Code 2005. The proposed amendments have been routed through the procedure specified in clause 1.4 (i) of the existing Code whereby these proposals were made available to all distribution licensees, public, the State Government and other stakeholders for their comments/suggestions. In accordance with the requirements of section 181(3) of Electricity Act, 2003 the Commission made previous publication of these proposals through a public notice in newspapers and by placing the proposed document on its website inviting comments on the proposed changes by 15-12-2005. Taking note of lack of response from some licensees the Commission allowed further time upto 31<sup>st</sup> January 2006. The Commission also consulted Electricity Supply Code Review Panel and State Advisory Committee in order to solicit their views on the proposal. After carrying out above statutory process, the Commission specifies amendments in the Electricity Supply Code, 2005, which broadly cover sections/issues related to performance standards, provisions of theft and unauthorized use of electricity, timeframe for new connections and normative estimates.

2. The Electricity Supply Code 2005 (Third Amendment) shall come into force with effect from the date of its notification in the official gazette, in the areas served by all distribution licensees in the State. The licensees are directed to take necessary action for printing the Code immediately after the notification and making it available to all field units. The licensees are also directed to publish it in at least two newspapers having wide circulation in their area of supply and to ensure wide publicity through consumer bills. The Code shall be available in the web site of the Commission and that of licensees.

-----

**Electricity Supply Code - 2005**

**Statement of Objects and Reasons**

1. Under UP Electricity Reforms Act, 1999 (hereinafter referred to as the "Reforms Act"), UP Electricity Regulatory Commission was assigned with functions to regulate the distribution, supply, utilization of electricity, issue licenses to regulate the working of licensees and to set the standards of services for the consumers as well as standards for the electricity industry in the State. While granting licenses to the then three major distribution licensees i.e. UPPCL, KESCO & NPCL, the Commission required that the licensees should prepare distribution codes and submit them to the Commission for approval, as a condition of the supply license. In pursuance to the Commission's directions, Uttar Pradesh Power Corporation Limited (UPPCL) had submitted a draft distribution code which was approved by the Commission and was made applicable in areas served by UPPCL, Kanpur Electricity Supply Company Limited ("KESCO") and the Noida Power Company Limited ("NPCL") with effect from 1<sup>st</sup> July 2002.
2. Electricity Act, 2003 was made applicable on 9<sup>th</sup> June 2003, as a self-contained comprehensive legislation, which replaced the existing legislations while preserving their core feature. Section 14 of the Electricity Act, provided that any supply licensee under Reforms Act shall be deemed to be a licensee under Electricity Act, 2003 for such period as stipulated in the license and the provisions of the Reforms Act in respect of such license shall apply for one year from the date of commencement of Electricity Act, 2003 that is up to 9<sup>th</sup> June 2004 in absence of any earlier period specified by the Commission, which was not done in the present case. Therefore, complete provisions of Supply Code, as a condition of supply license, continued to remain in force till 9<sup>th</sup> June, 2004. Meanwhile, in pursuance of Section 131(4) of the Electricity Act, 2003 and Sub-Section 4(23) of the Reforms Act, the Uttar Pradesh Power Sector Reforms (Transfer Of Distribution Undertakings) Scheme, 2003 was effected on 12<sup>th</sup> August, 2003, wherein UP Power Corporation Limited i.e. one of the aforesaid distribution licensees was broken into four distribution companies viz Paschimanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Poorvanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Dakshinanchal Vidyut Vitran Nigam Limited & Madhyanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, which have a deemed licensee status in accordance with fifth proviso of Section 14 of Electricity Act, 2003. Therefore, complete provisions of Supply Code 2002 continued to operate on above four distribution companies also till 9<sup>th</sup> June, 2004, as condition of license. Subsequent to 9<sup>th</sup> June 2004, only those provisions of the Reforms Act and accordingly Electricity Supply Code 2002 applied with respect to above six supply licensees, which were not inconsistent with the provisions of the Electricity Act, 2003, along with general application of Section 6 of the General Clauses Act, 1897 with regard to the effect of repeals.
3. Whereas Electricity Supply Code, 2002 was approved as a condition of supply license in Reforms Act, Section 50 of Electricity Act, 2003 required each State Commission to specify Electricity Supply Code for the purposes provided therein. The Commission, thus, undertook the exercise of specifying a Draft Electricity Supply Code, which was consistent with the Electricity Act, 2003 and was in line with the mandate setout in the aforesaid Section. In order to integrate various issues related to electricity supply business with harmonious construction, the Commission also decided to cover other supply related regulations envisaged under the Electricity Act, 2003 within the ambit of Draft Supply Code, 2004. Therefore, the Draft Supply Code covered issues of Sections 43-48, 50, 55-59 along with following regulations of Section 181(2) of the Electricity Act, 2003.
  - The period to be specified by the State Commission under Sub-Section (1) of Section 43 regarding 'Duty of supply on request';
  - Reasonable security payable to the distribution Licensee under Sub-Section (1) of Section 47;
  - Payment of interest-on security under Sub-Section (4) of Section 47;
  - Standards of performance of a licensee or a class of licensees under Sub-Section (1) of Section 57;

- The period within which information is to be furnished with respect to levels of performance by the licensee under Sub-Section (1) of Section 59;
- The form of preferring the appeal and the manner in which such form shall be verified under Sub-Section (1) of Section 127;

The Draft Electricity Supply Code 2004, as a condition of previous publication and otherwise also to ensure extensive participation and transparency in the process, was put through an extensive process of consultation involving all stakeholders. The copies of the draft were sent to UPPCL, all Distribution Licensees, the State Government, Members of the State Advisory Committee and was also placed on the Commission's website for comments. Comments on the Draft Code were also invited through public notices in newspapers having wide circulation and copies of the Draft Code were made available on request to the public. A public hearing was also conducted on May 13, 2004 to take into account the objections and comments received from stakeholders and public at large. The Draft Supply Code had progressive features and it endeavored to strike the right balance between consumer interest and ground realities of distribution sector.

On the basis of comments/objections/suggestions submitted by the licensees and other stakeholders and having considered the documents available on record and other relevant information, the Commission has prepared the final draft of the Electricity Supply Code 2004. The Code endeavors to capture the operational side of distribution related business clearly specifying form, manner, procedure for carrying out distribution / supply related activity along with competent authorities to deal with them. Electricity Act 2003 provided that some of these notifications / guidelines had to be issued by the Central and State Government in accordance with Sections 176 and 180. Some other guidelines were to be issued by CEA. The Code being a self contained, comprehensive document is now being promulgated as it could not have been issued earlier in absence of some of these major notifications, which have now been issued. Year "2004" is being replaced by "2005" to denote the year of issue. The Electricity Supply Code 2005 will come into force, with effect from the date of its notification in the official gazette, in the areas served by all distribution licensees in the State. The licensees are being directed to take necessary action for printing the Code immediately after the notification and making it available to all field units apart from giving it a wide publicity. The Code shall be available on the website of the Commission and that of licensees.

The Electricity Supply Code 2002 shall stand repealed from the date of notification of the "Electricity Supply Code 2005" in the Official Gazette. However, prior to its notification in Official Gazette, the applicable legal framework shall be in accordance with Para 2 above.

## Contents

Clauses	Page
Electricity Supply Code – 2005 (Order) - Revised Up to 3 <sup>rd</sup> Amendment Statement of Objects and Reasons of ESC-2005 notified on 18.2.2005	
<b>CHAPTER 1</b> <b>Introduction</b>	
1.1	Short Title and Objectives
1.2	Electricity Supply Code Review Panel.....
1.3	Manner of reviewing the Code.....
1.4	Amendment in the Code.....
1.5	Existing Provisions in Licensee's own Manuals.....
<b>CHAPTER 2</b> <b>Definitions</b>	
2.1 & 2.2	Definitions
2.3 (i)	Notes and Explanation .....
2.3 (ii)	Names of Offices & Designation of Officers.....
2.3 (iii)	Abbreviations used in this code .....
<b>CHAPTER 3</b> <b>System of Supply and Classification of Consumers</b>	
3.1	System of Supply.....
3.2 & 3.3	Classification of Supply.....
3.4	Supply through Independent feeders.....
3.5	Power Factor .....
3.6	Load Balancing .....
3.7	Classification of Consumers.....
3.8	Tariff and other Charges for Supply .....
3.9	Statutory Levies .....
<b>CHAPTER 4</b> <b>Procedure for Grant of Supply</b>	
4.1	Licensee's Obligation to Supply.....
4.2	Licensee's Obligation to Extend the Distribution System.....
4.3	New Connections General.....
4.4	Processing of application for Supply.....
4.5	Inspection by Licensee.....
4.6	Estimate .....
4.7	Release of Connection where extension of distribution mains or commissioning of substation/increasing capacity is not required:.....
4.8	New Connection where Extension of Distribution Mains or Commissioning Of New Sub Station/Enhancement of capacity of sub station is required.....
4.9	Electricity Connections in the multistory buildings / Multiplex/ Marriage Halls / Colonies to be Developed by Development Authorities /private builders promoters / Colonizer / Institutions.....
4.10	Application for temporary Supply.....
4.11	Tatkal Yojna for temporary Supply.....
4.12	General Conditions of determination of Connected / Contracted Load.....

4.13	Contracted Load .....
4.14	Agreement .....
4.15	Point of Supply.....
4.16	Installation of equipment at point of Supply.....
4.17	Damage to equipment at Consumer's premises.....
4.18	Waiting list of prospective Consumers.....
4.19	Miscellaneous Charges to be levied .....
4.20	Security Deposit.....
4.21	Cost of Servicing a New Connection / Reduction / Enhancement of Load.....
4.22	Mode of Payment .....
4.23	Wiring on Consumer's Premises.....
4.24	Installation of AC motors.....
4.25	Installation of irrigation/Agriculture pump sets .....
4.26	Parallel operation with the supply system of licensee.....
4.27	Protective Load.....
4.28	General provisions regarding service line and apparatus .....
4.29	Use of Service line of Consumers by Licensee.....
4.30 to 4.34	Access to consumers premises .....
4.35	Procedure for Disconnection of Supply .....
4.36 & 4.37	Temporary Disconnection.....
4.38	Permanent Disconnection.....
4.39	Procedure for Reconnection.....
4.40	Change of Category.....
4.41	Reduction in Contracted Load.....
4.42	Procedure for Enhancement of Load for Public Lighting.....
4.43	Enhancement of load for cases other than public lighting.....
4.44	Transfer of Connection and Mutation of Names.....
4.45(A)	Procedure in case of change in wiring and / or apparatus or shifting of service line in the premises of consumer.....
4.45(B)	Procedure for shifting of connections.....
4.46	Sale of Energy by Consumer.....
4.47	Single Point Supply.....
4.48	Distribution Supply through Service of franchisees: .....
4.49	Permanent Disconnection / Release of Connection / Enhancement and reduction of Load where arrears disputed are stayed by Court/other forums.....

## **CHAPTER 5**

### **Metering**

5.1	Licensees obligation to give Supply on meters: Requirement of Meter.....
5.2	Classification of Meters, etc.....
5.3	Supply and Installation of Meters and MCBs / CBs.....
5.4	Ownership and use of Meters.....
5.5	Testing of Meter.....
5.6	Defective Meters .....
5.7	Meter (including MDI) not recording .....
5.8	Burnt Meters .....
5.9	Cost of Replacement of defective / burnt meters .....
5.10	Lost Meters.....

## **CHAPTER 6**

### **Billing**

6.1	General Provisions .....
6.2	Bills When Meter Reading not available.....
6.3	Special reading of meters in case of change of occupancy / vacancy of premises for domestic consumers .....

6.4	Advance Payment of Bills.....
6.5	Disputed Bills and arrears .....
6.6	Self Assessed Bill .....
6.7	Late Payment Surcharge .....
6.8 – a to c	Procedure for Inspection, Provisional Assessment, Hearing and Final Assessment in case of Unauthorized Use of Electricity (UUE), u/s 126 of the Act. ....
6.8 - d	Appeal to appellate authority .....
6.8 – e	Default in payment of assessed amount or installments thereof....
6.9	Billing in case of Excess Load.....
6.10	Mode of Payment.....
6.11	Receipt .....
6.12	Application of the amount received .....
6.13	Rebate and Late Payment Surcharge.....
6.14	Installment Facility .....
6.15	Recovery of Arrears .....
6.16	Disconnected Industrial Units seeking revival.....

## **CHAPTER 7**

### **Standards of Performance, Grievances Redressal Mechanism and Compensation**

7.1 to 7.6	General .....
7.7	Standards of Performance .....
7.7.1	Supply Related Matters.....
7.7.1 - A	Interruption/Failure of Power Supply.....
7.7.1 - B	Voltage variation.....
7.7.2	New Connection/Disconnection/Reconnections and Related Matters.....
7.7.3	Metering.....
7.7.4	Billing.....
7.7.5	Transfer of ownership and Conversion of Services.....
7.7.6-7.8	Complaint Handling Procedure relating to Distribution and retail supply:.....
7.9	Compensation .....
7.10	Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman.....
7.11	Assessment .....
7.12	Information on Standards of performance and Reliability Indices.....
7.13	Complaints before the Commission .....
7.14	Reliability Indices.....
7.15	Frequency variations.....
7.16	Voltage unbalance.....
7.17	Billing mistakes.....
7.18	Faulty meters.....

## **CHAPTER 8**

### **Tampering, Distress or Damage to Electrical Plant, Meters etc.**

8.1	Procedure for inspection, provisional assessment, hearing and final assessment in case of theft of electricity under section 135 of Act.....
8.2	Procedure for taking cognizance in case of theft of electricity.....
8.3	Measures to prevent diversion of electricity, theft or unauthorized use of electricity or tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter.....
8.4	Voluntary declaration of tempered Meters.....
8.5	General.....

## **CHAPTER 9**

### **General Provisions**

9.1	Force Majeure and Restrictions on Supply of Power.....
-----	--

9.2	Demand Side Management.....
9.3 & 9.4	Service of Notices.....
9.5	Power to Remove Difficulties.....
9.6	Repeal.....

### **Annexures to Supply Code - 2005:**

Annexure 3.1.....	Existing Consumer Categories and Billing Cycle
Annexure 4.1.....	Application Form for Requisition of Supply of Energy
Annexure 4.2.....	Indemnity Bond
Annexure 4.3 .....	Owner Consent Letter for getting New Supply
Annexure 4.4.....	Work Completion Certificate and Test Results
Annexure 4.5.....	Application Form For Requisition of Temporary Supply of Energy
Annexure 4.6.....	Procedure for Determination of Connected Load
Annexure 4.7.....	Format for Disconnection
Annexure 4.8.....	Format for Intimation to Consumer after Termination of Agreement
Annexure 4.9 .....	Format for Intimation to Consumer after Temporary Disconnection of Supply
Annexure 4.10.....	Application Form for Enhancement / Reduction of Contract Demand
Annexure 4.11.....	Format for Transfer of Connection / Mutation of Name
Annexure 4.12.....	Agreement for supply of Electrical Energy
Annexure 4.13.....	Application for Change of Category
Annexure 5.1.....	Format for Meter Related Complaints or Testing of Meter
Annexure 6.1.....	Format for Application for Advance Payment
Annexure 6.2.....	Procedure for Filing of Appeal before the Appellate Authority
Annexure 6.3.....	(A) Assessment in case of unauthorized use of Electricity
	(B) For cases where usages of Electricity is for other purpose than authorized
Annexure 6.4.....	Inspection Form
Annexure 6.5 .....	UPERC (Regulation for industrial units under: Sick Industrial Companies (Special Provisions) Act, 1985, the UP Industrial Undertakings Special Provisions for Prevention of Unemployment Act, 1966)
Annexure 7.1.....	Guaranteed Standards of performance and level of Compensation to consumer for default in each case
Annexure 7.2.....	Proforma for Complaints
Annexure 7.3(i) & (ii).....	Assessment Officer under Sec 126(6)(a), Appellate Authority & Authorized Officer under Sec 135(2), Electricity Act 2003
Annexure 7.4.....	Formats of Standards of Performance, Reliability Index.....
Annexure 7.5.....	Directions in Electricity Supply Code-2005

## Chapter 1

### 1.1 Short Title and Objectives

The Electricity Supply Code 2005 (hereinafter called 'Code'), shall be applicable to all distribution licensees in their respective licensed areas in the State, from the date the Commission may by notification, appoint for the purpose. The Code enlists the obligations of the Licensee and consumers vis-à-vis each other and specifies the set of practices to provide efficient, cost-effective and consumer friendly service to the consumers. It interalia deals with the following:

- (a) Procedure for new connection and for enhancement or reduction of load.
- (b) Recovery of electricity charges and intervals for billing of electricity charges.
- (c) Disconnection, reconnection and restoration of supply of electricity.
- (d) Tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter.
- (e) Entry of distribution Licensee or any person acting on his behalf for disconnecting supply and removing the meter and / or for replacing, altering or maintaining electric lines or electrical plant or meter.
- (f) Practices relating to payment of bills, consumer metering and assessment of energy.
- (g) Standards of Performance for the Licensee; and
- (h) Procedure for redressal of consumer grievances.

### 1.2 Electricity Supply Code Review Panel

- (i) The Commission shall set up an Electricity Supply Code Review Panel (ESCRP)  
The ESCRP shall perform the following functions and shall meet at least once in a year:
  - (a) To consider views from licensees, consumers and other interested parties about the implementation of the Code,
  - (b) To assess compliance by licensees with conditions of supply, protection of consumer interests, overall performance of utilities and recommend changes in the code wherever needed.
  - (c) To review the Code due to any operational problems faced by them in implementation of the Code
- (d) ESCRP shall consist of following Members:
  - a) The Chairman / Member of the Commission shall be Ex-officio Chairman of ESCRP.
  - b) One representative from each distribution Licensees (having 10000 or more consumers) of the State to be nominated by the Licensee.
  - c) One representative from STU and each transmission Licensees (optional).
  - d) Representative from SLDC (optional).
  - e) Representatives of the consumers to be nominated by the Commission. Of these, three representatives shall be from LT consumers, two from HT /EHT consumers and one each from registered consumer rural and urban bodies. At least two representatives from the above shall be from the category of the domestic consumers.
  - f) Secretary of the ESCRP shall be an officer of Commission nominated by Chairman of the ESCRP.
  - g) And any other member as nominated by the Chairman.
  - h) Provided that the maximum number of members in the ESCRP will be 21. Provided also that if seven members are present, the quorum of the panel shall be considered complete for holding the meeting of the panel.



### 1.3 Manner of reviewing the Code

- (i) Any Licensee, consumer or other interested persons desiring any change in this Code shall send the proposal in writing to the Secretary of the Panel in one soft copy, accompanied with *4 hard copies* specifying the reasons for such change and setting out the attendant circumstances.
- (ii) The Secretary of the Panel shall prepare comments and place before the Members prior to the date of meeting.
- (iii) The Secretary shall consider the comments of the members during the meeting, and if necessary, may invite and hear the person who had submitted suggestions requiring changes.
- (iv) The Panel may, in considering the suggestion and the comments of the members thereon, set up sub committees to study the related issues.
- (v) The Panel shall, after finalizing its views on the modifications to the Code submit the same to the Commission
- (vi) The Commission may approve the changes with or without modification as it may deem fit and follow the procedure as per clause 1.4 for amendment of code.

### 1.4 Amendment in the Code

- (i) The Commission may amend the Code suo moto or on the recommendations of ESCRP. However, before any amendment is made in the Code, comments on the proposed changes shall be obtained from all the Supply Licensees and public.
- <sup>3(1)</sup> [(ii) *Any change in the Code shall be placed on the website of the licensee and UPERC, and a notice briefly highlighting the changed clauses, shall be issued to this effect by the licensee in at least two newspapers having wide circulation in licensees area of supply. The copies of changes in Code shall also be kept in all local offices of the licensee.*]

### 1.5 Existing Provisions in Licensee's own Manuals

The licensee may refer to their own manual or orders in the matters not specifically covered in this Supply Code, provided that such guidelines are not inconsistent with any of the provisions in this Supply Code and the Electricity Act 2003.

## Chapter 2

### Definitions

- 2.1 Words, terms and expressions defined and used in this Code shall have and carry the same meaning as defined in the Electricity Act 2003, UP Electricity Reforms Act 1999 to the extent not inconsistent with the Electricity Act 2003, Indian Electricity Rules 1956 till regulations under Section 53 of the Electricity Act, 2003 are issued, and rules & regulations made therein under these Acts as amended from time to time.
- The expression used in this Code but not specifically defined in the Act or any law passed by the Parliament shall have the meaning, as had been generally assigned in the electricity supply industry before the U.P. Electricity Supply Code 2002 came into force.
- <sup>1</sup>[In case of any inconsistency between the Supply Code 2005 and Tariff Order in force, the provisions and meanings contained in Tariff Order in force at that time shall prevail over this Code].
- 2.2 In this Code, unless it is repugnant to the context:
- (a) "Act" means Electricity Act, 2003 and the provisions of the Uttar Pradesh Electricity Reforms Act 1999 (UP Act, 24 of 1999) to the extent not inconsistent with the Electricity Act, 2003.
  - (b) "Agreement" means an agreement, with its grammatical variations and cognate expressions, entered into by the Licensee and the consumer under this Code.
  - (c) "Apparatus" means electrical apparatus and includes all machines, fittings, accessories and appliances in which conductors are used.
  - (d) "Applicant" means an owner or legally authorised occupier of any premises, who makes or intends to make an application for getting electricity from the Licensee.
  - (e) "Area of Supply" means the area within which a distribution Licensee authorised by his license to supply electrical energy.
  - (f) "Assessing Officer" means an officer of a UP Government or Licensee, designated by the UP Government under Section 126 of the Electricity Act, 2003.
  - (g) "Authorised officer" shall mean an officer so designated by U.P. Government under Section 135(2) of the Act.
  - (h) "Appellate Authority" means the authority prescribed by the Central Government for hearing appeal against the order of Assessing Officer under Section 127(1) of the Act 2003.
  - (i) "Billing Cycle or Billing Period" means the period for which electricity bills shall be prepared for different categories of consumers by the Licensee.
  - (j) "Breakdown" means an occurrence on account of failure of equipments of the electric energy supply system including electrical line that results in disruption of supply.
  - (k) "Business Regulation" means UP Electricity Regulatory Commission (Conduct of Business) Regulations as amended from time to time.
  - (l) "Calendar Year" means the period starting from the first day of January of a year and ending on the thirty-first day of December, of the same year.
  - (m) "Commission" means the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission constituted under the Act.
  - (n) "Conductor" means any wire, cable, bar, tube, rail or plate used for conducting electrical energy and so arranged as to be electrically connected to a system.
  - (o) "Connected Load" means aggregate of the manufacturer's rating of all energy consuming devices, in the consumer's premises, which can be simultaneously used. In case manufacturer-rating plate is not available, the Licensee shall measure actual load of the device. This shall be expressed in KW, KVA or BHP units and shall be determined as per the procedure laid down by the Commission (Annexure 4.6).
  - (p) "Consumer" means any person who is supplied with electricity for his own use by a Licensee, and includes a person whose supply has been disconnected for the time being; or the Government or by any other person engaged in the business of supplying electricity to the public under this Act or any other law for the time being in force and includes any person whose premises are for the time being connected for the purpose of receiving electricity with the works of a Licensee, the Government or such other person, as the case may be.

- (q) "Consumer Grievance Forum" means the forum established under UPERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulations, 2003.
- (r) "Consumer Installation" means the whole of the electric wires, fittings, motors, transformers and apparatus installed by the consumer or on his behalf in one and the same premises starting from the point of supply.
- (s) "Contracted Load" means maximum electrical load in KW, KVA or BHP agreed to be supplied by the Licensee which may be different than connected load and reflected in the agreement between the parties. It shall be rounded off to next higher number. Wherever the word 'sanctioned load' is used, it shall mean contracted load or vice versa.
- (t) "Date of Commencement of Supply" shall be the date when the Licensee energizes consumer installation by connecting to the Distribution mains.
- (u) "Demand Charge" for a billing period means a charge levied on the consumer based on the <sup>1</sup>[maximum demand] (Refer clause 2.2 (II)), or as per the Tariff Order of the Commission.
- (v) "Distribution mains" means the portion of any main with which a service line is, or is intended to be, immediately connected.
- (w) <sup>3(1)</sup>*"Distribution System" means the system of wires and associated facilities between the delivery point on the transmission lines or the generating station connection and the point of connection to the installation of the consumers. It shall also include electric line, sub-station and electrical plant that are primarily maintained for the purpose of distributing electricity in the area of supply of such distribution licensee notwithstanding that such line, sub-station or electrical plant are high pressure cables or overhead lines or associated with such high pressure cables or overhead lines, or used incidentally for the purposes of transmitting electricity for others.]*
- (x) "Electrical Inspector" means an Electrical Inspector appointed under sub-Section (1) of Section 162 of the Electricity Act, 2003 and also includes Chief Electrical Inspector.
- (y) "Emergency Rostering" Load shedding carried out by disconnecting at short notice or no notice for safety of personnel and equipment.
- (z) "Energy charge" refers to a charge levied on the consumer for each unit of electricity supplied as per tariff order of the Commission.
- (aa) "Extra High Tension (EHT)" means a voltage exceeding 33000 Volts under normal conditions subject to the percentage variation permissible under the Indian Electricity Rules 1956 till the regulations under Section 53 of the Electricity Act 2003 are notified.
- (bb) "Financial Year" means the period beginning from first of April in a English calendar year and ending with the thirty first of the March of the next year.
- (cc) "Feeder" means a HT or EHT distributor, emanating from a sub-station, to which a distribution sub-station or HT or EHT consumers are connected.
- (dd) "Fixed Charges" shall be as per the provisions of the Tariff order.
- (ee) "High Tension" means a voltage level above 650 volts and upto 33000 Volts (33KV) under normal conditions subject to the percentage variation permissible under the Indian Electricity Rules 1956 till the regulations under Section 53 of the Electricity Act 2003 are notified.
- (ff) <sup>3(1)</sup>*"Independent feeder" in case of 11 KV supply voltage shall mean a feeder emanating from 33 KV or higher voltage substation, and in case of 33 KV supply voltage shall mean a feeder emanating from 132 KV or higher voltage substation, for supplying electricity to a single consumer, or a group of consumers having similar process, on the same or contiguous premises.]*
- (gg) "Licence" means a licence granted under Section 14 of the Act.
- (hh) "Licensed Electrical Contractor (LEC)" means a contractor licensed under Rule 45 of the Indian Electricity Rules 1956.
- (ii) "Licensee" means a person who holds a licence under the UP Electricity Reforms Act, 1999 read with provisions of the Electricity Act, 2003.
- (jj) "Load Factor" is the ratio of the total number of units (KWh or KVAh) consumed during a given period to the total number of units which have been consumed had the maximum load (in KW or KVA), been maintained throughout the same period and shall usually be expressed as the following percentage:

---

<sup>1</sup> 2.2(u): The words "contracted load or maximum demand, whichever is higher" replaced.

Load Factor in Percentage = Actual units (KWh or KVAh) consumed in a given period \*100 / maximum load in KW or KVA\* No. of Hours of supply available on the feeder during the given period.

Note: \* means multiply

- (kk) "Low Tension (LT)" means a voltage that does not exceed 250 volts between phase and neutral or 440 volts between any two phases under normal conditions subject to the percentage variation permissible under the Indian Electricity Rules 1956 till the new rules are made under Section 53 of the Act.
- (ll) <sup>3(4)</sup> ["Maximum Demand" means the average amount of KW or KVA, as the case may be, delivered at the point of supply of the consumer and recorded during a thirty minute period (fifteen minutes period in case of Railway Traction) of maximum use in the billing period.]
- (mm) "Meter" means an equipment used for measuring electrical quantities like energy in KWh and / or KVAh maximum demand in KW and / or KVA, reactive energy in KVAR hours etc. including accessories like Current Transformers (CT) and Potential Transformers (PT) where used in conjunction with such meter and any enclosure used for housing or fixing such meter or its accessories and any devices like switches or MCB or fuses used for protection and testing purposes. It will include any seal or sealing arrangement provided by the Licensee for avoiding unauthorized use of electricity. This shall also include prepayment meters.
- (nn) "Minimum Charge" shall be as per the provisions of the tariff order.
- (oo) "Occupier" means the owner or authorized person in occupation of the premises where energy is used or proposed to be used.
- (pp) "Phased Contract Demand" means contract demand agreed to be availed in a phased manner.
- (qq) "Point of Supply" means the outgoing terminals of the Licensee's cut-outs / MCB fixed in the premises of the Consumer in case of LT installations and the outgoing terminals of the Licensee's Metering cubicle placed before any Consumer's apparatus in case of HT or EHT installations. In the absence of any metering cubicle or the metering being on the LT side in case of H.T installations / multi-storey complexes, the point of commencement of supply shall be the incoming terminals of the Consumer's main switchgear.
- (rr) "Power factor" means the ratio of watts to Volt-amperes, or the ratio of KWh to KVAh; as applicable, for the duration for which, it is to be determined.
- (ss) "Premises" means the area / portion of the building / shed / field etc., for which, the electric connection has been applied for or sanctioned for a single consumer.
- (tt) "Protective Load" means a load not subjected to normal rostering.
- (uu) "Rules" mean the Indian Electricity Rules 1956 until Regulations under Section 53 of the Electricity Act, 2003 are framed.
- (vv) "Service Line" means an electric supply line through which energy is, or is intended to be supplied by the Licensee from a distributing main to a single or group of Consumers from the same point of the distributing main.
- (ww) "SLDC" means State Load Dispatch Centre, established by the State Government under Section 31 of the Act 2003.
- (xx) "State Transmission Utility" means the Board or the Government company specified as such by the State Government under sub-section (1) of Section 39 of the Electricity Act 2003 and whose functions have been outlined under Section 39 of the Electricity Act 2003. UPPCL, which has been declared an STU vide U.P. Government Gazette No.151/P-1/2000-74 dated January14, 2000, will continue as the STU till fresh notification is issued in this regard.
- (yy) "Tariff Order" in respect of a Licensee means order issued by the Commission for that Licensee indicating the rates to be charged by the Licensee from various categories of consumers for the supply of electrical energy and services.
- (zz) "Tariff Schedule" is the most recent schedule of charges for supply of electricity and services issued by the Licensee as per the provisions of the Tariff order for that Licensee.
- (aaa) "Transmission Line" means the system consisting of all high pressure cables and overhead lines (not being an essential part of the distribution system of a Licensee) transmitting electricity from a generating station to another generating station or a sub-station, together with any step-up and step-down transformers, switch-gear and other works necessary to and used for the control of such cables or overhead lines, and such

- buildings or part thereof as may be required to accommodate such transformers, switchgear and other works and the operating staff thereof;
- (bbb) "UP Electricity Grid Code" means the document notified by the Commission describing interalia, the responsibilities for planning and operation of the power system in Uttar Pradesh.
- (ccc) The words and expressions used and not defined in these regulations but defined in the Electricity Act 2003, and CEA: Regulations on Installation and operation of meters shall have the meaning assigned to them in the said Act.
- <sup>3(2)</sup> [(ddd) "*Electricity Rules*" means *Indian Electricity Rules, 1956 to the extent saved by the Act or the rules made under Electricity Act thereafter.*
- (eee) "*Electricity Ombudsman*" means *the authority created in pursuance of the Section 42(6) of the Act.*
- (fff) "*Rural Area*" means *the areas declared by U.P. Government under section 14 of the Act. Rural schedule and rural feeder shall have the same meaning as assigned to it in the tariff order of the Commission or as declared by the licensee to the extent not inconsistent with the tariff order.*
- (ggg) "*Urban Area*" means *all areas other than rural areas. Urban schedule and urban feeder shall have the same meaning as assigned to it in the tariff order of the Commission or as declared by the licensee to the extent not inconsistent with the tariff order.]*

## 2.3 Notes and Explanations

### Note I: Conversions:

If any rating is in KVA, the same may be converted to KW by multiplying the KVA figure with a power factor of 0.90 or any other value the Commission may specify in the tariff order; if the same or any other apparatus is rated by the manufacturer in HP, the HP rating shall be converted into KW by multiplying it by 0.746.

$$\begin{aligned} &^{3(2)} [KW = 0.746 * HP \\ &KW = 0.90 * KVA] \end{aligned}$$

### Note II: Names of Offices and Designation of Officers:

In this code the names of offices such as Sub Divisional office, Divisional office, Circle Office etc. and designations of officers such as Assistant Engineer (AE), Sub Divisional Officer (SDO), Executive Engineer (EE), Deputy General Manager (DGM) etc. if appearing, refer to the existing names of the offices / designation of officers of the Uttar Pradesh Power Corporation Ltd (UPPCL) or its successor entities. In case of other Licensees, they shall refer to the appropriate office / designation of officer to be notified by them with the information to Commission.

### Note III: Abbreviations used in the Code:

Following abbreviations have been used in this Code:

- a. V = Volt
- b. A = Ampere
- c. KV = Kilo Volt
- d. KA = Kilo Ampere
- e. KWh = Kilo Watt Hour
- f. KVA = Kilo Volt Ampere
- g. CT = Current Transformer
- h. PT = Potential Transformer
- i. KVAh = Kilo Volt Ampere Hour
- j. B.H.P. = Brake Horse Power
- k. W = Watt
- l. KW = Kilo Watt
- m. CB = Circuit Breaker

- n. MCB = Miniature Circuit Breaker
- o. LEC = Licensed Electrical Contractor
- p. KVAR = Kilo Volt Ampere Reactive
- q. SWG = Standard Wire Gauge
- r. GIS = Geographical Information System
- s. GPS = Global Positioning System
- t. SCADA = Supervisory Control and Data Acquisition System
- u. MIS = Management Information System
- v. HVDS = High Voltage Distribution System
- w. <sup>3(2)</sup> [ PTW = Private Tube wells
- x. MCG = Minimum Consumption Guarantee
- y. PD = Permanent Disconnection
- z. BDO = Block Development Officer
- aa. GSM = Global System for Mobile Co mmunication
- bb. VSAT = Very Small Aperture Terminal
- cc. CEA = Central Electricity Authority, New Delhi
- dd. LAN = Local Area Networking
- ee. WAN = Wide Area Networking
- ff. IVRS = Interactive Voice Response System]

## Chapter 3

### System of Supply and Classification of Consumers

#### 3.1 System of Supply

- (a) The Licensee shall as far as possible supply and maintain uninterrupted power supply at a frequency between 49.02 and 50.5 Hz, which is the frequency band for operation of the grid ordered by the Central Electricity Regulatory Commission.
- (b) The declared voltage of the AC supply shall be as follows:
  - (1) Low Tension (LT) - Single Phase: 230 volts between phases and neutral. Three Phase: 400 volts between phases.
  - (2) High Tension (HT) - Three Phase: 6.6 KV / 11KV / 33 KV. For existing Railway Traction supply shall be single phase at 25 KV.
  - (3) Extra High Tension (EHT) - Three Phase: 66 KV / 132 KV / 220 KV. Two Phase at 132 KV / 220 KV for existing Railway Traction.

Provided that the actual voltage / frequency may vary within the tolerance limits permissible under IER (Indian Electricity Rules) 1956 until regulations under Section 53 of the Electricity Act 2003 are framed.

<sup>3(2)</sup>*[Provided also that the quality and reliability of supply to railway traction shall strictly be monitored by licensees to be within the permissible tolerance limits for which essential protective and corrective equipments shall be installed.]*

#### 3.2 Classification of Supply

The Licensee, unless the technical conditions of the distribution system otherwise permit, shall give supply at a voltage and phase indicated as below:

##### (i) Low Tension

- (a) All installations including Private Tubewells and Pump sets, with a contracted load less than 5 KW - Single phase at 230 V
- (b) <sup>3(4)</sup>*[Private Tube wells and Pump sets and all installations with a contracted load of 5KW or more and up to 50 KW / 56 KVA - 3 Phase, 4 wire at 400 V*

##### (ii) High Tension

- (a) *Contracted load exceeding 56 KVA and up to 3000 KVA - 3 Phase at 6.6 / 11 KV]*
- (b) *Contracted load exceeding 3000 KVA and up to 10000 KVA - 3 Phase at 33 KV*

##### (iii) Extra High Tension

*Contracted load exceeding 10000 KVA - 3 Phase at 132 / 220 KV*

- 3.3** (a) The above classification of supply shall apply to new connections / additional loads to be sanctioned after the notification of this Code.
- (b) However, if the licensee so requires, may convert the existing services at their cost without the benefit of higher voltage tariff to the consumer. To avail the benefit of higher voltage tariff, consumer shall bear the cost of conversion of existing services.
  - (c) The existing consumers, who apply for reduction of load, shall have the option to continue in their existing system of supply. However, if the Licensee agrees to bear the cost of change in system of supply after reduction of load, the consumer & the Licensee shall follow the clause 3.2.
  - (d) The Licensee may, depending upon the technical conditions of the distribution system, give supply at a different voltage and phase than the classification indicated in clause 3.2

(e) <sup>3 (2)</sup> *[Professionals architects, chartered accountants, engineers, doctors, lawyers and teachers etc. may utilize a maximum of 50 square meters of residential space in their possession, for carrying out professional practice or consultancy work, and this shall not attract non-domestic tariff.]*

### 3.4 Supply through Independent feeders

a) Load for Arc / Induction furnaces, Rolling Mills, Re-rolling Mills and Mini steel plants, of 1000 KVA and above, shall be released only through an independent feeder and all necessary charges including the feeder cost shall be paid by the consumer.

(b) <sup>3(4)</sup> *[In other cases including townships / complexes, domestic or non-domestic or institutions, the supply may be given at independent feeder for load above 500 KVA, including those industries mentioned in clause 3.4(a) above but having load less than 1000 KVA, at the request of the consumer / applicant, if he is willing to bear all applicable charges, subject to technical feasibility and availability of bay / corridor at the sub-station.]*

<sup>2</sup>*[Provided that for releasing the supply to consumer / applicant on independent feeder, having load below 500 KVA, it shall depend on nature and purpose of supply such as emergency services, and such other reasons where continuity of supply is required by consumers, if the licensee so determines, the supply can be released depending on system constraints, technical feasibility, cost parameters as well as safeguarding the provisions of duty of supply on request as per Act.]*

(c) <sup>3 (3)</sup> Deleted

(d) <sup>3 (1)</sup> *[The licensee shall allow tapping of feeders supplying Arc/ Induction furnaces, Rolling Mills, Re-rolling Mills and Mini steel plants, with either of these plants, and this shall not be construed as change in process. The tapping of the independent feeder shall be permitted by licensee to other connection having a similar process subject to the following conditions,*

- (i) Construction of separate feeder from the sub-station is not possible on account of non-availability of corridor, right of way and bay at the respective sub-station.
- (ii) Consent of original consumer has been obtained by prospective consumer for cost sharing of common portion of feeder with the prospective consumer.
- (iii) Quality of supply is not likely to be affected, and if technically feasible.]
- (iv) The outdoor metering at the tapping point, and the additional cost due to changes in system shall be done at the cost of prospective consumer. However the cost credit due to removal of the existing system shall not be given to the consumers.

(v) <sup>3 (3)</sup> Deleted

<sup>3(2)</sup> *[Note: Process of use of electricity means the sub-category mentioned under applicability clause of appropriate tariff schedule as per the latest applicable Tariff Order of the Commission.]*

### 3.5 Power Factor

(a) It shall be obligatory for the consumer to maintain the desired average power factor of 0.9 for his load or any other value that the Commission may specify in its Tariff order during any billing period.

(b) <sup>3(4)</sup> *[The Licensee may disconnect the supply temporarily if power factor is below 0.75 unless otherwise specified in the tariff order, during any billing period as per details given in clause 4.36(c).]*

---

<sup>2</sup> Amended by Commission's order dated 5<sup>th</sup> May 2005.



*(c) The Licensee may charge a penalty and / or give an incentive for low / high power factor respectively as per the tariff order of the Commission. ]*

### **3.6 Load Balancing**

(a) The Licensee shall ensure that the load unbalances does not exceed 5% at the point of commencement of supply.

(b) The consumer taking three-phase supply shall also balance his load in such a way that the difference in loading between each phase does not exceed 5% of the average loading between the phases.

(c) The licensee may submit to Commission the procedure and time frame desired for levying charges on consumer / providing compensation to consumers, for not complying to (a) and (b) above.

### **3.7 Classification of Consumers**

The Licensee may classify or reclassify consumers into various categories from time to time and may fix different tariffs for different categories of consumers with the approval of the Commission. The existing classification is given in Annexure 3.1.

### **3.8 Tariff and other Charges for Supply**

(a) Tariff and other charges for the supply of electricity shall be announced by the Licensee with the approval of the Commission in accordance with Section 24 of the UP Electricity Reforms Act, 1999 to the extent consistent with provisions of the Electricity Act, 2003. Such tariffs or charges shall take effect only after seven days from the date of publication in at least two daily newspapers having wide circulation in the area of supply. The charges may include:

- (i) Minimum monthly charges / fixed charges / yearly charges.
- (ii) Demand charges.
- (iii) Energy charges for energy supplied or wheeled.
- (iv) Seasonal and time of day charges
- (v) Synchronization charges.
- (vi) Protective load charges
- (vii) Cross-subsidy surcharges for open access
- (viii) Compensation for system losses
- (ix) Additional surcharge in cases where a consumer takes supply from an authorized person / agency other than distribution Licensee of his area

(b) The Licensee may also realize other charges including, but not restricted to, connection charges, re-connection charges, delayed payment surcharge, fuel surcharge, power purchase surcharge, grid support charges and power factor penalty / incentive, with the prior approval of the Commission.

(c) After Commission's approval, the Licensee shall publish Tariff Schedule on its web site immediately and make available copies to consumers at a reasonable price.

### **3.9 Statutory Levies**

Statutory levies such as electricity duty, taxes or any other duties etc. shall be payable by the consumer as per law.

## Chapter 4

### Procedure for Grant of Supply

#### 4.1 Licensee's Obligation to Supply

The Licensee shall on an application by the owner or occupier of any premises, located in his area of supply, give supply of electricity to such premises within the one month after receipt of completed application and payments,

Provided where such supply requires extension of distribution mains, or commissioning of new sub-stations, the distribution Licensee shall supply the electricity to such premises immediately after such extension or commissioning or within such period as specified by the Commission in clause 4.8:

Provided also in case of application for supply from a village or hamlet or area wherein no provision for supply of electricity exists, the Commission shall extend the time period for provision of supply appropriately on a case-to-case basis:

<sup>3</sup> (4) [Provided further that in case of arrears of electricity dues in respect of any of old consumers / *premises where ownership has changed*, the new connection shall be released to the new owners only after submission of No-Dues Certificate as provided in clause 4.3(f):]

<sup>2</sup> [And provided that if there are arrears of electricity dues on a premises, a new connection shall not be released to a new applicant / or the old consumer on the same premises. The connection shall also not be released if], -

- (i) The applicant (being an individual) is an associate or relative (as defined in Section 2 and 6 respectively of the Companies Act, 1956) of the defaulting consumer,
- (ii) Or where the applicant being a company or body corporate or association or body of individuals, whether incorporated or not, or artificial juridical person, is controlled, or having controlling interest in the defaulting consumer, provided, the Licensee shall not refuse electric connection on this ground, unless an opportunity to present his case is provided to the applicant and a reasoned order is passed by an officer as designated by the licensee.

#### 4.2 Licensee's Obligation to Extend the Distribution System

- (a) The Licensee shall have obligation for ensuring that its distribution system is upgraded, extended and strengthened to meet the demand for electricity in its area of supply. Wherever the existing transformation capacity is loaded upto 80% of its capacity, the licensee shall prepare a scheme report for augmentation of such transformation capacity.

Provided that the responsibility of laying the distribution network for new streetlights shall be that of the concerned local body.

<sup>3(4)</sup> [Provided also that for prospective connections in un-electrified areas in his area of supply, the Licensee may intimate to the Commission the details of such un-electrified colonies / areas along with approximate no. of prospective consumers. The licensee may also submit detailed plan for electrification of such areas by any licensee / developer / Authority / Private Colonizers / Promoters / local body or any collective body of the consumers. The plans may be updated each year before submission to Commission.]

- (c) The Licensee shall meet the cost for strengthening / up gradation of the system to meet the enhanced demand of the existing consumers as well as future growth in demand. Such expenditure shall be allowed to be recovered from the consumers through tariff subject to financial prudence check by the Commission.

### 4.3 New Connections - General

- a) The system of supply and voltage shall depend on the category of the consumer and the load as per details given in Chapter 3.
- b) <sup>3 (4)</sup> [Application form for obtaining new connection and for enhancement / reduction of load shall be made available to the applicant free of charge at all offices of the Licensee. The Licensee shall also put them on its website for downloading. Photocopies of a blank form may be made by the applicant and shall be accepted by the Licensee. The Licensee shall endeavour to introduce systems facilitating electronic filing of the applications *for release of connections through meters (all categories), or filing / processing for connections through prepaid meters provided commercially viable and sustainable technology is available.*]
- c) The licensee / local authority shall designate Officers / authority for accepting applications in respect of sanction of load (for different categories of load) for new connection and releasing load by way of giving new connection. However the local authority for a rural area may frame it's own procedure for release of connection from time to time which shall as far as possible be in conformity to approved guidelines/specifications / costs specified by Commission.
- d) All information relating to procedure, fees, designated officers for releasing new connections may be displayed on the notice boards of Subdivision office, Divisional offices and offices of DGM's / GM's / office of licensee. Public information counters for new forms, filing, and disseminating information status in the above offices, with computerized facilities in all towns with a population greater than 10 lakhs may be made operational within a time frame of one year.
- e) The electronic filing of a new application, status of connection pending to be released, and tracking of status of a connection through IVRS facility may also be made possible in a phased manner in all cities, through use of information technology, on the internet website, centralized call centres, and proper linking with the subdivision / Division / DGM / GM offices.
- f) <sup>3 (1)</sup> [(i) *It will be the duty of the seller and of the purchaser to find out the outstanding electricity dues up to the date of sale, and further that both seller and purchaser will be either/or, jointly and severally liable to pay the outstanding electricity dues/ obtain No dues certificate.*  
(ii) *Before sale of a premise is made, the outstanding dues will be cleared and, in the alternative the deed to agreement / sale will specifically mention the outstanding dues and the method of its payment. "Outstanding dues" means all dues pending on a premises including late payment surcharge.*  
(iii) *In case the no-dues certificate is not obtained by the old owner, new owner before purchase of property may approach the licensee for no-dues certificate, by giving the reference of the connection in said premises. The licensee shall either intimate the pending dues, if any, on the premises or issue no dues certificate within 30 working days from the date of application.*  
(iv) *The outstanding dues will be first charge on the assets of the company, and the licensee shall ensure that this is entered in an agreement with new applicant.*  
(v) *The recovery proceedings against the defaulting consumer, and where the defaulting consumer is a company, from the Directors of the company, shall be ensured. Where a financial institution has auctioned the property without consideration to licensees charge on assets, claims may be lodged with the concerned financial institution with diligent pursuance.*  
(vi) *In case the electricity connection to the said premises was given with the consent of house owner, such person shall ensure the payment of all arrears/ dues of electricity by the tenant before the tenant vacates the premises.*  
(vii) *However the above conditions shall not apply if inconsistent with the provision of any higher court order or an order as a consequence to it.*  
(viii) *The application shall be processed by licensee on clearing of dues.*]
- g) Where the property has been legally sub-divided, the outstanding dues for the consumption of energy on such premises, if any, shall be divided on pro-rata basis.

h) A new connection to such sub-divided premises shall be given only after the share of outstanding dues attributed to such sub-divided premises, is duly paid by the applicant. Licensee shall not refuse connection to an applicant only on the ground that, dues on the other portion(s) of such premises have not been paid, nor shall the licensee demand record of last paid bills of other portion(s) from such applicants.

#### 4.4 Processing of Application for Supply:

- (a) Application for new connections, in prescribed form (Annexure 4.1) and complete in all respects and accompanied by the prescribed Registration-cum-processing fee, shall be filed in duplicate in the office, specified by the Licensee, along with -attested true copies of the following documents:
  - (i) Proof of ownership of the premises in the form of registered sale deed or partition deed or succession or heir ship certificate or deed of last will or Proof of occupancy such as valid power of attorney or latest rent paid receipt or valid lease deed or indemnity form as per Annexure 4.2. Order Copy of appropriate court, in case of litigation regarding ownership of the premises, has to be enclosed.
  - (ii) Approval / permission / NOC of the local authority, if required under any law / statute.
  - (iii) In case of a partnership firm, partnership deed.
  - (iv) In case of a Limited Company, Memorandum, articles of Association, Certificate of incorporation and list of Director's / certified addresses.
  - (v) <sup>3(4)</sup> [Work completion and Test certificate, on the prescribed format (Annexure 4.4), given by the licensed electrical contractor *can be submitted later but prior to commencement of supply.*]
  - (vi) Owner's consent for getting new supply connection. (Annexure 4.3)
- (b) Licensee shall arrange to assist the applicants, if required, in completing the application form.
- (c) The Licensee shall verify the application and the enclosed documents at the time of receipt of application. Written acknowledgement shall be issued on the spot. The acknowledgement shall indicate the date of proposed inspection (not later than 10 days in electrified areas, and two weeks in un-electrified areas) if the application is complete, otherwise it should mention the shortcomings if the application is incomplete.
- (d) No application for the new connection for an electrified area shall be refused under any circumstances if it complies with statutory requirements and is in conformity with Act. In case consumer has not been intimated within stipulated period about any deficiencies in his application, the application shall be deemed to have been accepted for processing by the licensee.
- (e) Licensee shall not be responsible if the reasons for delay are on account of Right of Way, acquisition of land, technical feasibility and lack of transmission capacity etc, over which the licensee has no reasonable control, provided the reasons for the expected delay are communicated to the applicant within the period specified for energisation.
- (f) If any information furnished in application form is found wrong or the installation is defective or the energisation would be in violation of provision of Act / Electricity Rules / Tariff Order, the licensee shall not sanction the load and shall intimate the applicant the shortcomings / reasons thereof in writing on the spot as far as possible.

#### 4.5 Inspection by Licensee:

The applicant along with the licensed contractor or his representative shall be present during the inspection. During the inspection, the Licensee shall:

- (a) Satisfy themselves regarding the work completion certificate and the test report submitted by the applicant.
- (b) In consultation with the applicant, fix the point of supply and the place where meter and the MCB etc. shall be fixed.
- (c) Estimate the distance between the point of supply and the nearest Distribution mains from where supply could be given.

- (d) Determine if the supply line shall go over any property belonging to a third party. In such a case the applicant shall obtain no objection from the third party, in absence of which, the licensee may adopt a different route for which the applicant shall bear the cost differential.
- (e) Verify other particulars mentioned in the application form, if required.
- (f) If the Licensee is not satisfied, he shall intimate to the applicant shortcomings on the spot. The applicant shall be required to get the defects removed. Inspection shall again be conducted and a fee, as prescribed, may be charged for such subsequent inspections.

#### 4.6 <sup>3 (1)</sup> Estimate

- (a) *[After sanction of load, an estimate shall be prepared, which shall remain valid for three months from the date of sanction letter to the applicant.]*
- (b) *The estimate shall include security deposit, charges for laying the service line, distribution mains (if required) & material, and system-loading charges etc, as determined by the Licensee with the approval of the Commission once in two years.*
- (c) *After approval of the Commission, the Licensee shall publish a cost data book, and make it available to any interested person at a reasonable charge, and shall also place it on their website.*
- (d) *The above estimate shall be based on Rs / KW (or Rs / KVA) of the sanctioned / contracted load, or on Rs per service installation for specific bands of contractual load applied for OR sanctioned load at each voltage level up to 33 KV voltage on which supply is to be given. Beyond 33 KV voltage level, the charges for laying shall be based on actual estimates of the licensees.*  
*Provided that the estimates for independent feeder shall be in accordance to requirements laid down in clause 3.4 of this code.*

#### Note:

*Commission had specified a time frame for release of new connection in the Code subject to certain conditions. Commission observes that estimates to be made by licensee for the initial connection has uncertain elements - the uncertainty of time, as well as uncertainty of what consumer has to pay. The Commission is therefore constrained to direct the licensee to notify in advance the normative estimated charges as specified above, within 3 months from the date of enforcement of this revised Code, failing which, the licensee shall charge on such provisional normative charges that may be specified by Commission.*

- (e) *If the work is to be done by the developer/ applicant / development authority, the Licensee shall charge supervision charges as a percentage as given below, of the normative estimate arrived at on KVA or KW basis as specified in cost data book, which shall be deposited with the licensee before work begins.*

*Load 50 KW (56 KVA) upto 3600 KW (4000 KVA): - 15%*

*Above 3600 KW upto 9000 KW (10,000 KVA): - 8%*

*Above 9000 KW (10,000 KVA): - 5%*

*In other cases, Licensee shall commence the work after the applicant, has deposited the full amount of the estimate. Until the normative cost estimates are enforced, the supervision charges shall be levied as percentage specified above on estimated material cost and shall also include the estimated labour cost, cost of material handling and storage/inventory, and shall not include the system loading charges and the establishment costs.*

- (f) *Disputes regarding the estimate may be referred to the authority that is one level higher than the sanctioning authority and if the applicant is still aggrieved he may approach the Consumer Grievance Redressal Forum for adjudication.*

- (g) *A final bill shall be prepared after completion of the work by the Licensee.*  
*- If the final bill exceeds the value of the estimate, the difference shall be deposited by the applicant before connection is energized.*  
*- If it were less, the difference shall be adjusted in subsequent electricity bills or refunded by cheque within 60 days.*

*Provided further that, in case of revision of charges, if the estimates were sanctioned prior to the date of revision, the estimates in excess shall not be charged on completion of works on the basis of revised charge. However, if the work is completed at an estimate less than that prepared in revised charges, the excess amount deposited by the applicant on the basis of unrevised charges, shall be refunded within 60 days.*

*Provided also that, if the licensee has published updated normative charges in the cost data book, and has included the same in preparing the estimate, the final bill and above proviso, shall not be necessary]*

**(h) Consumer's Share in the Cost Estimate**

- (i) The cost of extension and up-gradation of the system for meeting demand of new consumers / consumers desiring enhancement of load shall be deemed to have been recovered from them through system loading charges as approved by the Commission.
- (ii) In areas where distribution mains do not exist, the costs for installation of new distribution mains shall normally be covered by grant from State Government or the local body or any collective body of the consumers or a consumer. The Licensee may also install new Distribution Mains from the surplus available with the Licensee after meeting all expenditure.
- (iii) In all cases the applicant shall bear the cost of the extension of service line from the Distribution Mains to the point of supply.

**4.7 <sup>3</sup> (1) Release of Connection where extension of distribution mains or commissioning of sub-station / increasing capacity is not required:**

*[(a) The Licensee shall intimate in maximum 10 working days of the site inspection, the charges needed to be deposited by the applicant.*

*(b) The applicant shall deposit the charges within 7 working days of the receipt of the demand note, and furnish the right of way permission if the supply line passes over the property not belonging to the applicant.*

- (c) *Licensee on request of consumer may extend the date of payment beyond 7 days, but this extended time shall not be counted for delay in connection under Section 43 of Act, and no compensation shall be paid during the said period.*
- (d) *The applicant shall provide a board at the point of supply where meter and MCB shall be installed.*
- (e) *The Licensee shall, upon completion of formalities as indicated in sub-clause (d), intimate the date when the meter shall be installed. The meter, MCBs etc. shall be installed and sealed in the presence of the applicant on the appointed date and the connection shall be energized immediately thereafter.*
- (f) *The supply shall be given within 7 working days after the applicant deposits the charges, if a new pole or an underground cable is not required to be erected.*
- (g) *(i) The applicant can procure the meter and MCB himself of approved make and specification fixed by the licensee as per clause 5.4 of this Code.*  
*(ii) The applicant shall deposit the meter & MCB, along with test charges with the Licensee. After testing/ensuring the accuracy of the meter, the Licensee shall install the meter and MCB.]*

**4.8 New Connection where Extension of Distribution Mains or Commissioning of New Sub-Station / Enhancement of capacity of sub-station is required.**

<sup>3</sup> (4) [(a) Application in prescribed format in accordance to procedure as per clause 4.4, shall be filed with the local office of the Licensee along with the documents, except that the work-completion certificate may not be attached, if the wiring has not been completed. The applicant may indicate in the application the time schedule in which load is required to be released. *The applicant shall also submit Phasing Schedule for release of load in case of Phased Contracted Demand.*]

(b) Within:

- (i) 15 days for request for supply on LT;
- (ii) 30 days for request for supply on HT;
- (iii) 60 days for request for supply on EHT,

the Licensee shall communicate to the applicant:-

- (i) whether the supply is technically feasible
- (ii) financial estimate for the works if feasible after sanction of load and inspection of site
- (iii) estimated time to execute these works, after site inspection and load sanction.
- (iv) date of site inspection, at least 7 days in advance when applicant / authorized representative shall be required to be present.
- (v) security deposit and other applicable charges.
- (vi) the point where meter is to be installed.
- (vii) the civil / other works that are to be completed by the applicant for installation of meter cubicles and other electrical apparatus.

<sup>3</sup>(1) [(c) *Within 90 days validity period of the estimate, the applicant shall be required to deposit the estimated amount.*

(d) (i) *Change in site of the sanctioned load will not be permitted.*

(ii) *Change in purpose of use of power within same tariff schedule shall be permitted.*

(iii) *If the applicant opts for lesser load than the sanctioned load before signing of agreement, the agreement for the same shall be executed accordingly and the sanction of surrendered load shall stand forfeited.]*

(e) The Licensee shall execute the work expeditiously within:

- (i) 45 days for loads to be connected with 400 V;
- (ii) 60 days for loads to be connected at 11 KV;
- (iii) 120 days to be connected at 33 KV;
- (iv) 300 days for loads to be connected at 132 KV.  
from the date of deposit of estimated charges.

Provided for connections requiring augmentation of distribution systems, the licensee shall inform the applicant maximum time frame for which load can be sanctioned as below:

- Where extension of lines or augmentation of Distribution Transformer is required - 60 days,
- Where new Distribution Transformer is required - 120 days and
- Where existing 11 KV network needs to be strengthened or existing 66 / 33 KV sub-station needs to be augmented -180 days.

Also provided that the licensee shall electrify the un-electrified areas and release new connection therein as per the schedule given below:

- (i) Where augmentation from newly existing work is possible - 180 days;
- (ii) Where new work or grid needs to be laid - 1 year;
- (iii) In case of Isolated Consumer - 180 days.

<sup>3(4)</sup> [(f) *The applicant shall have the option to execute these works himself through LEC under the supervision of the Licensee for which supervision charges as specified in clause 4.6(d) shall be payable to the Licensee.*]

(g) The applicant shall be responsible for getting the electrical works on his site inspected if required preferably 2 weeks prior to the scheduled date of completion of works relating to the distribution system, in accordance to the rules as framed under Sec 53 of Electricity Act 2003, and until framing of such rules, by the Electrical Inspector, and submit the inspection report to the Licensee. The HT or EHT applicants, upon demand of the Licensee, shall submit the test results of the manufacturers of the apparatus.

Provided that any delay due to non-submission of test results / NOC from electrical Inspector / Work Completion certificate shall be attributable to the applicant's account.

(h) Upon satisfactory verification of the work completion certificate, test results, submission of security, by the applicant and completion of the distribution system related works, the Licensee shall intimate the date (not later than 7 days) when the connection shall be energized. The applicant or his authorized representative shall be present at the time of sealing of meter and energizing of the connection.

**4.9      <sup>3 (1)</sup> Electricity Connection in the Multistorey Buildings / Multiplex / Marriage Halls / Colonies to be developed by Development Authorities and / or Private Builders / Promoters / Colonizers / Institutions / Individual applicants. (Approved by Licensed Electrical Inspectors).**

(a) *[Electricity connection at single point of supply with single point metering shall be provided to a new domestic / non-domestic Multistoried Buildings / Multiplex / Marriage Halls / Cooperative Group Housing Societies / Colonies, with load exceeding 25 KW. However this shall not restrict the individual owner from applying for individual connection, and the licensee shall sanction the connection to such applicant at L.T.*

(b) *The load shall be calculated on the basis of area constructed as per norms given in annexure 4.6, provided the applicant for single point supply may give an option in the application for either (i) covered area calculation procedure, or (ii) as per actual requirement to the satisfaction of the licensee.*

(c) *The applicant / developer / development authority shall be responsible to:*

(i) *Develop, construct the entire infrastructure required for distribution network from the licensee's sub station (220/132/33 KV or 33/11KV or 11/0.4 KV), upto the connection outlets in individual owner's premises, at his own cost, or by depositing fixed amount as per Cost Data Book, with the Licensee.*

(ii) *Arrange for safe housing with sealing of the bulk supply meter / sub-meters, and / or individual meters, and lay the underground / overhead internal cabling in trenches/ducts to each individual premise in the complex / colony.*

(iii) *Construct Metering room of proper size and well ventilated for housing the licensee's meters preferably near the entrance at the boundary wall inside the property limits, and should be accessible from outside without entering the complex.*

(iv) *Make use of HVDS wherever applicable, and introduce prepaid billing system for the use of individual owners. The licensee may provide necessary guidelines to the applicant / developer / development authority.*

(d) *For loads exceeding 25 KW, the Development Authority / Promoter / Builder / Colonizer/Institution shall: -*

- *Submit an application in the prescribed form alongwith processing charges if any, to the designated officer of the Licensee as per the procedure specified above.*

- *Submit a copy of the plan/map of the building / colony duly showing the constructed area of the entire building / colony, approved by the concerned Development Authority / Mahapalika / Nagarpalika /Gram Panchayat, or certified by registered Architect, and signed by the applicant.*

- *In case of non-submission of approval by the relevant authority / Government bodies / registered architect, the supply shall be given conditionally on receipt of an undertaking*



from the applicant taking full responsibility that in the event of demolition, or objections from such authority, the supply shall be permanently disconnected by the licensee.

- Indicate the time schedule in which load is required to be released, and phasing schedule for part release of load.
- In case single point supply option is not exercised, submit an agreement affirming consent to maintain the lines and transformer centers erected in the layout till completion of works satisfactorily.
- Submit undertaking that only after completion of works satisfactorily, shall handover the entire Distribution System along with the transformer(s) to the Distribution Licensee, without claiming any payment or refund of any charges.
- Adhere to the prescribed procedure, submission of No- dues certificate, and applicable charges specified by licensee and approved by the Commission.

(e) The Licensee shall sanction the load as per the procedure specified in Annexure 4.6 and clauses above.

(f) The Development Authority / Promoter / Builder / Colonizer shall bear the estimated cost of the distribution system (including the cost of transformer and / or Sub-Station, wherever required) as per clause 4.6(d), on the basis of sanctioned load, or a part of sanctioned load (in case of request for release of load in phases / stages for a colony or a township), in the following manner:

- o Load up to 50 KW (56 KVA): -  
The L.T. existing mains shall be strengthened.
- o Above 50 KW and upto 3600 KW (4000 KVA): -  
11 KV existing feeders shall be extended if spare capacity is available, otherwise 11 KV feeder shall be constructed from the nearest 33 KV or 132 KV sub-station (if 11 KV voltage is available at 33 KV or 132 KV sub-station).
- o Above 3600 KW upto 9000 KW (10,000 KVA): -  
33 KV feeder from 132 KV sub-station.  
Above 9000 KW (10,000 KVA): -  
132 KV feeder from nearest 132 KV or 220 KV sub-station.

(Note: 220 KV feeder from nearest 220 KV or 400 KV sub-station if considered essential by the licensee, shall also be permissible to the developers/ colonizer on their request. For 132KV and above, clearances from transmission licensee shall be obtained wherever necessary.)

Provided that the above limits are indicative only, and:

- (i) The provisions for supply through independent feeder shall be as per Clause. 3.4.
- (ii), The Licensee may decide differently the mode of giving supply in individual cases, after due approval of it's Deputy General Manager / Chief General Manager /or MD depending on voltage levels, to manage the infrastructure expeditiously keeping in mind the provisions of cl 4.2 (a).

(g) Authority / Promoter / Builder / Colonizer shall make payment for the estimated cost of the above work only. The service connection charges, system loading charges, cost of meter, security charges etc. shall be borne individually by the applicant inhabitants at the time of making an application for individual electricity connection.

Provided that in case the Authority / Promoter / Builder / Colonizer submits an application for single point supply to the licensee, for supplying to the individual owners of the flat in the multistoried complex / colony, all the costs / charges specified as in (g) above, shall be borne by him. The rules regarding the sale of energy to individual owners, and transfer of ownership of connection by the Authority / Promoter / Builder / Colonizer, shall be as per the provisions laid down in clause for 'Sale of Energy by consumer' as prescribed in clause 4.46.

(h) The levy of charges on account of excess load where single point supply exists, shall be as per clause 6.9(A), and no checking of load or purpose of the individual owners of the flat shall be necessary.

(i) The Authority / Promoter / Builder / Colonizer shall deposit prescribed charges as per cost data book at the time of making an application for temporary connection for the construction of the building/colony on per KW/KVA basis. The release of load for temporary connection shall be metered, and the load shall be as per requirement subject to a maximum of 15% of the total load required.

*(j) The Licensee shall start the work of construction of feeder after receipt of 100% estimated cost. However, if Authority / Promoter / Builder / Colonizer desires to construct the lines etc. can do so after depositing with the licensee the supervision charges specified in clause 4.6(e).]*

#### **4.10 Application for Temporary Supply**

<sup>3(4)</sup> *[(a) Licensee may grant temporary supply for a period not exceeding 2 years for building construction and three months for other purposes (upto six months for cane crushers/other seasonal processes) of temporary nature, unless otherwise provided in the tariff order.]*

(b) Application for temporary supply shall be given in the format prescribed in Annexure 4.5 to the local office of the Licensee at least 15 days before the day when supply is required where no new pole or mains extension is required and 30 days where additional pole(s) or mains extension is required along with the following documents:

- (i) No objection certificate, to ensure safety and security, from the local authority / owner of the premises if the supply is required at a place owned by the local authority / owner of the premises.
- (ii) Proof of ownership in case applicant is not a consumer of the Licensee for the premises where temporary connection is to be given or copy of the latest paid bill of the Licensee in other cases.

(c) The Licensee shall examine the technical feasibility and if feasible shall send to the applicant an estimate of the cost of the service line and other charges within a week of the receipt of application.

(d) The Licensee shall also intimate the charges towards electricity consumption for the period for which supply is requested, as per tariff approved by the Commission from time to time.

<sup>3(4)</sup> (e) After deposit of the estimated cost and the advance charge for electricity as intimated above, and the load shall be released within 3 days for load up to 50 KW and within 21 days for loads exceeding 50 KW *[with proper metering]*. However, the load shall be released only after receipt of approval in writing from the Electrical Inspector in cases where 100 or more people are expected *[to gather in a congregation at one place]*.

(f) The date of availing of the temporary supply may be got amended, to a date not later than 90 days of the date in the original sanction, by the consumer / applicant, by applying to the authority who sanctioned the load, at least three days before the commencement date indicated in the order.

(g) In case any permit / license / NOC is withdrawn by the competent authority after the connection is energized, the supply shall be disconnected forthwith and shall be reconnected only after the permit / license / NOC is restored. Further, Licensee shall not be liable for any damages. Reduction of any charges or refund shall not be permissible on this account.

(h) For further extension of the period of temporary supply, the consumer / applicant shall apply to the Licensee at least one week before the date of expiry of temporary supply. The Licensee may grant extension subject to the provisions of clause 4.10(a) and deposit by the consumer / applicant of the advance charges of electricity, for the period of extension.

(i) On conversion to permanent services, the security amount deposited by consumer if any, shall be adjusted in security deposit required for permanent connection. Provided in the case of construction of building in colonies / multi-storey complexes etc, the period of temporary supply can be extended beyond 2 years subject to maximum of six months in exceptional circumstances at the discretion of licensee.

<sup>3(2)</sup> *[Provided also that temporary connection shall be released on premises only after clearing of electricity dues, if such dues are not stayed by court.]*

#### 4.11 Tatkal Yojana for Temporary Supply

Licensee may give temporary supply at a notice of 24 hours, subject to the following conditions:

- (i) If it is technically feasible,
- (ii) On payment of an additional fee as fixed by the Licensee and approved by the Commission.

#### 4.12 General Conditions of determination of Connected / Contracted Load

The prevailing method of determination of connected load is given in Annexure 4.6.

#### 4.13 Contracted Load

##### <sup>3</sup> (4) [(a) **LT Consumers without MDI**

The Contracted load shall be equal to the connected load except that in domestic and *non-domestic* categories the Licensee shall sanction contracted load less than the connected load subject to the condition, that in domestic category it shall not be less than 50% of the connected load, and in *non-domestic* category not less than 75% of the connected load as desired by the applicant.

##### **(b) LT Consumers with MDI and all HT and EHT Loads**

*Contracted load shall be as mutually agreed between the consumer / applicant and the Licensee, having regard to the requirement of the consumer / applicant installation.]*

**(c)** Supply to Induction and Arc furnaces shall be made available only after ensuring that the loads sanctioned are corresponding to the load requirement of tonnage of furnaces. The minimum load of one-ton furnace shall in no case be less than 600 kVA and all loads will be determined on this basis. No supply will be given on loads below this norm.

#### 4.14 Agreement

[(a) An agreement, on stamp paper of a prescribed value, shall be executed by the applicant for getting a new connection and for enhancement of load in all cases other than contracted loads of less than 25 KW.

(b) For contracted loads of less than 25 KW (except PTW and Industrial consumers) the application form itself shall serve the purpose of the agreement.

<sup>3</sup> (1) [ (c) *The connection shall be energized within 7 days of submission of duly signed agreement at the licensee's office in the format as per Annexure 4.12.]*

(d) The agreement shall be for a minimum period of 2 years from the date of release of connection and shall remain valid till it is terminated by either party, after following the procedure detailed subsequently.

<sup>3</sup> (4) (e) The standard agreement format as per Annexure 4.12 of this Code can be amended with the approval of the Commission. *[Hard /soft copies of all the agreement formats for applicable categories shall be made available by the licensee field office and also placed at web site by Licensee.]*

(f) After permanent disconnection the agreement shall be deemed to be terminated.

(g) <sup>3</sup> (4) [A consumer may terminate the agreement after giving a notice in the specified format (Annexure 4.7). The notice period shall be 30 days for all consumers. Upon service of the said notice, the licensee shall arrange to take reading, disconnect the supply, remove meter, cable etc., deliver final bill including all arrears upto the date of disconnection with in 30 days *from the date of said application. Upon payment, the Licensee shall issue receipt with FINAL BILL stamped on it, which shall be treated as No Dues Certificate.]*

(h) However, if the agreement is to be terminated before completion of 2 years:

(i) Consumer shall be liable to pay the minimum charges (or the demand / fixed charges, if no minimum charges are prescribed for that category) for a period of 6 months or the period by which the total duration of the agreement falls short of 2 years, whichever is lower.

(ii) The HT / EHT / Private Tube-well (PTW) consumers shall bear the estimated expenditure for the removal of the apparatus and line.

(i) The service line shall be dismantled on the termination of the agreement and the Licensee may take necessary steps for recovery of balance dues.

(j) Whenever, an agreement is terminated the Licensee shall give a written intimation to the consumer as per format in Annexure 4.8.

#### **4.15 Point of Supply**

(a) Supply shall be given at a single point, in premises, at the outgoing terminal of the Licensee. The Licensee shall determine the point of supply such that the meters and other equipment are always accessible to the Licensee without obstruction for inspection.

(b) All EHT & HT consumers / applicants shall provide independent entry to the meter or metering cubicle.

(c) However, in special cases, the licensee may agree to give supply at more than one point in the installation of the consumer / applicant having regard to the physical layout of the installation and the requirements of the consumer / applicant. The arrangement will be subject to the condition that separate metering will be done and summation of demand and energy recorded at all points will be taken as parameters for billing under the relevant tariff schedule.

#### **4.16 Installation of equipment at point of supply**

(a) At the point of commencement of supply, the consumer / applicant shall provide a main switch / circuit breaker from the outgoing terminal of the meter.

(b) In addition, HT / EHT consumers / applicants shall also provide suitable protective devices as per the provisions of Rule 56 and 64 of the Indian Electricity Rules 1956 and thereafter as per regulations framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003. The system of protection shall be got approved by the Licensee before commencement of supply.

(c) In case of HT / EHT consumer / applicant, Meter, circuit breakers and its associated equipment shall be installed by the Licensee at the point (s) of supply.

(d) HT / EHT consumer / applicant shall install step down transformers with a vector group with delta winding on the high voltage side and star winding on the low voltage side, with the neutral terminal brought out and solidly earthed.

(e) <sup>3 (2)</sup> *[The licensee shall install and maintain the communication link facility from the grid sub station supplying the railway traction through PLCC.]*

#### **4.17 Damage to equipment at consumer's premises**

(a) The meter, meter boards, service mains, MCB / CB, load limiters etc., must on no account be handled or removed by any one who is not an authorized employee / representative of the Licensee. The seals, which are fixed on the meters / metering equipments, load limiters and the Licensee's apparatus, must on no account be tampered, damaged and broken. The responsibility for the safe custody of Licensee's equipments and seals on the meters / metering equipments within the Consumer's premises shall be on the Consumer.

(b) In the event of any damage caused to the Licensee's equipments in the Consumer's premises by reason of any act, neglect or default of the Consumer or his employees, the cost

thereof as claimed by the Licensee shall be payable by the consumer. If the consumer fails to do so after demand, it shall be treated as a contravention of the terms and conditions of supply agreement and the supply is liable to be disconnected.

#### 4.18 **Waiting list of prospective consumers**

(a) The Licensee shall allot a unique reference number on the basis of registration. The applicants shall be granted connections on the basis of first cum first served basis.

(b) An area wise information on waiting list of prospective consumers, their current status, reference number upto which connections stand released, may be maintained at Centralized call centres, and shall also be displayed on the Notice Board, or on a Blackboard kept at a prominent place in the licensees office, to be updated regularly.

#### 4.19 <sup>3 (1)</sup> **Miscellaneous Charges to be levied**

*[The licensee's shall prescribe Schedule of Charges in Cost Data Book with the approval of the Commission and in accordance with clause 4.6, on account of Registration-cum Processing fee for new connection, estimates for new connection & enhancement of load. It shall also include the charges for reconnection and disconnection, and any other charge for miscellaneous services.]*

#### 4.20 <sup>3 (1)</sup> **Security Deposit**

- (a) [A security deposit to cover the estimated power consumption for two months shall be made by all consumer / applicant.
- (b) The estimated consumption and security deposit amount for different categories of new consumers shall be determined by the Licensee with the approval of the Commission.
- (c) In case of enhancement of load, only additional security to cover the additional load (Load after enhancement minus existing load) shall need to be deposited.
- (d) <sup>3 (3)</sup> Deleted
- (e) The Licensee may give notice to any consumer for deposit of additional security deposit if:
  - (i) The security deposit falls short of covering the estimated power consumption bill for 2 months based on his average monthly consumption for the preceding financial year.
  - (ii) In case of a new connection, additional security shall be demanded only after completion of one full financial year.
  - (iii) Only when the required additional security deposit payable by the consumer exceeds 10% of the existing security deposit, a demand for additional security deposit, shall be made.
  - (iv) The security deposit is reduced due to adjustment of outstanding dues.
  - (v) Security deposit has become invalid or insufficient due to any other reason.
- (f) <sup>3 (4)</sup> [The consumer shall deposit the additional security within 30 days after the service of the notice. If a person fails to give such security, the Licensee may discontinue supply of electricity for period during which failure continues. *However, a maximum of three instalments, if considered prudent by the licensee, may be permitted.*]
- (g) If the existing security deposit is found to be in excess of more than 20% of the required security deposit, refund of the excess amount shall be made by adjustment in the ensuing bills within three billing cycles to the consumer.
- (h) <sup>3(4)</sup> [The security deposit shall be returned to consumer, upon termination of the agreement & finalization of permanent disconnection, and after adjustment of all dues, within 30 days. However, if the delay in payment exceeds 90 days, *interest at bank rates of Reserve Bank of India, shall be payable to the consumer. In this regard it shall be the responsibility of the licensee to keep a watch on the bank rate from time to time.*]
- (i) The Licensee shall pay interest on security deposit to the consumers at bank rate as on 1<sup>st</sup> April of applicable financial year by way of credit in the bill of the consumer in the months of April, or May or June as per the applicable billing cycle. However, no interest shall be payable if the deposit is not made by way of *cash, cheque or bank draft*. The

interest rates are subject to change as per the tariff orders of Commission from time to time.]

- (j) The amount of security deposit shall be accepted in parts according to the phasing agreed for release of load in case of "Phased Contract Demand". The subsequent additional security amount shall be deposited 30 days prior to the release of additional load.
- (k) The Licensee shall energise no connection until the requisite security amount has been deposited by the applicant / consumer.
- (l) <sup>3 (4)</sup> [A distribution licensee shall not be entitled to require security in pursuance of this section, if the person requiring the supply is prepared to take the supply through a pre-payment meter, as and when distribution licensee provides a choice to consumer to opt for supply through pre-payment meter.]

#### 4.21 Cost of Servicing a New Connection / Reduction / Enhancement of Load

<sup>3(1)</sup> (a) *[The consumer shall pay the cost of service line etc. and system loading charges as a cost of servicing a New Connection / Enhancement of Load to the licensee. These charges shall be either on the basis of the schedule of standard charges specified in the cost data book duly approved by the Commission, or in its absence, the actual cost of works as given in the estimate (clause 4.6) prepared by the Licensee. For reduction of load, system loading charges shall not be refunded, but if the load is enhanced again by the same consumer, only enhanced system loading charges over and above the system loading charges already deposited shall be charged.]*

(b) For Conversion from 1 phase to 3 phase LT & vice-versa, and Conversion from LT to HT & vice-versa, the procedure laid down for new connection, and clause 3.3 shall be followed.

#### 4.22 Mode of Payment:

<sup>3 (1)</sup> [(a) All payments shall be made by way of Cash (up to Rs 20,000), Banker's Cheque, Cheque or Demand Draft. The Cheques and demand drafts shall be payable at any branch of a scheduled commercial bank that is a member of the clearing house for the area where the concerned Divisional Office is located. *No outstation cheque shall be accepted.*

*(b) The date of payment by cheque shall be deemed to be the date on which the cheque is received in the office of the Licensee. In case a cheque is not encashed or is dishonoured, the applicant shall deposit the amount in cash or through bank draft along with non-encashment fee as prescribed by the licensee in accordance with the provisions of Negotiable Instruments Act, including the temporary disconnection as per clause 4.36(h), and under no circumstances the right of consumer for making payment in future by cheque shall be withdrawn.]*

(c) However, for new connections for contracted load exceeding 10 MW, the consumer may have the option of making payment for the security deposit by way of a bank guarantee, valid for an initial period of 5 years, drawn on a branch of a scheduled bank, situated in the district. It shall be the responsibility of the consumer to get the guarantee renewed for further periods of five year at least 3 months prior to the date of the expiry of the guarantee.

#### 4.23 Wiring on Consumer's Premises

(a) The work of wiring at the premises of the consumer shall be carried out by a licensed electrical contractor and conform to the standards specified in and Chapter VII of the Indian Electricity Rules, 1956 until regulations are framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003.

(b) The material used for wiring shall comply with or be superior to the standards laid down by the Bureau of Indian Standards.

(c) All high-rise buildings, having a height of more than 15 meters from ground level, shall also comply with Rule 50-A of the Indian Electricity Rules, 1956 until regulations is framed under

Section 53 of the Electricity Act, 2003. The wiring shall be tested as per provisions of Section 47 to 49 of the Indian Electricity Rules, 1956 until regulations are framed under Section 53 of the Electricity Act, 2003.

#### 4.24 Installation of AC Motors

No AC motor shall be connected to the low or medium voltage system of the Licensee unless the motor and the installation thereof has a suitable device to limit the starting current in accordance with the requirement indicated below.

- (a) Power supply shall not be given to any applicant at low or medium voltage for utilizing induction motors of 3 HP capacity or above or welding transformers of 1 KVA capacity or above, unless shunt capacitors of appropriate rating are installed by the consumer across the terminal of such motors and welding transformers to achieve an average monthly power factor that is specified in this Code.
- (b) Motors of low or medium voltage shall be provided with control gear to satisfactorily prevent the maximum current demand from the consumer's installation exceeding the limits given in the following schedule under all possible conditions:

Nature of Supply	Size of Installation	Max. Current Demand
Single phase / three phase	a) Up to and including 1 BHP. b) Above 1 BHP and up to and including 10 BHP. c) Above 10 BHP and up to and including 15 BHP. d) Above 15 BHP	a) Six times full load current b) Three times full load current c) Two times the full load current d) One and a half times the full load current

Failure to comply with these requirements shall render the consumer liable to be disconnected. The Licensee may, depending on the location and condition of working, relax the starting current limit.

- (c) A triple pole linked switch protected by a no-volt release shall control the motor circuit and triple pole fuses (or overload release). It is important that the release shall be maintained in good working order. Wiring for motors shall be run with all three-phase wire bunches in a metallic conduit, which shall be effectively earthed throughout and shall be connected to the frame of the motor from which two separate earth wires shall run. The minimum permissible size of the earth wire permitted shall be No. 14 SWG. Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations under Section 53 of the Electricity Act, 2003 are framed, shall be complied with in every respect.

- (d) Total harmonic voltage distortion shall not exceed the limits mentioned below:

EHT = 4%  
HT = 5%  
LT = 10%

The licensees shall publicise for installation of Harmonic filters for all HT consumers, and LT commercial consumers (above 15 KW) to begin with, giving them a time period of one year from the date of implementation of this code, after which, it shall become mandatory on such consumers.

- (e) In addition, synchronous motors shall also be provided with an apparatus to control watt-less current.

#### 4.25 Installation of Irrigation / Agriculture Pump Set

All new pumping set connection / reconnections shall ensure minimum losses and to achieve the same, shall conform to the requirement of Bureau of Energy Efficiency, and shall not be inferior, and shall also have the following: -

- (a) Friction less foot valve
- (b) HDPE piping suction and delivery
- (c) ISI marked energy efficient monoblock pump set.
- (d) Capacitor of adequate rating for the pump set.

The licensee shall collect the data of water levels in the areas from appropriate / concerned authority / agency, and if this calls for enhancement of load, the consumer shall be required to get the load enhanced.

#### **4.26 Parallel Operation with the Supply System of Licensee**

(a) In case a consumer desirous to operate his generating equipment in parallel with the grid, the consumer shall arrange his installation to protect it from disturbances in the Licensees system.

(b) The Licensee shall not be liable for any damage caused to the consumer's plant, machinery and apparatus on account of such parallel operation, or any adverse consequence arising thereof.

(c) For parallel operation with the grid, the consumer shall have to follow the provisions of the UP Electricity Grid Code and other relevant regulations and shall pay synchronizing charges as approved by the Commission.

(d) The actual operations shall be carried out in coordination with the STU and the Licensee.

(e) Where old agreements exist with the licensee, condition of paying parallel operational charges shall prevail till the termination of the agreement.

#### **4.27 Protective Load**

The Licensee may grant protective load in exceptional cases, to be specified in agreement to those consumers, who have opted for twenty four hours use of power, on the following terms and conditions: -

- (a) An additional charge as specified in the latest Rate Schedule (in the Tariff Order) shall be recovered each month through regular billing if any.
- (b) The protective load may be subjected to any emergency rostering.
- (c) The charges for protective load shall not count towards minimum charge for the main supply.
- (d) Protective load shall also be utilised for lights & fans and drinking water purposes.
- (e) The consumer availing the facility of protective load shall, however, not be subjected to scheduled power cut imposed from time to time by the State Government or the Licensee. During the period of scheduled power cut, the protective load shall not exceed the sanctioned protective load.
- (f) Protective load shall be sanctioned only to such consumers, who are given supply through an independent feeder at 11 KV and above emanating from a sub-station.
- (g) Protective load shall not be released or continued to such consumer, against whom there are arrears towards the Licensee. The arrears, which are sub-judice before any competent court and have been stayed, shall not be treated as arrears.
- (h) If it is brought to the notice of the SLDC / Licensee that a particular consumer is using electricity during the period he is not permitted to do so, exceeding the sanctioned protective load, the feeder supplying such a consumer shall be opened to de-energize it from the source sub-station.

#### **4.28 General Provisions Regarding Service Line and Apparatus**



- (a) The consumer shall provide space of requisite dimensions and at convenient location as mutually agreed between the consumer and the Licensee, free of charge, for erection / installation of that part of service line that falls within his premises, transformers, switch gear, meter and all other apparatus up to the point of commencement of supply. The whole of service line and other apparatus shall be deemed to be the property of the Licensee and shall remain under his control.
- (b) In all multi-storied buildings irrespective of the number of floors, service connections (whether through overhead wires or through under-ground cables) will be effected normally at the ground floor. Service connections will also be effected, at the request of the consumer, at the basement floor of the storied building, provided the place where the Licensee's meters, cut-outs etc., are installed has direct and independent access from outside, is well ventilated, has sufficient headroom and the doors provided for the service room have adequate Fire Resistance Property and is water proof and free from water logging.
- (c) In multi storied building sufficient space at a suitable place shall be made available free of cost to the Licensee for installing transformers, switchgears etc., this is in addition to the space requirements stated below.
- (d) For multi-storied buildings having a total floor area of 900 square metres and above, and multi-storied building i.e. Ground plus three floor including base floor for LT Service Connection:
- (i) an electrical room with RCC roof having clear floor area 6 m x 4 m with a vertical clearance of 2.75 metres with locking facility, exhaust fans and adequate size of cable duct, shall be provided at the ground floor within the consumer premises of storied buildings nearer to the main entrance for installing floor mounted distribution transformer and associated switchgear or
  - (ii) A clear space of 10mx4m or 5m x 5m open to the sky shall be provided within the consumer premises preferably at the main entrance for installing structure mounted distribution transformer and associated switchgears.
  - (iii) Space as per the norms to be specified by the Commission shall be allotted for establishment of a sub-station / switching station in places of group housing / commercial complex where the total demand exceeds 3 MVA, or wherever 33 / 11 KV sub-station is required to be constructed. These areas shall be specifically shown in the plan.
- <sup>3 (4)</sup> [(e) An approach road of not less than 3 metres width shall be provided from the public road to the electrical room / open space earmarked for installation of distribution transformer, associated switchgear, sub-station / switching station *shall be provided by consumer at his own cost.*]
- <sup>3 (2)</sup> [(f) *The metering room provided by the consumer should have fire-fighting equipments of appropriate capacity and quality as per the requirement of safety regulations.*]

#### 4.29 Use of Service line of consumers by Licensee

- (a) The Licensee may use the service line and other apparatus to give supply to other consumers provided that the supply to the consumer who has paid for them is not affected.
- (b) Further, even if the supply to the consumer who has paid for the line / apparatus is disconnected for whatever reason, the consumer shall permit the Licensee continued access to the service line and other apparatus if they are required to give supply to other consumers, and no payment shall be due to the consumer for such access / facility, until alternate arrangements are made.
- (c) However, it is expressly provided, that the Licensee shall make all possible efforts to make alternate arrangements, as early as may be practicably possible. For this purpose, the Licensee may explore a mutually acceptable arrangement for continuation of the installation at the existing place.

#### 4.30 Access to Consumer's Premises

The Licensee or his authorised staff may, at any reasonable time, and on informing the occupier of his intention, enter any premises to which electricity is, or has been, supplied by the Licensee, of any premises or land, under, over, along, across, in or upon which the electric supply-lines or other works have been lawfully placed by the Licensee for the purpose of –

- (i) Inspecting, testing, repairing or altering the electric supply lines, meters, fittings, works and apparatus for the supply of electricity belonging to the Licensee; or
- (ii) Ascertaining the amount of electricity supplied or the electrical quantity contained in the supply; or
- (iii) Removing where a supply of electricity is no longer required, or where the Licensee is authorized to take away and cut off such supply, any electric supply-lines, meters, fittings, works or apparatus belonging to the Licensee.

4.31 The Licensee or his authorised staff may also, in pursuance of a special order in this behalf made by an Executive Magistrate and after giving not less than twenty-four hours notice in writing to the occupier;

- (a) Enter any premises or land referred to in clause 4.30 for any of the purposes mentioned therein;
- (b) Enter any premises to which electricity is to be supplied by him, for the purpose of examining and testing the electric wires fittings, works and apparatus for the use of electricity belonging to the consumer.

4.32 Where a consumer refuses to allow a Licensee or any person authorized by him to enter his premises or land in pursuance of the provisions of clauses 4.30 or 4.31, when such Licensee or person has so entered, refuses to allow him to perform any act which he is authorized by those clauses to perform, or fails to give reasonable facilities for such entry or performance, the Licensee may, after the expiry of twenty-four hours from the service of a notice in writing on the consumer, cut off the supply to the consumer for so long as such refusal or failure continues.

4.33 Any officer authorized in this behalf by the State Government may-

- (a) Enter, inspect, break open and search any place or premises in which he has reason to believe that electricity has been or is being used unauthorisedly;
- (b) Search, seize and remove all such devices, instruments, wires and any other facilitator or article which has been or is being used for unauthorized use of electricity;
- (c) Examine or seize any books of account or documents which in his opinion shall be useful for or relevant to, any proceedings in respect of the offence under sub-section (1) and allow the person from whose custody such books of account or documents are seized to make copies thereof or take extracts there from in his presence.

4.34 The occupant of the place of search or any person on his behalf shall remain present during the search and a list of all things seized in the course of such search shall be prepared and delivered to such occupant or person who shall sign the list:

- <sup>3</sup> (4) *[Provided that no entry inside the domestic premises for inspection, search and seizure shall be carried out between sunset and sunrise.*
- *Provided also that inspection, search and seizure at domestic place shall be carried out only in presence of an adult representative of consumer, or in presence of magistrate].*

#### 4.35 Procedure for Disconnection of Supply

The supply may be disconnected temporarily or on a permanent basis as per the procedure described below:

- (i) The Licensee shall remove service line, meter etc after permanent disconnection.
- (ii) However, the Licensee may not remove service line, meter etc in case of temporary disconnection.
- (iii) The licensee may remove service line / cable if he has sufficient reason of unauthorized use of electricity in case of temporary disconnection. However meter shall not be removed in such cases.

#### 4.36 Temporary Disconnection

The supply shall be disconnected temporarily only after due diligence, and if the cause of the disconnection is not removed within the number of days indicated in notice served in the manner as described in Section 171 of the Act, in each of following cases, within:

- (a) The disconnection date indicated in the notice served to the consumer, but not less than 15 days, if electricity bills on account of charges of electricity, or any sum other than a charge for electricity, are not paid, provided further that the amount of bill indicated in notice is not stayed by any court of law, else, the supply shall not be disconnected.  
Provided that the supply shall not be disconnected, if such person deposits under protest, an amount equal to the sum claimed by licensee, or the electricity charges for each month calculated on the basis of average charge for electricity paid by him during the preceding six months, whichever is less, pending disposal of any dispute between him and the licensee.
- (b) After a minimum period of seven days, if of a particular business / industry, any activity being carried out becomes unlawful due to lack of necessary permission or withdrawal of permission from the authority competent in law.
- (c) After a minimum period of seven days, if the power factor of consumer's installation other than the following categories of consumer is less than 0.75, unless otherwise specified in the tariff order, during any billing period
  - (i) Domestic having connected load up to 10 KW
  - (ii) Non-domestic having connected load up to 5 KW
- (d) Within 48 hours,
  - if the wiring, apparatus, equipment or installation at the premises of any consumer is found to be defective,
  - if there is leakage of electricity,
  - if the consumer is found to have altered the position of the meter and related apparatus,
  - if the consumer uses any apparatus or appliance or uses the energy in such manner as to endanger the service lines, equipment, electric supply mains and other works of the Licensee,
  - if the limits of Maximum current demand at the consumer installation is exceeded beyond the limits indicated in table under clause 4.24,
  - if it is found that consumer is using electricity in any manner which unduly or improperly interferes with the efficient supply of energy to any other consumer.
- (e) <sup>3 (1)</sup> [The disconnection date indicated in the notice served to the consumer, but not less than 15 days, if consumer defaults in making payment of the assessed amount as a result of unauthorized use or theft of electricity as per the procedure specified in clause 6.8(e) or 8.1(c). Provided that serving of notices before disconnection shall not be essential in cases of theft or UUE where the licensee has a prima facie evidence and in such other cases wherever express provisions for disconnection have been made.]
- (f) At least 30 days, if the consumer fails to deposit the additional security or the security has become insufficient.
- (g) After a minimum period of 24 hours, if the consumer fails to give the Licensee or his authorized person reasonable facility for such entry or performance as specified in clause 4.30 to 4.34 of the Code.

- (h) After a minimum period of seven days, in case of dishonoring of the cheque by the bank (non-encashment of cheque)]

4.37 (a) The Licensee shall, after a connection is temporarily disconnected, bill a consumer on minimum charges, and also issue a notice, as per format given in Annexure 4.9, to the consumer, to remove the cause of disconnection failing which, the supply shall be disconnected permanently after six months. Such connections shall be treated as dormant connections (awaiting final account), and the billing shall be stopped after carrying out inspections and duly informing the consumer, and final account of the consumer shall be prepared.

(b) Wherever licensee discovers that connection has been re-connected unauthorisedly after temporary disconnection, licensee may initiate action as per provisions of Section 138 of the Act.

#### 4.38 Permanent Disconnection

(i) The supply shall be disconnected permanently in following cases:

(a) With the termination of the agreement.

(b) If the cause for which the supply was temporarily disconnected is not removed within six months period.

<sup>3 (1)</sup> (c) [On request of consumer as described under section 4.14(g)].

<sup>3 (2)</sup> (ii) [If the dues are not paid by the consumers the surcharge payable by the consumer on dues shall be levied upto the period of issue of section-5 notice, or for maximum eight months only.

(iii) The security amount shall be adjusted first and after adjusting the security amount the net arrear shall be calculated on which surcharge shall be payable by the consumer.]

#### 4.39 Procedure for Reconnection

[(a) A Connection that is disconnected permanently shall not be reconnected and the consumer shall have to apply for a new connection.

(b) In case of temporary disconnection, supply shall be reconnected after the cause of disconnection has been removed.

(c) <sup>3 (1)</sup> [If the disconnection was on account of non-payment of bill, the connection shall be reconnected on an application of the consumer accompanied by the copy of the notice,

(d) On receipt of payment of dues along with the prescribed disconnection and reconnection fee. Supply shall be reconnected within 24 hours of the submission of the complete application. Provided where service cable/conductor has to be re-erected, the connection shall be reconnected within 48 hours.

(e) If payment is made by Cheque (other than Banker's Cheque) supply may be reconnected after realisation of the Cheque.

(f) In other cases, the applicant shall apply for reconnection after removal of the cause along with the prescribed disconnection & reconnection fee and the following documents:

(i) Receipt of payment of disconnection/reconnection fee.

(ii) Test report by a LEC, if the disconnection was made under clauses 4.36 (d) and 4.36 (e).

(iii) Documentary evidence of removal of cause if the disconnection was made under clause 4.36 (b).

(iv) An affidavit in cases covered under clause 4.36 (e).

(v) Receipt of payment for regularisations of excess load (security amount, system loading etc) in cases covered under clause 4.36 (f)

The Licensee shall inspect the premises on intimation of removal of cause of disconnection by the consumer and if he is satisfied that the cause of disconnection has been removed the supply shall be reconnected within 24 hours of intimation.]

#### **4.40    <sup>3</sup> (1) Change of category**

*[(i) "Category of Consumer" means the Tariff Schedule under which a consumer is billed as per latest applicable Tariff Order of the Commission.*

*The applicant shall apply for change of category from one tariff rate schedule to another on the format prescribed at Annexe 4.13.*

*(ii) In case sanction of new category is not permitted under any law in force, the Licensee shall inform the consumer within 15 days from the date of acceptance of application.*

*(iii) The Licensee shall inspect the premises to verify and shall change the category within 10 working days from the date of acceptance of application.*

*(iv) Change of category shall be effective from next billing cycle.*

*(v) No case of unauthorized use of energy shall be booked by the Licensee if detected after the consumer had applied for change of category and change is legally permissible.*

*(vi) The application of the consumer shall be treated as fresh application and accordingly he will deposit processing fees, new additional security, if any, and execute supplementary agreement wherever necessary.]*

#### **4.41    Reduction in Contracted load**

**<sup>3</sup> (1)** *[(a) Reduction of contracted load shall be permissible for all categories of consumers having electronic meters capable of recording demand, if their consumption is ascertained to be lower than the normal consumption in past six months or for such period that takes seasonality into account. The application shall be made in duplicate to the concerned officer on prescribed form (Annexure 4.10) along with the prescribed processing fee only with no additional charges for reduction of load, along with the following documents:*

*(i) Work completion certificate and test report from a licensed electrical contractor where alteration of the installation is involved.*

*(ii) Maximum demand recorded in the last two billing cycles if the meter has the facility to record maximum demand and the electricity bill of the previous two billing cycles.*

*(iii) Deleted*

*(iv) Copy of the paid, latest electricity bill. If matter related to dues is stayed and pending in court, the procedure as per clause 4.49 may be followed, otherwise, the latest bill shall be paid in full.*

*(v) Addendum to the Agreement to act as supplementary to the main agreement duly filled and signed by the consumer.*

*(b) The designated authority of the Licensee after verification, shall sanction the reduced load within thirty days from the date of acceptance of application*

*(c) The period of compulsory agreement of 2 years shall be counted from the date of original agreement for the purpose of PD for all cases.*

*(d) No refund shall be allowed for the deposited cost of the line and sub-station. However, if the security deposited earlier is in excess of the requirement for the reduced load, the excess security shall be adjusted in future bills. If the line, substation and metering system require reduction in their capacity/quantity, then the licensee shall be free to do this at their own cost.]*

*(e) The effective date of such reduction shall be reckoned from the first day of the following month in which the licensee has sanctioned the application.*

*(f) The reduction in load shall not be permitted in following cases:*

*(i) Arc / Induction furnaces, rolling and re-rolling mills and mini steel plants shall not be allowed to reduce the load below the total rating of machines and furnaces installed in the premises, except to the extent of captive generation capacity that may be installed and is operating in parallel. Auxiliary load shall be excluded.*

- (ii) Contracted load shall not be reduced below the total rating of installed machines in case of Small & Medium industrial and private tube wells consumers, having no MDI meter.
- (iii) Load shall not be reduced within 24 months of the date of commencement of supply. However, if the consumer is willing to pay the fixed/minimum charge applicable for the quantum of contracted load surrendered /reduced for the balance of the 24 months period or six months, which ever is less, reduction may be allowed.
- (iv) No application for reduction of load shall be rejected without recording reasons and the decision shall be communicated to the applicant.
- (v) If the maximum demand recorded in any of the last two billing cycles is higher than the reduced contracted load desired by the consumer.
- (vi) In cases where meter does not have the facility to record maximum demand the Licensee shall ascertain the maximum demand from the energy bills and by site inspection. However, this requirement can be waived in those cases where the Licensee is convinced by site inspection that the consumer is not likely to use electricity beyond reduced contracted load.

#### **4.42 Procedure for Enhancement of Load for Public Lighting**

In notified areas / public places belonging to the development Authorities / Trust Boards / Municipal Corporations / City Municipalities / Housing Boards and such other Authorities / Bodies as may be approved by the Licensee, power supply to additional public lamps or change in type of fitting shall be arranged subject to the following conditions:

- (a) The applicant shall apply in the prescribed form at the Sub-Division Office of the Licensee on payment of prescribed registration cum processing fee.
- (b) Licensee shall intimate the cost of arranging power supply within fifteen days.
- (c) The applicant shall pay the estimated cost of the supply including the cost of the security within one month of intimation.
- (d) The applicant shall execute an agreement in the prescribed form.
- (e) The Licensee shall arrange to supply enhanced demand within fifteen days of the amount deposited by the applicant.
- (f) <sup>3 (1)</sup> [A suitable metal waterproof box to house the meter and street light control MCB as per Licensee's approved design shall be provided *by the applicant at his own cost.*]

#### **4.43 Enhancement of Load for cases other than Public Lighting**

- (a) Applications for enhancement of load shall be filed in duplicate to the concerned sub divisional officer of the Licensee in the prescribed form (Annexure 4.10) along with the following:
  - (i) Prescribed Registration-cum-processing fee as approved by the Commission from time to time.
  - (ii) Work completion certificate and Test report from a LEC (Licensed Electrical Contractor).
  - (iii) Letter of approval from the Electrical inspector, if required.
  - (iv) Copy of the paid, latest electricity bills / arrears due.
  - (v) If matter related to dues is stayed by court, the procedure as per clause 4.49 may be followed.
  - (vi) <sup>3 (4)</sup> [Addendum to the Agreement to act as supplementary to the main agreement duly filled and signed by the consumer.
- (b) *If the system and voltage of supply do not change as a result of requested enhanced load (Load after enhancement minus existing Load), the load enhancement shall be sanctioned*

by the concerned Executive Engineer or authority/ Committee competent to sanction the load.

- (i) Within 7 days from the date of acceptance of application, if the metering and related apparatus does not need any change, subject to deposition of additional security and system loading charges.*
- (ii) Within 30 days from the date of acceptance of application where the metering and related apparatus needs to be changed, after deposition of additional security, system loading charges, and cost for new meter if supplied by Licensee. After carrying out inspection of the premises in presence of consumer's LEC or his representative, for which notice shall be served to the consumer, the meter with proper seals shall be fixed and the enhancement shall be effective immediately thereafter.*
- (c) If there is a change in the system or voltage of supply, the authority competent to sanction the enhanced load shall follow the same time frames and procedure for sanction of new connection as detailed in clause 4.8.]
- (d) A fresh agreement for the enhanced load shall be executed for a minimum period of two years.
- (e) The application for enhancement of the sanctioned load will not be accepted if the consumer has any arrears of the licensee's dues.

#### **4.44 Transfer of Connection and Mutation of Names**

- (a) A connection shall be transferred in the name of another person upon the death of the consumer or in case of transfer of ownership or occupancy of the premises, upon an application of the consumer.
- (b) Application for mutation shall be filed, in the prescribed format (Annexure 4.11), along with prescribed fee by the transferee or the legal heir or successor of the deceased consumer with the local office of the Licensee.
- (c) The application shall be accompanied by documentary evidence of transfer or legal heir ship or succession and proof of no arrears on account of electricity charges on that connection.
- (d) The Licensee shall decide the mutation case within 21 days. If the mutation application is allowed, intimation shall be sent to the applicant along with information regarding pending dues against the connection and the formalities that are to be completed for transfer to take effect.
- <sup>3</sup> (4) (e) *[However, if the mutation application is to be disallowed and mutation is refused the orders shall be passed only after the applicant has been given an opportunity to present himself, by a speaking order. Provided further, that in case where mutation is not allowed, the transferee seeking the transfer, may agree to continue the connection in the old name (but not in case of consumer's death), or may have choice to seek permanent disconnection and apply for new connection.]*
- (f) The transferee or the legal heir shall submit a fresh agreement, in the prescribed format, along with pending dues, if any, within 30 days. The transfer shall be affected and a copy of the agreement shall be sent to the consumer within 7 days.
- (g) In case of PTW consumers, suo-moto mutation may be under taken after taking the report from the Government revenue department. However the legal heir shall be responsible for clearing the electricity dues, and shall submit an affidavit to this effect.

**4.45 (A) Procedure in Case of Change in Wiring and / or Apparatus or Shifting of Service Line in the Premises of the Consumer:**

<sup>3</sup> (2) *[The consumer may apply to the licensee for any changes in their premises related to wiring / apparatus / service line, after clearing all dues pending if any provided the same are not stayed by any court, subject to the following]:*

- a. The consumer shall get all work relating to wiring on his premises only by or under the supervision of a Licensed Electrical Contractor and obtain a Work Completion certificate and Test report., as prescribed by Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are issued under the Electricity Act, 2003.
- b. No reference shall be made to the Licensee if the change in wiring of LT loads does not result in dislocation of the meter or other related apparatus and there is no change in the load. However, the consumer shall produce the test report if required by the Licensee in future.
- c. In other cases, if the consumer desires to alter the wiring on his premises, or change the location of meter or other related apparatus or shift the service line on his premises notice thereof shall be sent in writing with the modified wiring diagram and other necessary details to the Licensee. The Licensee shall after due enquiry grant approval, with or without modification to the proposal, or reject the request stating reasons thereof, in writing, within 15 days.
- d. The work relating to change in wiring shall be done by the consumer through a licensed electrical contractor and the work completion certificate along with test results shall be provided to the Licensee. The Licensee shall, within one week, inspect the premises to confirm that the alteration(s) is in accordance with the approval given by him and the Indian Electricity Rules 1956 until Regulations are issued under the Electricity Act, 2003.
- e. The work of change in position of point of supply, meter or related apparatus and shifting of service line shall be done by the Licensee at the cost of the consumer. The estimate for this work shall be sent to the consumer along with the approval and work shall be completed within 15 days of the money being deposited.

**(B) Procedure for shifting of connections**

<sup>3</sup> (4) *[Only the PTW connection can be shifted, in case of (a) failure of boring and (b) change of location of plot due to Chakbandi on the request of consumer and on production of certificate of failure of boring from BDO or certificate of change of location of plot due to Chakbandi from Revenue Department. The consumer shall be required to deposit all necessary charges as per cost data book and clear the electricity dues before shifting the connection. In case of dispute pending in any court, the connection shall not be allowed to be shifted. In cases other than PTW, the shifting of connection may be allowed under extraordinary circumstances only, for which proper sanctioning of the MD shall be necessary.]*

**4.46 Sale of Energy by Consumer**

- (a) <sup>3</sup> (4) *[The Consumer shall not supply part or whole of the energy supplied to him by the Licensee to another person or other premises unless he holds a suitable sanction or license for distribution and sale of energy, granted by the Commission, or has been exempted by the Commission.]*
- (b) In case of non-domestic, office or residential complexes, where Power supply is availed originally in the name of the builder or promoter of the complex and who subsequently transfers the ownership of the complex, either entirely, to different individuals or partly to



different individuals retaining the balance for lease, the power supply may be continued in the following methods:

- (i) The builder or promoter of the complex in whose name the supply continues, is permitted to extend power supply to the individual owners of the flats etc. or to the lessee by installing sub-meters and to collect the cost of consumption of power from them on no profit or no loss basis (i.e. sharing of expenses of consumption of electricity) and this shall not be treated as unauthorized extension of supply or resale of energy.
- (ii) In case, the promoter or builder of the complex does not wish to have any stake in the complex after promoting the complex, the service connection originally availed may be permitted to be transferred in the name of an Association or Society that may be formed in the complex and registered and the service agency so formed is permitted to extend supply to the individual owners of the flats etc. or lessees by installing sub-meters and to collect the cost for consumption of power from them on no profit or no loss basis (i.e., sharing of expenses of consumption of electricity) and this shall not be treated as unauthorized extension or resale of energy.

4.47 <sup>3 (1)</sup> **Single Point Supply:**

*[Supply of electricity at a single point can also be made to:*

*(i) a franchisee / panchayat / cooperative or a registered association of consumers for supply to a group of consumers,*

*(ii) a person or organization for making electricity available to his employees for residential purposes residing in the same premises.*

*Provided that in (i) & (ii) above, the body that has taken the single point connection shall be responsible for all payments of electrical charges to the Licensee and for collection from the end consumers as per applicable tariff for the category used.]*

4.48 **Distribution Supply through services of franchisees:**

<sup>3 (4)</sup> [A Licensee may undertake distribution of electricity for a specified area within its area of supply through another "Person" being a company or body corporate or association or body of individuals, whether incorporated or not, or artificial juridical person ].

4.49 ***Permanent disconnection / Release of Connection / Enhancement and Reduction of Load where arrears disputed are stayed by Court / other forums :***

Where there is a stay order by any Court, Forum Tribunal, or by Commission, staying the recovery of any dues by licensee, and during the operating period of any such order:

- (i) If a consumer sells a premises and an application for release of new connection is made by the purchaser  
or
- (ii) <sup>3 (4)</sup> [If any application for *new connection, reconnection*, enhancement or reduction of load is made by a consumer, or
- (iii) If any application for permanent disconnection is made by a consumer

the licensee shall release the new connection to such consumer and also permit *reconnection*, reduction or enhancement of Loads, as well as allow permanent disconnection,

*subject to: -*

- *submission of Bank Guarantee to the satisfaction of licensee, of equivalent amount of pending dues, by the applicant or owner, and,]*
- agreement with licensee on terms of extension / invoking of guarantee, and
- levy of surcharge amount on pending dues,

and the application of such consumers shall not be kept pending by the licensee.

## Chapter 5

### Metering

#### 5.1 Licensees obligation to give supply on meters: Requirement of Meters

- (a) <sup>2</sup> [No new connection shall be given without a Meter and Miniature Circuit Breaker (MCB) or Circuit Breaker (CB) of appropriate specification from the date of issue of this code.
- (b) All unmetered connections including PTW, streetlights shall be metered by the licensee.
- (c) The Licensee shall not supply electricity to any person, except through installation of a correct meter in accordance with the regulations to be made by the Central Electricity Authority under Electricity Act, 2003.]

Provided that the Commission may, by notification, extend the said period for a class or classes of persons or for such area as may be specified in that notification.

<sup>2</sup> [Provided also that if a person makes default in complying with the provisions contained in the clauses 5.1(a), (b) and (c), UPERC may make such order as it thinks fit for requiring the default to be made good by the generating company or licensee or by any officer of a company or other association or any person who is responsible for the default.]

#### 5.2 Classification of meters, etc:

[The Meters for new connections shall be of standards & make that is certified by BIS / IEC/CBIP or any other superior specification as specified in Central Electricity Authority Regulations on Installation and operation of meters, and shall be of following type(s):

- (a) For all domestic and non-domestic loads in Rural areas - Electromechanical or Static meters
- (b) For all loads in urban areas - Static Meters.
- (c) For LT (contracted load > 25 KW) / HT / EHT consumers –
  - Static, 3 Phase Tri-vector meters with MDI.
  - <sup>3 (1)</sup> [*The meters shall have a facility for “Time of the Day Metering” and storage of 35 days or more with sufficient memory for accommodating data for 12 months.*]
  - Three phase meters for HT / EHT segment should be capable of recording with date and time stamping, the common system / connection anomalies like phase wise missing potential, phase wise CT reversal, Current unbalance & voltage unbalance.
  - The meters shall have anti-tamper features as per CEA regulations above and duly approved by the Commission.
  - The meters shall have facility of remote communication for data retrieval through GSM / Microwave / SCADA / VSAT, using standard protocol.

The licensee shall ensure the above within a definite time frame under intimation to the Commission.

- (d) <sup>3 (1)</sup> [*The Licensee may install pre-paid meters for single phase metering and three-phase whole current supply which should display the amount left, unit consumed, and the tariff applicable, with a disconnection / tripping switch inside the meter. ]*
- (e) Meter Seal should be made from high grade engineering plastic / polycarbonate material having permanent laser engraved unique serial number on seal, capable to withstand the prescribed environmental tests. Sealing shall be done at the following points (as applicable):
  - o CT Secondary Boxes (in addition to locking arrangement)
  - o PT Secondary Box (in addition to the locking arrangement)
  - o Meter Cabinet
  - o Meter Test Block

- Meter Terminal cover
- Meter Cover
- Panel doors where CT and PT secondary circuits are terminated or where possibility for shorting or breaking exists and fuses / links are provided.
- PT selector relay box where automatic change over of potential supply to meter from one PT to another is provided
- CT Primary Links and Top covers
- Maximum Demand (MD) Reset Push Button
- Boxes / Cabinets containing terminals for remote transmission of metered data via communication channels, junction boxes in the system and boxes wherein interface devices are mounted.

<sup>3(1)</sup> *[Note: Seal of the consumer meter shall be removed only by the licensee. No consumer shall tamper with, break or remove the seal under any circumstances. Any tampering, breaking or removing the seal from the meter shall be dealt with as per relevant provisions of the Act.]*

- (f) <sup>1</sup> [For all the 11 KV & 33 KV consumers, the licensee shall introduce facility for taking remote meter reading (GSM technique), and for distribution transformers, remote meter reading (with facility of low power Radio) to extract data from meter centrally, in order to have access on data as and when required.]
- (g) The accuracy class of meters for EHT / HT / LT (whole current meters) / LT (CT operated consumers, shall be 0.2 / 0.5 or better / 1.0 or better / 1.0 or better, or as laid down in CEA specifications.

### **5.3 Supply and Installation of Meters and MCBs / CBs**

- a) The meters shall be supplied and installed in conformity to the technical requirements as prescribed by Central Electricity Authority (Installation and Operation of Meters) Regulations 2006 framed by CEA on installation and operation of meters.
- b) In case the option of single point supply is exercised for a premise having different categories of load, separate meter(s) shall be installed for measurement of energy for each category of load.
- c) For LT loads MCBs and for HT / EHT loads CB of appropriate rating and specifications, as approved by the Licensee, shall be installed at the cost of consumer along with the meter.
- d) In case of existing consumers having HT loads up to 250 KW and metering at LT, *the* HT reading for billing purposes shall be computed by adding 2 percent to the Maximum Demand reading and 3 percent to the KWh reading recorded on the LT meters, if not given in the rate schedule.
- e) If supply to a HT / EHT consumer is given on an independent feeder for his exclusive use, the metering arrangement shall be installed at the consumer's premises or, if mutually agreed, the metering arrangement at the sub-station of the Licensee may be used for billing and no meter need be installed at the premises of the consumer.
- f) The Licensee shall arrange for metering at sub-stations for all incoming and outgoing feeders, including sub-station transformer (LV and HV side) starting from independent feeders / dedicated feeders within 3 months for the purpose of energy accounting, energy audit and checking the commercial losses on supply to colony, industry, or any institution.
- g) EHT / HT consumers may have meters at sub-stations also as far as possible, for keeping a check on the consumption and losses, but their readings shall not be used for billing purpose, except where the meter is defective / lost at consumer end.
- h) The group of consumers belonging to the same category may opt for metering at the distribution transformer in place of individual metering. The Licensee may accept this, if it is satisfied that no misuse will take place.

- i) Licensee shall arrange for adequate metering on LV side of distribution transformers of feeder having high losses in a time bound manner for the purpose of energy accounting, auditing, and checking commercial losses on supplies. Composite stand alone metering unit for distribution transformer metering is preferred / Static meters shall have provision for remote reading in case of distribution transformer metering as meters to be installed at height near the transformer.
- j) The licensee shall install meters on street light connections with facility for time of use switching on / off features, in a phased manner.

#### 5.4 Ownership and Use of meters:

- <sup>3</sup> (1) (a) *[At the time of seeking a new connection the consumer shall indicate option in the application form to either purchase the meter, MCB / CB and associated equipment himself from the authorized vendor(s) / make or manufacturers of meter approved by the licensee, or require that such approved meter, MCB / CB and associated equipment be supplied by the Licensee.]*

*Provided that it shall be the responsibility of the licensee to ensure that meters of national repute only are used as specified in clause 5.2, and under Sec 55 of the Act by CEA. The licensee shall not restrict the consumer choice to 2-3 make / manufacturer only, but shall offer a wide ranging choice from amongst the list of approved make / manufacturers. The Licensee shall put the list of approved vendor(s) / make or manufacturers of meter, on their website / display on the notice board/and if requested, supply the consumer with the list of approved vendor(s) / make or manufacturer.*

*Provided also that the licensee shall get the meter lots inspected by test labs having accreditation from National Accreditation Board for testing and Calibrating laboratories, and also adhere to test procedure specified in clause 5.5. The Licensee shall put the list of such approved test labs, on their website / display on the notice board/and if requested, supply the consumer with the list of approved labs. The licensee shall also set up appropriate number of testing labs and get the accreditations from NABL, if not already done.]*

- (b) HT and LT consumers, if they opt for procurement of meter and related apparatus, shall provide a locked and weatherproof enclosure of a design approved by the Licensee to house the metering equipment including CTs and PTs. In other cases, these shall be included in the estimate and provided by the Licensee.
- (c) <sup>3</sup>(4) *[If meter is supplied by the Licensee, including the replacement of electromechanical by electronic meters, the security of the meter and associated equipment may be realized as per the cost specified in cost data book. The Licensee may submit a proposal to this effect for the approval of the Commission.]*

<sup>3</sup>(4) *Note: First proviso of Section 55(1) of Electricity Act, 2003 provides that the licensee may require the consumer to pay security for the price of a meter and enter into an agreement for the hire thereof, unless the consumer elects to purchase a meter. For the benefit / convenience of the consumer as seen from the experience in past, it has been considered expedient that the consumer can also arrange his own meter as well as opt for licensee's meter. [It is accordingly provided that if the consumer opts for licensee's meter, the security of the meter shall be borne by the consumer, and where such security has been deposited, it shall entail no interest burden (section 47(4) of the Act) on the licensee, to nullify its meter rent requirement as per section 45(3)(b) of the Act. Provided also that this provision shall be applicable only for new connections, and meter replacements occurring after the enforcement of the revised Supply Code]*

- (d) In case of connections where cost of the meter has been borne by the consumer, neither meter rent nor any security for the price of meter, shall be charged from the consumer.
- (e) In case of a consumer, who has borne the cost of the meter or purchased the meter himself, the Licensee shall have the option to either give to the consumer the depreciated value of the cost of the meter borne by the consumer or the meter itself after claiming the

dismantling charges at the time of termination of the agreement. Depreciation shall be calculated by straight-line method taking a life span of ten years.

- (f) <sup>3(1)</sup> *[Meter shall be installed by the Licensee at the point of supply either at the consumer premises or outside the consumer premises in such a manner that it is always accessible to the Licensee for meter reading and other purposes.  
Provided that where the licensee installs the meter outside the premises of the consumer, then the licensee shall provide real time display unit at the consumer premises for his information to indicate the electricity consumed by the consumer:  
Provided further that for billing purpose, reading of consumer meter and not the display unit shall be taken into account]*
- (g) Whenever a new meter is installed (as a replacement or for a new connection) it shall be sealed in the presence of the consumer and a Meter History card shall be prepared in two copies. The Licensee shall retain a copy and the second copy shall be tagged to the meter. Subsequently, details of any faults in the meter, repairs etc. shall be entered into this card by the Licensee. The seal, name plates and distinguishing numbers or marks affixed on the said equipment or apparatus shall not in any way be broken, erased or altered by the consumer.
- (h) The consumer shall be responsible for safe custody of Meter(s), MCB / CB etc. except in cases where such Meter(s), MCB / CB etc. are installed in the premises of the Licensee.
- (j) A consumer may get a check meter installed conforming to the technical specifications as laid down in Rule 57 of the Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are framed under the Electricity Act, 2003. These check meters may be calibrated by the Licensee upon payment of prescribed fee. However, check meter readings shall not be used for billing purpose by the Licensee.

## 5.5 Testing of Meters

- (a) <sup>3(1)</sup> *[The Licensee shall ensure tested meters are installed at the consumer premises. Meters purchased by the consumer shall be tested, installed and sealed by the licensee.]*
- (b) The Licensee shall also conduct periodical inspection / testing of the meters as per the following schedule:
- (i) Single-phase meters - Once every five years
  - (ii) LT 3 phase meters for consumers *having load between 20-100 KVA* (CT operated)  
- Once in a year
  - (iii) Other LT metering systems - Once in 2 years after installation
  - (iv) HT meters including MDI:
    - For EHT level consumers (above 10 MVA) - Once in a quarter.
    - For Loads (contract demand 5-10 MVA) - Once in six months.
    - Remaining HT consumers - Once in a year.

Wherever applicable, CT and PT, pilot wire, shall also be tested along with meters. Ratio tests and error compensations, wherever applicable, may be done.

- (c) <sup>3(1)</sup> *[The licensee may arrange for third party testing at NABL accredited test labs specified in clause 5.4 and recalibrated if required at manufacturer's work, if the testing facility is not available with them for periodical testing, or in case of consumer's request when meter is defective. ]*
- (d) The test results shall be maintained in accordance with Rule 57 of Indian Electricity Rules, 1956 until Regulations are framed by CEA under Section 53 & 55 of Act.

## 5.6 Defective Meters

- (a) The Licensee shall have the right to test any meter and related apparatus if there is a reasonable doubt about the accuracy of the meter and the consumer shall provide the Licensee necessary assistance in conduct of test. However, the consumer shall be allowed to be present during the testing.

<sup>3(1)</sup> *[ (b) A consumer may request the Licensee to test the meter installed on his premises if he doubts its accuracy of meter readings not commensurate with his consumption of electricity,*

*stoppage of meter, damage to seal, by applying to the Licensee in prescribed format (Annexure 5.1) along with the requisite testing fee. The Licensee shall test the meter:*

- i. [Within 15 days of the receipt of the application, at consumer's premises, or*
- ii. Within 30 days at licensee's lab, or Independent lab, or*
- iii. By installing a tested check meter in series with the existing meter within 7 days of filing of application.]*

(c) In case of testing of meter at consumer's premises, the testing of meter shall be done for a minimum consumption of 1 kWh. The meter testing team of the licensee shall carry heating load of sufficient capacity to carry out the testing. Optical Scanner may be used for counting the pulses / revolutions or meter shall be tested as per the procedure described in IS / IER 1956 or through aqua-check for LT meters and through RSS for others. The aqua Check and RSS shall be calibrated in laboratory of national repute once in a year.

(i) In case the meter is found O.K., no further action shall be taken.

(ii) In case the meter is found fast / slow by the licensee, and the consumer agrees to the report, the meter shall be replaced by a new meter within 15 days, and bills of previous three months prior to the month in which the dispute has arisen shall be adjusted in the subsequent bill as per the test results. In case meter is found to be slow, at the request of the consumer, these charges may be recovered in installments not exceeding three.

(iii) <sup>3 (4)</sup> [If the consumer disputes the results of testing, or testing at consumer's premises is difficult, the defective meter shall be replaced by a new tested meter by the Licensee, and, the defective meter after sealing in presence of consumer, shall be tested at licensee's lab / Independent lab / Electrical Inspector, as agreed by consumer. The option once exercised by consumer shall not be changed. *The decision on the basis of reports of the test lab shall be final on the Licensee as well as the consumer.* ]

(d) In cases of testing of a meter in the licensee's / Independent test laboratory,

- i. Consumer shall be informed of the proposed date of testing at least 7 days in advance so that he may be present at the time of testing, personally or through an authorized representative.
- ii. The signature of the consumer or his authorized representative, if any present, shall be obtained on the Test Result Sheet.
- iii. The results of testing, billing, and in case the consumer disputes the results of testing, shall be same as provided in clause 5.6(c) above.

Note: (i) The licensee may submit a proposal, with a list of reputed and approved test labs, along with their test charges to the Commission.

(ii) The provisions of IER1956 shall however be followed until rules are made under Section 53 and 55 of the Act.

(e) In case a check meter is installed, and if after 7-15 days of the period of test, the existing meter is found to be fast or slow beyond the permissible limits, and the test results are not disputed by the consumer, then the same would be removed leaving the check meter in its place for future metering, and bills of previous three months prior to the month in which the dispute has arisen shall be adjusted in the next bill as per the test results. Where the test results are disputed, the procedure as per clause 5.6(c) as above, as the case may be, shall be followed.

## **5.7 Meter (Including MDI) Not Recording**

(a) The consumer is expected to intimate the Licensee, as soon as he notices that meter has stopped / not recording.

(b) If during periodic or other inspection, meter is found to be not recording by the Licensee, or a consumer makes a complaint in this regard, the Licensee shall arrange to test the meter within 15 days.

(c) If the meter is actually found not recording it shall be replaced within 15 days of the test.

<sup>3(4)</sup>[(d) The Consumer shall be billed, for the period between the date of last reading and the date of replacement of the defective meter, on the basis of average consumption and *average* maximum demand of three billing cycles prior to the last reading. The provisional bills, if any issued, shall be accordingly adjusted. ]

(e) In cases where the recorded consumption of past three billing cycles prior to the date meter became defective is either not available or partially available, the consumption pattern as obtained from consumption of the new / repaired meter for three billing cycles shall be taken for estimation of consumption.

<sup>3(1)</sup> (f) *[While calculating the average consumption, due consideration of seasonality of load shall be made and in such cases consumption of previous year for same period shall be taken. Due cognizance to consumption during closure of industry due to shut down /maintenance of plant shall be given by licensee after careful verification of records, or by ascertaining the consumption through check meters during such closure period.]*

## 5.8 **Burnt Meters**

<sup>3(1)</sup> (a) *[In case a meter is found burnt either on consumer's complaint or upon the inspection of the Licensee:*

*(i) The Licensee shall restore the supply immediately after bypassing the burnt meter.*

*(ii) Necessary preventive action at site shall be taken as early as possible to avoid future damage.*

*(iii) Excess loads found, shall be removed or regularized by asking consumer to deposit charges as per clause 6.9.*

*(iv) A new meter shall be installed by the Licensee within 3 days as per option exercised by consumer given in clause 5.4(a).]*

(b) If possible, the Licensee shall test the burnt meter removed from the consumer premises and the procedure detailed in clause 5.6(d) shall be followed. If it is not possible to test the meter, the consumer shall be billed as per the procedure specified in clauses from 5.7(d) to 5.7(f).

## 5.9 **Cost of Replacement of Defective / Burnt Meters**

(a) <sup>3(1)</sup> *[The cost of replacement of meter shall be borne by the consumer or by the Licensee subject to following conditions:]*

(b) <sup>3(3)</sup> *[Deleted]*

*(i) If, as a result of testing, it is established that the meter was burnt due to technical reasons viz. voltage fluctuation, transients etc. attributable to the Licensee the cost of the meter shall be borne by the Licensee. However, if it is established that the meter was burnt due to reasons attributable to the consumer viz. defect in consumer's installation, connection of unauthorized load by the consumer etc. the cost shall be borne by the consumer.*

*(ii) If it is established, as a result of testing, that the meter was rendered defective due to tampering or any other deliberate act by the consumer to interfere with the meter, the cost of the meter shall be borne by the consumer as above. The consumer shall be assessed under Section 126 of the Electricity Act 2003, and shall be punishable under Section 138 of the Electricity Act 2003. In addition, action as permissible under law shall be taken against the consumer for pilferage and tampering.*

(c) In case the meter is found burnt and there is reason to believe that an official of the Licensee gave a direct connection, pending replacement of meter, a case of direct theft shall not be booked. Consumer's complaint for replacement of burnt meter or the complaint regarding disruption in supply of energy shall be considered sufficient for this purpose.

(d) In all cases of replacement of a meter, where cost is to be borne by the consumer, he shall have the option to procure the meter and associated equipment himself in accordance with clause 5.2 and 5.4.

#### **5.10 Lost Meters**

- (i) Complaints regarding lost meters shall be entertained by the Licensee only if they are accompanied by a copy of the FIR lodged by the consumer with the police station. In all such cases, an officer authorized by the Licensee shall also conduct an inquiry.
- (ii) Supply in these cases shall be restored after installation of a new meter, and after payment of, electricity charges for the period in which meter was not available, and any other prescribed charges that may be approved by the Commission.
- (iii) The electricity charges for the period in which meter was not available shall be assessed as below:
  - (a) As per Section 138 of the Electricity Act 2003, if it is established in the Licensee's enquiry that the loss of meter was due to a deliberate act of the consumer and / or with his connivance.
  - (b) As per clause 5.7(d) to 5.7(f) of this Code, in other cases.

In all cases of loss of meter, cost of new meter and other apparatus shall be borne by the consumer.



## Chapter 6

### Billing

#### 6.1 General Provisions:

- (a) The billing cycle for different categories of consumers is specified at Annexure 3.1. The Licensee shall notify the date by which each category of consumer shall receive the bill, as per the billing cycle specified in this Code. Such notification shall be made by the Licensee every year or one month before any change is made in the date.
- (b) The Licensee may decide to opt for "Spot Billing" system for the domestic and non-domestic consumers in a notified distribution area.
- (c) Under the "Spot Billing" system, consumer shall be responsible for taking the correct reading of the meter within a week (before or after) of the meter reading date mentioned on the last bill and obtain his bill from the notified billing office of the Licensee. However, the Licensee shall exercise discretion in verifying the meter reading submitted by the consumer. The procedure of spot billing as mentioned above, shall in phases, be changed to the procedure of spot billing as given in (d) below:
- (d) Integrated metering, billing and revenue collection systems may be started in all areas. The Licensee may prepare bill on the basis of the spot billing with data downloaded from the meter by hand held computer devices (HHC) with GSM connectivity, which may have features to photograph the meter reading on the bills for billing the consumer, and such bills shall be served on the consumer at least twice in a year on the basis of photographed reading. The Licensee shall endeavour to deliver the bill to the consumer at the time of downloading the data with the HHC, and collect the cheques from the consumer if he so wishes to pay on the spot and issue receipt. The licensee shall ensure adequate deployment of meter readers by the agency deployed for meter reading by HHC devices, so as to ensure increase in revenue and collection efficiency as per targets set by Commission. Provisions of penalty may be entered in the contracts with collection agencies for under collection below a specified target.
- (e) Wherever, the bills are generated with the help of metering data down loaded by MRI, the Licensee shall deliver the bill to the consumer within seven working days. In cases other than specified in sub clause (b), meter shall be read by an authorized representative of the Licensee once every billing cycle. The Licensee shall issue proper photo identity cards to the meter readers. The meter reader shall also record the meter reading in the meter card at the consumer's premises. The licensee may adopt better alternative approaches with the permission of Commission,
- (f) <sup>3(1)</sup> *[It shall be the duty of the Licensee's official reading the meter to report the condition of seals / the meter and the condition of LCD / LEDs on electronic meters. In case of any abnormality in seal / meter, he shall report the matter to concerned higher officer immediately who shall check the seal / meter and if required, action in accordance with Section 138 of Electricity Act 2003 may be initiated by the officer. In case of E/L or Rev LED indicator, provided on electronic meters, is found 'ON' he shall report the matter to higher officer.*  
  
*In case seal is found to be broken or any other irregularity such as broken glass, hole in meter body is found, action under Chapter 6 of this Code may be initiated after due diligence has been accorded, especially in respect of seals, where ageing or natural factors are the cause. A detailed explanation of the inspecting officer shall be necessary to avoid any dispute.]*
- (g) <sup>3(4)</sup> The Licensee shall dispatch the bills giving at least 15 days time to the consumer for making payments prior to the due date of payment. *[Where the bills are served to the consumer through hand held system, the consumer shall deposit the same within 7 days].* The Bill shall contain details of the energy consumption, various charges, due date of

payment, disconnection date, arrears, Security deposit details, rebates, extracts pertaining to consumer rights, Mode of payment and collection facilities, Telephone Nos. and address of Customer service, and call centers, where consumers can make bill related complaints, Telephone Nos. and address of Consumer Grievance redressal forums etc. In case of cheques and bank drafts, the receiving authority in whose favour the amount should be drawn should be clearly mentioned.

- (h) Bills of each consumer shall clearly reflect the arrears and amount of current billing separately. It shall be obligatory on the part of consumers to pay his electricity bills on or before due date of payment.
- (i) In cases of unmetered consumers having fixed monthly tariff, the Licensee shall issue a Passbook in which payments made by the consumer shall be recorded.
- (j) If a consumer does not receive the bill by the date notified by the Licensee as per clause 6.1 (a), he shall obtain a duplicate bill from the concerned billing office of the Licensee. The licensees, in a phased manner may facilitate the consumer to take out the duplicate bill from the website of the licensees.
- (k) The licensee may allow within a definite time frame, Commercial, public and private Institutions, and Industrial consumers, to pay their bills directly through electronic clearance system through their bankers. Such consumers shall inform their respective bankers to pay bills directly to licensee's banks on presentation of bill. Consumers shall authorize bankers to debit their account on payment of bill. The licensees may make arrangements with the banks accordingly, and give wide publicity to the scheme.
- (l) The licensee may in a phased manner, starting from special class / big towns, network all the revenue offices with special Revenue collection centers (E-Seva).
- (m) <sup>3(2)</sup> *[The licensee's computer billing agency may additionally be entrusted responsibility to keep record of energy accounting where prepaid billing system has been introduced.]*

## **6.2 Bills when Meter Reading not available**

- a) In all cases not covered by the "Spot Billing System", if Licensee is not able to read the meter, a provisional bill may be issued on the basis of the average consumption of the previous 3 billing cycles. However, the Licensee shall ensure that such provisional billing does not extend to more than two billing cycles at a stretch. The provisional bills shall be adjusted on the basis of the subsequent actual meter reading.
- b) If the meter is not read as it was not accessible in two consecutive billing cycles, provisional bills shall be issued on the basis of the average consumption of previous 3 bills and a notice shall be issued to consumer to keep the meter accessible for reading on a date (at least 7 days after the date of notice) and time specified in the notice.
- c) If meter is not made accessible even on the due date, a notice shall be served on the consumer, if available, or affixed near the main entrance of the premises, to either get the meter read by the Licensee, after payment of a penalty charge as laid down by the Commission within next 7 days, failing which the supply shall be disconnected.
- d) The provisions of sub-clause (b) and (c) shall not apply in case of a domestic consumer who has given an advance intimation to the Licensee of the inaccessibility of the meter for reading due to the consumer being out of station and if he has deposited an amount that covers the minimum / fixed charges for the duration of the proposed absence. Such provisional payment shall be adjusted when subsequent bill is issued on the basis of actual meter reading. If, however, the consumer is found to be actually using electricity by more than 15% of his previous three month's average consumption during the period when he had declared to be away, the Licensee shall impose a penalty for mis-declaration upto a maximum of Rs.1000/=.

### **6.3 Special Reading of Meters in cases of Change of Occupancy / Vacancy of Premises for Domestic Consumers**

- a) It shall be the responsibility of the consumer to get his connection disconnected if he vacates / sells the premises as otherwise he shall continue to remain liable for all charges.
- b) Notice and request for disconnection is to be given at least 15 days before the proposed date of vacation (Annexure 4.7). However, the Licensee may accept a notice of shorter period. The Licensee shall arrange to take a special reading of the meter after intimating the consumer. The special bill shall also include a payment for the days following the meter reading date till the date of disconnection on a pro-rata basis.
- c) Once the final bill is raised, the licensee shall not have any right to recover any charge(s), other than those in the final bill, for any period prior to the date of such bill. It shall be the responsibility of the owner of the connection to make the payment before the vacancy of the premises and the licensee shall issue No-dues certificate on receiving the payment.

### **6.4 Advance Payment of Bills**

- (a) A consumer may make advance payment of electricity bills.
- (b) Upon receipt of a request in the prescribed format (Annexure 6.1), the concerned officer shall arrange to prepare a provisional bill based on the average consumption of previous one year and the consumer shall make payment against this bill.
- (c) No interest shall be paid on the unadjusted balance amount lying with the Licensee.
- (d) The advance payment shall be adjusted against the future bills. The bills shall reflect the balance in the account and the customer shall be required to pay the amount due, in the usual manner, whenever the bill shows a debit balance and all consequences of non-payment of bill shall follow.  
<sup>3(2)</sup>*[The licensee shall submit a proposal to the Commission for 'safe custody' of the connection for consumers desiring to retain the connection for a period of long disuse.]*

### **6.5 Disputed Bills and Arrears**

- (a) If there is an error of a non-pecuniary nature (incorrect name, address etc.) in the bill the complaint shall be registered with the concerned competent authority. Corrections, if any required, shall be made in the next bill. The consumer shall be required to make the payment before due date.
- (b) If a consumer disputes the accuracy of any bill, he may either make the payment under protest of (i) an amount equal to the sum claimed from him, or (ii) the electricity charges calculated on the basis of average of electricity bills of the preceding six months, whichever is less, and file a complaint with the competent authority, before the due date for payment. The complaint shall be decided within 7 days and consumer shall be informed.

(i) If the Complaint is found to be correct by the competent authority, a revised bill shall be issued within 7 days of the complaint and consumer shall be given 7 days to make the payment. The Consumer shall not be charged any late payment surcharge (and he shall be eligible for timely payment rebate, if any applicable) if the payment is made by the revised due date of payment. If payment has already been made, excess amount shall be adjusted in subsequent bills.

(ii) If the complaint was found to be incorrect the consumer shall be notified and directed to make the payment, if not already paid, as per the original bill immediately and the consumer shall be liable to pay the late payment surcharge.

- (c) If a consumer has cleared his dues as specified in the bill, and still some part of it is shown as an arrear in the next bill, the consumer may lodge a complaint with the Licensee. However, if this arrear is again reflected in the next billing cycle also, the consumer shall be entitled for compensation as prescribed in Annexure 7.1.
- (d) In case licensee raises a bill for supply of energy to permanently disconnected connection e.g. six months after temporary disconnection, the Consumer may intimate the MD of the licensee under proper receipt and if no action is still taken within next 15 days, shall be entitled for compensation as prescribed in Annexure 7.1 by licensee. The licensee shall

submit a quarterly statement to the Commission giving zone wise details of such bills along with compensation given on this account during the quarter.

#### **6.6 Self Assessed Bill:**

In case of non-receipt of bill the consumer may deposit self assessed bill in the format prescribed by the licensee for the period for which bill has not been received provided that it is not less than the average consumption of the last six months. The Licensee shall not levy any late payment surcharge in the next bill if consumer's claim of non-receipt of bill is correct. The payment so made by the consumer shall be adjusted in the next bill.

#### **6.7 Late Payment Surcharge:**

In case of dispute regarding levy of surcharges, the Licensee shall settle the dispute within in two billing cycle from the date of protest by the consumer after giving him opportunity for reply and personal hearing.

#### **6.8 <sup>3(1)</sup> Procedure for Inspection, Provisional Assessment, Hearing and Final Assessment in case of unauthorized use of electricity (UUE) under Section 126 of the Act:**

**(a) (i).** *[An assessing officer shall suo-moto, or on receipt of reliable information regarding unauthorized use of electricity or on instruction from higher authority, promptly conduct inspection of such premises, exercising due diligence. (Annexure 7.3 (i))*

*(ii). The Assessing Officer, if required to do so, may handover his business card to the consumer before entering the premises. Photo ID card shall be carried by each team members.*

*(iii). The access to consumer premises shall be in accordance to clause 4.30 to 4.34. Provided that the occupant of the place of search or any person on his behalf shall remain present during the inspection. A list of all things seized in the course of such search shall be prepared and delivered to such occupant or person who shall sign the list.*

*(iv). A report shall be prepared at site giving details of connected load, condition and details of old seals and resealing done, working of meter, details of new seals. The report shall mention any irregularity noticed which may lead to an inference of unauthorized use of electricity in the format given in Annexure 6.4. The Inspecting Officer shall carry seals for this purpose.*

*(v). The report shall clearly indicate whether or not conclusive evidence substantiating the fact that UUE was found. The details of such evidence should be recorded in the report. The report shall be signed by each member of the inspection team and handed over to the consumer or his / her representative at site immediately under proper receipt. In case of refusal by the consumer or his/her representative to either accept or give a receipt, a copy of inspection report shall be pasted at a conspicuous place in/outside the premises and may be photographed. Simultaneously, the report shall be sent to the consumer under Registered Post / Speed post on the day or the next day of the inspection.*

*(vi). Within 3 working days of the date of inspection, the Assessing Officer shall analyze the case after carefully considering all the evidence including the consumption pattern, wherever available and the report of inspection. If it is concluded that no unauthorized use of electricity has taken place, no further action will be taken.*

#### **(b) Notice to the Consumer and his reply:**

*(i). If the Assessing Officer suspects that Unauthorized Use of Electricity has taken place (as defined under Explanation to Section 126 of the Act), he will serve a provisional assessment bill alongwith show cause notice to the consumer, giving 15 working days for submission of reply, under proper receipt fixing a date of hearing.*

*(ii) The notice shall invite objections in writing from the consumer, against the charges and provisional assessment and require presence of the consumer on the date of hearing.*

**(c) Hearing**

- (i) On the date of hearing, the Assessing Officer shall hear the consumer. The Assessing Officer shall give due consideration to the facts submitted by the consumer and pass, within 7 working days, a speaking order as to whether the case of UUE is established or not. The order shall contain the brief of inspection report, submissions made by the consumer in his written reply and during hearing.*
- (ii) A copy of the order shall be served to the consumer under proper receipt, and in case of refusal to accept the order or in absence of the consumer, shall be served on him under Registered Post / Speed Post. The consumer shall be required to make the payment within 15 days of receipt of final order for assessment.*
- (iii) If the Assessing Officer finds that unauthorized use of electricity has taken place( as defined under explanation to section 126 of the electricity Act 2003, it shall be presumed unless contrary is proved, that such unauthorized use of electricity was continuing for either actual period of misuse, if available, or three months immediately preceding the date of inspection in case of domestic and agriculture services and for a period of six months immediately preceding the date of inspection for all other categories of services, and he shall provisionally assess the consumption as per the procedure specified in Annexure 6.3.*
- (iv) The assessment under (iii) above shall be made at a rate equal to one-and-a-half times the tariff rates applicable for the relevant category of service. The amount billed at this rate (one-and-a-half times the tariff rates) shall not be taken into consideration for the purpose of computing consumer's liability to pay monthly / annual charges, wherever applicable.*

**(d) Appeal:**

- (i) Any person aggrieved by a final order made under sub clause (c) above, may, within 30 days of the order, prefer an appeal to the Appellate Authority in the manner specified in Annexure 6.2.*
- (ii) No appeal shall be entertained by the appellate authority unless the person deposits one third of the amount assessed by the Assessing Officer, along with prescribed fee with the concerned division of the licensee and encloses documentary proof of such deposit.*
- (iii) No appeal shall lie to the Appellate Authority against the final order made with the consent in writing of the Assessed person.*
- (iv) The licensee shall not take any action for recovery of assessed amount for the period of 30 days, mentioned in (i) above, where the assessed person intimates the Assessing Officer, within this period, of his intention of filing an appeal to the appellate authority .*
- (v) Within 3 days of receipt of appeal, the Appellate Authority shall issue a notice, to the appellant and the Assessing Officer fixing date of hearing within 15 days of the date of notice. The appellate authority shall dispose off the appeal within 30 days by a speaking order and shall send the copy of the order to Assessing Officer and the appellant.*
- (vi) The order shall contain the brief of inspection report, submissions made by person in his written reply and during personal hearing and reasons for acceptance or rejections of the same.*
- (vii) The Appellate Authority may, for reasons to be recorded, consider a reduced period of unauthorized use of electricity and assess the amount accordingly.*

*Note: Section 145 of the Electricity Act provides that no civil court shall have the jurisdiction to entertain any suit or proceeding in respect of any matter, which an assessing officer, or an appellate authority, is empowered to determine, and no injunction shall be granted by any court or other authority in respect of any action taken or to be taken in pursuance of any power conferred by or under the Act. It is also provided that nothing contained in the procedure laid in clause 6.8 shall have effect in so far as it is inconsistent with provisions of section 126, 127 & 145 of the Act.*

**(e) Default in payment of assessed amount or instalments thereof.**

- (a) In case of default in payment of the assessed amount or any installment granted or agreed by the Licensee, the Licensee shall, after, giving a 15 days notice in writing, disconnect the supply of electricity, by any suitable means such as disconnection from pole/ transformer, removing meter, electric line, electric plant and other apparatus. The reconnection shall be carried out as per the provisions of reconnection laid down in clause 4.39.
- (b) When a person defaults in making payment of assessed amount, he shall be liable to pay an amount of interest at the rate of sixteen percent per annum with effect from the date of expiry of 30 days from the date of order of assessment, in addition to the assessed amount, compounded every six months.
- (c) The levy of charges on account of UUE shall continue till the cause of levy is removed and verified by the Licensee. ]

## 6.9 <sup>3(1)</sup> Billing in Case of Excess Load

### (A) Where the installed meter has the facility of reading 'Maximum Demand':

- (i) For non- domestic & industries, the assessment of excess load shall be made based on the maximum demand recorded in the meter. The excess load shall be maximum demand recorded in the meter minus the contracted load, and the charges shall be as per the tariff order.
- (ii) For the domestic connection, the charges shall be two times of (Fixed charge or demand charges for the maximum demand minus fixed charge or demand charge for contracted load) \* M, where M is the number of months for which maximum demand existed.
- (iii) If the maximum demand of the consumer is found in excess of load contracted, for which a higher tariff category is applicable (not vice versa), the excess demand charges shall be levied as above for the period as registered in meter whichever is less, at the tariff applicable for detected higher category and this shall not be construed as UUE, and no further charges shall be imposed. The consumer shall be advised by a notice (refer clause 9.3) to get the category regularized within 30 days of detection as per applicable norms.
- (iv) If the maximum demand recorded is less than contracted load, no charges on account of excess load is applicable irrespective of the connected load.

### (B) Where there is no provision in the meter for depicting the 'Maximum demand' :

- (i) In Domestic category, the excess load shall be difference of 50% of actual connected load and the contracted load.
- (ii) In non-domestic category other than industrial, the excess load shall be difference of 75% of the actual connected load and the contracted load.
- (iii) In industrial cases the excess load shall be difference between the connected load and the contracted load.
- (iv) The charges for (i), (ii), (iii), above shall be: (Fixed charge or demand charges for the detected load minus fixed charge or demand charge for contracted load) \* 2 \* M, where M is the number of months for which excess load existed or six, whichever is less.

Provided that the excess load for (i), (ii), (iii) above shall be taken only if computation of difference is positive.

- (v) The consumer shall be served a notice (refer clause 9.3) advising him to get the contracted load enhanced within 30 days of the detection. However the consumer shall be charged for excess load for the period specified in the notice. The licensee shall merge the excess load with the previously sanctioned load, and levy additional charges calculated as above, along with additional security, and subsequent bills shall be issued with enhanced load.
- (vi) If the connected load of the consumer is found in excess of load contracted, for which a higher tariff category is applicable (not vice versa), the assessment of energy consumed, and the charges at the rate applicable for the category & the load detected, shall be levied as prescribed in Annexure 6.3, sub clause (B) .No other charges shall be imposed. The consumer shall be advised by a notice to get the contracted load enhanced and the category regularized within 30 days of detection, after which, in case of non-compliance, or on consumer giving the consent, the licensee shall merge the excess load with the prior

*sanctioned load, and levy the additional charges (including the additional security etc) for the enhanced load on the rate applicable for the category detected, in regular bills in the next billing cycle, and the new bill shall be issued.*

*Provided that if a consumer is found using excess load as per (A) & (B) above:*

*(i) The excess load determined shall not effect the load factor calculation or any rebate given in the tariff.*

*(ii) A copy of the inspection report shall be provided to him after obtaining his signatures.*

(C) (i) *In case the consumer exceeds the sanctioned protective load during scheduled rostering, he shall be liable to pay double the prescribed charges, or as provided in the Tariff Schedule, for the load exceeding the sanctioned protective load.*

*(ii) If fixed charges for the consumer category is per connection basis and the excess load does not fall under a high category slab, there shall be no charges.*

#### **6.10 Mode of Payment**

(i) The Consumer may make payment of the bill by Cash (up to Rs 20000), Cheque, and Demand Draft. Payment by Cheque shall be accepted only if it has been drawn on a Bank located at the Headquarters of the Divisional office.

(ii) <sup>3(4)</sup> *[The date of payment by cheque shall be deemed to be the date on which the cheque is received in the office of the Licensee, provided that the cheque is encashed upon presentation to the Bank and is not dishonored.]*

(iii) <sup>3(1)</sup> *[In case a cheque is not encashed upon presentation to the bank, the consumer's rebate if any, shall be forfeited, and the Licensee may levy surcharge. ]*

(a) The Payment may be made:

(i) In person at the designated collection offices of the Licensee during specified time or

(ii) By post or courier or

(iii) By deposit in the Drop-boxes maintained by the Licensee at designated locations.

(b) In case a cheque is dishonoured or a draft is not realized,

(i) The Licensee shall inform the consumer and require him to pay the bill within 7 days in cash.

(ii) The consumer shall be liable to pay the late payment surcharge, as applicable, as well as a charge on account of the dishonor of the cheque / non-realization of the draft.

(iii) <sup>3(4)</sup> *[If there are two successive instances of dishonor of cheques of a consumer, the consumer shall be required to make all payments in cash / draft till the end of the financial year only. In addition the Licensee may initiate action against the consumer under Sections 138 and 142 of the Negotiable Instruments Act.]*

(iv) The licensee may also disconnect the supply as per clause 4.36

(c) In addition to the mode of payments specified in above sub clauses, the Licensee may notify schemes for acceptance of Bill payment through Electronic Clearing System or at designated counters of a bank or through credit / debit cards or through any other means in a specified area and / or for a specified category of consumers, after due notice is given to the consumers. However, any change in the Mode of Payment should be friendlier for the consumers than the prevailing system.

(d) Where the due date indicated for payment on the bill falls on a Sunday or a public holiday, the payment shall be due on the next working day.

(e) Special arrangements at payment counters for senior citizens, handicapped and disabled persons, and ladies may be provided on due dates, and in exceptional cases, arrange to collect payments from such consumers, as the licensee deems fit, from their residences.

## 6.11 Receipt

Receipt shall be given to the consumer for payment of bills made in person. In all cases, payments shall be acknowledged in the next bill.

## 6.12 <sup>3(1)</sup> Application of the Amount Received

*[In case of bill payment by the consumer, adjustments shall be made in the following order of priority: -*

*(a) Arrear*

*(b) Current charges*

*(c) Miscellaneous charges*

*Electricity Charges including Electricity Duty and Late Payment Surcharge shall be adjusted in proportion of their total amount of arrear as well as current charges.]*

## 6.13 Rebate and Late Payment Surcharge

Rebate and Surcharge for delayed payment shall be levied as per the tariff order applicable.

## 6.14 Installment Facility

(i) The Licensee may extend the facility of installments to those consumers only who are in financial distress. However, no waiver of surcharge shall be allowed.

<sup>3(4)</sup> [(ii) No officer below the rank of Executive Engineer shall grant installments. *The Executive Engineer, / DGM / and General Manager* can grant up to maximum of two, three or four monthly installments respectively. However first installment shall not be less than 40% of the total amount. Where the amount for installments exceeds Rs.10, 000/= (Ten Thousand), the consumer shall be asked to deposit post dated cheques of the installments to the Licensee.]

## 6.15 Recovery of Arrears

(a) The payments due to the Licensee shall be recovered as per provision of Section 56 of the Act, and arrears of land revenue as per the provisions of the U.P. Government Electrical Undertaking (Dues Recovery) Act, 1958, as amended from time to time.

(b) Notwithstanding anything contained in any other law for the time being in force, no sum due from any consumer shall be recoverable after the period of two years from the date when such sum became first due unless such sum has been shown continuously as recoverable as arrear of charges of electricity supplied, and the supply of the electricity shall not be disconnected by licensee for this reason.

<sup>3(4)</sup> [(Explanation: The date from which such charges becomes 'first due', needs to be correctly interpreted. If as a result of regular meter reading / inspection of installation of consumer, such charges / penalties levied as per this code or tariff schedule, shall become first due *counted from the due date of payment of such a bill, and such bill shall be provided to the consumer not later than two billing cycle for that category of consumer.*)]

## 6.16 <sup>3(2)</sup> Disconnected Industrial Units seeking revival:

*[For industries lying disconnected over six months and seeking to revive, the Commission order dt. 12.7.2005 given in Annexure 6.5, shall apply to the extent specified in the order, and if not contrary to any G.O, or any court order.]*



## Chapter 7

### Standards of Performance, Grievance Redressal Mechanism and Compensation

#### General

- 7.1 (a) The Licensee shall organize its systems and work processes so as to achieve the standards of performance regarding quality of electricity to consumers as set out under the Act and / or in this Code.
- (b) Special emphasis should be placed on proper maintenance and updation of consumer indexing and GIS / GPS base mapping in a time bound manner through use of modern IT based system. Consumer Analysis Tools (CAT) to identify suspected problems / anomalies / and identify trends in metering, billing and collection to enable further action needed to be taken.
- (c) To support the best practices applications, licensee may deploy LAN, WAN, VSAT and optical cable fiber network, as per requirements.
- (d) A time bound program for implementation of SCADA, Remote Sub-station monitoring and control (RESMAC) for security, reliability and better load management shall be made. Intensive time bound program shall be made to install sub-station automation equipment, Data management system, trouble call management systems, Microcontrollers (Power Supply and Control), Intelligent DTr's, and Data loggers for monitoring of power supply on feeders, in a phased manner for efficient working of distribution systems, and to begin with, in all high revenue earning industrial and commercial areas.
- (e) Under the distribution system improvement program, on-line transformer tap-changers, Auto voltage boosters, switched capacitor banks, and sectionalisers should be used in the APDRP projects, and wider use in a phased manner.
- 7.2 The Licensee shall endeavour to keep the consumers adequately and timely briefed about their rights & responsibilities and about action taken on their complaints / grievances. The extracts of consumer rights and duties shall be printed on the reverse side of the electricity bill.
- 7.3 The Licensee shall ensure that wide publicity is made of all the procedures that relate to consumers by way of brochures, pamphlets, publication in newspapers, wherever so required by rules or regulations, as well as electronic media. Copies of these procedures shall be sent to all Panchayat offices free of cost and shall be available for public through the local offices of the Licensee on payment of nominal charges. These procedures shall also be posted on the website of the Licensee. Changes / amendments in these rules are also to be widely publicized.
- 7.4 The EE / authorised representative shall be available in his office on all notified days, during notified hours, to meet with the consumers. The DGM / competent authority of the circle and the CGM / GM of the Zone shall schedule at least one day per week to meet with the public and listen to their grievances during notified hours. This shall be widely publicized.
- 7.5 <sup>3(4)</sup> [Failure to conform to the standards, as mentioned under clause 7.7, without prejudice to any penalty, which may be imposed, shall attract payment of compensation, as specified in Annexure 7.1, to the person affected. The Commission may revise the amount of compensation, *from time to time in consultation with consumers and Licensees.*]
- 7.6 The amount of penalty and compensation as paid by the Licensee shall not be passed through in the annual revenue requirement of the Licensee while determining the tariff.
- 7.7 Standards of Performance**
- (i) The standards of customer service are for
- (a) Supply related matters
- (b) New connections / disconnections / re-connections and related matters

- (c) Metering
- (d) Billing
- (e) Transfer of ownership and conversion of services

(ii) A License shall conform to the standards as laid down in this Code. These standards shall be the guaranteed standards of performance, being the minimum standard of service that a Licensee shall achieve and maintain in the discharge of its obligation under the Act. Failure to adhere to the above standards shall attract compensation to be paid to the affected consumers.

Also provided that standards of performance shall take effect from the date specified by the Commission.

### **7.7.1 Supply Related Matters**

#### **General**

(a) Licensee shall endeavour to set up Central Call Centers (CCC's) in phases, in all cities with population exceeding 10 lakh in first phase within a definite time frame.

(b) Centralized Call Centers shall be provided telephones with adequate number of lines and shall be connected to all the sub-stations in the city by telephone.

(c) If, for some reason, a consumer is unable to contact the sub-station, he may complain at the CCC who shall be responsible to lodge the complaint with the concerned sub-station. The licensee may, however not be under any obligation to lodge a complaint of the consumer who has arrears of dues.

(d) The CCCs shall also operate an automatic answering service that shall give updated information about scheduled outages / rostering in the city area as well as details of unscheduled outage in a large area (a sub-station) and the time by which the supply is likely to be restored.

(e) <sup>3(1)</sup> *[The Licensee shall give publicity of all scheduled outages (including rostering) exceeding 180 minutes in any area by way of notices published in the newspaper at least 24 hours prior to the outage schedule and also place the same on its website.]*

(f) The Licensee shall also display scheduled rostering on the notice board of the concerned 33 / 11 KV Sub-station.

(g) <sup>3(1)</sup> *[Licensee shall make all efforts to ensure that the scheduled outages are planned in a manner that causes least inconvenience to the consumers and preferably supply shall be restored before nightfall. Rostering in urban areas shall be scheduled in a manner so that areas having lower AT&C losses get power for larger number of hours as compared to corresponding areas with higher AT&C losses and where revenue connection is low. Provided that feeders supplying Government Hospitals, Medical Colleges, other hospitals running emergency services, Airports, Railway traction, Wireless Stations, All India Radio Stations, TV Stations, Water Works and any other essential services may be segregated, and may be exempted from normal rostering.]*

(h) In case, there is an unscheduled disruption of supply in a large area and the disruption is likely to last for more than 60 minutes, the Licensee shall inform the time when supply is likely to be restored through all available means such as radio / cable TV etc to the consumers of the affected area.

(i) All complaints regarding availability of supply and / or the quality of supply shall be lodged with the concerned sub-station in writing or by telephone or through Internet wherever such facility is available.

(j) The Licensee shall arrange to receive supply related complaints 24 hours on all days of the week. Complaints shall be recorded in a register and the complaint number shall be given to the consumer the time by when the proper supply is likely to be restored.

(k) The licensees have the options to alter the above scheme in the interest of consumers for better complaint handling procedure after grant of permission by the Commission.

**A. Interruption / Failure of Power Supply** (subject to provision of Force Majeure clause 9.1)

**1. In case of blown fuse from distribution mains / service pole**

- a. Within 4 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 8 Hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**2. In case of overhead line break down:**

- a. Within 8 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 48 hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**3. In case of fault in under ground cable or switchgear:**

- a. Within 24 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 96 hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**4. In case of distribution Transformer failure:**

- a. Within 24 hours where the supply is made through feeders operated as per urban schedule.
- b. Within 72 hours where the supply is made through feeders operated as per rural schedule.

**5. In case of major failure involving Power Transformers (33 KV and above):**

Within 15 days. (Alternative supply to be restored as early as possible)

**B. Voltage Variation**

The Licensee shall maintain the voltages at the point of commencement of supply to a consumer within the limits stipulated here under, with reference to declared voltage:

- i. In the case of Low Voltage, +6% and –6%;
- ii. In the case of High Voltage, +6% and -9%; and,
- iii. In the case of Extra High Voltage, +10% and –12.5%

However, if the voltage at the point of commencement of supply varies beyond the above-specified limits, the Licensee shall ensure to get it rectified within following time limits, after receiving a complaint.

- i. Within 24 hours in case of local problems.
- ii. Within 6 months in case of inadequacy of LT distribution system.
- iii. Within 12 months in case of deficiency in the HT distribution system.

**7.7.2 <sup>1</sup> [New Connection / Disconnections / Reconnections and Related Matters – as given in Chapter 4 of this Code.**

(a) If a distribution Licensee fails to provide new connection to an applicant within the period specified below, the Licensee shall be liable to a penalty, at the rate of Rs 5/= per thousand Rupee (or part thereof) of the amount deposited by the applicant, which may extend up to Rs.1000/= for each day of default. To claim this penalty the applicant shall make a petition before the Consumer Grievance Forum.

For LT connections, where pole exists – within 7 days,  
If new poles are required – within 30 days.

For **HT cases** where works are required:

- (a) 45 days for loads at 400 Volts,
- (b) 60 days at 11 KV,
- (c) 120 days at 33KV,
- (d) 300 days for loads to be connected at 132 KV.

**For un-electrified areas:**

- (a) Where augmentation from newly existing work is possible – 180 days,
- (b) Where new work or grid needs to be laid – 1 year,
- (c) In case of Isolated Consumer – 180 days.

**Disconnection / Reconnection:**

Reconnection after removal of cause of disconnection – 24 hours.

- (b) The licensee shall issue the first bill within two billing cycles of energising the connection. Non-receipt of bill beyond this period shall be reported to the concerned Executive Engineer of the licensee, and the licensee shall issue the bill in next 7 days. In case the bills are not raised even after specified period from the date of energisation the connection, the licensee shall be liable to pay compensation as specified.
- (c) *The licensee's right to recover the energy charges through the first bill shall be limited to two years from the date of energisation of connection. ]*
- (d) <sup>3(2)</sup> *[In case of the first bill is not raised within 2 billing cycles from the date of energizing the connection, compensation at the rate of Rs. 500/- shall be payable by the Licensee for each billing cycle of delay. The Licensee shall submit a quarterly statement to the Commission giving zone wise details of such bills (first bill raised after six months) along with compensation given on this account during the quarter.]*

**7.7.3 <sup>1</sup> [Metering – as given below:**

- Replacement of defective meter after test report: 15 days.
- Replacement of burnt meter: 3 days.

**7.7.4 Billing - as given below:**

- Reduction / Enhancement of load: 30 days.
- Termination of agreement: 30 days.
- Carry forward of fictitious arrear: One cycle.

**7.7.5 Transfer of Ownership and Conversion of Services – as given below:**

- Transfer of ownership: 30 days.]

#### **7.7.6 COMPLAINT HANDLING PROCEDURE RELATING TO DISTRIBUTION AND RETAIL SUPPLY (Annexure 7.2) :**

<sup>3(1)</sup> [The licensee shall switch over to complaint handling procedure as provided herein in towns with population over 10 lakhs (with effect from 1<sup>st</sup> Jan 2007), and in a phased manner for remaining towns, instead of the existing practice.]

##### **1. Nature of complaints:**

- No current / failure of power supply
- Voltage fluctuations
- Load shedding / scheduled outages
- Scheduled outages / load shedding
- New Connections / Disconnection / Reconnection and related matters
- Transfer of ownership and conversion of services.

##### **2. Where to lodge Complaints:**

The contact telephone number(s) where consumers can lodge their complaints as also the name and contact telephone number of the Executive Engineer / Additional General Manager concerned, who can be approached in case of delay in the redressal of complaint, would be notified as under:

- By display / dissemination of the above information on separate handouts attached to the electricity bills from time to time
- By display of the above information at the Bill collection center.
- By display on the licensee Website

##### **3. No Current / failure of power supply:**

Power supply in premises could fail due to one of the following reasons, which could be attributed to Distribution Companies (DISCOM), excluding load shedding / Grid failure, which falls within the jurisdiction of transmission:

- i. Fuse blown out tripping of MCB
- ii. Burnt meter
- iii. Service line had broken
- iv. Service line snapped from pole
- v. Fault in distribution mains
- vi. Distribution transformer failed / burnt
- vii. HT mains failed
- viii. Problem in grid (33 kV or 132 kV) sub-station
- ix. Planned / scheduled / emergency Maintenance work.
- x. Load Shedding

##### **Note:**

1. In case of failure or interruption of power supply, complaint can be lodged over the telephone to the Centralized Call Center of the Licensee giving the details of name, address and brief nature of the complaint.
2. "No supply" complaints received at the Centralized Call Center shall be immediately acknowledged by the official providing a unique complaint number to the complainant. The Centralized Call Center shall keep a detailed log of all complaints received in a database / register.

3. In case the Centralized Call Center is aware that the complaint is due to any of the reasons listed at (v)-(x) above, the official shall inform the complainant the reason(s) for power failure and also indicate the approximate time required for restoration of power supply. Nevertheless, he shall register each complaint received and issue a unique complaint number for such complaints also.
4. The Centralized Call Center shall communicate the complaint to the mobile service groups at the concerned Service Centers. The mobile service group would then proceed to the address provided by the complainant, investigate the cause of complaint, and resolve the problem. Upon resolution of the complaint, the complaint-receiving center (No-current Complaint centre / Centralized Call Center) shall be informed of the status.
5. In case, the cause of the complaint is more severe, due to any reason(s) listed at (v)-(x) above, the Mobile service group shall inform the nature of the fault and approximate time required for rectification to the complainant and also to the Centralized Call Center. Mobile service group shall also inform the next higher authority to take appropriate action to deploy additional resources and materials to resolve the complaint.
6. All complaints shall be monitored by the Centralized Call Center regarding resolution of the complaint within the stipulated time limit as per clause 7.7.

**Note:**

- a) In case no information is received by the complaint-receiving center within the stipulated time given above, the Call Centre shall escalate the complaint to the concerned Deputy General Manager (Distribution).
- b) The escalation process shall be inbuilt within the system and the calls shall escalate automatically every two hours up to the level of DGM (Distribution) using the server-based system until the resolution of the complaint is logged. All complaint-handling officers shall be provided with mobile wireless based communication devices for the dissemination of complaint related information.
- c) The concerned authority would then appraise the call center about the resolution of complaint.
- d) In the event that the next higher authority is unavailable or is unable to resolve the problem within the stipulated time, the complaint will be escalated, through the proper channel, to the General Manager (Distribution)).
- e) Daily MIS reports shall be provided to the DGM / General Manager (Distribution) giving the status of pending complaints. MIS reports, giving category-wise total number of complaints received and details of the complaints which could not be attended within the stipulated time, along with reasons thereof, shall be submitted to the Commission on quarterly basis.

**4. Voltage Complaints**

- a) In the case of Low / High voltage, the complaint should be lodged at the Centralized Service Centre giving name, address of the complainant along with brief nature of the problem faced. The operator on duty shall register the complaint and intimate the complaint number in every case.
- b) The Centralized Service Centre shall communicate the complaint to the mobile service groups at the concerned Service Centres. The mobile service group would then proceed to the address provided by the complainant, investigate the cause of complaint, and resolve the problem.
- c) In case problem is local e.g. due to loose connection of service line, the mobile group shall rectify the fault themselves. In case the voltage problem is due to some other reason(s), such as, deficiency in the system, the mobile group shall bring this to the notice of the Area Sub Divisional Officer.
- d) The Area Sub Divisional Officer shall ascertain if the problem can be rectified by changing the Tap position of the transformer, and if possible, he shall do so after getting the approval from the Deputy General Manager (Distribution). However, in case the Sub Divisional Officer find that problem is due to deficiency in the distribution system requiring up-gradation of distribution lines, transformers, capacitors etc., he

shall inform the Deputy General Manager (Distribution) for taking further necessary action.

- e) The voltage problem shall be resolved with the time limits specified in clause 7.7.

The licensee shall submit to Commission quarterly MIS reports giving category-wise number of complaints received and the complaints, which could not be resolved within the stipulated time and reasons thereof.

## **5. Scheduled outages / load shedding:**

In case of frequent load shedding or scheduled outages (excluding statutory power cuts), amounting to more than 12 hours on any day, the complaint can be lodged with the Deputy General Manager (Distribution) of the concerned area in the format given at Annexure 7.2. The Deputy General Manager (Distribution) shall acknowledge the receipt of such complaint and arrange to prevent such recurrences.

- 7.8** The time limits indicated above are applicable to the entire Licensee unless separate performance standards have been determined by the Commission for a particular Licensee.

## **7.9 Compensation**

- <sup>3(4)</sup> [(a) The Licensee shall be liable to pay, to the affected consumers, compensation as specified in Annexure 7.1 for Licensees failure to meet the guaranteed standards of performance. With respect to *performance related to metering and billing*, of Annexure 7.1, the liability of compensation on Licensee shall be effective from the date of enforcement of the Code. The liability of compensation in other standards of performance shall be applicable from such date the Commission may direct by order or notification issued for the purpose.]

- (b) Compensation, depending upon the nature of the complaint, would be released by the concerned Licensee automatically within 90 days of its, or it would be claimed by the consumer from the licensee, as specified in Annexure 7.1.

- <sup>3(1)</sup> [**Provided that:**

- i. *Compensation shall be applicable to only those consumers who have no arrears on electricity dues, and on conditions, which are not covered or incidental to factors mentioned in clause 9.1 of this code.*
- ii. *The licensee shall compensate the person(s) affected not later than three billing cycles.*
- iii. *No claim for compensation shall be entertained if the same is filed later than a period of ninety days from the date of rectification of the deficiency in performance standard.*
- iv. *Such compensation shall be paid or adjusted in the consumer's bill issued subsequent to the award of compensation.*
- v. *Matters related to grievance of any consumer related to compensation, shall be dealt with in accordance with the procedure specified in the Business Regulation for filing a petition, and the procedure set out in the Consumer Grievance Redressal Regulations.]*
- vi. <sup>3(2)</sup> [*The Commission may by a general or special order after hearing the Licensee and the affected consumer(s) / consumer groups, release the Licensee from the liability to compensate the consumers for any default in the performance of any standard if the Commission is satisfied that such default is for reasons other than those attributable to the Licensee and further that the Licensee has otherwise made efforts to fulfil his obligations.]*

## **7.10 Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman**

- (i) <sup>3(4)</sup> [The Licensee shall set up Consumer Grievance Redressal Forum in accordance with the UPERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, 2003, as amended from time to time. The *name / addresses and contact telephone numbers of the forum shall be mentioned in the electricity bill and also displayed in the web-site of the licensee / Forum.]*

- (ii) Any consumer aggrieved by any action of the Licensee, in respect of the matters mentioned in clauses 7.7.1 to 7.7.5 or those covered under the said Regulations may file a complaint with the Licensee.
- (iii) If the Licensee fails to settle the complaint of the consumer within the time limits specified in this Code or otherwise provided in the said Regulations, or the consumer is not satisfied *by the decision of the licensee*, the consumer may file a complaint in the Consumer Grievance Redressal Forum as per the specified procedure under the said Regulations.
- (iv) Any consumer, aggrieved by non-redressal of his grievances by the Consumer Grievance Redressal Forum, may make a representation for the redressal of his grievance to an Ombudsman as designated / appointed by the Commission in accordance with the procedure specified in UPERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Ombudsman) Regulations, 2003.

#### **7.11 Assessment**

<sup>2</sup> [Any person aggrieved by the final order passed by an assessing officer, under Section 126 of the Electricity Act 2003 may, within 30 days of the said order prefer an appeal, as per the procedure specified in clause 6.8 & Annexure 6.2, to an appellate authority prescribed by the UP Government, as per the order of the Central Government from time to time. The order designating the assessing officer and constitution of appellate authority, and authorized officer as issued by the UP Government, is reproduced in Annexure 7.3.]

#### **7.12 <sup>3(1)</sup> Information on Standards of Performance and Reliability Indices**

- a) [The Licensee shall set up systems for monitoring, by a senior officer designated for the purpose, of performance against service standards and shall send a report to the Commission *which shall adequately show the number of such cases reported during the period and the cases pending resolution under separate heads at the end of each month of the quarter.*
- b) *Deleted*
- c) Based on the information provided by the Licensees, under clause 7.12(a) above, the Commission shall notify the target levels *in percentage form* for overall performance standards and the indices to be achieved compulsorily and a road map to achieve it after having the first annual review of the Licensees performance against the guaranteed standards. *Notwithstanding the implementation to the degree prescribed by the Commission or not, the licensee shall make available such information on actual basis to the Commission, and on its website, under separate heads at the end of each month of the quarter, for all the indices prescribed in clauses 7.14 to 7.18.*
- d) *The Licensee shall publish the information furnished under Cl 7.12, in such form and manner as the Commission may consider it to be appropriate].*

#### **7.13 Complaints before the Commission**

<sup>3(1)</sup> [The complaint or an appeal before the Commission may be filed under the provisions of the Act, or Regulations made there under that relate to:

- i. *general interest of a group of consumers,*
- ii. *the decision of a Chief Electrical Inspector or an Electrical Inspector, as per the provision laid down in Section 35 of the Electricity Reforms Act, 1999, until provisions contrary to this effect are made by the State Government.*

*Provided that no complaint shall lie before the Commission that concerns with matters covered under clause 7.10 of this code, and where other authority / court / forum is already empowered*



under section 42, 126, 127, 135 or 153 of the Act, read with the Ministry of Power, Govt. of India Electricity Rules 2005 and orders under " the Electricity (Removal of Difficulties)"

#### 7.14 <sup>3(2)</sup> [Reliability Indices

The following reliability / outage indices are prescribed by the Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) Standard 1366 of 1998. The Licensee shall compute and report the value of these indices on quarterly bases as per Annexure 7.4:

(a) System Average Interruption Frequency Index (SAIFI): The Licensee shall calculate the value as per the formula and methodology specified below.

(a) System Average Interruption Duration Index (SAIDI): The Licensee shall calculate the value as per the formula and methodology specified below.

(b) Momentary Average Interruption Frequency Index (MAIFI): The Licensee shall calculate the value as per the formula and methodology specified below.

#### **Method to compute Distribution System Reliability Indices**

The Indices shall be computed for the Discom as a whole by stacking, for each month all the 11KV/33KV feeders in the supply area, excluding those serving predominantly agricultural loads, or for a substation as the case may be, and then aggregating the number and duration of all interruptions in that month for each feeder. The Indices would then be computed using the following formulae:

$$1. \quad SAIFI = \frac{(A_1 * N_1 + A_2 * N_2 + A_3 * N_3 + A_4 * N_4 + \dots + A_n * N_n)}{N_t}$$

Where,

$A_{1, 2, 3 \dots n}$  = Total number of sustained interruptions (each longer than 5 minutes) on each feeder for the month

$N_{1, 2, 3 \dots n}$  = Connected load of each feeder affected due to each interruption

$N_t$  = Total connected load at 11KV in the Distribution Licensee's supply area of district /or substation, as per each case

$n$  = number of 11KV feeders in the licensed area of supply (excluding those serving predominantly agricultural loads)/ substations as per each case.

$$2. \quad SAIDI = \frac{(B_1 * N_1 + B_2 * N_2 + B_3 * N_3 + B_4 * N_4 + \dots + B_n * N_n)}{N_t}$$

Where,

$B_{1, 2, 3 \dots n}$  = Total duration of all sustained interruptions on each feeder for the month.

$N_{1, 2, 3 \dots n}$  = Connected load on each feeder affected due to each interruption

$N_t$  = Total connected load at 11KV in the Distribution Licensee's supply area /

$n$  = number of 11KV feeders in the licensed area of supply (excluding those serving predominantly agricultural loads)

$$3. \quad MAIFI = \frac{(C_1 * N_1 + C_2 * N_2 + C_3 * N_3 + C_4 * N_4 + \dots + C_n * N_n)}{N_t}$$

Where,

$C_{1,2,3...n}$  = Total number of momentary interruptions (each less than or equal to 5 minutes) on each feeder for the month

$N_{1,2,3...n}$  = Connected load on each feeder affected due to each interruption

$N_t$  = Total connected load at 11KV in the Distribution Licensee's supply area

$n$  = number of 11KV feeders in the licensed area of supply (excluding those serving predominantly agricultural loads)

Note: The feeders must be segregated into rural and urban and the value of the indices must be reported separately for each month.

4. Based on the information provided by the Licensees, the Commission would notify the target levels for these indices annually.

#### **7.15 Frequency variations:**

The Licensee shall achieve coordination with other network constituents such as State Transmission Utility, State Load Dispatch Center, distribution Licensees and other transmission Licensees to maintain the supply frequency as per the Indian Electricity Grid Code (the present values being between 49.0 and 50.5 Hz), as amended from time to time. The Licensee shall furnish the unscheduled Interchange (UI) amount receivable/payable daily, on a monthly basis, once the scheme of UI is introduced within the State.

#### **7.16 Voltage Unbalance:**

The Licensee shall ensure that the voltage unbalance does not exceed 3% at the point of commencement of supply. Voltage Unbalance shall be computed in a manner to be specified by the Commission separately or as part of the Distribution Code or Distribution Operating Standards.

#### **7.17 Billing mistakes:**

The Licensee shall maintain the percentage of bills requiring modifications following complaints to the total number of bills issued, at a value not greater than 0.2%.

#### **7.18 Faulty meters:**

The Licensee shall maintain the percentage of defective meters to the total number of meters in service, at a value not greater than 3%.]

## Chapter 8

### Tampering, Distress or Damage to Electrical Plant, Meters etc.

**8.0** <sup>3(1)</sup> [The Ministry of Power, Govt. of India vide order no. S.O.796 (E) dated 8th June'2005 with title " the Electricity (Removal of Difficulties)" has directed State Commission for inclusion of measures to control theft in Electricity Supply Code as per details given below:

(1) The Electricity supply code as specified by the State Commission under section 50 of the Act shall also include following, namely: -

(i) method of assessment of the electricity charges payable in case of theft of electricity pending adjudication by the appropriate court;

(ii) disconnection of supply of electricity and removing the meter, electric line, electric plant and other apparatus in case of theft or unauthorized use of electricity; and

(iii) measures to prevent diversion of electricity, theft or unauthorized use of electricity or tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter.

(2) The above provisions in Electricity Supply Code shall be without prejudice to other rights of the licensee under the Act or any other applicable law to recover sum due and to protect the assets and interests of the licensee.

(3) The Ministry of Power, GOI clarification letter dated 26.10.2005 has also specified that the compounding fees shall go to the credit of the state Government, and the licensee may receive the assessed amount).

(4) The revised clause no 6.8 and clause no. 8.1 & 8.2 provide a procedure to facilitate uniformity in approach adopted by the assessing/authorized officers of different licensees in dealing with inspection and assessment and in cases related to unauthorized use and theft of electricity. It is also provided that nothing contained in the procedure laid in clause 8.1 & 8.2 shall have effect in so far as it is inconsistent with provisions of chapter under " Offences and Penalties" of the Act. The procedure for Inspection, Provisional Assessment Hearing and Final assessment as well as taking cognizance in case of theft of electricity shall apply concurrently, and shall be binding on the assessing/authorized officers, and shall be certified so to that extent.

(5) To protect the interest of consumer as well as the Licensee, It is considered expedient that the Managing Director of the discom shall constitute a committee to oversee that the procedures as provided in clause 6.8, 8.1 & 8.2 of the Code have been correctly followed.

(6) It is also provided that in the matter related to theft, the consumer at his option, can approach M.D. of the discom for restoration of supply, on interim payment of the assessed amount, calculated at 1.0 times of existing tariff, less payment already made by the consumer for the period of assessment subject to final decision by Special Courts. The reconnection in such case shall be not later than seven days after the consumer has made payment.]

**8.1.** <sup>3(1)</sup> [Procedure to be adopted by licensee for Inspection, Provisional Assessment Hearing and Final assessment in case of theft of electricity under section 135 of the Act.

- i. An Officer authorized under section 135 of the Act, suo-moto or on receipt of reliable information regarding theft of electricity, shall promptly conduct, inspection of such premises exercising due diligence. (Annexure-7.3 (ii)).
- ii. The Authorized Officer may, if required, handover his business card to the consumer. Photo ID card may be carried by each team member and shown to the consumer, if required, before entering the premises.

- iii. *The access to consumer premises shall be in accordance to clause 4.30 to 4.34 of this Code. The provisions of the Code of Criminal Procedure, 1973, relating to search and seizure shall also apply, as far as may be, to searches and seizure under this Code.*
- iv. *The occupant of the place of search or any person on his behalf shall remain present during the inspection. A list of all things seized in the course of such search shall be prepared and delivered to such occupant or person present on his behalf who shall sign the list.*
- v. *In all cases of inspection, a report shall be prepared at site giving details of connected load, condition and details of old seals, working of meter, details of new seals and clearly mention any irregularity noticed which may lead to theft of electricity in the format given in Annexure 6.4. The Authorized Officer shall carry seals for this purpose. Any damage/ destruction to the electric meter, metering equipments, apparatus, line, cable or electrical plant of the licensee caused or allowed to be caused by the person so as to interfere with the proper or accurate metering of electricity or for theft of electricity shall also be duly recorded in the report. The Authorized officer may also prepare a diagram illustrating the arrangements found to have been made for theft of electricity, wherever feasible and such diagram shall form a part of inspection report. The report shall be certified by the authorized officer that the procedure of Supply Code as laid herein had been followed.*
- vi. *The report shall clearly indicate whether prima facie a case for theft can be inferred. The report shall be signed by each member of the inspection team and handed over to the consumer or his / her representative at site immediately under proper receipt. In case of refusal by the consumer or his/her representative to either accept or give a receipt, a copy of inspection report shall be pasted at a conspicuous place in/outside the premises and may be photographed. Simultaneously, the report shall be sent to the consumer under Registered Post / Speed post on the day or the next day of the inspection.*
- vii. *In case of prima facie evidence of theft by tampering of meter or metering equipment in case of LT consumers, the meter shall be removed, properly sealed and tested in accordance with procedure laid down in clause 5.6. The supply shall be restored through a new meter or metering equipment of appropriate rating. In case of HT connection, the supply may be disconnected if there is a prima facie evidence of theft as recorded by photographs / MRI reports for TVM meters, or where removal of evidence by consumer is apprehended. The report shall be prepared at site as per sub clause (iii) above.*
- viii. *In cases where the theft of electricity is detected by by-passing the meter or metering equipment and the electrical load, fully or partially, of the person's connection is found connected directly with the lines, cables or electrical plant, electric supply to such premises shall be disconnected forthwith on the spot by the licensee and shall be restored only after the cause of theft is removed to the satisfaction of licensee and the person pays the charges raised as per assessment bill, with due opportunity to him for making representation etc. as per the procedure prescribed for the same in the Code.*
- ix. *In cases of direct theft by tapping the licensee's lines, cables or electrical plant, electric supply to such premises or place shall be disconnected forthwith by the licensee. The licensee may subsequently remove or divert or convert his line, cable or electrical plant to prevent further theft of electricity provided that such action shall not result into any inconvenience in affording quality supply or disruption of supply, to other consumers.*
- x. *In case the premises where the theft of electricity has been detected does not have regular electricity connection, the licensee shall forthwith disconnect the supply to such premises, and the supply shall only be restored after the person has cleared the dues to be paid on account of charges assessed for theft of electricity in full and has availed a regular new connection after completing the required formalities.*

**(b) Hearing**

- (i) *Within 3 working days of the date of inspection, the designated Authorized officer shall analyse the case after carefully considering all the evidences like documents, facts on record, the consumption pattern, wherever available and the report of inspection.*
- (ii) *No theft case shall be booked for mere breakage of window glass or old seal of the energy meter. In such cases, if the average monthly consumption pattern for last one year is reasonably uniform as the assessed consumption (monthly), and there is no other prima facie evidence of theft / UUE found at the consumer premises. no further proceedings shall be taken for theft / UUE of electricity and the decision shall be*

communicated to the consumer under proper receipt within 7 working days of the date of inspection, and connection shall be restored through original meter after proper checking/ resealing. The contents of such report recommending for dropping the case shall be communicated to the Special Court with a copy to the police station where the FIR was lodged.

- (iii) If the Assessing Officer of the licensee suspects that theft of Electricity has taken place (as defined under Section 135 of the Act), he will serve the provisional assessment bill alongwith show cause notice to the consumer for hearing, giving 15 working days, under proper receipt. The notice shall invite objections in writing from the consumer, if any, against the charges and provisional assessment and require the presence of the consumer to answer to all the charges imposed by the licensee.
- (iv) If, after hearing, the authorized officer finds that a case of theft has been established, the assessment shall be done for the energy consumption for past period as per the assessment formula given in Annexure 6.3 on 1.5 (one and a half) times the rates as per applicable normal tariff to the purpose for which the energy is abstracted, used or consumed or wasted or diverted, whichever is higher and demand and collect the same by including the same in a separate bill. This is in addition to any civil / criminal proceedings that may be instituted as provided by the Act, and described in cl. 8.2(vii).
- (v) A copy of the order shall be served to the consumer under proper receipt and in case of refusal to accept the order or in absence of the consumer, shall be served on him under Registered Post / Speed Post. The Authorized officer may extend the last date of payment or approve the payment to be made in instalments on a consideration of the financial position and other conditions of the licensee. The amount, the extended last date and / or time schedule of payment/instalments should be clearly stated in the speaking order.

(c) *Default in payment of assessed amount or instalments thereof.*

- (i) In case of default in payment of the assessed amount or any installment agreed or granted the Authorized Officer shall, after, giving 15 days notice in writing disconnect the supply of electricity, by any suitable means such as by disconnection from pole/ transformer, by removing meter, electric line, electric plant and other apparatus and shall also take penal action against the consumer as per provisions of the Act. The reconnection shall be carried out as per the provisions of reconnection laid down in clause 4.39.
- (ii) When a person defaults in making payment of assessed amount, he shall be liable to pay an amount of interest at the rate of 16% (sixteen percent) per annum on the expiry of 30 days from the date of order of assessment, in addition to the assessed amount, compounded every six months.]

8.2

<sup>3(1)</sup> **[Procedure for taking cognizance in case of theft of electricity:**

- i. As per the provisions of the Act and in accordance with the order dated 8.6.2005 of Ministry of Power under Electricity Rules 2005 and power to remove difficulties, the procedure in clause 8.1 above and as provided herein, does not absolve the authorized officer of the licensee, from lodging the complaint in a police station and filing before the Special Court, within 30 days from the date of inspection and on failure to do so, shall restore supply on interim payment of assessed amount, calculated at 1.0 times of existing tariff, less payment already made by the consumer for the period of assessment. The Authorized Officer shall subsequently take action for lodging an FIR / filing before the Special Court.
- ii. The authorized officer can lodge an F.I.R with police station concerned and in addition can file a complaint in writing to the Special Court which is constituted for the purpose of determining the criminal and civil liability, this however has to be done in accordance with procedure laid in sub clause (x) below.
- iii. Section 152 of the Act, which deals with compounding of offences, shall be applicable, where the State Government or any officer authorized by it in this behalf accepts from any consumer or person who committed or who is reasonably suspected of having committed an offence of theft of electricity punishable under this Act, a sum of money by way of compounding of the offence based on contracted load as specified in the Act.

- iv. *The payment of the sum of money by way of compounding can be made with the officers of the licensee or the police Inspector of Vigilance Police station under whose jurisdiction the consumers premises is situated, if specifically empowered by the state government to accept the compounding amount.*
- v. *After making the payments as above, and in accordance with section 152 (1) of the Act, any person if in custody, in connection with that offence, shall be set at liberty and no proceedings shall be instituted or continued against such consumer or person in any criminal court.*
- vi. *Compounding of an offence shall be allowed only once for any consumer or person.*
- vii. *If the compounding charges are accepted from the consumer as per the sum prescribed in the Act, any further charges for assessment of units by the licensee shall be at 1.0 times of existing tariff only.*
- viii. *The supply shall be restored if the Consumer pays the charges demanded (compounding charges / assessment charges if any) and complies with the directions by the Licensee.*
- ix. *Provided that such compounding amount shall be deposited in the State Government account by the above empowered authorities, and the licensee shall collect and retain the assessed amount if any.*

**x Cognizance of the offence –**

- (a) *A F.I.R against the consumer or person may be filed by the Appropriate Government or the Appropriate Commission or any of their officer authorized by them in this regard or a Chief Electrical Inspector or an Electrical Inspector or an authorized officer of Licensee or a Generating Company, as the case may be in the Police Station of that area.*
- (b) *The police shall investigate the matter in accordance with the general law applicable to the investigation of any offence. For the purposes of investigation of the offence under the Act or this Code, the police shall have all the powers as available under the Code of Criminal Procedure, 1973.*
- (c) *The police shall, after investigation, forward the report along with the F.I.R.lodged under sub-clause (a) above to the Court for trial under the Act, i.e. a Special Court, or in absence of a Special Court, any other court, for subsequent investigation for taking into cognizance of offence*
- (d) *Notwithstanding anything contained in sub-clauses (a), (b) and (c) above, the complaint for taking cognizance of an offence punishable under the Act may also be filed by the Appropriate Government or the Appropriate Commission or any of their officer authorized by them or a Chief Electrical Inspector or an Electrical Inspector or an authorized officer of Licensee or a Generating Company, as the case may be directly in the appropriate Court.*
- (e) *Notwithstanding anything contained in the Code of Criminal procedure 1973, every Special Court may take cognizance of an offence referred to in sections 135 to 139 of the Act without the accused being committed to it for trial.*
- (f) *The cognizance of the offence under the Act shall not in any way prejudice the actions under the provision of the Indian Penal Code.*
- (g) *The final assessment done by the licensees assessing officer in case of theft, is also subject to adjudication by the court.*
- (h) *In case of the decision of the court that theft is not established, the charges levelled and assessment made by the licensee against the consumer or person shall be withdrawn in writing and the connection shall be restored through the original meter.]*

**8.3**

<sup>3(1)</sup> **[Measures to prevent diversion of electricity, theft or unauthorized use of electricity or tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter.**

*The licensees are mandated to take following steps:*

1. *Arrange to provide pilfer proof meter boxes on meters of at least 20% connections every year.*

2. *Review the status of service lines, to ensure that it is proper and wherever required, it should be replaced to prevent theft/ by passing of meter.*
3. *Regular inspection of premises of persons and other persons - At least 5% of total connections should be inspected annually.*
4. *Priority shall be given to detection of direct theft cases by the vigilance teams of the licensee, particularly in theft prone areas.*
5. *Regular monthly monitoring of consumption of high value consumer, which shall include all the HT connections and LT connections having contract demand of 25HP & above and arrange prompt inspection of doubtful cases.*
6. *Work out all 33KV & 11 KV feeder wise losses in next six months for big cities of the state. Losses for all 33KV & 11 KV feeders of District Head quarter towns shall be worked out within next one year and for other areas within next 2 years. Take suitable action against the concerned officers/staff for non- compliance.*
7. *Ensure GIS/GPS mapping, Consumer indexing, updating and brushing off (ledgerise/regularize/update records) the consumers beginning from high loss feeders.*
8. *Install remote metering devices on all HT and high value LT connections on priority for the purpose of monitoring of consumption and prevention of theft of electricity.*
9. *Wide publicity through the media, TV and newspaper to bring the awareness about the level of commercial losses, its implication on the honest consumers.*
10. *Seek the cooperation of social and consumer groups, NGO's for prevention of theft or unauthorized use of electricity or tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter through independent agencies, and creation of such groups feederwise.*
11. *Display boards containing the provisions of penalties, fines and other information about the above at its consumer service related offices, important places.*
12. *Display feeder wise losses, efforts made for prevention of diversion of electricity, theft or unauthorized use of electricity or tampering, distress or damage to electrical plant, electric lines or meter and results obtained during the year, on its website.*
13. *Provide requisite security force to the inspecting officers for their safety, and expenses on such account shall be pass through in ARR of the licensee.*
14. *Install meter on distribution transformers of the suspected area where the possibilities of theft of electricity exists and monitor the consumption of such meters with the consumption of individual consumer meters connected to the distribution transformer, and inspect the abnormalities.*
15. *Replace overhead bare conductors with cables in theft prone areas, wherever necessary, to prevent theft by direct hooking with the licensee's lines and expenditure on this account shall be a pass through in the ARR of the licensee.*
16. *Provide HV distribution system (LT less system) in theft prone areas using small capacity distribution transformer, wherever necessary, to prevent theft by direct hooking and expenditure on this account shall be a pass through in the ARR of the licensee.*

17. *Relocate the meters of existing consumers to an appropriate location so that it is outside the premises but within the boundary wall and easily accessible for reading, inspection/ testing and other related works.*

18. *Ensure that meter readers are rotated in such a manner that their area of meter reading is changed at least once in six months.]*

#### **8.4 Voluntary declaration of tampered meters**

In case a consumer comes forward and voluntarily declares tampering of meter and /or seals:

- <sup>2</sup> (a) [The tampered meter shall be replaced with a new meter by the Licensee/consumer, as the case may be, immediately and the Licensee shall raise the assessment bill at 1.5 times the normal tariff for the period of last 3 months for domestic and agriculture, and 6 months for all other consumers reckoned from date of declaration.]
- (b) The energy bill, for the period the meter is not replaced, shall be sent as per the procedure for defective meters.
- (c) No FIR shall be lodged in case a consumer voluntarily declares the tampered meter and pays the requisite charges in time.
- (d) In case of default in payment, the procedure for booking the case of consumer shall be followed.]

#### **8.5 General**

While making the assessment bill, the Licensee shall give credit to the consumer for the payments for energy consumption already made by the consumer for the period of the assessment bill. The assessed bill shall be prepared after excluding the payment for energy consumption already made by the consumer. The bill shall clearly indicate the timing, days and place where it is to be deposited.



## Chapter 9

### General Provisions

#### 9.1 Force Majeure and Restrictions on Supply of Power

The Licensee may direct the consumer to curtail, stagger or altogether stop using supply in any of the following conditions and the Licensee shall not be liable for any claim or compensation on account of loss or damage arising out of failure of supply in such conditions.

- (i) When such failure is due to cyclone, floods, storms or other occurrences beyond his control either directly or indirectly, to war, mutiny, civil commotion, riot, strike, lockout, fire, flood, tempest, lightning, earthquake or other forced incidents such as break down of equipment, overhead lines and cables or causes beyond the control of the Licensee.
- (ii) In the event of restriction on power supply imposed by the Commission under Section 23 of the Electricity Act, 2003.
- (iii) In case of a major breakdown in the supply system of the Licensee such as Grid Failure that warrants curtailment of load.

#### 9.2 Demand Side Management

<sup>3(1)</sup> *[It shall be the duty of every consumer to stop wastage and inefficient use of electricity and also to extend necessary cooperation to the Licensee in implementation of the programs for Demand Side Management, and energy efficiency as required by the Energy Conservation Act and the Bureau of Energy Efficiency, and that may be launched by the Licensee. DSM programmes may be undertaken for commercial, public lighting, water works and for energy efficiency improvement in Government buildings, commercial buildings, railways, defence establishments, etc.]*

#### 9.3 Service of Notices

Service of any notice on the consumer may be effected either by delivering the notice to the consumer in person by an official of the Licensee or by dispatching the notice by registered post or Courier post or by publication in daily newspaper commonly read in the concerned locality to be kept on the record by the Licensee. In the case of an individual consumer, service of notice to the consumer's spouse or his representative, and in the case of a firm, company or corporation, on the Managing Director, Director or Principal Officer or an authorised person of such a concern, shall be taken as sufficient service for the purposes of this code. E-mail facility shall be also additionally be used without prejudice to the above, by the licensee if possible.

- 9.4 If a consumer refuses or avoids receiving the notice, the service may be effected by affixing the notice at a conspicuous place on the premises of the consumer, in the presence of two witness or by publication in daily newspaper commonly read in the concerned locality, and in such cases an endorsement shall be made on the copy of the notice. This affixture or publication shall be deemed as sufficient for service of notice.

#### 9.5 Power to Remove Difficulties

- (i) If any difficulty arises in giving effect to any of the provisions of this Code or there is a dispute regarding interpretation of any provision, the Commission shall pass necessary orders to remove such difficulties or disputes of interpretation.
- (ii) In case of any inconsistency in Hindi and English version of the Supply Code, the provision and meaning of English version shall prevail.

#### 9.6 Repeal

<sup>3(1)</sup> [The Uttar Pradesh Electricity Supply Code 2002 (Distribution Code) already stands repealed on 18<sup>th</sup> February 2005 vide Not No. UPERC/Secy-Supply Code/05-4528 dated 18<sup>th</sup> February 2005. ]

By order of the Commission,

Secretary

**Existing Consumer Categories and Billing Cycle**

- LMV-1 - Domestic Light, Fan & Power- One month or two month as per the resources of the Licensee.
- LMV-2 - Non-Domestic Light, Fan & Power- One month or two month as per the resources of the Licensee
- LMV-3 - Public Lamps- Monthly
- LMV-4 - Public Institutions- Monthly
- LMV-4 (A) - Light, Fan & Power for Public Institutions- Monthly
- LMV-4 (B) - Light, Fan & Power for Private Institutions- Monthly
- LMV-5 - Small Power for Private Tube Wells / Pumping Sets for Irrigation Purposes- Six Monthly / Bimonthly / or Monthly
- LMV-6 - Small and Medium Power- Monthly.
- LMV-7 - Public Water Works- Monthly
- LMV-8 - State Tube Wells, World Bank Tube Wells & Pumped Canals- Monthly
- LMV-9 - Temporary Supply- Monthly (where metered supply has been provided).
- LMV-10 - Departmental Employees- Monthly
- HV-2 - Large and Heavy Power- Monthly
- HV-3 - Railways- Monthly
- HV 4 - Lift Irrigation Works- Monthly

This form is available free of cost

**Application Form For Requisition Of Supply Of Energy**

1. Name of the Applicant:
2. Father / Husband's Name:
3. Occupation: Affix latest Photograph of the applicant  
(Attested by Gazetted Officer / Bank Officer /  
Gram Pradhan / Sabhasad)
4. Address:
  - (a) For Communication  
Phone No: \_\_\_\_\_
  - (b) Where Connection is required:  
(Indicate land marks to identify the location)  
Phone No: \_\_\_\_\_
  - (c) Permanent Address:  
Phone No: \_\_\_\_\_
5. Plot size \_\_\_\_\_ sq.metres Covered Area \_\_\_\_\_ sq. metres.
6. Total Load KW / KVA / HP: \_\_\_\_\_
7. Purpose of Supply: \_\_\_\_\_
8. Details of Processing Fee:
  - (a) Amount \_\_\_\_\_
  - (b) Mode - cheque / draft / cash
    - i. No. \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_
    - ii. Bank Name \_\_\_\_\_

**(Following Information is to be furnished by Applicants Requesting Electric Supply more than 50 KW and for Industrial Purposes)**

9. Type of unit firm (viz: ownership: \_\_\_\_\_ / Partnership / Private Ltd. / Public Ltd.  
/ Society / Govt. Deptt. / Govt undertaking
10. Name of Institution developing Industrial Premises: \_\_\_\_\_ (e.g. UPSIDC / self  
/ industries deptt. etc.)
11. Possession Letter or No. Objection Certificate: \_\_\_\_\_ issued by the  
Institution (copy enclosed.) No. \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_
12. Whether supply is needed through independent feeders: \_\_\_\_\_
13. Whether the above unit ever operated at some other place or applied for connection?  
(If yes, pl. furnish the following)
  - (a) Sanction load: \_\_\_\_\_
  - (b) Service Connection No. : \_\_\_\_\_
  - (c) Arrears of payment (in any): \_\_\_\_\_
  - (d) Address \_\_\_\_\_
14. If electricity connection for the premises is being requested in the past. If yes details of electricity  
connection.
  - (a) Name of unit: \_\_\_\_\_
  - (a) Service connection no. : \_\_\_\_\_
  - (b) Arrears of payment (if any): \_\_\_\_\_
15. Purpose or process for which Electricity load is required. : \_\_\_\_\_
16. Nature of process: \_\_\_\_\_
17. (a) Registration No. from Deptt. Of Industries U.P. Govt. (Copy to be enclosed) : \_\_\_\_\_  
(b) No objection certification from Pollution Control Board (Copy to be enclosed.) \_\_\_\_\_
18. Name of the Agency Financing the unit (UPFC / PICUP / BANK / SELF / Any other) : \_\_\_\_\_
19. Proposed date of start of Production: \_\_\_\_\_
20. Is there any other industrial unit operating in the vicinity If yes, please given name and address  
\_\_\_\_\_

21. Pl. specify voltage ratio & capacity of the nearest Electricity sub-station and its distance from the unit: \_\_\_\_\_

**Enclosures:**

1. Work Completion Certificate and Test Report (B & L form)
2. Documentary evidence in support of lawful occupation of the premises. If the applicant is not the owner of the premises, indemnity bond as specified by the Licensee shall be enclosed.
3. Factory / Industry / Premises / Establishment / House map, where supply is desired, indicating tentative position of the meter box.
4. Receipt for payment, if cash / cheque / draft.
5. In case of industry resolution of the Board of directors for authorising a person to sign the document on behalf of the company.

Note 1. In case of consumers without MDI meter, the connected load can be 200% of the contracted load in the domestic category and 133 % of the contracted load in the commercial category

Note 2. In your own interest, please ensure permanent disconnection of your electric supply, and obtain "No Dues Certificate" from Division before vacating the premises

Note 3. Electric Connection shall not be treated as a proof of ownership of the Premises

**DECLARATION**

I / We \_\_\_\_\_ solemnly assure and undertake that

- A. I / We hereby declare that I / we desire to have and agree with the Licensee to take a supply of energy for the above mentioned purposes, for a period of not less than 2 years from the date of commencement of supply and to pay for the energy so supplied and all other charges at the rates set out in the Tariff Order.
- B. I / We also agree to be bound by the Licensee's Distribution Code as approved by the Commission including any modifications thereof and the provisions of Electricity Act, 2003 together with the Rules framed there under
- C. I / We also declare that in the event of my / our failure to comply with the above provisions, it shall be lawful for the Licensee to discontinue the supply in terms of the aforesaid Distribution Code.
- D. I / We further declare that the Licensee shall not be held responsible for any interruption / diminution of supply for reasons beyond its control.
- E. I / We understand that this declaration can be cancelled after two years by either party giving notice as per the procedure described in this code.
- F. I / We further agree that this declaration given by me / us shall be construed as an Agreement with the Licensee to the above effect.
- G. I / We declare that all details furnished in the Application Form are true to my / our knowledge. If any information is found incorrect at a later date, then the Licensee shall have the right to withhold / disconnect supply, as the case may be.
- H. It shall be ensured by me / us that there is no unauthorized addition / alteration to the equipment or unauthorised use of electricity. In other words, it shall be ensured by me / us that the energy provided to me / us by the Licensee is utilized as per law and authorization. In case the Licensee has reasonable basis to understand or apprehend that there is in any way whatsoever unauthorized addition / alteration to the equipment or unauthorised use of electricity, it shall be open to the designated authority of the Licensee to enter upon the premises for general inspection and testing of the equipment, meter and wiring etc.
- I. I / We undertake to intimate the Licensee as per the procedure described in the Electricity Supply Code - 2005 whenever I intend to vacate the premises for which the electric connection is being taken.

Date: \_\_\_\_\_

Applicant's Signature

Place: \_\_\_\_\_

**(To be filled by the Licensee)**

1. Date of application received:
2. Contracted Load Sanctioned:
3. Date of commencement of Supply:
4. Consumer No / Connection No:
5. Meter No:

Signature of Applicant

Signature of Representative of the Licensee

---

**Acknowledgement**

Application form of Sh. / Smt. \_\_\_\_\_, complete in all respects / has following shortcomings, for requisition of supply is hereby received on \_\_\_\_\_. In this connection, the applicant is given a reference No. \_\_\_\_\_ to be used in all future correspondence.

Signature of Representative of the Licensee

This form is available free of cost

**INDEMNITY BOND**

(If the intending consumer is not the owner of the premises)

To: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Engineer,

From: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Whereas the land / premises detailed hereunder, belongs to Sri / Smt \_\_\_\_\_ and I am only lessee / tenant / occupier of the said land / premises where I have applied for the electricity connection the said / premises and I am not able to obtain the consent of Sri / Smt.....but produced the proof of occupancy, i.e. valid power of attorney / latest rent paid receipt / registered lease deed.

Thereto I, in consideration of the grant of electricity connection to me on the conditions of supply for which I have executed the Agreement, further agree to indemnify and keep harmless the Licensee from all damages and claims whatsoever, including costs of suit, original petitions and all manner of legal or other proceedings that the Licensee may incur or likely to incur on account of any action of threat by or at the instance of the owner of the said Land / premises (whether such owner be the said Sri / Smt \_\_\_\_\_ or any other). I also further agree that such loss, damages and any other claim resulting out of the electricity connection being given to me without the consent of the owner of the land / premises are also recoverable from me and my properties under the provisions of the Revenue Recovery Act, in force at the time of such recovery, or by such other proceedings as the Licensee may deem fit to initiate.

I hold myself answerable to costs of such recoveries and proceedings also.

Place:

Date:

Witnesses: -

Signature of lessee / tenant / occupier

1)

2)

\_\_\_\_\_

This form is available free of cost

**Owner Consent Letter for getting New Supply Connection**

To,

Dated:

The Executive Engineer  
(Address of the Licensee)

**OWNER'S CONSENT LETTER**

I \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_ being the legal owner of the premises No. \_\_\_\_\_ hereby agree as follows:

I consent to the installation by you at the above-mentioned premises tenanted by Shri \_\_\_\_\_ of electric service cables, meters, wiring, fittings and other equipments for the supply of electricity (hereinafter called "The Installation") under the terms of an agreement between you and the tenant of the above said premises. In the event of the above said tenant vacating the aforesaid premises, I shall give you due notice 15 (fifteen) days advance to enable you to arrange for the termination of your contract with the aforesaid tenant failing which I shall be responsible for any loss that may accrue on that account.

I undertake to ensure that the tenant clears all the electricity dues of the Licensee and obtains 'No-dues certificate' before vacating the said premises.

Signed by the said owner \_\_\_\_\_

In the presence of \_\_\_\_\_

Witness Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

**Annexure 4.4 (Ref. Clause 4.4)**

**<sup>3(1)</sup> [Work Completion Certificate and Test Result]**

(To be filled by Licensed Electrical Contractor)

1. Name of Consumer:
2. Father/ husband's Name:
3. Address:
4. Voltage & System of Supply: Volt. Phase.
5. Details of Load:

Description	220/230 V						400/440 V		HT/EHT	
	Phase 1		Phase 2		Phase 3					
	No.	Total Watt	No.	Total Watt	No.	Total Watt	No.	Total Load	No.	Total Load
1. Light Points										
2. Fan Points										
3. Plug Points										
4. Motors										
5. Other Equipments										
<b>TOTAL</b>										

6. Total Connected Load in KW:
7. Total Current in Amp:
8. Results of Resistance Test by L.E.C.

Description	Phase 1	Phase 2	Phase 3
Between Phase & Earth			
Between Neutral & Earth			
Between Phases			

**Verification Certificate by Licensed Contractor**

I / We \_\_\_\_\_ Licensed Electrical Contractor, License No \_\_\_\_\_, having verified the following, certify that:

1. The above mentioned installation work has been by me.
2. The Resistance Test of the above installation has been done by me/ my supervisor.
3. The installation work has been done as per provisions of The Indian Electricity Rules 1956 and I.S.I.
4. The above work has been done the following staff:

Name of Wireman \_\_\_\_\_ Permit No. \_\_\_\_\_ Date of validity \_\_\_\_\_

Signature

Name of Supervisor \_\_\_\_\_ Certificate No \_\_\_\_\_ Date of validity \_\_\_\_\_

Signature:

Name of Apprentice \_\_\_\_\_ Signature:

Name of the firm of the Electrical Contractor: License No \_\_\_\_\_ Class \_\_\_\_\_ Date of validity \_\_\_\_\_

Signature:



**Declaration by the consumer**

I certify that I have complied with all the provisions of the Indian Electricity Rules 1956 and the Supply Code of the Licensee. Capacity of Main Fuse is not more than \_\_\_\_\_ Amp. Any change in installation shall be done after approval of the Licensee.

Date\_\_\_\_\_

Name & signature of consumer

**Test Report by the Licensee's Representative**

Result of Resistance Test:

Between Phase 1 & Earth

Between Phase 2 & Earth

Between Phase 3 & Earth

Between Phase 1 & 2

Between Phase 2 & 3

Between Phase 3 & 1

Shortcomings found in Installation, if any, and action taken to remove it:

- 1\_\_\_\_\_
- 2\_\_\_\_\_
- 3\_\_\_\_\_

Date:

Signature, name and designation of inspector of Licensee

**Certificate of the Directorate of Electrical Safety**

Results of Inspection:

(Enclose details)

Date of Inspection\_\_\_\_\_

Signature, name and designation of Inspecting Officer]#

#  
#  
#  
#  
#  
#

This form is available free of cost

**Application Form for Requisition of Temporary Supply of Energy**

1. Name of the Applicant:
2. Occupation:
3. Address of the Applicant:
4. Address where connection is required:
  - a. (Indicate land marks to identify the location)
5. Total Connected Load
6. Purpose of Supply: \_\_\_\_\_
7. (a) Date from which supply is required  
(b) Duration for which supply is required
8. Details of Fee
  - (a) Amount \_\_\_\_\_
  - (b) Mode - cheque / draft / cash
    - (i) No. \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_
    - (ii) Bank Name \_\_\_\_\_

**DECLARATION**

I / We, \_\_\_\_\_, solemnly assure and undertake that

- a. I / We also agree to be bound by the Licensee Distribution Code as approved by the Commission including any modifications thereof and the provisions of Electricity Act, 2003 together with the Rules framed hereunder.
- b. I / We also declare that in the event of my / our failure to comply with the relevant provisions of the Code, it shall be lawful for the Licensee to discontinue the supply.
- c. I / We further declare that the Licensee shall not be held responsible for any interruption / diminution of supply for reasons beyond its control.
- d. I / We further agree that this declaration given by me / us shall be construed as an Agreement with the Licensee to the above effect.

I / We declare that all details furnished in the Requisition Form are true to my / our knowledge. If any information is found incorrect at a later date, then the Licensee shall have the right to withhold / disconnect supply, as the case may be.

Date: \_\_\_\_\_ Applicant's Signature \_\_\_\_\_

Place: \_\_\_\_\_

---

(To be filled by the Licensee)

1. Date of application received:
2. Contracted Load Sanction
3. Date of commencement of Supply:

4. Reference No:

---

**Acknowledgement**

Application form of Sh. / Smt \_\_\_\_\_ complete in all respect, for requisition of temporary supply is hereby received on \_\_\_\_\_. In this connection, the applicant is given a reference No. \_\_\_\_\_ to be used in all future correspondence.

Signature of Representative of the Licensee

**3(1) [Procedure for Determination of Connected Load]**

1.	Bulb / Fan	-	Actual rating or 60 Watt each, if it is not possible to read the rating on the bulb / fan.
2.	Tube Light	-	Actual rating or 40 Watt each
3.	Light Plug	-	60-Watt upto three plugs and extra 60 Watts for every three plugs or less.
4.	Television (a) Colour (b) Black & White	- -	100 Watt 60 Watt
5.	Power Plug	-	500 Watt up to three plugs and extra 500 Watts for every three plugs or less.
6.	Fridge	-	250 Watt
7.	Dessert Cooler	-	250 Watt
8.	Geyser	-	1500 Watt
9.	Air-Conditioner 1 / 1.5 Ton	-	1500 Watt / 2200 Watt
10.	Water lifting pump	-	180 Watt or 360 Watt (According to Pump) or according to the equipment's original rating (Name plate & Specification).

**Note:**

- 1) If any equipment is connected with plug point equipment's load or plug point rating whichever is maximum shall be taken. In such case, load of plug point shall not be counted separately.
- 2) For non-domestic light & fan consumer load of every bulb shall be taken as 100 Watt.
- 3) The load for Arc / induction furnace shall be worked out on the basis of 600 KVA per ton of the capacity of the furnace.
- 4) The higher rating of only one equipment shall be considered if both Geyser and Air-conditioner (without heater) are installed. Only heating or cooling use of these apparatus / loads shall be taken into account as per prevailing season (i.e. 1<sup>st</sup> April to 30<sup>th</sup> September for cooling use and 1<sup>st</sup> October to 31<sup>st</sup> March for heating use).
- 5) The equipment which is under installation and not connected electrically, equipment stored in warehouse / showrooms either as spare or for sale is not to be considered as "connected load".
- 6) *For the purpose of assessment in domestic connections, the water pump, microwave ovens, washing machines, small domestic appliances shall be considered for assessment for one hour working per day on 100 % load factor. Appliances less than 200 watt shall not be taken into account.*

(Ref. Clause 4.9)

**Guidelines for Determination of Load in case of Multi-storied Building/Colonies**

- (i) For domestic – 500 watt per 10 sq. meters of the constructed area or requisitioned load, whichever is higher.
- (ii) For commercial – 1500 watt per 10 sq. meters of the constructed area or requisitioned load, whichever is higher.
- (iii) For lift, water lifting pump, streetlight if any, corridor / campus lighting and other common facilities, actual load shall be calculated.
- (iv) The constructed area calculated for (i) and (ii) above shall exclude the constructed area arrived at in (iii).
- (v) Following diversity factors shall be considered for determining the maximum demand: -
  - a) Non Domestic Area: 0.75
  - b) Domestic Area: 0.5

Note:

1. Multistoried building means a building having three or more stories excluding basement.
2. For car parking area, staircase area and balcony area, 50% of the area shall be taken for calculating the built up/constructed area.
3. Water tank area and Chajja projection area shall not be considered for calculating the built up/constructed area.
4. In case the sanctioned plan indicates two or more buildings in the same premises or the colony, they shall be clubbed together to calculate built up/constructed area.
5. In case only a portion of the building / colony is constructed as against the entire building/colony sanctioned as per plan, and as per the sanctioned plan the built-up area of building/colony is more than 500 Sq. Mtr. or requisitioned load is 25 KW or more, then in such cases space for transformer shall be given and power supply shall be arranged on L.T. basis by installing a transformer in his premises at applicant's cost and also an undertaking shall be obtained agreeing to convert to H.T. in future, when the requisitioned load of the building/ area exceeds 50 KW .
6. If the requisitioned load of the M.S. Building is 75 KW, the transformer rated capacity shall be fixed to the nearest available capacity i.e.,  $75 \text{ KW} / 0.90\text{PF} = 84 \text{ KVA}$  or 100KVA which is the nearest higher Standard rating as per BIS. However if the transformer capacity so calculated does not exceed 15 % of the lower Standard rating, the Licensee can permit the erection of lower capacity transformer provided the requisitioned load is within the transformer capacity.
7. The Licensee can provide higher capacity transformer if found necessary to cater to other loads in the area, instead of the transformer of capacity indicated above, the extra cost being met out by the Licensee.]

**Annexure 4.7 (Ref. Clause 4.14 (g) & 6.3(b))**

This form is available free of cost

**Format for Disconnection**

To,

Dated:

The Executive Engineer (EDD)

-----  
-----

A connection No. \_\_\_\_\_ for contracted load of ----- KW / HP / MW exists in the name of \_\_\_\_\_ (address). It is requested that the above connection may please be disconnected, and the relevant agreement with the Company be terminated forthwith.

Following documents are enclosed herewith:

1. Copy of last bill.
2. Copy of payment receipt of last bill.

Thanking you,  
(Signatures)

Name, Address, Phone number of consumer

-----

**(For office use)**

1. Date of receipt of application:

2. Disconnection Fee: Rs.

R. No.

Date

3. Date of disconnection:

Final reading:

4. Final Bill:

-----

**ACKNOWLEDGEMENT**

Ref. No. \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Received application for disconnection / termination of agreement from Shri. / Smt \_\_\_\_\_,  
Con. No.----- complete in all respects.

Signature/Name/Designation

This form is available free of cost

**Format for Intimation to Consumer after Termination of Agreement**

Office Address

No. \_\_\_\_\_

Dated: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Name of Consumer)

\_\_\_\_\_ (Address)

This is to inform you that an agreement dated \_\_\_\_\_ against connection No \_\_\_\_\_ between yourself and \_\_\_\_\_ (Name of Licensee) regarding supply of \_\_\_\_\_ KW / HP / MW (Please indicate contracted load) in the \_\_\_\_\_ consumer category has been terminated w.e.f \_\_\_\_\_ on account of: \_\_\_\_\_

Your supply has been disconnected permanently.

After final adjustment of all charges and energy bills an amount of:

1. Rs. \_\_\_\_\_ is payable to you for which a cheque No. \_\_\_\_\_ is enclosed.

2. Rs. \_\_\_\_\_ is due from you. You are requested to pay the amount within a week of receipt of this letter, failing which, action as prescribed under the law shall be initiated for recovery of the amount.

There is nothing outstanding against you towards this connection. This may be treated as no dues from \_\_\_\_\_ (Name of Licensee) in respect of above referred agreement / connection.

Thanking you,

Yours faithfully,

Name, Signature & Designation of the representative of the Licensee

This form is available free of cost

<sup>3(1)</sup> **Format for Intimation to Consumer after Temporary Disconnection of Supply**

Office Address

No. \_\_\_\_\_

Dated:

\_\_\_\_\_ (Name of Consumer)

\_\_\_\_\_ (Address)

**Reference:**

Connection No. \_\_\_\_\_

Consumer Category \_\_\_\_\_

Contracted Load \_\_\_\_\_

This is to inform you that your supply has been temporarily disconnected with effect from \_\_\_\_\_ due to following reasons: \_\_\_\_\_

You are requested to remove the cause of disconnection and intimate this office at the earliest. You are also requested to pay sum of Rs. \_\_\_\_\_ towards disconnection, re-connection charges and----- (Pl. mention if any other dues is to be deposited. Pl. also give break up of the total sum) .

*If the cause of disconnection is not removed to the satisfaction of this office, your supply shall be permanently disconnected as per clause 4.37 (a). Late payment Surcharge shall be levied as per clause 6.13.*

Thanking you,

Yours faithfully,

Name, Signature & Designation of the representative of the Licensee]



**Annexure 4.10 (Ref. Clause 4.41(a) & 4.43(a))**

This form is available free of cost and must be submitted in duplicate

**Application Form for Enhancement / Reduction of Contract Demand**

To,

(Name of Licensee)

Application No. :

Dated:

Connection No. :

Name of consumer:

Address

In view of revision of load requirement due to \_\_\_\_\_. I / We hereby request for enhancement / reduction of our Contract Demand as detailed below as per provisions of the Distribution Code.

1. Address at which enhancement / reduction of load:

Desired Max. Demand

2. Existing Proposed

i) Connected Load KW / HP / MW

ii) Max. Demand KW / HP / MW

iii) Details of load added / disconnected from supply

(a) Lighting

(b) Motive Power / Agricultural

(d) Other (please specify)

**Enclosures:**

1) A work completion certificate & test report from licensed electrical contractor from \_\_\_\_\_ (name of Licensed Electrical Contractor).

2) A copy of last paid energy bill.

3) The recorded meter readings for past three billing periods.

4) Approval letter from Electrical Inspector in view of change in H.T installation is enclosed.  
(Applicable for HT consumers only).

5) No objection certificates from competent authorities as applicable.

Place:

Signature of the Applicant

This form is available free of cost

**Format for transfer of connection / mutation of name**

To,

Dated:

The Executive Engineer

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

A Connection No. \_\_\_\_\_ for contracted load of \_\_\_\_\_ exists in name of \_\_\_\_\_ at \_\_\_\_\_ (address).

It is requested that above referred connection may please be transferred in name of \_\_\_\_\_ at same address due to following reasons:

\_\_\_\_\_

Following documents for transfer of above connection is enclosed herewith.

1. Receipt of deposition of processing fee.
2. Registered deed / succession certificate / \_\_\_\_\_.
3. Fresh application form duly filled in
4. No objection from the existing consumer if available / possible.

Thanking you.

Name, Signature, Address, Phone No of the Applicant

\_\_\_\_\_

**Acknowledgement**

Application of Sh. / Smt. \_\_\_\_\_ is, complete in all respect / has following shortcomings, for transfer of connection / mutation of name against connection No. \_\_\_\_\_ in name of \_\_\_\_\_ is hereby received on \_\_\_\_\_.

In this connection, the applicant is given a reference No \_\_\_\_\_ to be used in all future correspondence.

Signature of Representative of the Licensee

**Annexure: - 4.12 (Ref. Clause 4.14 c & e)**

**<sup>3(2)</sup> [AGREEMENT FOR SUPPLY OF ELECTRICAL ENERGY**

(For all load of PTW, Industrial and in other category load greater than / equal to 25 KW)

THIS AGREEMENT is executed at \_\_\_\_\_ on this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_.

BETWEEN

(NAME OF DISTRIBUTION COMPANY), a Company incorporated under the Companies Act, 1956 having its registered office at \_\_\_\_\_ through its authorized signatory Mr. \_\_\_\_\_, hereinafter referred to as "the Licensee" (which expression shall unless repugnant to the subject or context or meaning thereof mean and include its successors-in-interest, nominees and assigns) of the ONE PART.

AND

an Individual / Partnership concern / Proprietorship concern / Institute / Trust/Society / HUF / Body Corporate / Company / Government bodies [strike out whichever is not applicable] incorporated under \_\_\_\_\_ Act, \_\_\_\_\_ resident of / having its HO/registered office at \_\_\_\_\_ through its authorized signatory Mr. \_\_\_\_\_ (Name and Designation), hereinafter referred to as "the Consumer" (which expression shall unless repugnant to the subject or context or meaning thereof mean and include its successors-in-interest, nominees and assigns) of the OTHER PART.

WHEREAS:

1. The Licensee is, inter-alia, engaged in the business of supplying electricity and has been granted a license under the Indian Electricity Act, 1910 and is presently a deemed licensee under section 14, 1st proviso of the Electricity Act, 2003 (herein after referred to as the Act) for distribution and / or retail supply and / or bulk supply of energy to various consumers within its licensed area.
2. The Consumer has vide application dated \_\_\_\_\_ applied to the Licensee for procuring supply of energy for electrical installation (for a load of \_\_\_\_\_ KW / BHP / KVA) [hereinafter referred to as "contractual load"] at its premises situate at \_\_\_\_\_ (hereinafter referred to as "the said premises") in connection with \_\_\_\_\_ for the purpose \_\_\_\_\_

[Strike out whichever is not applicable]

- a. Domestic Light, Fan and Power (LMV-1),
- b. Non- Domestic Light, Fan and Power (LMV-2),
- c. Public Lamps (LMV-3),
- d. Public Institutions (LMV-4),
- e. Light, Fan & Power for Public Institutions (LMV-4A),
- f. Light, Fan & Power for Private Institutions (LMV-4B),
- g. Small Power for Private Tube Wells / Pumping Sets for Irrigation Purposes (LMV-5),
- h. Small and Medium Power (restricted / unrestricted usage of power) (LMV-6),
- i. Public Water Works (LMV-7),
- j. State Tube Wells, World Bank Tube Wells & Pumped Canals (LMV-8),
- k. Temporary Supply (LMV-9),
- l. Large and Heavy Power (restricted / unrestricted usage of power) (HV-2),
- m. Railways (HV-3)

and the Licensee has agreed to provide such supply of energy. The Rate Schedule as above shall be as per the latest Tariff Order.

NOW THIS AGREEMENT WITNESSETH AND IT IS HEREBY AGREED, DECLARED AND RECORDED BY AND BETWEEN THE PARTIES AS UNDER:

1. This Agreement shall be effective for a minimum period of 2 (two) years from the date of commencement of supply by the Licensee to the Consumer under this agreement.
2. (a) The Consumer shall pay to the Licensee all charges as provided for in the Tariff (or Rate) Schedule in force as approved by the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission (hereinafter referred to as "the Commission") from time to time including any penal or additional charges payable by the Consumer in the event of violation of any of the stipulations under the Tariff (Rate) Schedule governing its supply.  
(b) In addition to the aforementioned charges the Consumer shall also pay other statutory levies including electricity duty, taxes, charges, surcharges etc. as may be applicable from time to time.
3. THE CONSUMER HEREBY UNDERTAKES, REPRESENTS, ASSURES, WARRANTS, AGREES AND COVENANTS WITH THE LICENSEE AS FOLLOWS:
  - I. Consumer shall abide and be bounded by all the terms and conditions of the Electricity Supply Code-2005 (hereinafter referred to as the "Code") approved by the Commission, and the amendments / revisions thereto, and the provisions of the Act together with the rules framed under the Act and Indian Electricity Rules 1956 including any modifications thereof, in so far as they are applicable to the Consumer.
  - II. The Licensee shall not be held responsible in any manner whatsoever and howsoever for curtailment, interruption, staggering, diminution or stoppage of supply for reasons beyond its control and any claim on account of loss or damage arising out of the failure of supply for reasons beyond its control including but not limited to "Force Majeure conditions" shall be limited to as provided for in the Code.
  - III. Consumer shall ensure that the energy supplied at its premises is utilized as per law and authorization and that there is no unauthorized addition/alteration to the equipment. In case the Licensee has reasonable basis to understand or apprehend that there is in any way, whatsoever, contravention of above conditions, it shall be open to the designated authority of Licensee to enter the Consumer's premises for general inspection and testing of the equipment, meter and wiring etc.
  - IV. Consumer shall ensure that the meter, meter boards, service mains, MCB / CB, load limiters etc are under no circumstance handled or removed by any one other than an authorized employee / representative of the Licensee. The seals, which are fixed on the meters / metering equipment, load limiters and the Licensee's apparatus must on no account be tampered, damaged or broken. The responsibility for safe custody of Licensee's equipment and seals on the meter / metering equipment within the Consumer's premises shall be on the Consumer. In the event of any damage caused to the Licensee's equipment in the Consumer's premises by reason of any act, neglect or default by the Consumer or its representative, the costs thereof as claimed by the Licensee shall be payable by the Consumer.
  - V. Consumer shall inform in writing to the Licensee (as provided for in the Code) in the event he intends to vacate the said premises or any part thereof for which the electricity connection has been taken from the Licensee.
4. (a) All notices /intimation required or permitted hereunder shall be in writing and shall be sent in the format prescribed for in the Code. Notices may be sent by courier, registered post / speed post, fax, personal delivery, affixation, and publication in a newspaper. Notice shall be deemed to have been received by the Consumer on the expiry of 4 (four) days from the date of dispatch by courier mail, Post Office receipt in the case of delivery by registered and speed post, and in case of personal delivery simultaneous with the receipt thereof by the consumer or its employees or representative of the Consumer and in the case of publication in a newspaper simultaneous on the date of publishing of such newspaper and in the case of affixation simultaneous with the affixation of such notice at a conspicuous place of the said premises.  
(b) However, the Licensee shall not be required to issue any separate notice for payment of monthly electricity consumption bills and such Bill shall be deemed to be a "Bill cum Notice" for payment of the amounts mentioned therein.
5. The outstanding dues will be a charge on the assets of the company. Before sale is made, the outstanding dues will be cleared and, in the alternative the deed to agreement / sale will specifically mention the outstanding dues and the method of its payment.
6. If the consumer after execution of declaration / agreement reduces or increases his load or changes the purpose of use or shifts his connection, he shall have to execute a fresh declaration/agreement, which will be valid for two years like the agreement executed at the time of new connection. However any relief/ concession provided in the Rate Schedule / any order of Commission / Discom as admissible to new connection shall not be admissible on execution of the fresh agreement / declaration due to change in premises / Reduction of load as above.

7. Arbitration: If any question or dispute or difference arises between the parties to this agreement as to the interpretation or effect of any provision or clause herein contained or the construction thereof or as to any other matter in any way connected with or arising out of this agreement or the operation thereof or the rights, duties or liabilities of either party in connection therewith, such question, dispute or difference shall be referred to the Arbitration of the Managing Director of the discom or the person nominated by him and the award / decision of the said Arbitrator shall be final and binding upon the parties. In case of any neglect or refusal by the nominee to proceed with the arbitration, the Managing Director of the discom may nominate another person in his place to proceed with the dispute as Sole Arbitrator.

PROVIDED that if the question dispute or difference relates to or concerns any dues chargeable to the consumer in terms of this agreement, no reference to the arbitration shall at the instance of the consumer be made till the consumer has deposited with the Licensee the amount of dues in dispute, in cash/ Bank Draft.

8. This Agreement shall be governed by the Electricity Act 2003 with all its amendments, various other laws of India for the time being in force, but not limited to various regulations of UPERC, as applicable to the state of U.P., and shall be subject to the jurisdiction of the Court subordinate to High Court of Judicature of Allahabad.

9. That the expenses on stamping (on a non judicial stamp paper of Rs 100/- only), shall be made by the Consumer for this Agreement, which need not be registered.

IN WITNESS WHEREOF the parties have executed these presents at the place, day, month and year as first above written in the presence of the under noted witnesses:

SIGNED AND DELIVERED by the within named Licensee (NAME OF DISTRIBUTION COMPANY) through Mr. \_\_\_\_\_ (name and designation) at \_\_\_\_\_ duly authorized by a Board Resolution dated \_\_\_\_\_.

SIGNED AND DELIVERED by the within named Consumer \_\_\_\_\_ through Mr. \_\_\_\_\_ (name and designation) at \_\_\_\_\_ duly authorized by a Board Resolution / Trust Deed / Partnership Deed / [Strike out whichever is not applicable] dated \_\_\_\_\_.  
Both in the presence of the following witnesses:

1.

2.]

**Annexure 4.13 (Ref. Clause 4.40)**

This form is available free of cost

**<sup>3(2)</sup> [Application for Change of Category]**

To,  
The Executive Engineer,  
Electricity Distribution Division,

1 Name of consumer:

2. Connection No. :

3. Address

4. Existing Category: Dom. L.F./ Non-dom. L.F./ S.M. Power/ Large Power

5. Proposed Category: Dom. L.F./ Non-dom. L.F./ S.M. Power/ Large Power

6. Reason for change of category:

Enclosures:

1) Work completion certificate & test report from licensed electrical contractor

2) Copy of last paid bill.

Place:

Signature of the Applicant

**Date:**

**(For office use)**

1. Date of receipt of application:

2. Processing Fee:

3. Date of site inspection;

4. Date of sanction:

**Acknowledgement**

Received application for change of category from Sri  
complete in all respect.

Con. No.

Date:

Signature  
Name  
Designation]

**Annexure 5.1 (Ref. Clause 5.6(b))**

This form is available free of cost

**Format for Meter Related Complaints or Testing of Meter**

Complaint Ref. No.: \_\_\_\_\_

(To be given by Licensee)

1. Name, address and telephone No., if any of the complaint.
2. Book Number / Service Connection Number
3. Brief description of the complaint-Burnt out / completely stopped / Fast / Seal broken / Testing of Meter
4. Initial cost of meter was borne by consumer / Licensee
5. Complainant desires to provide / has provided a new meter for replacement (Yes / No)
6. Any other information

Date: \_\_\_\_\_

(Signature of Applicant)

---

**(For Office Use)**

1. Site verification report

Signature  
(JMT / SMT)

2. Comments of AE (Meter)

Signature  
AE (Meter)

3. Reference of informing the consumer within seven days

---

**ACKNOWLEDGEMENT TO BE HANDED OVER TO CONSUMER**

1. Complaint reference No.  
(To be given by Licensee)

2. Complaint received by  
(Name & Designation)

3. Complaint receiving date

4. Target time to resolve

Signature of Representative of Licensee

This form is available free of cost

**Format for Application for Advance Payment**

To,

Dated:

The Executive Engineer

.....

.....

.....

**Reference:**

Name of Consumer: \_\_\_\_\_

Address of the Connection \_\_\_\_\_

Connection No \_\_\_\_\_

Consumer Category \_\_\_\_\_

Contracted Load \_\_\_\_\_

Dear Sir,

I wish to make advance payment for the period from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_  
against above referred connection. You are requested to kindly send me provisional advance bill for my  
electricity consumption of above period, so that I can make payment.

Thanking you.

Name, Signature, Address,  
Phone No of the Applicant



**Procedure for Filing of Appeal Before the Appellate Authority**

**1. Filing of appeal**

- a) Any person aggrieved by a final order made by an assessing officer under Section 126 of the Act, may, within 30 days of the order, file an appeal before the Appellate Authority.
- b) The appeal shall be made in the form specified in the Schedule.
- c) The Memorandum of Appeal shall be signed and verified in the manner specified in the Schedule.
- d) The appeal shall be accompanied by the following fee:

**Amount assessed**

**Fee**

Up to Rs. 1 Lac

3% of the assessed amount subject to minimum of Rs.500/=

Above Rs.1 Lac

1% of the assessed amount

- e) The fee shall be paid in such form as the Appellate Authority may specify.

**2. Miscellaneous**

- a) Subject to the provisions of the Electricity Act, 2003 and this regulation, the Commission may, from time to time, issue orders and practice directions in regard to the implementation of this Regulation and procedure to be followed on various matters, which the Commission has been empowered by this regulation to direct and matters incidental or ancillary thereto.
- b) The Commission may, at any time, add, vary, alter, modify or amend any of the provisions of this regulation.
- c) If any difficulty arises in giving effect to any of the provisions of this Regulation, the Commission may, by general or special order, do or undertake or permit the Appellate Authority to do or undertake things, which in the opinion of the Commission is necessary or expedient for removing the difficulties.

**3. Format**

**APPEAL BEFORE THE APPELLATE AUTHORITY UNDER SECTION 127 OF THE ELECTRICITY ACT, 2003**

Appeal against final order of \_\_\_\_\_

Case No. \_\_\_\_\_ of 200\_\_\_\_\_

In the matter of \_\_\_\_\_ (Gist of the purpose of the appeal)

I Between

1.Appellant  
(Full address of the Consumer  
including Connection No., Category of service)

AND

2. Respondent (Full address of the Respondent)

- i. Name of the Licensee
- ii. Name of the Assessing officer

Appeal under Section 127 of the Electricity Act 2003

II Aggrieved by the final order Assessment order No. \_\_\_\_\_ of 200 \_\_\_\_\_ which was received by the Appellant on \_\_\_\_\_, the Appellant above named begs to present this Memorandum of Appeal on the following facts:

1.

2.

(State the facts of the case)

**Grounds**

1.

2.

3.

(State the grounds of the case on which the appeal is filed and the why the final order is unsustainable)

III The value of appeal is Rs. \_\_\_\_\_ and a fee of Rs. \_\_\_\_\_ is paid by way Cash / Demand Draft bearing No. \_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_ as per Section 127 of the Act read with Regulation No. \_\_\_\_\_ of 2003

IV The Final order was not passed with the consent of both the parties as per Section 127(5) of the Electricity Act 2003.

V The appellant has paid the 1/3<sup>rd</sup> of the amount Rs. \_\_\_\_\_ by way of Demand Draft bearing No. \_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_ to the Licensee as per Section 127(2) of the Electricity Act 2003. The proof of payment is enclosed.

**Prayer**

It is therefore, prayed that

1.

2.

Appellant

---

### VERIFICATION

I \_\_\_\_\_ declare that what is stated in all the above paragraphs is true to the best of my knowledge and information and I believe it to be correct and verified and signed at \_\_\_\_\_ on \_\_\_\_\_

Place:

Name & Signature of the Appellant

Date:

#### Note:-

(i) Every appeal shall be verified by an affidavit which shall be drawn up in first person and shall state the full name, age, occupation and address of the deponent and the capacity in which he is signing and shall be signed and sworn before a person lawfully authorized to take and receive affidavits.

(ii) Every affidavit shall clearly and separately indicate statements, which are true to the (a) belief of the deponent, (b) Knowledge of the deponents and (c) Information received by the deponent.

(iii) Where any statement in the affidavit is stated to be true to the information received by the deponent the affidavit shall also disclose the source of the information and a statement that the deponent believes that information to be true

**A). Assessment in case of unauthorized use of electricity**

1. Units Assessed =  $L * F * D * H$ .

Where L = is the connected load in kW and in KVA where KVAh rate is applicable.

H = is the actual no. of hours the supply is made available on the feeder if available for the period , or average number of hours per day the supply is made available for different categories as below:

a) Single shift industry (Day / night only), Agriculture: 10 hrs

b) Non continuous industry (Day / night only): non-domestic general including restaurants, Hotels, guest-houses, petrol pumps, and nursing homes and private hospitals: 20 hrs

c) Continuous process industry: 24 hrs

d) Domestic: 8 hrs

e) Temporary connections: 12 hrs

D = 90 days in case of domestic or agriculture consumers and 180 days for all other consumers unless the onus is rebutted by the consumer / person, *If the no. of days can be ascertained on the basis of satisfactory evidence then, actual no. of days.*

F = connected load factor for different types of supply as given below:

a) For L & F and domestic power consumers	F = 0.30
b) For non-domestic L & F and power consumers	F = 0.50
c) For Small and Medium power consumers	F = 0.50
d) For large and heavy power consumer	F = 0.75
e) Agriculture	F = 0.30
f) Categories not covered above	F = 0.50

2. The consumption so assessed shall be charged at one and half times the rate per unit of the tariff applicable to the consumer category after adjusting the amount paid by the consumer / person for the energy consumption assessed for the assessment period if any. The amount billed at this rate (one and half times rate) shall not be taken into consideration for the purpose of computing consumer's liability to pay monthly / annually minimum charges, wherever applicable.

3. In cases where fix monthly tariff exist, monthly assessment shall be made at one and half times the monthly rate.

**B). For cases where usage of electricity is for other purpose than authorized.**

(i) If it is found at any time that the energy supplied is used for a purpose on which higher tariff is applicable, the total energy consumed in the previous 3 (Three) months in case of domestic or agriculture consumer and 6 (Six) months for all other categories, from the date of detection

shall be charged at one and half times the rate applicable for the category for which load was found to have been used. Provided if it is found at any time that the energy supplied is used for a purpose on which lower tariff is applicable, it shall not be considered as UUE and no penal action will be taken.

(ii) The calculations above are subject to the condition that metering of energy is healthy, else, the energy will be calculated on the basis of LFDH formula after adjusting the amount paid by the consumer / person for the energy consumption assessed for the assessment period if any as per details in A-1 above.

**(Ref. Clause 8.1(b)(iv))**

**C. Assessment of Energy in cases of theft / pilferage.**

- (i) Assessment of energy in the cases of theft / pilferage shall be done based on the formula  $L \times F \times H \times D$ , as in unauthorized use. The 'L' 'F' 'H' and 'D' shall remain same.
- (ii) Only for direct theft, 'F' shall be = 1.0 (100%).
- (iii) The consumption so assessed, shall be charged at *1.5 times the normal tariff* applicable and payment made for energy consumption of the assessment period shall be adjusted.

**Note:**

*In case of tampered meters, the inspecting authority shall book the consumer under section 126 for UUE only where such tampered meters are found in use, but there is no incriminating evidence available that implicates the consumer.*

*The inspecting authority shall book the consumer under section 135 only when incriminating evidence found implicates such consumer(s) dishonestly committing theft of electricity through tampered meters.]*

**INSPECTION FORM**

Sub Division:

I. Inspection notes of Sri. \_\_\_\_\_ Dated \_\_\_\_\_ 200

Time of Inspection:

Total time of inspection:

---

II. (a) Name and address  
of the consumer:

(b) Person present at the time  
of inspection:

Name in block letters:

Relationship with the consumer:

Signature

III. (a) Any other person available at the  
time of inspection and his / her  
relationship with the Consumer:

(b) Any other departmental staff present:

---

IV. 1. Service Connection No.:

2. Distribution:

3. Nature of premises:

4. Category:

V. (a) Meter diagram indicating the seals position & their condition:

Location of the meter

Height of the meter

Impression on Seals

Impression on Seals

Before Inspection

After Inspection

---

Meter Box:

Meter Terminal Cover:

Meter Cover:

(b) Meter Particulars:

Date of testing:

Meter No.:

Make:

Capacity:

Type:

Constant:

Revs / K.W.H.

M.F.:

Meter Reading:

Nameplate Details of CTs:

(c) 1. Time for No. of revolutions with a Load of 1000 watts bulb in each phase

'R' Phase:      Secs      'Y' Phase:      Secs      'B' Phase:      Secs

2. Location of the I.C. cutouts and their seals condition:

3. No. of working hours:

VI Connected Load:

VII. Incriminating Points:

VIII. Action taken to preserve the evidence and defects rectified if any:

IX. Whether the observations were shown to the consumer / his representative:

X Charges under Section of the Act 2003/ Supply Code with reasons:

**Assessing / Authorized / Distribution Officer**

**Signature of Inspecting Officer.**

XI Statement of Consumer / His representative:

Meter Reading:

Working hours per day:

Total connected load:

Signature of Consumer / His representative

**<sup>3(2)</sup> In the matter of:**

UPERC (Regulation for industrial units under: Sick Industrial Companies (Special Provisions) Act, 1985, the UP Industrial Undertakings Special Provisions for Prevention of Unemployment Act, 1966)

**Order**

1. The most important feature of any Act is its preamble, which itemizes the general principles covered under its ambit. Commission is guided by the preamble of Electricity Act to preserve the spirits of the legislation, and to that extent, has to do the balancing act in the matters related to sick industries or those, which are under verge of closure. The preamble of the Act says:  
  
“An Act to consolidate the laws relating to generation, transmission, distribution, trading and use of electricity and generally for taking measures conducive to development of electricity industry, promoting competition therein, protecting interest of consumers and supply of electricity to all areas, rationalization of electricity tariff, ensuring transparent policies regarding subsidies, promotion of efficient and environmentally benign policies, constitution of Central Electricity Authority, Regulatory Commissions and establishment of Appellate Tribunal and for matters connected therewith or incidental thereto.”
2. Differential tariffs are used to cross subsidize the low-end category of consumer by the higher tariff industrial category consumer. Under the Act, these cross subsidies are expected to be abolished in a phased manner.
3. The Commission cannot allow or watch, therefore, that the bulk users, especially at voltages 33 KV and above, where the distribution losses are lower, and who absorb these losses of lower voltage consumers where the distribution losses are higher, besides cross subsidizing them, to close down or to lay off, due to adverse circumstances, like recession in demand in the industry affecting their sales and thereby incurring heavy losses or any other similar reason.
4. The closure or the lay off of the unit does the opposite on the absorption of the losses in the system and thus results in the increase in tariff of low-end consumers. This is the primary cause of Commission's concern. Commission is also concerned at the existing poor state of finances of state discoms. It has to safeguard the interest of all stake holders by taking measures conducive to development of electricity industry, promoting competition therein, protecting interest of consumers and supply of electricity to all areas, rationalization of electricity tariff, and ensuring transparent policies regarding subsidies, promotion of efficient and environmentally benign policies, so that a fair deal is meted out to the affected parties.
5. Failure to exercise timely discretion induces unnecessary litigation by parties resulting in loss of resources .It is here that the Commission takes a strong view that the Board of the licensees shall ensure a timely, judicious and adept handling by taking stance that annuls the detrimental effects of the disturbing factors that threatens the licensees steady revenue streams. Needless to emphasize, it shall serve a social cause in prevention of unemployment, loss of production, in addition to serving the low-end consumers by keeping their tariff at affordable levels.
6. While the licensees cannot be restrained from taking action in recovering their undisputed dues under section 56 of the Act 2003, even if the unit is on the verge of closure or lay off, the Commission is of the firm belief that the adverse factors cannot be ignored, and these call for differential treatment. Though the amendment in general rule for meeting the ends of justice in the matters like these, is not called for, nevertheless the Commission is of considered view, that applying discretionary modification for annulment in a few circumstances, so that the literal terms of the rule do not negate the very intent, purpose and the preamble of any legislation, would restore health to units in distress and serve the social cause in global context.



7. With this intent in mind, the Commission, has taken into cognizance the provisions of the Sick Industrial Companies (Special Provisions) Act, 1985, the UP Industrial Undertakings Special Provisions for Prevention of Unemployment Act, 1966, the state government G.O No. 720 / 18.4.89, dated 29.11.1989, and also the erstwhile UPSEB Commercial order no. 2879 C-U-2/BIFR dated 26.8.1997, before arriving at its own observation.
8. The Commission, in exercise of its powers vested under section 23 of EA 2003, and power to remove difficulties as per clause 9.5 of Supply Code 2005, in view of extraordinary circumstances as already discussed above, and not contrary to the orders of BIFR under SICA, 1985, or State Government orders under relief undertaking Act 1966, directs the discoms - Board of Directors of concerned discoms, that, based on the broad parameters as reflected in the said SICA 1985, the relief undertaking Act 1966, the said G.O., and the licensee's orders, the unpaid dues of such industries which are supplied at 33 KV and above, and are registered under BIFR and not barred by the Board for further proceedings (subsection (3) of section 22 of SICA), or are declared as relief undertakings, or are lying disconnected for similar reasons, shall be formalized as hereunder :
- a) If, due to unavoidable circumstances, power cut is necessary on such sick industrial units, suitable relaxation shall be given for such period as may be determined by the licensee in accordance with the orders for the time being in force.
  - b) The supply to the industry shall be restored if lying disconnected, on orders of BIFR, or of the State Government under UP Act of 1966, or order by a Court. The MCG / minimum demand charges levied during the period of disconnection shall remain suspended, and shall be recovered as per clearance of BIFR, in equal monthly installments as per the provisions of the Supply Code 2005 or as decided by licensee.
  - c) Only current dues shall be realized. A net realizable amount shall be worked out after excluding any disputed amount stayed by orders of court, and shall be recovered in equal monthly installments as per the provisions of the Supply Code- 2005 or as decided by licensee.
  - d) The late payment surcharge for the said period of closure may be recovered at not less than bank rates, on orders of BIFR or of the State Government under UP Act of 1966. Provided that in absence of any such order, the prescribed rates as per provisions of Supply Code shall prevail. Provided also, that if the unit commits default in timely payment of instalments granted, the late payment surcharge on arrears thus generated, shall be recovered as per existing provisions of the Supply Code.
  - e) The treatment of subsidy by the state Government to any consumer or class of consumers in the tariff determined by the State Commission shall be as per the provisions of Section 65 of Electricity Act 2003. ]

**<sup>3(1)</sup> [GUARANTEED STANDARDS OF PERFORMANCE AND LEVEL OF COMPENSATION TO CONSUMER FOR DEFAULT IN EACH CASE]**

**SCHEDULE OF COMPENSATION AND MANNER OF PAYMENT**

<b>Service area</b>	<b>Compensation payable to affected consumer (per Cycle of specified time)</b>	<b>Manner of payment</b>
<b>Normal Fuse-off</b>	Rs. 50/- in each case of default	Automatic *
<b>Line Breakdowns</b>	Rs. 50/- to each affected consumer	Automatic *
<b>Distribution Transformer failure</b>	Rs. 50/- to each affected consumer	Automatic*
<b>Voltage Variations</b>		To be Claimed*
No expansion / enhancement of network is involved	Rs. 50/- in each case of default	To be Claimed*
Up-gradation of distribution system is required	Rs. 150/- in each case of default	To be Claimed*
<b>Meter Complaints</b>		To be Claimed
<b>Meter Accuracy</b>	Rs. 50/- in each case of default	To be Claimed
Meter not recording	Rs. 50/- in each case of default	To be Claimed
Replacement of Burnt Meter	Rs. 50/- in each case of default	To be Claimed
<b>Reduction of Load</b>	Rs. 100/- in each case of default	To be Claimed
<b>Enhancement of Load</b>		
System of supply, meter etc is not be changed	Rs. 100/- in each case of default	To be Claimed
System of supply, meter etc is not been changed	Rs. 100/- in each case of default	To be Claimed
<b>Transfer of Ownership of Service Connection</b>	Rs. 100/- in each case of default	To be Claimed
<b>Reconnection</b>	Rs. 150/- in each case of default	To be Claimed
<b>Termination of Agreement</b>	Rs. 100/- in each case of default	To be Claimed
Carry forward of fictitious arrear beyond one cycle	Rs. 100/- in case of each default	To be Claimed

\* To be implemented later.

Note: - Above compensation amount is for each default and for one cycle of specified time.

**Example 1:** Normal Fuse off complaints is attended in 4 hours, 6 hours, 8 hours, 10 hours and 13 hours in an urban area.

The specified time for attending a Normal Fuse off complaint in urban area is 4 hours. The compensation payable to each affected consumer shall be as follows: -

4 hours	No compensation
6 hours	Rs.50/-
8 hours	Rs.50/-
10 hours	Rs.100/-
13 hours	Rs.150/-

**Example 2:** If reduction of load has been sanctioned in 25 days, 40 days 60 days and 75 days.

The specified time for sanction of reduction of load is 30 days. The compensation payable shall be as follows: -

25 days	No Compensation
40 days	Rs.100/-
60 days	Rs.100/-
75 days	Rs 200/-

1. The compensation payable may be done by the licensee by way of adjustment against existing, current, and / or future bills for supply of electricity
2. The compensation claims shall be dealt with in the following manner:

Automatic: This mode of payment requires the Licensee to calculate and pay or adjust the compensation amount to the affected consumer automatically, following non-compliance of the specific standard. The consumer can also approach the Licensee to claim compensation, if the standard is violated and the Licensee fails to dispense the compensation in a reasonable amount of time.

To be claimed: This mode of payment requires the consumer to bring to the notice of the Licensee that the standard has been violated and accordingly claim the compensation amount from the Licensee.]

**Annexure 7.2 (Ref. Clause 7.7.6)**

This form is available free of cost

**Proforma for Complaints**

To,

Dated:

The Deputy General Manager (Distribution)

.....

.....

**Ref: Complaint regarding scheduled outage / load shedding**

1. Name of the complainant:
2. Address of the complainant:
3. Telephone No., if any of the complainant:
4. Connection Number:
5. Brief description of the complaint:

Date:

\_\_\_\_\_  
(Signature of Applicant)

---

**Acknowledgement to be handed over to the consumer**

1. Complaint reference No. :  
(To be given by Licensee)
2. Complaint received on date:
3. Complaint received by:  
(Name & Designation)

\_\_\_\_\_  
(Signature of Representative of Licensee)

UTTAR PRADESH SHASAN  
DORZA ANUBHAG-3

In pursuance of the provisions of clause (3) of Article 348 of the Constitution, the Governor is pleased to order the publication of the following English translation of notification no. 173 /2006-XXIV/P-3-27P/98T.C. dated 27-6-2006

### Notification

No. ~~17~~ 2/2006-XXIV/P-3-27P/98 T.C.  
Lucknow : Dated: 27-6 . 2006

In pursuance of the provisions of clause (a) of the Explanation to section 126 of the Electricity Act, 2003 (Act no 36 of 2003) and in super session of Government Order no. 231-P-3-2004-24-27 P/98 dated January 17, 2004 the Governor is pleased to designate,---

- (a) the Executive Engineers of the Distribution Divisions of the Madhyanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Lucknow, Purvanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Varanasi, Paschimanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Meerut, Dakshinanchal Vidyut Vitran Nigam Limited, Agra and Kanpur Electricity Supply Company, KESCO, Kanpur as Assessing Officer within their respective jurisdiction, and
- (b) the Assistant Managers of NOIDA Power Company Limited as the Assessing Officers within their respective jurisdiction.

By order,

(Ashok Kumar Khurana)  
Principal Secretary

**UTTAR PRADESH SHASAN**  
**OORZA ANUBHAG-3**

In pursuance of the provisions of clause (3) of Article 348 of the Constitution, the Governor is pleased to order the publication of the following English translation of notification no. 174/2006-XXIV/P-3-27P/98T.C. dated 14-7-2006

**Notification**

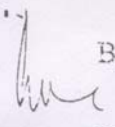
No. ~~174~~ 174/2006-XXIV/P-3-27P/98 T.C.  
Lucknow : Dated: 14-7-2006

In exercise of the power under rule 3 of the Appeal to the Appellate Authority, 2004 framed by the Government of the India under sub-section (1) read with clause (U) of sub-section (2) of section 176 of the Electricity Act, 2003 ( Act no 36 of 2003), the Governor is pleased to designate the officers mentioned in column 2 of the Schedule below as Appellate Authority for the purpose to appeal under section 127 of said Act, having pecuniary jurisdiction mentioned against each in column 3 of the said Schedule.

**Schedule**

Serial Number	Appellate Authority	Jurisdiction
1	Divisional Commissioner of the concerned Division or any Additional Commissioner duly authorised by The Commissioner for this purpose	Any amount

By order,

  
(Ashok Kumar Khurana)  
Principal Secretary

उत्तर प्रदेश शासन  
ऊर्जा अनुभाग- 3  
संख्या: 1635/चौबीस-पी-3-2004  
लखनऊ : दिनांक 5 अक्टूबर, 2004

कार्यालय ज्ञाप


विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा- 135(2) के अंतर्गत निहित शक्तियों के तहत जांच / कार्यवाही हेतु निम्नलिखित अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है:-

1. सहायक अभियंता / एस0डी0ओ0 या उससे ऊपर से अधिकारी ।
2. पुलिस सतर्कता शाखा में तैनात पुलिस उपाधीक्षक एवं उससे ऊपर के अधिकारी ।

अरुण कुमार मिश्र  
प्रमुख सचिव

संख्या: 2635 (1)पी-3/24-2004 तददिनांक

- ✓ प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-
1. सचिव नियामक आयोग
  2. अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
  3. पुलिस महानिरीक्षक (सतर्कता) उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
  4. समस्त प्रबंध निदेशक, डिस्काम, मध्यांचल वि0वि0नि0लि0, लखनऊ/  
पूर्वांचल वि0वि0नि0लि0, वाराणसी/पश्चिमांचल वि0वि0नि0लि0, मेरठ/  
दक्षिणांचल वि0वि0नि0लि0, आगरा।
  5. प्रबंध निदेशक, केस्को, कानपुर ।

  
( क्षेत्रपाल )  
अनु सचिव

**RELIABILITY INDEX AT 11 KV FEEDER LEVEL FOR STATE DISTRICT HEADQUARTERS FOR THE MONTH OF:**

Sl. No.	District HQ's/Utility	Objective	Total No. of 11 KV feeders	Total No. Of Feeders effected	Sum of outage duration of all feeders (in hours)	Outage duration per Feeder (Col 6/col 4)	Total No. of Trippings	Trippings per feeder Col 8/ col 4)	Feeder Reliability index (FRI)	Remarks	Whether outages include rostering schedule or not
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

**RELIABILITY INDEX AT CONSUMER LEVEL FOR STATE DISTRICT HEADQUARTERS FOR THE MONTH OF:**

Sl. No.	District HQ's/Utility	Objective	Total No. of consumers	Total No. Of consumers effected	Sum of outage duration of all consumers (in hours)	Outage duration per consumer per day (Col 6/col 4)	Total No. of consumer's supply failure	No. of Supply failures per consumer Col 8/ col 4)	Consumer Reliability index (CRI)	Remarks	Whether outages include rostering schedule or not
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



**REPORT FOR THE QUARTER (        200   TO        200   )**

Process	Complaint / Service type	Average response/Redressal time recorded	Guaranteed time limits as per ESC-05	No. of cases		Remarks
				Reported	Pending resolution	
Interruption /Failure of power supply	<b>(a)Normal Fuse-off</b>					
	Urban		4 hours			
	Rural		8 hours			
	<b>(b)Overhead Line Breakdowns</b>					
	Urban		8 hours			
	Rural		48 hours			
	<b>(c)Underground Line Breakdowns</b>					
	Urban		24 hours			
	Rural		96 hours			
	<b>(e)Distribution Transformer failure</b>					
	Urban		24 hours			
	Rural		72 hours			
Voltage Variations	<b>(f)Power Transformer failure</b>		15 days			
	<b>No expansion/enhancement of network is involved</b>		24 hours			
	<b>Up-gradation of distribution system is required</b>					
	a. LT dist. system		6 months			
	b. HT dist. system		12 months			
	Replacement of Meter not recording/defective		15 days			
	Replacement of Burnt Meter		3 days			
Billing	Reduction of Load		30 days			
	Enhancement of Load		30 days			
	Transfer of Ownership of Service Connection		30 days			
	Termination of Agreement		30 days			
	Carry foreword of fictitious arrear beyond one cycle		One billing cycle			
	Reconnection after removal of cause		24 hours			
	Issue of new bill from energization		2 billing cycles			

**REPORT FOR THE QUARTER (        200    TO        200    )**

**COMPLIANCE AUDIT OF -----**

Area	Core Process	Activities	Total cases processed during the month	Sample cases audited	Cases found in order	% Compliance	Remarks for Non-compliance
Grant of Supply	New Service connection	Application processing					
		Inspection					
		Estimate preparation					
		Service installation					
		Agreement execution					
		Security deposit					
	Temporary connection	Application processing					
		Service installation					
	Supply disconnection and reconnection	Temporary disc.					
		Permanent disc.					
		Reconnection					
Metering	New installation of meters	Meter-Fixing against new connection					
	Replacement of meters	Defective meters					
		Burnt meters					
		Lost meters					
Billing	Bill processing and complaint resolution	Periodicity (Cycle) of bill generation					
		Bill despatch					
		Billing dispute resolution					
		Recovery of arrears					
Minimization of losses	Theft Booking	Conduct of vigilance					
		Preparation of investigation report					
		Service of notices					
		Penalty assessment					
	Hearings	Conduct of proceedings					
	Penalizations	Assessment of penal charges					

**Directions of Commission in Supply Code 2005**

1. Bills shall reflect the **arrears and amount of current billing separately**.
2. The **new modes of payment system** in place in three months time (*clause 6.1(k), 6.10(c) of ESC 05*).
3. Tie up with NABL accredited Independent test labs for the **third party checking / testing of meters**, within three months. (*Clause 5.4*)
4. **Bill cum notice** shall be in accordance to **section 56** and **section 171 of EA 2003** and, **clause 9.3 of ESC 2005**.
5. Nodal officers of each licensee shall monitor the progress of **implementation of Code** and submit **monthly** report.
6. **Submit- Names of Nodal officers** appointed to **monitor system of performance, compensation** to consumers affected due to non-performance.
7. **Annual review of the standards of performance by Commission. Quarterly reports** on regular basis to Commission. (*Clause 7.12*).
8. **Compilation of Cost data book on Rs/KW or KVA basis** to serve as a **guide for licensee officers/ consumers**. (*Clause 4.6 (b)*)
9. **Nominations for ESCRP for review of Supply Code 2005**. (*Clause 1.2*)
10. The **standard format of agreement** is to be submitted **once in two years**. (*Clause 4.14(e)*)
11. For all the **11 KV & 33 KV consumers**, the status of **plan** for creating the facility for **remote meter reading (GSM technique)**, to extract data from meter centrally. (*Clause 5.2 (f)*)
12. The updated details for **Consumer Grievance Redressal Forum** should be submitted quarterly with the following information:
  - o **Provide updated** Name, address, telephone, mobile and fax nos. of the Members of the Forum
  - o **Display Forums** on the **website** of the DISCOMs .
  - o **Notify** and bring to the **notice of the consumers** the details of the forum (names, address, and telephone nos.
  - o **Submit Quarterly report** to the Commission: (i) **No. of cases filed** during the period, (ii) **No. of cases disposed** (iii) **No. of cases pending resolution** (iv) **No. of cases where the orders passed beyond the stipulated time period as per clause 6 of CGRF**, with reasons.
13. **Advertise in Hindi / English** for wide publicity on **local channels of Cable TV / State TV Channels / AIR** on important issues as performance standards, Redressal forums, etc.
14. **Advertise / and put up Hoardings** displaying **provisions of Fines/Imprisonment** etc for **theft of electricity at important places / electricity supply offices**.
15. **Highlights of Electricity Supply Code 2005** to be published in Hindi / English, for wide publicity as **pamphlets**.
16. Submit **procedure** and **time frame** desired for **levying charges** on consumer/ providing **compensation** to consumers, for not complying to **Load Balancing** (Cl. 3.6).
17. **Display all information** relating to **procedure, fee, designated officers** for releasing new connections – on notice boards of Subdivision office, Divisional offices and offices of DGM's / GM's / office of licensee. (Cl. 4.3.d).
18. **Public information counters** for new forms, filing, and disseminating information status in the above offices, with computerized facilities in all towns with a population greater than 10 lakhs may be made operational.
19. The **electronic filing of a new application**, status of connection pending to be released, and tracking of status of a connection may also be made possible in a phased manner in all cities, through use of information technology, on the internet website, **centralized call centres, IVRS facility**, and **proper linking with the subdivision / Division / DGM / GM offices**. (Cl. 4.3.e).

20. Licensee may install **pre-paid meters** for single phase metering and three-phase whole current supply, and **ensure infrastructure changes** in a phased manner. (Cl. 5.2 d)
21. **Metering at substations** for all **incoming and outgoing feeders**, including **substation transformer (LV and HV side)** starting from **independent feeders/dedicated feeders within 3 months** for the purpose of **energy accounting, energy audit and checking the commercial losses** on supply to colony, industry, or any institution. (Cl. 5.3 f)
22. Adequate **metering** on **LV side of distribution transformers** of **feeder having high losses** in a time bound manner for the purpose of **energy accounting, auditing, and checking commercial losses** on supplies. (Cl. 5.3 i)
23. The licensee shall install **meters on street light connections** with facility for **time of use switching On/Off features**, in a phased manner. (Cl. 5.3 j)
24. **Integrated metering, billing and revenue collection systems** may be started in all areas.
25. The Licensee may prepare bill on the basis of the spot billing with data downloaded from the meter by **hand held computer devices (HHC) with GSM connectivity**, which may have **features to photograph the meter reading** on the bills for billing the consumer, and such bills shall be served on the consumer **at least twice in a year** on the basis of **photographed reading**. (Cl. 6.1 d).
26. **Deliver the bill** to the consumer **at the time of downloading the data with the HHC**, and **collect the cheques** from the consumer if he so wishes to pay on the spot and **issue receipt**.
27. The licensee shall ensure **adequate deployment of meter readers** by the agency deployed for meter reading by HHC devices, so as **to ensure increase in revenue and collection efficiency** as per **targets set by Commission**.
28. **Provisions of penalty** may be entered in the **contracts with collection agencies** for **under collection** below a **specified target**.
29. The Licensee shall deliver the bill to the consumer within **seven working days** where **metering data is down loaded by MRI**. (Cl. 6.1.e).
30. The Licensee shall issue proper **photo identity cards to the meter readers**.
31. **Payment** of commercial, public, private institutions and industrial consumers **through Banks**, within a **definite time frame**. (Cl. 6.1.k)
32. The licensee may in a phased manner, **starting from special class/ big towns**, network all the revenue offices with special **Revenue collection centers (E-Seva)** (Cl 6.1.l).
33. **Quarterly statements** of zone wise details of **bills not revised and issued after permanent disconnection**, alongwith compensation given on this account. (Cl. 6.5 d).
34. The Licensee shall **organize its systems and work processes** so as **to achieve the standards of performance** regarding quality of electricity to consumers as set out under the Act and / or in this Code. (Cl. 7.7)

रजिस्टर्ड नं० ए० डी०-४

लाइसेन्स सं० डब्ल्यू० पी०-४१

(लाइसेन्स टू पोस्ट विदाउट प्रीपेमेन्ट)



# सरकारी गज़ट, उत्तर प्रदेश

उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा प्रकाशित

इलाहाबाद, शनिवार, १४ जून, २००८ ई० (ज्येष्ठ २४, १९३० शक संवत्)

भाग १(क)

नियम, कार्य-विधियां, आज्ञायें, विज्ञप्तियां इत्यादि, जिनको उत्तर प्रदेश के राज्यपाल महोदय,  
विभिन्न विभागों के अध्यक्ष तथा राजस्व परिषद् ने जारी किया।

उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग  
किसान मण्डी भवन, गोमती नगर लखनऊ

संख्या—उ०प्र०वि०नि०आ०/सचिव/विनियमावली/विद्युत आपूर्ति संहिता/०८/२१६५

दिनांक २७ मार्च, २००८

उत्तर प्रदेश विद्युत आपूर्ति संहिता (चौथा संशोधन), २००५

आयोग, आदेश दिनांक १९ मार्च, २००८

अधिसूचना

प्रकीर्ण

चूंकि उ०प्र० विद्युत प्रदाय संहिता, २००५ (तीसरा संशोधन) विद्युत अधिनियम, २००३ की धारा १७६ और १८३ तथा इस निमित्त सभी अन्य समर्थकारी शक्तियों के अनुसार १४ सितम्बर, २००६ को अधिसूचित की गयी थी,

और चूंकि संसद द्वारा विद्युत (संशोधन) अधिनियम, २००७ (२००७ का अधिनियम २६) अधिनियमित किया गया है और इसे १५ जून, २००७ से प्रवर्तित किया गया है,

और चूंकि, २००७ के पूर्वोक्त संशोधन अधिनियम २६ द्वारा विद्युत अधिनियम, २००३ की धाराओं ६, ९, ३८, ३९, ४०, ४२, ४३, ५०, ६१, १२६, १२७, १३५, १५०, १५१, १५३, १५४, १७६, १७८, १८१ में संशोधन किया गया है और अतिरिक्त धाराओं १५१—क और १५१—ख को भी अन्तःस्थापित किया है,

और चूंकि विद्युत अधिनियम, २००३ में उक्त कुछ संशोधनों के कारण, विद्युत प्रदाय संहिता, २००५ के कुछ प्राविधान विद्युत अधिनियम, २००३ के संशोधित प्राविधानों से असंगत हो गये हैं,

और चूंकि विधि के अनुसार, प्रदाय संहिता के प्रावधान अधिनियम के प्रावधानों के अनुरूप रहने हैं और उनसे असंगत नहीं हो सकते,

और चूंकि उक्त के परिणामस्वरूप तथा अन्य सारभूत कारणों से, प्रदाय संहिता, २००५ के कतिपय प्रावधानों को संशोधित करना आवश्यक हो गया है,

और चूंकि आयोग ने प्रमुख समाचार पत्रों में सार्वजनिक नोटिस जारी किया था और सभी हित धारको, जिनमें एन०पी०सी०एल० भी शामिल है, को भी अधिसूचित किया है कि “१५ जून, २००७ की उक्त नियत तारीख से विद्युत (संशोधन) अधिनियम २००७ के अनुरूप विनियमों/ संहिताओं में आवश्यक संशोधन किये जाने तक, विद्युत (संशोधन) अधिनियम, २००७ द्वारा किये गये संशोधन आयोग द्वारा निर्मित विद्युत प्रदाय संहिता, २००५ सहित किसी अन्य विनियम या संहिता में उससे असंगत किसी चीज के होते हुए भी प्रभावी होंगे”,

इसलिए अब विद्युत अधिनियम की धारा ५०, प्रदाय संहिता २००५ के प्राविधानों द्वारा प्रदत्त शक्तियों और इस निमित्त सभी अन्य समर्थकारी शक्तियों के प्रयोग में, उत्तर प्रदेश राज्य विद्युत नियामक आयोग निम्नलिखित विद्युत आपूर्ति संहिता (चौथा संशोधन), २००७ जारी करता है, अर्थात्:

1. **संक्षिप्त शीर्षक और प्रारम्भ—**

- (1) यह संहिता विद्युत प्रदाय संहिता (चौथा संशोधन), 2007 कही जायेगी।
- (2) यह राजपत्र में प्रकाशन की तारीख से प्रवृत्त होगी।

2. **खण्ड 4.1 में संशोधन—**

विद्युत प्रदाय संहिता, 2005 में, जिसे एतदपश्चात् संहिता कहा गया है, खण्ड 4.1 के पैरा 1 में प्रयुक्त शब्दों “और भुगतान” को शब्द “आवश्यक प्रभारों के भुगतान और अन्य अनुपालनों” द्वारा प्रतिस्थापित किया जायेगा।

3. **खण्ड 4.6 में संशोधन—**

उक्त संहिता में, खण्ड 4.6 में, उपखण्ड (ड.) के लिए, निम्नलिखित उपखण्ड प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्:

(ड.) (i) 50 किलोवाट तक एल0टी0 भार को केवल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विकसित किया जायेगा जिसके लिए कोई पर्यवेक्षण प्रभार लागू नहीं होगा।

(ii) यदि कार्य विकासक/आवेदक/विकास प्राधिकरण द्वारा किया जाना है तो, अनुज्ञप्तिधारी पर्यवेक्षण प्रभार (प्राक्कलित श्रम मूल्य, सामग्री संव्यवहार और भण्डारण /तालिका व्यय किन्तु प्रणाली प्रभार और संस्थापन व्यय को अपवर्जित करके) मूल्य आंकड़ा पुस्तिका में विनिर्दिष्ट सामान्य प्राक्कलन के प्रतिशत के रूप में प्रभारित करेगा, जिसे कार्य प्रारम्भ करने के पूर्व अनुज्ञप्तिधारी के पास जमा किया जायेगा।

- 50 किलोवाट तक एल0टी0 भार के लिए, यदि उपभोक्ताओं के अनुरोध पर एच0टी0 पर आपूर्ति अवमुक्त की गयी है (ऐसे मामलों में माप एल0टी0 पर किया जायेगा और बिल एल0टी0 टैरिफ के अनुसार होगा)—15 प्रतिशत
- 50 किलोवाट (56 के0वी0ए0) से अधिक 3600 किलोवाट (4000 के0वी0ए0) तक भार के लिए—15 प्रतिशत
- 3600 किलोवाट से अधिक 9000 किलोवाट (10000 के0वी0ए0) तक भार के लिए—8 प्रतिशत
- 9000 किलोवाट (10000 के0वी0ए0) से अधिक भार के लिए—5 प्रतिशत

(iii) अनुज्ञप्तिधारी आवेदक द्वारा प्राक्कलन की पूर्ण धनराशि जमा करने के बाद कार्य प्रारम्भ करेगा।

4. खण्ड 4.8 का संशोधन— उक्त संहिता में, खण्ड 4.8 (च) में शब्द और अंक “खण्ड 4.6 (घ) के लिए शब्द और अंक “ खण्ड 4.6 (ड.) प्रतिस्थापित किये जायेंगे।
5. खण्ड 4.20 का संशोधन— उक्त संहिता में, खण्ड 4.20 में, उपखण्ड (i) के पश्चात् निम्नलिखित स्पष्टीकरण अन्तःस्थापित किया जाएगा, अर्थात्: “स्पष्टीकरण—बैंक दर का तात्पर्य उस दर से है, जैसा कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिसूचित किया गया हो।”
6. खण्ड 6.8 का संशोधन— उक्त संहिता में, खण्ड 6.8 में—  
(क) उपखण्ड (ख) (i) के लिए निम्नलिखित उपखण्ड प्रतिस्थापित किया जाएगा:

“(ख)(i) यदि निर्धारण अधिकारी इस निष्कर्ष पर पहुंचता है कि विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है, (जैसा कि अधिनियम की धारा 126 के स्पष्टीकरण के अधीन परिभाषित है), तो वह सुनवाई की तारीख और समय नियत करते हुए समुचित रसीद के अधीन उत्तर पेश करने के लिए 15 कार्य दिवस का समय देते हुए उपभोक्ता को कारण बताओ नोटिस के साथ औपबन्धिक निर्धारण बिल तामील करेगा। नोटिस द्वारा प्रभार और औपबन्धिक निर्धारण के विरुद्ध उपभोक्ता से लिखित में आपत्तियां आमंत्रित करेगा और सुनवाई की तारीख पर उपभोक्ता की उपस्थिति की अपेक्षा करेगा।”

(ख) उपखण्ड (ख) (ii) के लिए, निम्नलिखित उपखण्ड प्रतिस्थापित किया जायेगा:

“(ख) (ii) यदि बिल उपभोक्ता पर तामील किये गये ऐसे औपबन्धिक निर्धारण आदेश के सात दिनों के भीतर जमा कर दिया जाता है, तो नोटिस का उत्तर और पश्चातवर्ती सुनवाई की आवश्यकता नहीं होगी।”

(ग) उपखण्ड (ग) (i) में शब्दों एवं अंकों “सात कार्य दिवस के भीतर” के लिए शब्दों एवं अंकों “15 कार्य दिवस के भीतर” प्रतिस्थापित किए जायेंगे।

(घ) उपखण्ड (ग) (iii) के लिए निम्नलिखित उपखण्ड प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्:

“(ग) (iii) यदि निर्धारण अधिकारी इस निष्कर्ष पर पहुंचता है कि विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है, तो निर्धारण उस सम्पूर्ण अवधि के लिए किया जाएगा, जिसके दौरान विद्युत का ऐसा अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है और यदि कदाचित वह अवधि जिसके दौरान विद्युत का ऐसा अनधिकृत प्रयोग किया गया है, सुनिश्चित नहीं की जा सकती, तो ऐसी अवधि सेवा के सभी मदों के लिए निरीक्षण की तारीख से ठीक पूर्ववर्ती 12 मास की अवधि तक सीमित की जायेगी और वह औपबन्धिक



रूप से संलग्नक 6.3 में विनिर्दिष्ट प्रक्रिया के अनुसार उपभोग का निर्धारण करेगा।

**टिप्पणी—** निर्धारण अधिकारी स्पष्टीकरण 6.8 में दिये गये “विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग” की शर्तों की विद्यमानता के आधार पर तथा ऐसे उपलब्ध साक्ष्यों जो यह इंगित करते हों कि विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग कदाशय से नहीं किया गया है, किन्तु प्रक्रिया या नियमावली की अज्ञानता या विवशता के कारण हुआ है जिसके अनुसार अधिनियम के अधीन केवल उपयुक्त निर्धारण की अपेक्षा है, यह निष्कर्ष निकाल सकता है कि विद्युत का अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है।”

(ड.) उपखण्ड (ग) (iv) के लिए निम्नलिखित उपखण्ड प्रतिस्थापित किया जायेगा, अर्थात्:

“(ग) (iv)” उक्त (iii) के अधीन निर्धारण सेवा के सुसंगत मद के लिए लागू टैरिफ दरों के दो गुना दर पर किया जाएगा। इस दर पर (टैरिफ दर का दो गुना) बिल में दी गयी धनराशि को मासिक/ वार्षिक प्रभार जो भी लागू हो, के भुगतानार्थ उपभोक्ता के दायित्व की संगणना करने हेतु विचार में नहीं लिया जायेगा।”

(च) खण्ड (घ) (i) में, शब्दों “उपखण्ड (ग) के अधीन” के लिए शब्द “उपखण्ड (ग) (i) के अधीन” प्रतिस्थापित किये जायेंगे।

(छ) खण्ड (घ) (ii) में शब्दों ‘धनराशि के एक तिहाई’ के लिए शब्द ‘धनराशि का आधा’ प्रतिस्थापित किया जायेंगे।

(ज) खण्ड 6.8 में शीर्षक (ड.) “निर्धारित धनराशि या उसकी किश्तों के भुगतान में व्यतिक्रम” के अधीन, उपखण्ड (ग) के पश्चात निम्नलिखित स्पष्टीकरण अन्तःस्थापित किया जाएगा।

**स्पष्टीकरण—**इस खण्ड 6.8 के प्रयोजन के लिए, “विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग” से आशय—

- (i) किसी कृत्रिम साधन द्वारा, या
- (ii) सम्बद्ध व्यक्ति या प्राधिकारी या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अप्राधिकृत साधनों द्वारा, या
- (iii) सदोष मीटर के माध्यम से, या
- (iv) उस प्रयोजन के अतिरिक्त, जिसके लिए विद्युत का प्रयोग प्राधिकृत किया गया था, अन्य प्रयोजन के लिए या उन परिसरों या क्षेत्रों, जिनके लिए विद्युत प्रदाय प्राधिकृत किया गया था, के अतिरिक्त अन्य परिसरों या क्षेत्रों के लिए, विद्युत का प्रयोग अभिप्रेत है।” विद्युत का प्रयोग किये जाने से है।

7. **खण्ड 8 का संशोधन**— उक्त संहिता में, खण्ड 8.0 में उपखण्ड (6) का लोप किया जायेगा।

8. **खण्ड 8.1 में संशोधन**— उक्त संहिता के खण्ड 8.1 में—“ अधिनियम की धारा 135.....अंगीकार की जाने वाली प्रक्रिया”, शीर्षक के पूर्व शब्द और कोष्ठक (क) अन्तःस्थापित किया जायेगा।

(ख) शीर्षक “अधिनियम की धारा 135 के अधीन विद्युत की चोरी के मामले में निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण, सुनवाई और अन्तिम निर्धारण के लिए, अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अंगीकार की जाने वाली प्रक्रिया” के नीचे प्रस्तर (i) के लिए निम्न प्रस्तर प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्—

“(i) अनुज्ञप्तिधारी या आपूर्तिकर्ता का अधिकारी, जो समय समय पर राज्य सरकार द्वारा अधिनियम की धारा 135 (2) के अधीन प्राधिकृत हो, स्वप्रेरणा से या विद्युत की चोरी के सम्बन्ध में विश्वसनीय सूचना की प्राप्ति पर तत्काल समुचित तत्परता से ऐसे परिसरों का निरोक्षण करेगा। (संलग्नक 7.3 (ii) एवं संलग्नक 7.3(iii))”

(ग) शीर्षक “अधिनियम की धारा 135 के अधीन विद्युत की चोरी के मामले में निरीक्षण, औपबन्धिक निर्धारण, सुनवाई और अन्तिम निर्धारण के लिए अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अंगीकार की जाने वाली प्रक्रिया” के अधीन प्रस्तर (vii) के लिए निम्नलिखित प्रस्तर प्रतिस्थापित किया जायेगा, अर्थात्—

“(vii) घरेलू पंखा बत्ती के एल0टी उपभोक्ताओं के मामले में मीटर या मीटर उपकरण को दूषित करके चोरी के प्रथम दृष्टया साक्ष्य के मामले में मीटर को खण्ड 5.6 में अधिकथित प्रक्रिया के अनुसार उचित रूप से सील करके और परीक्षणोपरान्त हटाया जाएगा। समुचित स्तर के नये मीटर या मीटर उपकरण के माध्यम से आपूर्ति पुनर्स्थापित की जायेगी। एल0टी0/एच0टी0 संयोजनों के अन्य मामलों में, यदि चोरी का प्रथमदृष्टया साक्ष्य है, जैसा कि टी0वी0एम0 मीटरों के लिए फोटो चित्र/एम0आर0आई0 रिपोर्ट द्वारा अभिलिखित है, या जहाँ उपभोक्ता द्वारा साक्ष्य के हटाये जाने की आशंका की जाती है, आपूर्ति असंयोजित की जायेगी। रिपोर्ट उपर्युक्त उपखण्ड (v) और (vi) के अनुसार स्थल पर तैयार की जाएगी। जहाँ एम0आर0आई0 रिपोर्ट साक्ष्य—दूषण की है, वहाँ उसकी प्रति सात कार्यदिवस में उपभोक्ता को भेजी जाएगी।

परन्तु प्राविधान यह है कि अनुज्ञप्तिधारी या आपूर्तिकर्ता का केवल प्राधिकृत अधिकारी (संलग्नक 7.3 (iv) संलग्नक 7.3 (v) एवं संलग्नक 7.3 (vi) ) या समय समय पर आयोग के आदेश द्वारा इस प्रकार प्राधिकृत श्रेणी से उच्चतर श्रेणी का कोई अन्य अधिकारी विद्युत की आपूर्ति लाइन को असंयोजित करेगा और निर्धारित धनराशि के भुगतान या निक्षेप पर ऐसे निक्षेप या भुगतान के 48 घण्टे के भीतर विद्युत की आपूर्ति पुनर्स्थापित करेगा।”

(घ) उक्त संहिता में, खण्ड 8.1(क) में, निम्नलिखित उपखण्ड बढ़ा दिया जायेगा, अर्थातः

(xi) उन मामलों में जिनमें चोरी के संबंध में प्राथमिक साक्ष्य पाया जाये, लाइसेंसधारी का प्राधिकृत अधिकारी संयोजन विच्छेदन के 24 घण्टे के भीतर प्राथमिकी दर्ज करायेगा।

उन मामलों में जहाँ लाइसेंसधारी का प्राधिकृत अधिकारी संयोजन विच्छेदन के 24 घण्टे के भीतर प्राथमिकी दर्ज कराने में विफल रहे, तो यह समझा जायेगा कि लाइसेंसधारी निष्पादन के मानकों को प्राप्त करने में और उनका अनुरक्षण करने में विफल हो गया है, और व्यथित उपभोक्ता अधिनियम की धारा 57 के अधीन अपने दायित्वों के निर्वहन में लाइसेंसधारी की विफलता के लिये सीधे आयोग में सम्पर्क स्थापित कर सकता है।”

(ड.) शीर्षक “(ख) सुनवायी” के अधीन प्रस्तर (iv) में अंक और शब्दों “1.5 (डेढ़)” के लिए अंक और शब्द “2(दो)” प्रतिस्थापित किए जाएंगे।

**9. खण्ड 8.2 का संशोधन:—**उक्त संहिता में खण्ड 8.2 में:—

शीर्षक “विद्युत की चोरी के मामले में संज्ञान लेने की प्रक्रिया” के अधीन प्रस्तर (i) के लिए निम्नलिखित प्रस्तर प्रतिस्थापित किया जाएगा।

“(i) अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार और विद्युत नियमावली, 2005 के अधीन ऊर्जा मंत्रालय के कठिनाइयों का निवारण करने की शक्ति विषयक आदेश दिनांक 8-6-2005 और विद्युत (संशोधन) अधिनियम, 2007 के अनुसार, उक्त खण्ड 8.1 में निर्धारित और जैसा कि यहां उपबन्धित है, कृत कार्यवाही अनुज्ञप्तिधारी या आपूर्तिकर्ता के प्राधिकृत अधिकारी को असंयोजन के समय से 24 घण्टे के भीतर थाने में परिवाद दाखिल करने और असंयोजन की तारीख से तीस दिनों के भीतर

विशेष न्यायालय के समक्ष वाद दाखिल करने के दायित्व से मुक्त नहीं करती।

संयोजन विच्छेदन के 30 दिन के भीतर विशेष न्यायालय के समक्ष वाद को प्रस्तुत करने में विफल रहने पर यह समझा जायेगा कि लाइसेंसधारी निष्पादन के मानकों को प्राप्त करने में और उनका अनुरक्षण करने में विफल हो गया है, और व्यथित उपभोक्ता अधिनियम की धारा 57 के अधीन अपने दायित्वों के निर्वहन में लाइसेंसधारी की विफलता के लिये सीधे आयोग में सम्पर्क स्थापित कर सकता है और लाइसेंसधारी या आपूर्तिकर्ता का प्राधिकृत अधिकारी, विद्यमान टैरिफ के 1.0 गुना की गणना करके निर्धारित धनराशि के अंतरिम भुगतान पर, ऐसी जमा या भुगतान के 48 घण्टे के भीतर निर्धारण की अवधि के लिये उपभोक्ता द्वारा पहले से किये गये भुगतान को घटाकर, आपूर्ति पुनः चालू करेगा। तत्पश्चात प्राधिकृत अधिकारी विशेष न्यायालय के समक्ष वाद को प्रस्तुत करने के लिये कार्यवाही करेगा।”

शीर्षक “अपराध का संज्ञान” के अधीन, निम्नलिखित प्रस्तर प्रतिस्थापित किया जाएगा अर्थात्—

प्रस्तर (क) के स्थान पर—

“(क) ऐसे अपराध को कारित करने के सम्बन्ध में लिखित परिवाद समुचित सरकार या समुचित आयोग या इस सम्बन्ध में उनके प्राधिकृत अधिकारियों में से किसी द्वारा या मुख्य विद्युत निरीक्षक या विद्युत निरीक्षक या अनुज्ञप्तिधारी अथवा उत्पादन करने वाली कम्पनी के प्राधिकृत अधिकारी, यथास्थिति, द्वारा असंयोजन के समय से 24 घण्टे के भीतर उस क्षेत्र के अधिकारिता धारण करने वाले थाने में दाखिल किया जाएगा।”

शीर्षक “अपराध का संज्ञान” के अधीन पैरा (ग) के लिए, निम्नलिखित पैरा प्रतिस्थापित किया जाएगा :

“(ग) पुलिस अन्वेषण के बाद उक्त उपखण्ड (क) के अधीन दाखिल की गयी प्रथम सूचना रिपोर्ट के साथ रिपोर्ट अधिनियम के अधीन विचारण के लिए न्यायालय अर्थात् विशेष न्यायालय या विशेष न्यायालय के अभाव में किसी अन्य न्यायालय को अग्रसारित करेगी :

परन्तु प्राविधान यह है कि न्यायालय दण्ड प्रक्रिया संहिता, 1973 की धारा 173 के अधीन दाखिल पुलिस अधिकारी

की रिपोर्ट पर भी इस अधिनियम के अधीन दण्डनीय अपराध का संज्ञान ले सकेगा।”

(घ) शीर्षक “अपराध का संज्ञान” के अधीन प्रस्तर (ड) के लिए, निम्नलिखित पैरा प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्—

“(ड) दण्ड प्रक्रिया संहिता, 1973 में अन्तर्विष्ट किसी चीज के होते हुए भी, प्रत्येक विशेष न्यायालय या विशेष न्यायालय के अभाव में कोई अन्य न्यायालय अधिनियम की धारा 135 से 140 और धारा 150 में निर्दिष्ट अपराध का संज्ञान अभियुक्त को विचारण के लिए उसके सुपुर्द हुए बिना लेगा और ऐसा अपराध संज्ञेय तथा अजमानतीय होगा।”

10. **खण्ड 8.4 का संशोधन**—उक्त संहिता में, खण्ड 8.4 में, प्रस्तर (क) के लिए निम्नलिखित प्रस्तर प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात् :

“(क) दूषित मीटर तत्काल अनुज्ञप्तिधारी द्वारा नये मीटर से प्रतिस्थापित किया जाएगा और अनुज्ञप्तिधारी घोषणा की तारीख से पहले के तीन पूर्व बिलों के लिए संगणित सभी उपभोक्ताओं के लिए सामान्य टैरिफ के दो गुना पर निर्धारण बिल तैयार करेगा।”

11. **संलग्नक 6.2 में संशोधन**— उक्त संहिता में, संलग्नक 6.2 में, प्रस्तर 5 में, शीर्षक “विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 127 के अधीन अपील” के अधीन, शब्दों एवं अंकों “धनराशि का एक तिहाई” के लिए, शब्द “धनराशि का आधा” प्रतिस्थापित किए जाएंगे।

12. **संलग्नक 6.3 में संशोधन**— उक्त संहिता में, संलग्नक 6.3 में—

(क) शीर्षक “(क) विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के मामले में निर्धारण” के अधीन प्रस्तर 1 में, “घ” के लिए निम्नलिखित को प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्:

“घ— अवधि, जिसके दौरान विद्युत का ऐसा अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है और यदि कहीं वह अवधि, जिसके दौरान विद्युत का ऐसा अप्राधिकृत प्रयोग किया गया है, सुनिश्चित नहीं की जा सकती, तो ऐसी अवधि निरीक्षण की तारीख के ठीक पूर्ववर्ती 12 मास (365 दिनों) की अवधि तक सीमित की जाएगी।

**टिप्पणी**—अप्राधिकृत प्रयोग की “वास्तविक अवधि” अवधारित करने के लिए, निर्धारण अधिकारी स्वयं का समाधान (i) प्रथमदृष्ट्या अप्राधिकृत उपभोग का पता लगाने की रिपोर्ट करने वाले मीटर पाठक/अवर अभियन्ता की रिपोर्ट में निहित तथ्यों (ii) निर्धारण अधिकारी द्वारा पूर्व में उपभोग की जांच तथा मीटर पठन अभिलेख, एम0आर0आई0 रिपोर्ट इत्यादि से साक्ष्यदूषण आदि के

दृष्टिगत अतिरिक्त जांच करके (iii) सम्बन्धित परिसर/संस्थापन या स्थल से अर्जित किसी अन्य अभिलेख या साक्ष्य से करेगा।”

(ख) शीर्षक “(क) विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के मामले में निर्धारण” के अधीन प्रस्तर 2 में खण्ड क (2) और क (3) में शब्दों “डेढ़ गुना” जहाँ कहीं आते हैं, को शब्द “दो गुना” से प्रतिस्थापित किया जाएगा।

(ग) शीर्षक “(क) विद्युत के अप्राधिकृत प्रयोग के मामले में निर्धारण” के अधीन प्रस्तर 3 के बाद निम्नलिखित प्रस्तर 4 अन्तःस्थापित किया जाएगा, अर्थात :

“4. जिन मामलों में, विद्युत का प्रयोग उन परिसरों या क्षेत्रों, जिनके लिए विद्युत की आपूर्ति प्राधिकृत की गयी थी, के अलावा अन्य परिसरों या क्षेत्रों में हुआ है, वहाँ क्रमांक 1 से 3 में वर्णित प्रक्रिया का अनुसरण किया जाएगा।”

(घ) शीर्षक “ख— उन मामलों में, जहाँ विद्युत का प्रयोग प्राधिकृत प्रयोजन के अलावा अन्य प्रयोजन के लिए हैं” के अधीन प्रस्तर (i) के लिए निम्नलिखित प्रस्तर प्रतिस्थापित किया जाएगा :

“(i) यदि किसी समय यह पाया जाता है कि आपूर्ति की गयी ऊर्जा उस प्रयोजन के लिए है, जिस पर उच्चतर टैरिफ लागू है, तो ऐसे प्रयोग को, पूर्व के एक वर्ष में या पता लगने की तारीख से सुनिश्चित वास्तविक अवधि में, उपभोग की गयी कुल ऊर्जा के लिए उस मद के लिए, जिसके लिए विद्युत भार प्रयुक्त किया गया पाया गया था, लागू दर के दो गुना पर प्रभारित किया जाएगा :

परन्तु यदि किसी समय यह पाया जाता है कि आपूर्ति की गयी ऊर्जा उस प्रयोजन के लिए प्रयुक्त की जाती है, जिस पर न्यून टैरिफ लागू है, तो इस पर यू0यू0ई0 के रूप में विचार नहीं किया जाएगा और कोई दाण्डिक कार्यवाही नहीं की जायेगी।”

(ङ) शीर्षक— “ग— चोरी के मामले में ऊर्जा का निर्धारण” के अधीन प्रस्तर (ii) में निम्नलिखित स्पष्टीकरण अन्तःस्थापित किया जाएगा :

“स्पष्टीकरण—“प्रत्यक्ष चोरी वहाँ अभिप्रेत है, जहाँ आपूर्ति सीधे जुड़ी है और कोई मीटर संस्थापित नहीं है।”

13. संलग्नक 7.3 (ii) में संशोधन— संलग्नक 7.3 (ii) में “संदर्भ खण्ड 7.11 और 8.1 (i)” के रूप में आने वाले शब्दों के लिए “संदर्भ खण्ड 7.11 और 8.1 (क) (i)” प्रतिस्थापित किए जाएंगे।

14. संलग्नक 7.3 (iii) का जोड़ा जाना— संलग्नक 7.3 (ii) के पश्चात्, नया संलग्नक 7.3 (iii) अन्तःस्थापित किया जाएगा।
15. संलग्नक 7.3 (iv) का जोड़ा जाना— संलग्नक 7.3 (iii) के पश्चात्, नया संलग्नक 7.3 (iv) अन्तःस्थापित किया जाएगा।
16. संलग्नक 7.3 (v) का जोड़ा जाना— संलग्नक 7.3 (iv) के पश्चात्, नया संलग्नक 7.3 (v) अन्तःस्थापित किया जाएगा।
17. संलग्नक 7.3 (vi) का जोड़ा जाना— संलग्नक 7.3 (v) के पश्चात्, नया संलग्नक 7.3 (vi) अन्तःस्थापित किया जाएगा।

आयोग के आदेश द्वारा

(अरुण कुमार श्रीवास्तव)  
सचिव

संलग्नक 7.3(iii) (संदर्भित खण्ड 7.11 एवं 8.1(क)(i))

उत्तर प्रदेश शासन

ऊर्जा अनुभाग-3

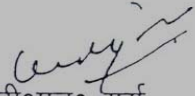
संख्या- 28 / चौबीस-पी-3-2008

लखनऊ : दिनांक: 03 जनवरी, 2008

कार्यालय ज्ञाप

विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा-135(2) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत जांच/कार्यवाही हेतु अधिकृत अधिकारियों के सम्बन्ध में ऊर्जा अनुभाग-3, उ0प्र0 शासन द्वारा जारी कार्यालय ज्ञाप संख्या-2635/चौबीस-पी-3-2004, दिनांक 05 अक्टूबर, 2004 में एतद्वारा आंशिक संशोधन कर निम्नलिखित अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है :-

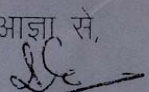
- (1) अवर अभियन्ता एवं उससे ऊपर के अधिकारी ।
- (2) उ0प्र0 पावर कारपोरेशन की पुलिस सतर्कता शाखा में तैनात पुलिस निरीक्षक एवं उससे ऊपर के अधिकारी ।

  
वी0एन0 गर्ग  
प्रमुख सचिव

संख्या: 28 (1)पी-3/24-2008, तददिनांक :

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

- ✓ 1- सचिव, विद्युत नियामक आयोग, उ0प्र0 ।
- 2- अध्यक्ष, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
- 3- प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
- 4- पुलिस महानिरीक्षक (सतर्कता), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ ।
- 5- समस्त प्रबन्ध निदेशक, डिस्काम, मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लि0, लखनऊ / पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लि0, वाराणसी / पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि0, मेरठ / दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लि0, आगरा ।
- 6- प्रबन्ध निदेशक, कोस्को, कानपुर ।

आज्ञा से,  
  
( राजकमल गुप्ता )  
विशेष सचिव





संलग्नक 7.3(iv) (संदर्भित खण्ड 8.1 (क) (vii))

## उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग

किसान मण्डी भवन, द्वितीय तल, गोमती नगर, लखनऊ-226010 (दूरभाष: 2720425) फ़ैक्स : 2720423, ई-मेल: [secretary@uperc.org](mailto:secretary@uperc.org)

सन्दर्भ: यूपीईआरसी/सचिव/2007-1077

दिनांक: 30 अगस्त 2007

**विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत प्राधिकार**

विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत(संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत विद्युत चोरी के पाये जाने पर तत्काल प्रभाव से विद्युत विच्छेदन हेतु पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी, पश्चिमोच्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ, मध्योच्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ, दक्षिणोच्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा एवं कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाय कम्पनी लिमिटेड, कानपुर के सहायक अभियंता/एस0डी0ओ0 या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है।

ये अधिकारी विद्युत चोरी के पाये जाने पर विद्युत विच्छेदन करने में समर्थ होंगे। इन अधिकारियों का यह भी दायित्व होगा कि विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टे के अन्दर सम्बन्धित पुलिस स्टेशन में उक्त अपराध की शिकायत दर्ज कराये। संबंधित वितरण कम्पनियों के प्रबन्ध निदेशकों का यह व्यक्तिगत दायित्व होगा कि वह त्रैमासिक आधार पर विद्युत चोरी के ऐसे सभी प्रकरणों की सूचना आयोग को एवं सचिव (ऊर्जा) उत्तर प्रदेश सरकार को उपलब्ध करायेगा जिसमें विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टों के अन्दर पुलिस स्टेशन में शिकायत दर्ज न हुई हो साथ ही ऐसे प्रकरणों में अपने स्तर से लिये गये निर्णय से भी आयोग को अवगत करायेगा।

यदि उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम के प्राविधानों के अन्तर्गत निर्धारित धनराशि या विद्युत शुल्क को जमा कर देता है, तो उक्त शिकायत को दर्ज करवाये जाने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना अनुज्ञप्तिधारी उक्त धनराशि के जमा कराये जाने के 48 घण्टों के अन्दर विद्युत संयोजन को पुनः जोड़ देगा।

आयोग के आदेश से

(संगीता वर्मा)  
सचिव

1. प्रबन्ध निदेशक, पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी।
2. प्रबन्ध निदेशक, पश्चिमोच्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ।
3. प्रबन्ध निदेशक, मध्योच्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ।
4. प्रबन्ध निदेशक, दक्षिणोच्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा।
5. प्रबन्ध निदेशक, कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाय कम्पनी लिमिटेड, कानपुर।
6. प्रबन्ध निदेशक, उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड, लखनऊ।



संलग्नक 7.3(v) (संदर्भित खण्ड 8.1 (क) (vii))

## उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग

किसान मण्डी भवन, द्वितीय तल, गोमती नगर, लखनऊ-226010 (दूरभाष: 2720425) फ़ैक्स : 2720423, ई-मेल:secretary@uperc.org

सन्दर्भ: यूपीईआरसी/सचिव/2007-1078

दिनांक: 31 अगस्त 2007

### विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत प्राधिकार

विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत(संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत विद्युत चोरी के पाये जाने पर तत्काल प्रभाव से विद्युत विच्छेदन हेतु नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड, नोएडा के अवर अभियंता या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है।

ये अधिकारी विद्युत चोरी के पाये जाने पर विद्युत विच्छेदन करने में समर्थ होंगे। इन अधिकारियों का यह भी दायित्व होगा कि विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टे के अन्दर सम्बन्धित पुलिस स्टेशन में उक्त अपराध की शिकायत दर्ज कराये। मुख्य अधिशासी अधिकारी, नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड, का यह व्यक्तिगत दायित्व होगा कि वह त्रैमासिक आधार पर विद्युत चोरी के ऐसे सभी प्रकरणों की सूचना आयोग को एवं सचिव (ऊर्जा) उत्तर प्रदेश सरकार को उपलब्ध करायेगा जिसमें विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टों के अन्दर पुलिस स्टेशन में शिकायत दर्ज न हुई हो साथ ही ऐसे प्रकरणों में अपने स्तर से लिये गये निर्णय से भी आयोग को अवगत करायेगा।

यदि उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम के प्राविधानों के अन्तर्गत निर्धारित धनराशि या विद्युत शुल्क को जमा कर देता है, तो उक्त शिकायत को दर्ज करवाये जाने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना अनुज्ञप्तिधारी उक्त धनराशि के जमा कराये जाने के 48 घण्टों के अन्दर विद्युत संयोजन को पुनः जोड़ देगा।

आयोग के आदेश से

(संगीता वर्मा)

सचिव

मुख्य अधिशासी अधिकारी, नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड नोएडा।

उत्तर प्रदेश विद्युत निगमक आयोग  
किसान मण्डो भवन, द्वितीय तल, गान्धी नगर लखनऊ (दूरभाष: 2720426)  
फैक्स : 2720423, ई-मेल : secretary@uperc.org

सन्दर्भ: यूपीईआरसी/सचिव/2008-1876  
दिनांक: 24.1.2008

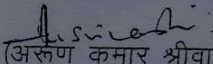
विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आघोषित धारा 135 (1ए) के अन्तर्गत प्राधिकार।

विद्युत अधिनियम की धारा 135(2) के अन्तर्गत जारी उत्तर प्रदेश शासन के कार्यालय ज्ञाप सं० 28/चौबीस-पी-3-2008 दिनांक 03 जनवरी 2008 के दृष्टिगत उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग द्वारा सम्यक विचारोपरान्त आयोग के पत्र सं० यूपीईआरसी/सचिव/2007/1007 दिनांक 30 अगस्त 2007 को संशोधित करने का निर्णय लेते हुए विद्युत अधिनियम 2003 सपटित विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा 135 (1ए) के प्रथम परन्तुक के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत विद्युत चोरी के पाये जाने पर तत्काल प्रभाव से विद्युत विच्छेदन हेतु पूर्वान्वल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ, मध्यान्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा एवं कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाई कम्पनी लिमिटेड कानपुर के अवर अभियन्ता या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है। नोयडा पावर कम्पनी, नोयडा के विषय में आयोग के पत्र सं० यूपीईआरसी/सचिव/2007/1007 दिनांक 31 अगस्त 2007 द्वारा अवर अभियन्ता या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किये जाने की स्थिति यथावत रहेगी।

ये अधिकारी विद्युत चोरी के पाये जाने पर विद्युत विच्छेदन करने में समर्थ होंगे। इन अधिकारियों का यह भी दायित्व होगा कि विद्युत विच्छेदन के 24 घंटे के अन्दर सम्बंधित पुलिस स्टेशन में उक्त अपराध की शिकायत दर्ज करायें। सम्बंधित वितरण कम्पनियों के प्रबन्ध निदेशकों का यह व्यक्तिगत दायित्व होगा कि वह त्रैमासिक आधार पर विद्युत चोरी के ऐसे सभी प्रकरणों की सूचना आयोग को एवं सचिव (ऊर्जा) उत्तर प्रदेश सरकार को उपलब्ध करायेंगे जिनमें विद्युत विच्छेदन के 24 घंटों के अन्दर पुलिस स्टेशन में शिकायत दर्ज न हुयी हो साथ ही ऐसे प्रकरणों में अपने स्तर से कृत कार्यवाही से भी आयोग को अवगत करायेंगे।

अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम के प्राविधानों के अन्तर्गत निर्धारित धनराशि या विद्युत शुल्क को यदि उपभोक्ता जमा कर देता है तो उक्त शिकायत को दर्ज करवाये जाने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना अनुज्ञप्तिधारी उक्त धनराशि के जमा कराये जाने के 48 घंटों के अन्दर विद्युत संयोजन को पुनः जोड़ देगा।

आयोग के आदेश से

  
(अरुण कुमार श्रीवास्तव)  
सचिव

1. प्रबन्ध निदेशक, पूर्वान्वल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी।
2. प्रबन्ध निदेशक, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ।
3. प्रबन्ध निदेशक, मध्यान्चल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ।
4. प्रबन्ध निदेशक, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा।
5. प्रबन्ध निदेशक, कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाई कम्पनी लिमिटेड कानपुर।
6. मुख्य अधिशाषी अधिकारी, नोयडा पावर कम्पनी, नोयडा।
7. प्रबन्ध निदेशक, उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड लखनऊ।

रजिस्टर्ड नं० ए० डी०-४

लाइसेन्स सं० डब्ल्यू० पी०-४१

(लाइसेन्स टू पोस्ट विदाउट प्रीपेमेन्ट)



# सरकारी गज़ट, उत्तर प्रदेश

उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा प्रकाशित

इलाहाबाद, शनिवार, १४ जून, २००८ ई० (ज्येष्ठ २४, १९३० शक संवत्)

भाग १(क)

नियम, कार्य-विधियां, आज्ञायें, विज्ञप्तियां इत्यादि, जिनको उत्तर प्रदेश के राज्यपाल महोदय,  
विभिन्न विभागों के अध्यक्ष तथा राजस्व परिषद् ने जारी किया।



**Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission  
Kisan Mandi Bhawan, IInd Floor , Vibhuti Khand,  
Gomti Nagar, Lucknow**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/08/2165  
Dated: March, 27 2008**

## **Electricity Supply Code (Fourth Amendment), 2005**

**Commission's Order Dt. 19<sup>th</sup> March 2008**

**Notification  
Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005 (Third Amendment) was notified on the 14<sup>th</sup> September 2006, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas the Parliament has enacted the Electricity (Amendment) Act, 2007 (Act 26 of 2007) and has enforced it with effect from the 15<sup>th</sup> June 2007;

And whereas , the aforesaid Amendment Act 26 of 2007 has made amendments in sections 6,9,38,39,40,42,43, 50,61,126,127,135,150,151,153,154,176,178,181 of the Electricity Act ,2003 and has also inserted additional sections 151A and 151B;

And whereas, by reason of some of the said amendments in the Electricity Act, 2003, some provisions of the Electricity Supply Code 2005, have become inconsistent with the amended provisions of the Electricity Act, 2003;

And whereas, according to law, the provisions of the Supply Code have to be subservient to the provisions of the Act and cannot be inconsistent therewith;

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code 2005;

And whereas the Commission issued a public notice in leading newspapers, and also notified all the stakeholders, including the NPCL, that "till necessary amendments are made in the Regulations / Codes to bring these in line with the Electricity (Amendment) Act, 2007 from the above Appointed date of 15th June, 2007, the amendments made by the Electricity (Amendment) Act, 2007 shall have effect notwithstanding anything inconsistent therewith in any other Regulation or Code, including the Electricity Supply Code, 2005, framed by the Commission";

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code 2005 and all other enabling powers in

this behalf, the Uttar Pradesh State Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Fourth Amendment), 2007 namely:-

**1. Short title and commencement** - (1) This Code may be called the Electricity Supply Code (Fourth Amendment), 2007. (2) It shall come into force on the date of publication in the Gazette.

**2. Amendment in Clause 4.1.** - In the Electricity Supply Code, 2005, hereinafter called the Code in paragraph 1 of clause 4.1 for the words “and payments”, the words “showing payments of necessary charges and other compliances” shall be substituted;

**3. Amendment in clause 4.6.** - In the said Code, in clause 4.6, for sub-clause (e), the following sub-clause shall be substituted, namely:

“(e) (i) LT Loads upto 50 kW shall be developed by the licensee only, for which no supervision charges shall be applicable.

(ii) If the work is to be done by the developer / applicant / development authority, the Licensee shall charge supervision charges (on the estimated labour cost, cost of material handling and storage / inventory, but excluding the system loading charges and the establishment costs), as a percentage of the normative estimates, specified in cost data book, which shall be deposited with the licensee before work begins.

- For LT Loads upto 50 kW, if the supply released on HT on the request of consumers (in such cases, metering will be done on LT and billing as per LT tariff) - 15%.
- For Loads exceeding 50 KW (56 KVA) upto 3600 KW (4000 KVA) - 15%.
- For Loads exceeding 3600 KW upto 9000 KW (10,000 KVA) - 8%.
- For Loads exceeding 9000 KW (10,000 KVA) - 5%.

(iii) The Licensee shall commence the work after the applicant has deposited the full amount of the estimates.”

**4. Amendment of clause 4.8.** - In the said Code, in clause 4.8 (f) for the words and figure “clause 4.6 (d)” the words and figure “clause 4.6 (e)” shall be substituted.

**5. Amendment of clause 4.20.** -In the said Code, in clause 4.20, after sub-clause (i), the following Explanation shall be inserted, namely:

**“Explanation:** Bank Rate shall mean the Rate as notified by the Reserve Bank of India.”

**6. Amendment of clause 6.8** -In the said Code, in clause 6.8:

(a) for sub-clause (b) (i), the following sub-clause shall be substituted :

“(b)(i) If the Assessing Officer reaches to a conclusion that Unauthorized Use of Electricity has taken place (as defined under Explanation to Section 126 of the Act), he shall serve a provisional assessment bill along with show cause notice to the consumer giving 15 working days for submission of reply under proper receipt fixing a date & time of hearing. The notice shall invite objections in writing from the consumer, against the charges and provisional assessment and require presence of the consumer on the date of hearing.”

(b) for sub-clause (b) (ii), the following sub-clause shall be substituted:

“(b) (ii) If the bill is deposited within 7 days of the service of such provisional assessment order on the consumer, the reply to the notice and subsequent hearing shall not be necessary”

(c) in sub-clause (c) (i), for the words and figure “within 7 working days”, the words and figure “within 15 working days” shall be substituted.

(d) for sub-clause c(iii), the following sub-clause shall be substituted, namely:

“c(iii) If the assessing officer reaches to the conclusion that unauthorized use of electricity has taken place, the assessment shall be made for the entire period during which such unauthorized use of electricity has taken place and if, however, the period during which such unauthorized use of electricity has taken place cannot be ascertained, such period shall be limited to a period of twelve months immediately preceding the date of inspection for all categories of services, and he shall provisionally assess the consumption as per the procedure specified in Annexure 6.3.

**Note:** The assessing officer can draw ‘conclusions’ that unauthorized use of electricity has taken place, based on findings that reveal existence of conditions of “unauthorized use of electricity” given in “Explanation” of clause 6.8, and evidence found suggests that unauthorized use of electricity was not made with ‘dishonest’ intentions, but due to ignorance of procedure or rules or compulsions that only warrant a suitable assessment commensurate with the Act.”

(e) for sub-clause (c) (iv), the following sub-clause shall be substituted, namely:

“(c) (iv) The assessment under (iii) above shall be made at a rate equal to two times the tariff rates applicable for the relevant category of services. The amount billed at this rate (two times the tariff rates) shall not be taken into consideration

for the purpose of computing consumer's liability to pay monthly / annual charges, wherever applicable."

(f) in clause (d) (i), for the words "under sub-clause (c) ", the words "under sub-clause c(i) shall be substituted";

(g) in clause (d) (ii), for the words "one third of the amount", the words "one half of the amount" shall be substituted;

(h) after sub-clause (c) under the heading "(e) Default in payment of assessed amount or instalments thereof", the following Explanation to clause 6.8 shall be inserted:

"Explanation:- For the purpose of this clause 6.8, the "unauthorized use of electricity" means the usage of electricity-

(i) by any artificial means, or

(ii) by a means not authorized by the concerned person or authority or licensee, or

(iii) through a tampered meter, or

(iv) for the purpose other than for which the usage of electricity was authorized, or

(v) for the premises or areas other than those for which the supply of electricity was authorized"

**7. Amendment of clause 8** - In the said Code, in clause 8.0, sub-clause (6) shall be omitted.

**8. Amendment in clause 8.1.** - In clause 8.1 of the said Code-

(a) in the heading, before the words "Procedure to be adopted.....section 135 of the Act", the word and bracket (a) shall be inserted;

(b) for paragraph (i), under the heading "Procedure to be adopted by licensee for inspection, Provisional Assessment, Hearing and Final assessment in case of theft of electricity under section 135 of the Act", the following paragraph shall be substituted, namely-

"(i) An Officer of the licensee or supplier as authorized by the State Government from time to time under section 135 (2) of the Act, suo-moto or on receipt of reliable information regarding theft of electricity, shall promptly conduct, inspection of such premises exercising due diligence. (Annexure 7.3 (ii) and Annexure 7.3 (iii))"

(c) for paragraph (vii), under the heading "Procedure to be adopted by licensee for inspection, Provisional Assessment, Hearing and Final assessment in case



of theft of electricity under section 135 of the Act”, the following paragraph shall be substituted, namely:

“(vii) In case of prima facie evidence of theft by tampering of meter or metering equipment in case of domestic LT Light and Fan consumers, the meter shall be removed, properly sealed and tested in accordance with procedure laid down in clause 5.6. The supply shall be restored through a new meter or metering equipment of appropriate rating. In other cases of LT / HT connections, the supply may be disconnected if there is a prima facie evidence of theft as recorded by photographs / MRI reports for TVM meters, or where removal of evidence by consumer is apprehended. The report shall be prepared at site as per sub clause (v) & (vi) above. Where MRI report is the evidence of tampering, a copy of the same shall be sent to the consumer in seven working days:

Provided that only the authorized officer (Annexure 7.3 (iv) Annexure 7.3 (v) & Annexure 7.3(vi)) of the licensee or supplier, or any other officer of the rank higher than the rank so authorized by the Commission from time to time through an order, shall disconnect the supply line of electricity, and on payment or deposit of assessed amount, restore the supply line of electricity within forty eight hours of such deposit or payment.”

(d) In the said Code, in clause 8.1(a) the following sub clause shall be inserted namely

“(xi) In the matters where prima-facie evidence of theft is found, the authorized officer of the licensee shall lodge an F.I.R within 24 hours of disconnection. In case where the authorized officer of the licensee fails to lodge an F I R within 24 hours of disconnection it shall be construed that the licensee has failed to achieve and maintain the standards of performance, and the aggrieved consumer can directly approach the Commission for the failure of the licensee in discharging its obligation under section 57 of the Act.”

(e) In paragraph (iv), under the heading “(b) Hearing” for the figure and words “1.5 (one and half)”, the figure and word “2 (two)” shall be substituted;

**9. Amendment of clause 8.2. -** In the said Code, in clause 8.2 -

(a) for paragraph (i), under the heading “Procedure for taking cognizance in case of theft of electricity”, the following paragraph shall be substituted, namely:

“(i) As per the provisions of the Act and in accordance with the order dated 8.6.2005 of Ministry of Power under Electricity Rules 2005 issued under power to remove difficulties and Electricity (Amendment) Act 2007, the procedure in clause 8.1 above and as provided herein, does not absolve the authorized officer of the licensee or supplier, from lodging the complaint in a police station

within 24 hours from the time of disconnection and filing a case before the Special Court, within 30 days from the date of disconnection.

On failure to file a case before the Special Court within 30 days of disconnection, it shall be construed that the licensee has failed to achieve and maintain the standards of performance, and the aggrieved consumer can directly approach the Commission for the failure of the licensee in discharging its obligation under section 57 of the Act and the authorized officer of licensee or supplier shall restore supply on interim payment of assessed amount, calculated at 1.0 times of existing tariff, less payment already made by the consumer for the period of assessment within 48 hours of such deposit or payment. The Authorized Officer shall subsequently take action for filing the case before the Special Court.”

(b) for paragraph (a), under the heading “Cognizance of offences” the following paragraph shall be substituted, namely :

“(a) A complaint in writing relating to the commission of such offence shall be lodged against the consumer or person by the Appropriate Government or the Appropriate Commission or any of their authorized officers in this regard or a Chief Electrical Inspector or an Electrical Inspector or an authorized officer of Licensee or a Generating Company, as the case may be, within 24 hours of disconnection, in the Police Station of that area having jurisdiction.”

(c) for paragraph (c), under the heading “Cognizance of offences”, the following paragraph shall be substituted, namely :

“(c) The police shall, after investigation, forward the report along with the F.I.R. lodged under sub-clause (a) above to the Court for trial under the Act, i.e. a Special Court, or in absence of a Special Court, any other court.

Provided that the court may also take cognizance of an offence punishable under this Act upon a report of a police officer filed under section 173 of the Code of Criminal procedure, 1973.”

(d) paragraph (e), under the heading “Cognizance of offences”, the following paragraph shall be substituted, namely:

“(e) Notwithstanding anything contained in the Code of Criminal procedure 1973, every Special Court, or in absence of a Special Court, any other court, shall take cognizance of an offence referred to in sections 135 to 140 and section 150 of the Act without the accused being committed to it for trial, and such offence shall be cognizable and non-bailable.”

**10. Amendment of clause 8.4** – In the said Code, in clause 8.4, for paragraph (a), the following paragraph shall be substituted, namely:

“(a) The tampered meter shall be replaced with a new meter by the Licensee immediately and the Licensee shall raise the assessment bill at two times the normal tariff for all consumers reckoned for three previous bills prior to date of declaration.”

**11. Amendment of Annexure 6.2.-** In the said Code, in Annexure 6.2, in paragraph V, under the heading “Appeal under section 127 of the Electricity Act 2003, for the words and figure “1/3<sup>rd</sup> of the amount”, the words “one half of the amount” shall be substituted;

**12. Amendment in Annexure 6.3. -** In the said Code, in Annexure 6.3 –

(a) in paragraph 1 under the heading “(A) Assessment in case of unauthorized use of electricity”, for “D”, the following shall be substituted, namely:

“D = Period during which such unauthorized use of electricity has taken place, and if, however, the period during which such unauthorized use of electricity has taken place cannot be ascertained, such period shall be limited to a period of 12 months (365 days) immediately preceding the date of inspection.

**Note:** For determining the ‘actual period’ of unauthorized use, the assessing officer shall satisfy himself by (i) the report of meter reader / Junior engineer of the facts reporting first instance of the unauthorized use detected (ii) Further scanning by the assessing officer, by checking previous consumptions, and ‘tamper’ evidence from meter reading records, MRI reports etc. (iii) Any other record or evidence acquired from the connected premises / installation or site.”

(b) in paragraph 2, under the heading “(A) Assessment in case of unauthorized use of electricity”, in clause A (2) and A (3) for the words “one and half times”, wherever occurring, the words “two times” shall be substituted:

(c) after paragraph 3, under the heading “(A) Assessment in case of unauthorized use of electricity”, the following paragraph 4 shall be inserted, namely:

“4. For the cases where the usage of electricity is for premises or areas other than those for which the supply of electricity was authorized, the procedure mentioned at sl. No. 1 to 3, shall be followed.”

(d) for paragraph (i), under the heading “B. For cases where usage of electricity is for other purpose than authorized”, the following paragraph shall be substituted, namely:

“(i) If it is found at any time that the energy supplied is used for a purpose on which higher tariff is applicable, the total energy consumed in the previous

one year or the actual period ascertained from the date of detection, shall be charged at two times the rate applicable for the category for which load was found to have been used:

Provided if it is found at any time that the energy supplied is used for a purpose on which lower tariff is applicable, it shall not be considered as UUE and no penal action will be taken.”

(e) in paragraph (ii), under the heading “C. Assessment of Energy in case of theft / pilferage”, the following Explanation shall be inserted :

“Explanation: ‘direct theft’ means where the supply is connected directly and no meter is installed.”

**13. Amendment in Annexure 7.3(ii)** – In Annexure 7.3(ii), for the words appearing as “(Ref. Clause 7.11 & 8.1(i))” shall be substituted by “(Ref. Clause 7.11 & 8.1(a) (i))”

**14. Addition of Annexure 7.3(iii)** – After Annexure 7.3(ii), a new Annexure 7.3(iii) shall be inserted:

**15. Addition of Annexure 7.3(iv)** – After Annexure 7.3(iii), a new Annexure 7.3(iv) shall be inserted:

**16. Addition of Annexure 7.3(v)** – After Annexure 7.3(iv), a new Annexure 7.3(v) shall be inserted:

**17. Addition of Annexure 7.3(vi)** – After Annexure 7.3(v), a new Annexure 7.3(vi) shall be inserted:

By the order of the Commission,

(Arun Kumar Srivastava)  
Secretary

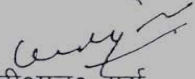
**Annexure 7.3(iii) ( Ref. Clause 7.11 & 8.1(a)(i))**

उत्तर प्रदेश शासन  
ऊर्जा अनुभाग-3  
संख्या- 28 / चौबीस-पी-3-2008  
लखनऊ : दिनांक: 03 जनवरी, 2008

कार्यालय ज्ञाप

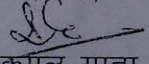
विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा-135(2) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत जांच/कार्यवाही हेतु अधिकृत अधिकारियों के सम्बन्ध में ऊर्जा अनुभाग-3, उ०प्र० शासन द्वारा जारी कार्यालय ज्ञाप संख्या-2635/चौबीस-पी-3-2004, दिनांक 05 अक्टूबर, 2004 में एतद्वारा आंशिक संशोधन कर निम्नलिखित अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है :-

- (1) अवर अभियन्ता एवं उससे ऊपर के अधिकारी ।
- (2) उ०प्र० पावर कारपोरेशन की पुलिस सतर्कता शाखा में तैनात पुलिस निरीक्षक एवं उससे ऊपर के अधिकारी ।

  
वी०एन० गर्ग  
प्रमुख सचिव

संख्या: 28 (1)पी-3/24-2008, तददिनांक :

- प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-
- ✓ 1- सचिव, विद्युत नियामक आयोग, उ०प्र० ।
  - 2- अध्यक्ष, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, लखनऊ ।
  - 3- प्रबन्ध निदेशक, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, लखनऊ ।
  - 4- पुलिस महानिरीक्षक (सतर्कता), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, लखनऊ ।
  - 5- समस्त प्रबन्ध निदेशक, डिस्काम, मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लि०, लखनऊ / पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लि०, वाराणसी / पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि०, मेरठ / दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लि०, आगरा ।
  - 6- प्रबन्ध निदेशक, केस्को, कानपुर ।

आज्ञा से,  
  
( राजकमल गुप्ता )  
विशेष सचिव



## Annexure 7.3(iv) (Ref. Clause 8.1 (a) (vii))

### उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग

किसान मण्डी भवन, द्वितीय तल, गोमती नगर, लखनऊ-226010 (दूरभाष: 2720425) फ़ैक्स : 2720423, ई-मेल: secretary@uperc.org

सन्दर्भ: यूपीईआरसी / सचिव / 2007-1077

दिनांक: 30 अगस्त 2007

#### विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत प्राधिकार

विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत(संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत विद्युत चोरी के पाये जाने पर तत्काल प्रभाव से विद्युत विच्छेदन हेतु पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ, मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा एवं कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाय कम्पनी लिमिटेड, कानपुर के सहायक अभियंता/एस0डी0ओ0 या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है।

ये अधिकारी विद्युत चोरी के पाये जाने पर विद्युत विच्छेदन करने में समर्थ होंगे। इन अधिकारियों का यह भी दायित्व होगा कि विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टे के अन्दर सम्बन्धित पुलिस स्टेशन में उक्त अपराध की शिकायत दर्ज कराये। संबंधित वितरण कम्पनियों के प्रबन्ध निदेशकों का यह व्यक्तिगत दायित्व होगा कि वह त्रैमासिक आधार पर विद्युत चोरी के ऐसे सभी प्रकरणों की सूचना आयोग को एवं सचिव (ऊर्जा) उत्तर प्रदेश सरकार को उपलब्ध करायेगा जिसमें विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टों के अन्दर पुलिस स्टेशन में शिकायत दर्ज न हुई हो साथ ही ऐसे प्रकरणों में अपने स्तर से लिये गये निर्णय से भी आयोग को अवगत करायेगा।

यदि उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम के प्राविधानों के अन्तर्गत निर्धारित धनराशि या विद्युत शुल्क को जमा कर देता है, तो उक्त शिकायत को दर्ज करवाये जाने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना अनुज्ञप्तिधारी उक्त धनराशि के जमा कराये जाने के 48 घण्टों के अन्दर विद्युत संयोजन को पुनः जोड़ देगा।

आयोग के आदेश से

(संगीता वर्मा)  
सचिव

1. प्रबन्ध निदेशक, पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी।
2. प्रबन्ध निदेशक, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ।
3. प्रबन्ध निदेशक, मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ।
4. प्रबन्ध निदेशक, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा।
5. प्रबन्ध निदेशक, कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाय कम्पनी लिमिटेड, कानपुर।
6. प्रबन्ध निदेशक, उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड, लखनऊ।



**Annexure 7.3(v) (Ref. Clause 8.1 (a) (vii))**

**उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग**

किसान मण्डी भवन, द्वितीय तल, गोमती नगर, लखनऊ-226010 (दूरभाष: 2720425) फ़ैक्स : 2720423, ई-मेल: secretary@uperc.org

सन्दर्भ: यूपीईआरसी/सचिव/2007-1078

दिनांक: 31 अगस्त 2007

**विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत प्राधिकार**

विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत(संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आरोपित धारा 135(1ए) के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत विद्युत चोरी के पाये जाने पर तत्काल प्रभाव से विद्युत विच्छेदन हेतु नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड, नोएडा के अवर अभियंता या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है।

ये अधिकारी विद्युत चोरी के पाये जाने पर विद्युत विच्छेदन करने में समर्थ होंगे। इन अधिकारियों का यह भी दायित्व होगा कि विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टे के अन्दर सम्बन्धित पुलिस स्टेशन में उक्त अपराध की शिकायत दर्ज कराये। मुख्य अधिशासी अधिकारी नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड, का यह व्यक्तिगत दायित्व होगा कि वह त्रैमासिक आधार पर विद्युत चोरी के ऐसे सभी प्रकरणों की सूचना आयोग को एवं सचिव (ऊर्जा) उत्तर प्रदेश सरकार को उपलब्ध करायेगा जिसमें विद्युत विच्छेदन के 24 घण्टों के अन्दर पुलिस स्टेशन में शिकायत दर्ज न हुई हो साथ ही ऐसे प्रकरणों में अपने स्तर से लिये गये निर्णय से भी आयोग को अवगत करायेगा।

यदि उपभोक्ता अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम के प्राविधानों के अन्तर्गत निर्धारित धनराशि या विद्युत शुल्क को जमा कर देता है, तो उक्त शिकायत को दर्ज करवाये जाने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना अनुज्ञप्तिधारी उक्त धनराशि के जमा कराये जाने के 48 घण्टों के अन्दर विद्युत संयोजन को पुनः जोड़ देगा।

आयोग के आदेश से

(संगीता वर्मा)

सचिव

मुख्य अधिशासी अधिकारी, नोएडा पावर कम्पनी लिमिटेड नोएडा।



**Annexure 7.3(Vi) ( Ref. Clause 8.1(a)( vii))**

उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग  
किसान मण्डो भवन, द्वितीय तल, गानसो नगर लखनऊ (दूरभाष: 2720426)  
फैक्स : 2720423, ई-मेल : secretary@uperc.org

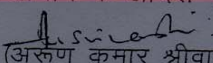
सन्दर्भ: यूपीईआरसी/सचिव/2008-1876  
दिनांक: 24.1.2008

विद्युत अधिनियम 2003 में विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा आघोषित धारा 135 (1ए) के अन्तर्गत प्राधिकार।

विद्युत अधिनियम की धारा 135(2) के अन्तर्गत जारी उत्तर प्रदेश शासन के कार्यालय ज्ञापन सं० 28/चौबीस-पी-3-2008 दिनांक 03 जनवरी 2008 के दृष्टिगत उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग द्वारा सम्यक विचारोपरान्त आयोग के पत्र सं० यूपीईआरसी/सचिव/2007/1007 दिनांक 30 अगस्त 2007 को संशोधित करने का निर्णय लेते हुए विद्युत अधिनियम 2003 सपटित विद्युत (संशोधन) अधिनियम 2007 द्वारा 135 (1ए) के प्रथम परन्तुक के अन्तर्गत निहित शक्तियों के तहत विद्युत चोरी के पाये जाने पर तत्काल प्रभाव से विद्युत विच्छेदन हेतु पूर्वान्वल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ, मध्यान्वल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा एवं कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाय कम्पनी लिमिटेड कानपुर के अवर अभियन्ता या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किया जाता है। नोयडा पावर कम्पनी, नोयडा के विषय में आयोग के पत्र सं० यूपीईआरसी/सचिव/2007/1007 दिनांक 31 अगस्त 2007 द्वारा अवर अभियन्ता या उससे ऊपर के अधिकारियों को अधिकृत किये जाने की स्थिति यथावत रहेगी।

ये अधिकारी विद्युत चोरी के पाये जाने पर विद्युत विच्छेदन करने में समर्थ होंगे। इन अधिकारियों का यह भी दायित्व होगा कि विद्युत विच्छेदन के 24 घंटे के अन्दर सम्बंधित पुलिस स्टेशन में उक्त अपराध की शिकायत दर्ज करायें। सम्बंधित वितरण कम्पनियों के प्रबन्ध निदेशकों का यह व्यक्तिगत दायित्व होगा कि वह त्रैमासिक आधार पर विद्युत चोरी के ऐसे सभी प्रकरणों की सूचना आयोग को एवं सचिव (ऊर्जा) उत्तर प्रदेश सरकार को उपलब्ध करायेंगे जिनमें विद्युत विच्छेदन के 24 घंटों के अन्दर पुलिस स्टेशन में शिकायत दर्ज न हुयी हो साथ ही ऐसे प्रकरणों में अपने स्तर से कृत कार्यवाही से भी आयोग को अवगत करायेंगे।

अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत अधिनियम के प्राविधानों के अन्तर्गत निर्धारित धनराशि या विद्युत शुल्क को यदि उपभोक्ता जमा कर देता है तो उक्त शिकायत को दर्ज करवाये जाने के दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना अनुज्ञप्तिधारी उक्त धनराशि के जमा कराये जाने के 48 घंटों के अन्दर विद्युत संयोजन को पुनः जोड़ देगा।

आयोग के आदेश से  
  
(अरुण कुमार श्रीवास्तव)  
सचिव

1. प्रबन्ध निदेशक, पूर्वान्वल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, वाराणसी।
2. प्रबन्ध निदेशक, पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, मेरठ।
3. प्रबन्ध निदेशक, मध्यान्वल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, लखनऊ।
4. प्रबन्ध निदेशक, दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, आगरा।
5. प्रबन्ध निदेशक, कानपुर इलेक्ट्रिक सप्लाय कम्पनी लिमिटेड कानपुर।
6. मुख्य अधिशाषी अधिकारी, नोयडा पावर कम्पनी, नोयडा।
7. प्रबन्ध निदेशक, उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड लखनऊ।



# Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission

Kisan Mandi Bhawan, II Floor, Gomti Nagar, Lucknow-226010 Phone 2720426 Fax 2720423  
E-mail [secretary@uperc.org](mailto:secretary@uperc.org)

**Commission's Order Dt. 22<sup>nd</sup> July, 2014**

## **Electricity Supply Code (Fifth Amendment), 2005**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2014/097**

**Dated 24<sup>th</sup> July 2014**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005(Fourth Amendment) was notified on the 14<sup>th</sup> June, 2008, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code 2005, and amendments thereof have requested for amendments in Electricity Supply Code.

And whereas, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums / substitution / deletions in the Electricity Supply Code 2005 and amendments thereof, have been made.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code 2005 and amendments thereof;

And whereas the Commission issued a public notice in leading newspapers and the website of UPERC inviting the objections and opinion of all the stakeholders, including the NPCL, and that after receiving the comments / objection / suggestions of all the stakeholders the meeting of the ESCRP was held on 2<sup>nd</sup> July 2014, the addendums / deletions /

modifications approved by the Committee have been made in the Electricity Supply Code 2005 to be known as Electricity Supply Code Fifth Amendment, 2014. These provisions are consistent to the Electricity Act 2003 and amendment thereof.

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh State Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Fifth Amendment), 2014 namely

1. **Short title and commencement** - (1) This Code may be called the Electricity Supply Code (Fifth Amendment), 2014.

(2) It shall come into force on the date of publication in the Gazette.

2. **Amendment in Clause 4.4(a).** - In the Electricity Supply Code, 2005, hereinafter called the Code, in clause 4.4(a) the following sub-clause shall be inserted, namely:

“4.4(a)(vii) Connections to Jhuggi / hutments / Patri Shopkeepers shall be given as temporary connection only and shall be energized through pre paid meters only and the prospective consumer has to provide Aadhar Card/Pan Card/Ration Card/ Voter ID Card/ Driving License/ Bank Account of Nationalized Bank only (one of these). All the papers issued in regard to this connection will boldly display that the same is a temporary connection and is not a proof of ownership of the said premises.

The conditions mentioned above in sub-clauses i to vi shall not be applicable for the connections released and requested under this sub-clause.

Provided that these temporary connections shall be upto 2 KW only.

It shall be the responsibility of the licensee to ensure electrical safety in such cases.

3. **Amendment of clause 4.6(ii).**-In the said Code, in clause 4.6, in sub-clause (ii), the word “commercial” shall be replaced by the word “non domestic.”
4. **Amendment of clause 4.10. -** In the said Code, in clause 4.10 (i) first proviso shall be substituted as follows:

Existing	Amended
Temporary Supply: Provided in the case of construction of building in colonies / multistory complexes etc., the period of temporary supply can be extended beyond 2 years subject to maximum of six months in exceptional circumstances at the discretion of licensee.	4.10(i) --- “Provided in the case of construction of building in colonies / multi-storey complexes etc. The period of such temporary supply can be extended beyond 5 years with the approval of Chief Engineer or equivalent officer.”

5. **Amendment in clause 5.7** - In the said Code, in clause 5.7, the following sub-clause shall be inserted, namely:

“5.7 (g) This clause shall only be applicable where double metering system /Substation meter / audit meter is available and is working in healthy condition.

in case of defective meter while calculating average consumption & demand of the consumer, for the period between the date of last reading and the date of replacement of the defective meter, where double metering system is available and is working in healthy condition, the reading of double pole meter / Substation meter / audit meter shall be considered for billing purposes on per day basis in that particular month. The difference in consumer meter & double pole meter for previous 3 month is also to be taken into account.

In case where double metering (irrespective of meter location) is not available the Consumer shall be billed as per the prevailing clause 5.7 (d).

6. **Amendment in clause 6.9(B)(v)** - In the said Code, in clause 6.9(B) in sub-clause (v), shall be substituted as follows:

Existing	Amended
The consumer shall be served a notice (refer clause 9.3) advising him to get the contracted load enhanced within 30 days of the detection. However the consumer shall be charged for excess load	6.9(B)(v) If the consumer is found to have exceeded the contracted demand for continuous previous three months, the consumer shall be served a notice of one month (refer clause 9.3) advising him to

for the period specified in the notice. The licensee shall merge the excess load with the previously sanctioned load, and levy additional charges calculated as above, along with additional security, and subsequent bills shall be issued with enhanced load.	get the contracted load enhanced. However, the consumer shall be charged for excess load for the period the load is found to exceed the contracted load. The licensee shall merge the excess load with the previously sanctioned load, and levy additional charges calculated as above, along with additional security. Subsequent action regarding the increase in contracted load, or otherwise, shall be taken only after due examination of the consumer's reply to the notice and a written order in this respect by the licensee.
---	---

By the order of the Commission,

(Sanjay Srivastava)  
Secretary



Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission  
***Kisan Mandi Bhawan, II Floor, Gomti Nagar, Lucknow-226010 Phone 2720426***  
***Fax 2720423 E-mail secretary@uperc.org***

No. UPERC/Secy/VCA/2015-550  
Dated: 16.06.2015

To,

Chairman,  
UP Power Corporation Ltd.  
7<sup>th</sup> Floor, Shakti Bhawan  
14, Ashok Marg  
Lucknow.

Subject: U.P. Electricity Supply Code Sixth Amendment.

Sir,

Kindly find enclosed herewith Commission's order dated 16.6.2015 in regard to U.P. Electricity Supply Code Sixth Amendment for your information and necessary action.

(Sanjay Srivastava)  
Secretary

# Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission

Kisan Mandi Bhawan, II Floor, Gomti Nagar, Lucknow-226010 Phone 2720426 Fax 2720423  
E-mail [secretary@uperc.org](mailto:secretary@uperc.org)

## **Uttar Pradesh Electricity Supply Code (Sixth Amendment), 2005**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2015/550**

**Dated 16<sup>th</sup> June 2015**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005 (Fifth Amendment) was notified on 25<sup>th</sup> August, 2014, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code 2005, and amendments thereof and have requested further for some amendments in the Electricity Supply Code.

And whereas, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums / substitution / deletions in the Electricity Supply Code 2005 and amendments thereof, have been made.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code 2005 and amendments thereof;

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh State Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Sixth Amendment), 2015 namely

- 1. Short title and commencement -** (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Sixth Amendment), 2015.

(2) It shall come into force with immediate effect.

2. **Amendment in Annexure 4.1.** - In the Electricity Supply Code, 2005, hereinafter called the Code, in Annexure 4.1 Application Form For Requisition Of Supply Of Energy and under the sub heading (Following Information is to be furnished by Applicants Requesting Electric Supply more than 50 KW and for Industrial Purposes), the sub clause 17 is omitted.

Further, following para is inserted in the Code.

“The name and address of the person authorized to sign the documents /forms/papers etc. for electricity connection.”

This inserted clause shall be named as sub clause 17.

Under the sub heading “Enclosures”, point no. 1 is substituted by

“1. Work completion certificate and Test Report (B & L form) in respect of Factory / Industry / Premises / Establishment / House, where supply is desired, indicating tentative position of meter.”

Under the sub heading “Enclosures”, point no. 2 is substituted by

“2. Documentary evidence in support of lawful occupation of the premises. If such documentary evidence is not available then the applicant shall provide indemnity bond as specified by the licensee.”

Under the sub heading “Enclosures”, the requirement of documents under Point no. 3, 4 & 5 is omitted.

By the order of the Commission,

(Sanjay Srivastava)  
Secretary



**Uttar Pradesh**  
**Electricity Supply Code (Seventh Amendment), 2005**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2016/066**

**Dated: 27.05.2016**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005(Fifth Amendment) was notified on 25<sup>th</sup> August, 2014, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code 2005, and amendments thereof and have requested further for some amendments in the Electricity Supply Code.

And whereas, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums / substitution / deletions in the Electricity Supply Code 2005 and amendments thereof, have been made.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code 2005 and amendments thereof;

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh State Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Seventh Amendment), 2016 namely

1. **Short title and commencement** - (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Seventh Amendment), 2016.

(2) It shall come into force on the date of publication in the Official Gazette.

2. The clause no. 2.2 (ff) shall be amended as follows:

Clause No.	Existing	Amended
2.2(ff)	3(1)[“Independent feeder” in case of 11 KV supply voltage shall mean a feeder emanating from 33 KV or higher voltage substation, and in case of 33 KV supply voltage shall mean a feeder emanating from 132 KV or higher voltage substation, for supplying electricity to a single consumer, or a group of consumers having similar process, on the same or contiguous premises.]	3(1)[“Independent feeder” in case of 11 KV supply voltage shall mean a feeder emanating from 33 KV or higher voltage substation, and in case of 33 KV supply voltage shall mean a feeder emanating from 33 KV or 132 KV or higher voltage substation, for supplying electricity to a single consumer, or a group of consumers having similar process, on the same or contiguous premises.]

3. The clause no. 3.2 (ii)(b) shall be amended as follows:

Clause No.	Existing	Amended
3.2(ii)(b)	<b>(ii) High Tension</b> (b) Contracted load exceeding 3000 KVA and up to 10000 KVA - 3 Phase at 33 KV	<b>(ii) High Tension</b> (b) Contracted load exceeding 3000 KVA and up to 20000 KVA - 3 Phase at 33 KV

4. The clause no. 3.2 (iii) shall be amended as follows:

Clause No.	Existing	Amended
3.2(iii)	<b>(iii) Extra High Tension</b> Contracted load exceeding 10000 KVA - 3 Phase at 132 / 220 KV	<b>(iii) Extra High Tension</b> Contracted load exceeding 20000 KVA - 3 Phase at 132 / 220 KV

**5. Addition of clause 6.1(n)**

“It shall be mandatory for each consumer to get its Mobile Number/E-mail Address/Aadhar Card Number registered within six months of the Gazette Notification.

**6. Addition of clause 6.1(o)**

“The licensee shall provide soft copy of the MRI, of the consumer meter / Double Pole Meter / Check Meter installed inside / outside the consumer premises, to the consumer on the registered E-mail address on payment of Rs. 100/meter. The licensee shall provide hard copy of the MRI, of the consumer meter / Double Pole Meter / Check Meter installed inside / outside the consumer premises, to the consumer on its registered address on payment of Rs. 500/meter.”

**7. Addition of clause 6.1(p)**

“The licensee shall specify total supply availability time on the bills of the consumers where billing is done through automatic meter reading.”

**8. Renaming of proviso under 6.6 Self Assessed Bill as 6.6 (i)**

**“6.6(i) Self Assessed Bill:**

In case of non-receipt of bill the consumer shall deposit self assessed bill in the format prescribed by the licensee for the period for which bill has not been received provided that it is not less than the average consumption of the last six months. The Licensee shall not levy any late payment surcharge in the next bill if consumer's claim of non-receipt of bill is correct. The payment so made by the consumer shall be adjusted in the next bill.”

**9. Addition of additional provisos under clause 6.6 as 6.6(ii)**

**“6.6 (ii) Trust Billing**

Consumers, in all towns, where on line billing facility is available, can opt for submission of their meter reading to the licensee through e-mail and SMS. The option once given can be changed only after 06 months or more. The consumers opting for this facility will get their e-mail address/mobile no. registered with the licensee on the designated website or through SMS on the specified number. The urban consumers can submit their meter reading every month, whereas the rural consumers can submit their readings bimonthly. The licensee shall integrate the information submitted by the

consumers in its billing system in such a way that after maximum of three days of the submission of meter reading the consumer is able to extract his bill from the web site or the licensee sends the bill through SMS to the consumer. Such consumers will not be provided with a hard copy of the bill unless requested by the consumer.

In case of submission of meter reading on line or through SMS or on spot billing counter the onus of submission of correct meter reading would lie on the consumers. If a consumer submits a lower reading than what exists in the meter with intent to reduce the amount of electricity bill, such suppression of meter reading shall amount to an unauthorized use of electricity. In such a case the unauthorized storage of reading shall be treated as unauthorized act and the licensee shall charge the consumer for the stored reading at one and half times the highest energy charge applicable on the consumer. In case a consumer has neither been billed by the licensee in the routine course and nor the consumer has submitted his/her reading for some billing cycles, the licensee shall inspect the premises of the consumer and work out the number of units consumed after the last meter reading. The licensee will compute the monthly consumption on the basis of LHFD formula as mentioned in Annexure 6.3 of the Electricity Supply Code 2005 (including amendments thereof) for the months for which the bill is pending and will raise the bill for such units at normal tariff. The excess units beyond the units billed on the basis of LHFD formula shall be treated as stored units and shall be billed as stated earlier in this paragraph.

The consumers who opt for trust billing shall be flagged in the data base of the central server and will be excluded from the hand held billing data in order to save the billing and meter reading cost and reduce the quantum of billing work of the licensee. However the licensee shall arrange for checking of meter reading at least once in six months of the meters of consumers who have opted for trust billing.

(S. K. Agarwal)  
Member

(I. B. Pandey)  
Member

(Desh Deepak Verma)  
Chairman

Date: 27.05.2016

**Uttar Pradesh**  
**Electricity Supply Code (Eighth Amendment), 2005**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2016/1061**

**Dated: 21.09.2016**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005(Fifth Amendment) was notified on 25<sup>th</sup> August, 2014, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code 2005, and amendments thereof and have requested further for some amendments in the Electricity Supply Code.

And whereas, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums / substitution / deletions in the Electricity Supply Code 2005 and amendments thereof, have been made.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code 2005 and amendments thereof;

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh State Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Eighth Amendment), 2016 namely

- 1. Short title and commencement** - (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Eighth Amendment), 2016.  
  
(2) It shall come into force on the date of publication in the Official Gazette.

## **2. Addition of additional proviso under 6.8 (a)(iii)**

“For the purposes of electrification in undeveloped / un-electrified colonies whose distribution network has not been developed by the developer, it is provided that the Distribution Licensee shall develop the HT lines on STP and LT lines on PCC Poles as these colonies are mostly in the outskirts of the city. The LT lines shall be through ABC. On request of the 10 % plot owners of the society the licensee shall prepare an estimate and provide it to the plot owners / applicants. The licensee shall initiate the work only after 50 % of the plot owners deposit the amount @ Rs. 35/- square feet of the plot area as mentioned in the registry with the licensee against the estimate. This scheme shall only be applicable on the un-developed colonies where at least 25 % of the houses have been constructed. This scheme should be applicable to the colonies with the maximum load of 400 KW including the diversity factor of 0.6. The annual carry over charges @ 12.5 % shall be charged from the plot owners who have not deposited the amount earlier with the licensee, these carry over charges shall be evenly distributed among the remaining consumers. If the total cost of electrification of the colony is not recovered by the licensee then the remaining amount can be charged as capex in the ARR. In the initial stage if the licensee arrange some loan the interest incurred thereon shall be allowed as a pass through in Tariff.

This scheme would not be applicable for the colonies developed under the schemes of Development Authorities / Housing Boards as the charges for developing of electric network has already been included in their development charges.”

(S. K. Agarwal)  
Member

(Desh Deepak Verma)  
Chairman





# सरकारी गज़ट, उत्तर प्रदेश

उत्तर प्रदेशीय सरकार द्वारा प्रकाशित

## असाधारण

इलाहाबाद, शुक्रवार, 25 अगस्त, 2017 ई०  
(भाद्र 3, 1939 शक संवत्)

### ऊर्जा विभाग

[ऊर्जा (नि०नि०) प्रकोष्ठ]

उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग

अधिसूचना संख्या उ० प्र० वि०नि०आ०/सचिव/विनियम/आपूर्ति संहिता/2016/894

लखनऊ, दिनांक : 25 अगस्त, 2017 ई०

अधिसूचना  
विविध

जबकि, विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 176 एवं 183 के अनुसार तथा इराकी ओर से समस्त अन्य शक्तियों के अधीन उ० प्र० विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 (आठवां संशोधन), दिनांक 21 सितम्बर, 2016 को अधिसूचित किया गया था।

और जबकि, अनुज्ञापितधारियों द्वारा विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्राविधानों में कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है तथा उनके संशोधनों के लिए विद्युत आपूर्ति संहिता में अग्रेतर कुछ संशोधनों के लिये अनुरोध किया गया है।

और जबकि, आपूर्ति संहिता, खण्ड में कथित कठिनाइयों के कारणों से विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 में कुछ संशोधनों/प्रतिस्थापन/विलोपन के सम्बन्ध में संशोधन किये गये हैं।

और जबकि, उपर्युक्त के परिणामस्वरूप तथा अन्य महत्वपूर्ण कारणों से आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्राविधानों में सुधार किया जाना आवश्यक हो गया है और उनका संशोधन किया जाना है।



अब, इस प्रकार से विद्युत अधिनियम की धारा 50 तथा आपूर्ति संहिता, 2005 के प्राविधानों द्वारा प्रदत्त अधिकारों तथा इसकी ओर से दी गयी अन्य शक्तियों का प्रयोग करते हुए उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग विद्युत आपूर्ति संहिता (नौवां संशोधन), 2017 के नाम से निम्नानुसार निर्गत करते हैं :

### उत्तर प्रदेश विद्युत आपूर्ति संहिता (नौवां संशोधन, 2017)

#### 1-संक्षिप्त शीर्षक तथा प्रभावी होना:

- (1) यह संहिता विद्युत आपूर्ति संहिता (नौवां संशोधन), 2017 कहलाएगी।
- (2) अधिकारिक गजट में प्रकाशन की तिथि से यह प्रभावी होगी।
- (3) 6.8 (अ) (II) में आठवें संशोधन के द्वारा जोड़े गये प्राविधान समाप्त हो जायेंगे तथा 4.9 (ट) में नये प्राविधान जोड़े जायेंगे।

2-प्रस्तर 4.9 (ट) के अन्तर्गत आर्थिक प्राविधान का समावेश-शहरी क्षेत्रों में अथवा उनसे लगी अविकसित/अनऊर्जीकृत कालोनियों के विद्युतीकरण के उद्देश्य से जहाँ की वितरण प्रणाली विकासकर्ता (लाइसेंसी) द्वारा विकसित नहीं की गयी है यह प्रस्तावित है कि वितरण लाइसेंसी ऐसी कालोनियों में संयोजनों हेतु आवश्यक वितरण प्रणाली विकसित करेंगे, जिससे उनके द्वारा एक योजना तैयार की जायेगी। वितरण प्रणाली के विकास की लागत की पूर्ति हेतु लाइसेंसी उपभोक्ताओं से प्लट साइज का रु० 35 प्रति वर्ग फुट वसूलेंगे। यह योजना उन कालोनियों में लागू होगी जहाँ 25 प्रतिशत प्लट स्वामियों ने अपने घरों का निर्माण कर लिया है तथा इनमें से 50 प्रतिशत ने एकमुश्त अथवा किरतों में लाइसेंसी की योजना के अनुसार जमा कर दिया है। विकास अधिभार उन भूखण्ड/गृहस्वामियों द्वारा भी देय होगा, जिन्होंने अस्थायी व्यवस्था के माध्यम से संयोजन प्राप्त किये हैं। वितरण प्रणाली के विकास हेतु उच्च विभव (एच०टी०) लाइनों का निर्माण स्टील ट्यूबलर पोल (STP) तथा निम्न विभव लाइनों का निर्माण प्रिस्ट्रेसड सीमेंट कंकरीट (PCC) पोलों के माध्यम से किया जायेगा।

यदि लाइसेंसी द्वारा रु० 35 प्रतिवर्ग मीटर की दर से कालोनी के विद्युतीकरण की पूरी लागत का भुगतान प्राप्त नहीं होता है तो शेष धनराशि की वसूली लाइसेंसी द्वारा वार्षिक राजस्व आवश्यकता के माध्यम से पूँजीगत व्यय के रूप में की जायेगी।

यह योजना विकास प्राधिकरण/आवास विकास परिषद द्वारा विकसित कालोनियों पर लागू नहीं होगी क्योंकि ऐसे संगठनों द्वारा विद्युत प्रणाली के विकास के व्यय को भूखण्ड के मूल्य में सम्मिलित होता है।

रांजय श्रीवास्तव,  
सचिव,  
विद्युत नियामक आयोग।

### UTTAR PRADESH ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION

No. UPERC/Secy./Regulations/Supply Code/2017/894

Lucknow dated August 25, 2017

WHEREAS the U.P. Electricity Supply Code, 2005 (Fifth Amendment) was notified on 25<sup>th</sup> August, 2014, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act, 2003 and all other enabling powers in this behalf;

AND WHEREAS, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code, 2005, and amendments thereof and have requested further for some amendments in the Electricity Supply Code.

AND WHEREAS, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums/ substitution/ deletions in the Electricity Supply Code, 2005 and amendments thereof, have been made.



AND WHEREAS, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code, 2005, and amendments thereof;

NOW, THEREFORE, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code, 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh State Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Ninth Amendment), 2017 namely :

**U.P. STATE ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, ELECTRICITY SUPPLY CODE  
(NINTH AMENDMENT), 2017**

**1-Short title and commencement-**

- (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Ninth Amendment), 2017.
- (2) It shall come into force on the date of publication in the Official Gazette.
- (3) The provision under 6.8 (a) (iii) inserted by Eighth Amendment shall be abolished and new proviso under 4.9 (k) shall be added.

**2-Addition of additional proviso under 4.9 (k)**-For the purpose of electrification in undeveloped/un-electrified colonies within or adjoining any urban area whose distribution network has not been developed by the developer, it is provided that the distribution licensee shall develop the necessary distribution network to facilitate connections in such colonies, for which a scheme shall be prepared by the licensee. To meet the cost of development of distribution network a sum of Rs. 35 per square feet of the plot size shall be charged by the licensee. This scheme will be implemented in those colonies where 25% of plot owners have built their houses and out of these 25% plot owners, 50% residents would have deposited the development charges @ Rs. 35 per square feet of their plot size in one lump sum or in instalments, as per the scheme envisaged by the licensee. The development charges shall also be payable by those plot/house owners who have taken the connections through temporary arrangement. For development of the network, the HT lines shall be built on STP and LT Lines on PCC Poles.

If the total cost of electrification of the colony is not recovered by the licensee through payments of @ Rs. 35 per square feet, the remaining amount can be recovered by the licensee as Capex in the ARR.

This scheme would not be applicable in the colonies developed by Development Authorities/Housing Boards as the charges for developing the electrical infrastructure is already included in the price charged by these organizations for the plots.

SANJAY SRIVASTAVA,  
Secretary,  
U.P. Electricity Regulatory Commission.

## उत्तर प्रदेश

### विद्युत आपूर्ति संहिता ( दसवाँ संशोधन), 2017

संख्या : उ0प्र0वि0नि0आ0 /सचिव/विनियम/आपूर्ति संहिता / 2017 / 302

दिनांक 26-09-2017

#### अधिसूचना

#### विविध

जबकि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 176 एवं 183 के अनुसार तथा इसकी ओर से समस्त अन्य शक्तियों के अधीन उ0 प्र0 विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 (नवाँ संशोधन) दिनांक 25 अगस्त, 2017 को अधिसूचित किया गया था।

और जबकि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्राविधानों में कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है तथा उनके संशोधनों के लिए एवम् विद्युत आपूर्ति संहिता में अग्रेतर कुछ संशोधनों के लिए अनुरोध किया गया है।

और जबकि आपूर्ति संहिता, 2005 में कथित कठिनाइयों के कारणों से विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 में कुछ संशोधनों /प्रतिस्थापन/विलोपन के सम्बंध में संशोधन किये गये हैं।

और जबकि उपर्युक्त के परिणामस्वरूप तथा अन्य महत्वपूर्ण कारणों से आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्रावधानों में सुधार किया जाना आवश्यक हो गया और उनका संशोधन किया जाना है।

अब इस प्रकार से विद्युत अधिनियम की धारा 50 तथा आपूर्ति संहिता, 2005 के प्रावधानों द्वारा प्रदत्त अधिकारों तथा इसकी ओर से दिये गये सभी अन्य शक्तियों का प्रयोग करते हुए उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग विद्युत आपूर्ति संहिता (दसवाँ संशोधन), 2017 नाम से निम्नानुसार संशोधित करता है:-

1-संक्षिप्त शीर्षक तथा प्रभावी होना- (1) यह संहिता विद्युत आपूर्ति संहिता ( दसवाँ संशोधन), 2017 कहलाएगी।

(2) अधिकारिक गजट में अधिसूचित तिथि से यह प्रभावी होगी।

(3) धारा संख्या 8.2(vii) संशोधित की जाती है।

2— धारा संख्या 8.2(vii) निम्नानुसार संशोधित की जाती है:—

विद्यमान	संशोधित
यदि उपशमन प्रभार को अधिनियम में विहित धन के अनुसार उपभोक्ता से किया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी द्वारा इकाई के निर्धारण के लिए कोई और प्रभार केवल टैरिफ के सामान्य दर पर होगा।	यदि उपशमन प्रभार को अधिनियम में विहित राशि के अनुसार उपभोक्ता से स्वीकार किया जाता है, तो अनुज्ञप्तिधारी द्वारा उसके विरुद्ध आगणित विद्युत का राजस्व निर्धारण विद्यमान टैरिफ की दो गुनी दरों पर किया जायेगा।

आयोग के आदेशानुसार

(संजय श्रीवास्तव)  
सचिव



**Uttar Pradesh**  
**Electricity Supply Code (Tenth Amendment), 2017**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2017/302**

**Dated: 26.09.2017**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code, 2005 (Ninth Amendment) was notified on 25<sup>th</sup> August, 2017, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act, 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code, 2005 and amendments thereof and have requested further for some amendments in the Electricity Supply Code.

And whereas, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums / substitution / deletions in the Electricity Supply Code, 2005 and amendments thereof, have been made.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code, 2005 and amendments thereof;

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code, 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Tenth Amendment), 2017 namely

- 1. Short title and commencement** - (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Tenth Amendment), 2017.  
  
(2) It shall come into force on the date of publication in the Official Gazette.  
  
(3) The clause 8.2(vii) is amended.

**2. The clause no. 8.2 (vii) shall be amended as follows:**

Existing	Amended
If the compounding charges are accepted from the consumer as per the sum prescribed in the Act, any further charges for assessment of units by the licensee shall be at 1.0 times of existing tariff only.	If the compounding charges are accepted from the consumer as per the sum prescribed in the Act, any further charges for assessment of units by the licensee shall be at 2 times of existing tariff only.

By the order of the Commission,

(Sanjay Srivastava)  
Secretary

## उत्तर प्रदेश

### विद्युत आपूर्ति संहिता ( ग्यारहवाँ संशोधन), 2018

संख्या : उ0प्र0वि0नि0आ0 / सचिव / विनियम / आपूर्ति संहिता / 2018 / 1751

दिनांक 17-01-2018

#### अधिसूचना

#### विविध

जबकि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 176 एवं 183 के अनुसार तथा इसकी ओर से समस्त अन्य शक्तियों के अधीन उ0 प्र0 विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 (दसवाँ संशोधन) दिनांक 26 सितम्बर, 2017 को अधिसूचित किया गया था।

और जबकि अनुज्ञप्तिधारी द्वारा विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्राविधानों में कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है तथा उनके संशोधनों के लिए एवम् विद्युत आपूर्ति संहिता में अग्रेतर कुछ संशोधनों के लिए अनुरोध किया गया है।

और जबकि आपूर्ति संहिता, 2005 में कथित कठिनाइयों के कारणों से विद्युत आपूर्ति संहिता, 2005 में कुछ संशोधनों /प्रतिस्थापन/विलोपनों के सम्बंध में संशोधन किये गये हैं।

और जबकि उपर्युक्त के परिणामस्वरूप तथा अन्य महत्वपूर्ण कारणों से आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्रावधानों में सुधार किया जाना आवश्यक हो गया और उनका संशोधन किया जाना है।

अब इस प्रकार से विद्युत अधिनियम की धारा 50 तथा आपूर्ति संहिता, 2005 के प्रावधानों द्वारा प्रदत्त अधिकारों तथा इसकी ओर से दिये गये सभी अन्य शक्तियों का प्रयोग करते हुए उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग विद्युत आपूर्ति संहिता ( ग्यारहवाँ संशोधन), 2018 नाम से निम्नानुसार संशोधित करता है:-

1-संक्षिप्त शीर्षक तथा प्रभावी होना- (1) यह संहिता विद्युत आपूर्ति संहिता ( ग्यारहवाँ संशोधन), 2018 कहलाएगी।

(2) अधिकारिक गजट में अधिसूचित तिथि से यह प्रभावी होगी।

(3) संलग्नक 4.6 (सन्दर्भ अनुच्छेद 4.9) संशोधित किया जाता है।

2- बहुमंजिला भवन/कालोनी में विद्युत भार की गणना हेतु दिशा निर्देशों से सम्बंधित संलग्नक 4.6 (सन्दर्भ अनुच्छेद 4.9) की टिप्पणी के बिन्दु संख्या 1 को निम्नानुसार संशोधित किया जाता है:-

विद्यमान	संशोधित
बहुमंजिला भवन से ऐसा भवन अभिप्रेत है, जिसमें निम्न तल को अपवर्जित करके तीन या अधिक तल हों।	बहुमंजिला भवन से ऐसा भवन अभिप्रेत है, जिसमें निम्न तल को अपवर्जित करके चार या अधिक तल हों परन्तु भवन में प्रवेश हेतु भूतल को मंजिलों की गणना हेतु सम्मिलित किया जायेगा। विद्युत भार तथा आच्छादित क्षेत्र से सम्बंधित अन्य प्रावधान वही रहेंगे जो विद्यमान हैं।

आयोग के आदेशानुसार

(संजय श्रीवास्तव)  
सचिव

दिनांक: 17 / 01 / 2018

**Uttar Pradesh**  
**Electricity Supply Code (Eleventh Amendment), 2018**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2018/1751**

**Dated: 17.01.2018**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005(Tenth Amendment) was notified on 26<sup>th</sup> September, 2017, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act, 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in some of the provisions of the Electricity Supply Code, 2005, and amendments thereof and have requested further for some amendments in the Electricity Supply Code.

And whereas, by reason of some of the said difficulties in the Supply Code, 2005 some addendums / substitution / deletions in the Electricity Supply Code 2005 and amendments thereof, have been made.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code, 2005 and amendments thereof;

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code, 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission makes the following Electricity Supply Code (Eleventh Amendment), 2018, namely

- 1. Short title and commencement** - (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Eleventh Amendment), 2018.



(2) It shall come into force on the date of publication in the Official Gazette.

(3) The Annexure 4.6 (ref. clause 4.9) is amended.

**2. The Annexure 4.6 (ref. clause 4.9) point no. 1 under note of Guidelines for Determination of Load in case of Multi-Storied Building/Colonies is amended as follows:**

Sl. No.	Existing Provision	New Provision
1	Multi-storied building means a building having three or more stories excluding basement.	Multi-storied building means a building having more than four stories excluding basement but the stilt floor will be included in ascertaining the number of stories. The other provisions regarding load and covered area will remain as they are.

By the order of the Commission,

(Sanjay Srivastava)  
Secretary

Dated: 17.01.2018

उ० प्र० विद्युत आपूर्ति संहिता (बारहवाँ संशोधन), 2018

संख्या : उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग/सचिव/विनियम/आपूर्ति संहिता/2018/2039

दिनांक : 15/03/2018

अधिसूचना

विविध

जबकि विद्युत अधिनियम, 2003 की धारा 176 एवं 183 के अनुसार तथा इसकी ओर से समस्त अन्य शक्तियों के आधीन उ० प्र० विद्युत आपूर्ति संहिता (ग्यारहवाँ संशोधन) दिनांक 17 जनवरी, 2018 को अधिसूचित किया गया था तथा उनके संशोधनों और जबकि अनुज्ञतिधारियों द्वारा विद्युत आपूर्ति संहिता के कुछ प्राविधानों तथा उनके संशोधनों के अनुपालन में कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है तथा उनके संशोधनों के लिये अनुरोध किया गया है।

और जबकि उपर्युक्त के परिणामस्वरूप तथा अन्य प्रमुख कारणों से आपूर्ति संहिता, 2005 के कुछ प्राविधानों तथा उनके संशोधनों को बदला जाना आवश्यक हो गया है।

अतः अब विद्युत अधिनियम की धारा 50 तथा आपूर्ति संहिता, 2005 तथा इसकी ओर से प्रदत्त सभी शक्तियों का प्रयोग करते हुये उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग आपूर्ति संहिता (बारहवाँ संशोधन), 2018 नाम से विद्युत आपूर्ति संहिता में निम्न संशोधन करता है :—

1. **संक्षिप्त शीर्षक तथा प्रभावी होना** (1) यह संहिता विद्युत आपूर्ति संहिता (बारहवाँ संशोधन), 2018 कहलायेगी ।
  2. यह इस अधिसूचना के निर्गमन की तिथि से प्रभावी होगी ।
  3. अनुच्छेद 6.14(ii) के अन्तर्गत निम्नानुसार नया प्रावधान सम्मिलित किया जाता है।  
(क) किश्तों में भुगतान करने की सुविधा प्राप्त करने के लिये ग्रामीण उपभोक्ता (एल एम वी-1) प्रार्थना-पत्र देने से पूर्व वर्तमान मासिक बिल का भुगतान किया जाना सुनिश्चित करेगा तथा अवशेष का कम से कम 10 प्रतिशत प्रार्थना-पत्र के साथ जमा करेगा तथा शेष बकाया की छः मासिक किश्तों में वसूली की अनुमति प्रदान की जायेगी।  
(ख) ग्रामीण निजी नलकूप उपभोक्ता (एल एम वी-5) किश्तों में भुगतान की सुविधा प्राप्त करने के लिये प्रार्थना-पत्र से पूर्व वर्तमान मासिक बिल जमा करेंगे तथा शेष का 20 प्रतिशत प्रार्थना-पत्र के समय तथा शेष बकाया राशि छः मासिक किश्तों में वसूल की जायेगी।
- 6.14 के उप अनुच्छेद (II) का प्रथम परन्तुक अन्य श्रेणी वर्ग के उपभोक्ताओं पर यथावत लागू रहेगा।

आयोग के आदेशानुसार

(संजय श्रीवास्तव)  
सचिव

दिनांक: 15/03/2018

**Uttar Pradesh**  
**Electricity Supply Code (Twelveth Amendment), 2018**

**No.: UPERC/Secy/Regulations/Supply Code/2018/2039**

**Dated: 15.03.2018**

**Notification**

**Miscellaneous**

Whereas the U.P. Electricity Supply Code 2005 (Eleventh Amendment) was notified on 17<sup>th</sup> January, 2018, in accordance with Sections 176 and 183 of Electricity Act, 2003 and all other enabling powers in this behalf;

And whereas, the licensees are facing difficulties in implementing some of the provisions of the Electricity Supply Code, 2005, and amendments thereof and have requested for some amendments in the Electricity Supply Code.

And whereas, as a result of the above, and for other substantial reasons, it has become necessary to amend certain provisions of the Supply Code, 2005 and amendments thereof;

Now, therefore, in exercise of powers conferred by section 50 of the Electricity Act and the provisions of the Supply Code, 2005 and all other enabling powers in this behalf, the Uttar Pradesh Electricity Regulatory Commission makes the following amendments in Electricity Supply Code as Electricity Supply Code (Twelveth Amendment), 2018.

- 1. Short title and commencement** - (1) This Code shall be called the Electricity Supply Code (Twelveth Amendment), 2018.

(2) It shall come into force on the date of issue of this notification.

## **2. Addition of new proviso under clause 6.14(ii) as follows:**

“The above provision shall not be binding on the distribution licensee in case of Rural Domestic Consumers (LMV-1) and Rural PTW consumers (LMV-5) to whom the licensee may grant the installment facility as under:

- (a) Rural Domestic Consumers (LMV-1) in order to avail the installment facility shall ensure payment of the current monthly bill before making an application and against arrears shall deposit at least 10% of the arrear at the time of application and balance amount of arrear may be allowed to be recovered in six monthly installments.
- (b) Rural Private Tube Well Consumers (LMV-5), in order to avail the benefit of installments facility shall pay the current monthly bill before making an application and shall pay 20% of the arrears and balance amount of arrear may be recovered in six monthly installments.

The first proviso of sub clause (ii) of 6.14 shall continue to apply for other category of the consumers.”

By the order of the Commission,

(Sanjay Srivastava)  
Secretary

Dated: 15.03.2018